

**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Павинского муниципального округа Костромской области в 2024 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта НОКУООД- 30/2024 от 16.09.2024) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Павинского муниципального округа Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

**I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

**Таблица 1.1.**

*Дошкольные образовательные организации:  
показатель оценки качества*

| № | Наименование ОО             | Показатель оценки качества | Критерий 1.<br>Открытость и доступность информации об организации | Критерий 2.<br>Комфортность условий предоставления услуги | Критерий 3.<br>Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4.<br>Доброжелательность, вежливость работников организации | Критерий 5.<br>Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
|---|-----------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1 | МДОУ детский сад "Аленушка" | 95,1                       | 100                                                               | 81,5                                                      | 94                                             | 100                                                                  | 100                                                       | 33                         |
| 2 | МДОУ детский сад № 2        | 85,9                       | 100                                                               | 81,5                                                      | 49,2                                           | 100                                                                  | 99                                                        | 22                         |
| 3 | МДОУ детский сад льнозавода | 88,3                       | 100                                                               | 81,5                                                      | 60                                             | 100                                                                  | 100                                                       | 12                         |
|   | <b>Среднее значение</b>     | <b>89,8</b>                | <b>100</b>                                                        | <b>81,5</b>                                               | <b>67,7</b>                                    | <b>100</b>                                                           | <b>99,7</b>                                               | <b>67</b>                  |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 89,8%.

Среднее значение по показателю 1 составило 100 %.

На информационных стендах ОУ размещена вся необходимая информация.

Все учреждения демонстрируют наполняемость официальных сайтов основными материалами. Навигация по сайтам детских садов понятная. В некоторых разделах встречаются документы 2020 года.

Дистанционные способы обратной связи представлены в полном объеме на сайте ОУ: номера телефонов, адреса электронной почты, электронные сервисы подачи обращений.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 81,5 %.

В детских садах созданы не все комфортные условия предоставления услуг. Отмечается плохая транспортная доступность, доступность записи на получение услуги.

Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 100%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 67,7 %.

В МДОУ детский сад "Алёнушка" помещения организации и прилегающая к ней территория лучше всего оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В других детских

садах конструктивные особенности зданий не предусматривают наличие подъемников, других приспособлений, обеспечивающих доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Практически все условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, созданы в МДОУ детский сад "Алёнушка".

В МДОУ детский сад льнозавода, В МДОУ детский сад № 2 нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составляет 100 %.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 67 респондентов (значительно ниже, чем в прошлом году), доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 100%, условиями оказания услуг удовлетворены 99,7% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует своевременно обновлять информацию на стендах и на сайтах ОУ. Необходимо организовать работу по созданию комфортных условий предоставлению услуг инвалидам, по созданию условий для доступности услуг для инвалидов.

Таблица 1.2.

Дошкольная образовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации

| № | Наименование ОО             | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 1 |
|---|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МДОУ детский сад "Аленушка" | 100                                                                                                                                                                                                                                                          | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 100                 |
| 2 | МДОУ детский сад № 2        | 100                                                                                                                                                                                                                                                          | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 100                 |
| 3 | МДОУ детский сад льнозавода | 100                                                                                                                                                                                                                                                          | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 100                 |
|   | <b>Среднее значение</b>     | <b>100</b>                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>100</b>                                                                                                                                                                      | <b>100</b>                                                                                                                                 | <b>100</b>          |

Таблица 1.3.

Дошкольная образовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги

| № | Наименование ОО             | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 2 |
|---|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МДОУ детский сад "Аленушка" | 63                                                                                        | 100                                                                                                             | 81,5                |
| 2 | МДОУ детский сад № 2        | 63                                                                                        | 100                                                                                                             | 81,5                |
| 3 | МДОУ детский сад льнозавода | 63                                                                                        | 100                                                                                                             | 81,5                |
|   | <b>Среднее значение</b>     | <b>63</b>                                                                                 | <b>100</b>                                                                                                      | <b>81,5</b>         |

Таблица 1.4.

Дошкольная образовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов

| № | Наименование ОО             | 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100) | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100) | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 3 |
|---|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МДОУ детский сад "Аленушка" | 80                                                                                                                           | 100                                                                                                                            | 100                                                                                              | 94                  |
| 2 | МДОУ детский сад № 2        | 20                                                                                                                           | 33                                                                                                                             | 100                                                                                              | 49,2                |
| 3 | МДОУ детский сад льнозавода | 20                                                                                                                           | 60                                                                                                                             | 100                                                                                              | 60                  |
|   | <b>Среднее значение</b>     | <b>40</b>                                                                                                                    | <b>64,3</b>                                                                                                                    | <b>100</b>                                                                                       | <b>67,7</b>         |

Таблица 1.5.

Дошкольная образовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации

| № | Наименование ОО             | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 4 |
|---|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МДОУ детский сад "Аленушка" | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 2 | МДОУ детский сад № 2        | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 3 | МДОУ детский сад льнозавода | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
|   | <b>Среднее значение</b>     | <b>100</b>                                                                                                                                                                                                                                | <b>100</b>                                                                                                                                                                                           | <b>100</b>                                                                                                                                                                  | <b>100</b>          |

Таблица 1.6.

Дошкольная образовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг

| № | Наименование ОО             | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100) | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 5 |
|---|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МДОУ детский сад "Аленушка" | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 2 | МДОУ детский сад № 2        | 100                                                                                                               | 95                                                                                                              | 100                                                                                                            | 99                  |
| 3 | МДОУ детский сад льнозавода | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
|   | <b>Среднее значение</b>     | <b>100</b>                                                                                                        | <b>98,3</b>                                                                                                     | <b>100</b>                                                                                                     | <b>99,7</b>         |

## II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

| <p style="text-align: right;"><b>Таблица 2.1.</b><br/> <i>Общеобразовательные организации:<br/>показатель оценки качества</i></p> |                                                |                            |                                                                   |                                                           |                                                |                                                                      |                                                           |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------|
| №                                                                                                                                 | Наименование ОО                                | Показатель оценки качества | Критерий 1.<br>Открытость и доступность информации об организации | Критерий 2.<br>Комфортность условий предоставления услуги | Критерий 3.<br>Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4.<br>Доброжелательность, вежливость работников организации | Критерий 5.<br>Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
| 1                                                                                                                                 | МОУ Павинская СОШ им. Героя РФ Свешникова С.П. | 96                         | 100                                                               | 81                                                        | 100                                            | 99,6                                                                 | 99,5                                                      | 166                        |
| 2                                                                                                                                 | МОУ Леденгская ООШ                             | 88,9                       | 100                                                               | 81,5                                                      | 62,8                                           | 100                                                                  | 100                                                       | 17                         |
| 3                                                                                                                                 | МОУ Петропавловская СОШ                        | 92,5                       | 100                                                               | 81,5                                                      | 81,2                                           | 100                                                                  | 100                                                       | 11                         |
|                                                                                                                                   | <b>Среднее значение</b>                        | <b>92,5</b>                | <b>100</b>                                                        | <b>81,3</b>                                               | <b>81,3</b>                                    | <b>99,9</b>                                                          | <b>99,8</b>                                               | <b>194</b>                 |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 92,5 %.

Среднее значение по критерию 1 составляет 100 %.

На информационных стендах ОУ размещена вся необходимая информация. Особо хочется отметить стенд МОУ Леденгская ООШ.

Все учреждения демонстрируют наполняемость официальных сайтов основными материалами. Навигация по сайтам школ понятная. На сайтах МОУ Павинская СОШ им. Героя РФ Свешникова С.П. и МОУ Петропавловская СОШ много документов 2019-2020 годов.

Дистанционные способы обратной связи представлены в полном объёме на сайте ОУ: номера телефонов, адреса электронной почты, электронные сервисы подачи обращений.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100 %.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 81,3%.

В школах созданы не все комфортные условия предоставления услуг. Отмечается плохая транспортная доступность, доступность записи на получение услуги.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 99,7%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 81,3 %.

В МОУ Павинская СОШ помещения организации и прилегающая к ней территории хорошо оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В МОУ Леденгская ООШ и МОУ Петропавловская СОШ отсутствуют сменные кресла-коляски.

Условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, созданы частично во всех школах. Все ОУ имеют альтернативные версии сайтов для инвалидов по зрению.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составляет 100%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 194 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 99,9% опрошенных, а условиями оказания услуг – 99,8 % (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на достаточно высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Необходимо организовать работу по наполнению стендов и сайтов школ актуальной информацией, по созданию комфортных условий предоставления услуг инвалидам, по созданию условий для доступности услуг для инвалидов.

Таблица 2.2.

Общеобразовательная организация:

Открытость и доступность информации об организации

| № | Наименование ОО                                | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 1 |
|---|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МОУ Павинская СОШ им. Героя РФ Свешникова С.П. | 100                                                                                                                                                                                                                                                          | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 100                 |
| 2 | МОУ Леденгская ООШ                             | 100                                                                                                                                                                                                                                                          | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 100                 |
| 3 | МОУ Петропавловская СОШ                        | 100                                                                                                                                                                                                                                                          | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 100                 |
|   | <b>Среднее значение</b>                        | <b>100</b>                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>100</b>                                                                                                                                                                      | <b>100</b>                                                                                                                                 | <b>100</b>          |

Таблица 2.3.

Общеобразовательная организация:

Комфортность условий предоставления услуги

| № | Наименование ОО                                | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 2 |
|---|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МОУ Павинская СОШ им. Героя РФ Свешникова С.П. | 63                                                                                        | 99                                                                                                              | 81                  |
| 2 | МОУ Леденгская ООШ                             | 63                                                                                        | 100                                                                                                             | 81,5                |
| 3 | МОУ Петропавловская СОШ                        | 63                                                                                        | 100                                                                                                             | 81,5                |
|   | <b>Среднее значение</b>                        | <b>63</b>                                                                                 | <b>99,7</b>                                                                                                     | <b>81,3</b>         |

Таблица 2.4.

Общеобразовательная организация:

Доступность услуг для инвалидов

| № | Наименование ОО                                | 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100) | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100) | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 3 |
|---|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МОУ Павинская СОШ им. Героя РФ Свешникова С.П. | 100                                                                                                                          | 100                                                                                                                            | 100                                                                                              | 100                 |
| 2 | МОУ Леденгская ООШ                             | 20                                                                                                                           | 67                                                                                                                             | 100                                                                                              | 62,8                |
| 3 | МОУ Петропавловская СОШ                        | 60                                                                                                                           | 83                                                                                                                             | 100                                                                                              | 81,2                |
|   | <b>Среднее значение</b>                        | <b>60</b>                                                                                                                    | <b>83,3</b>                                                                                                                    | <b>100</b>                                                                                       | <b>81,3</b>         |

Таблица 2.5.

Общеобразовательная организация:

Доброжелательность, вежливость работников организации

| № | Наименование ОО                                | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 4 |
|---|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МОУ Павинская СОШ им. Героя РФ Свешникова С.П. | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 99                                                                                                                                                                                                   | 100                                                                                                                                                                         | 99,6                |
| 2 | МОУ Леденгская ООШ                             | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 3 | МОУ Петропавловская СОШ                        | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
|   | <b>Среднее значение</b>                        | <b>100</b>                                                                                                                                                                                                                                | <b>99,7</b>                                                                                                                                                                                          | <b>100</b>                                                                                                                                                                  | <b>99,9</b>         |

Таблица 2.6.

Общеобразовательная организация:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

| № | Наименование ОО                                | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100) | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 5 |
|---|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МОУ Павинская СОШ им. Героя РФ Свешникова С.П. | 99                                                                                                                | 99                                                                                                              | 100                                                                                                            | 99,5                |
| 2 | МОУ Леденгская ООШ                             | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 3 | МОУ Петропавловская СОШ                        | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
|   | <b>Среднее значение</b>                        | <b>99,7</b>                                                                                                       | <b>99,7</b>                                                                                                     | <b>100</b>                                                                                                     | <b>99,8</b>         |

### III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности МУДО «Павинская детская школа искусств»

**Таблица 3.1.**  
Организации дополнительного образования:  
показатель оценки качества

| № | Наименование ОО                         | Показатель оценки качества | Критерий 1.<br>Открытость и доступность информации об организации | Критерий 2.<br>Комфортность условий предоставления услуги | Критерий 3.<br>Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4.<br>Доброжелательность, вежливость работников организации | Критерий 5.<br>Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
|---|-----------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1 | МУДО «Павинская детская школа искусств» | 87,9                       | 100                                                               | 81,5                                                      | 58                                             | 100                                                                  | 100                                                       | 63                         |
|   | <b>Среднее значение</b>                 | <b>87,9</b>                | <b>100</b>                                                        | <b>81,5</b>                                               | <b>58</b>                                      | <b>100</b>                                                           | <b>100</b>                                                | <b>63</b>                  |

Показатель оценки качества составил 87,9 %.

Значение по критерию 1 составило 100%.

На информационных стендах имеется необходимая информация о деятельности ДШИ.

Сайт школы яркий, привлекающий к себе внимание, навигация понятная. На сайте МУДО «Павинская детская школа искусств» можно найти необходимую информацию.

Дистанционные способы обратной связи представлены в полном объеме на сайте ОУ: номера телефонов, адреса электронной почты, электронные сервисы подачи обращений.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

**Таблица 3.2.**  
Организация дополнительного образования:  
Открытость и доступность информации об организации

| № | Наименование ОО                         | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 1 |
|---|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МУДО «Павинская детская школа искусств» | 100                                                                                                                                                                                                                                                          | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 100                 |
|   | <b>Среднее значение</b>                 | <b>100</b>                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>100</b>                                                                                                                                                                      | <b>100</b>                                                                                                                                 | <b>100</b>          |

Значение по критерию 2 составляет 81,5 %.

В школе искусств созданы не все комфортные условия предоставления услуг. Респонденты отмечают плохую транспортную доступность, доступность записи на получение услуги.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила 100%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

**Таблица 3.3.**

*Организация дополнительного образования:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| № | Наименование ОО                         | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 2 |
|---|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МУДО «Павинская детская школа искусств» | 63                                                                                        | 100                                                                                                             | 81,5                |
|   | <b>Среднее значение</b>                 | <b>63</b>                                                                                 | <b>100</b>                                                                                                      | <b>81,5</b>         |

Значение по критерию 3 составляет 58%.

Оборудование помещений МУДО «Павинская детская школа искусств» и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов произведено не полностью – отсутствуют сменные кресла-коляски. Имеется пандус для инвалидов-колясочников.

Условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, созданы частично – нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Имеется альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению, кнопка вызова сотрудников у входа в здание.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составляет 100%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

**Таблица 3.4.**

*Организация дополнительного образования:  
Доступность услуг для инвалидов*

| № | Наименование ОО                         | 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100) | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100) | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 3 |
|---|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МУДО «Павинская детская школа искусств» | 60                                                                                                                           | 100                                                                                                                            | 0                                                                                                | 58                  |
|   | <b>Среднее значение</b>                 | <b>60</b>                                                                                                                    | <b>100</b>                                                                                                                     | <b>0</b>                                                                                         | <b>58</b>           |

По результатам опроса, в котором приняли участие 63 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг в обоих случаях удовлетворены 100% опрошенных (табл. 3.5 и 3.6).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в организации находится на хорошем уровне.

На основании изложенного выше, образовательной организации рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Особое внимание следует обратить на создание условий для доступности услуг для инвалидов.

Таблица 3.5.

Организация дополнительного образования:

*Доброжелательность, вежливость работников организации*

| № | Наименование ОО                         | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 4 |
|---|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МУДО «Павинская детская школа искусств» | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
|   | <b>Среднее значение</b>                 | <b>100</b>                                                                                                                                                                                                                                | <b>100</b>                                                                                                                                                                                           | <b>100</b>                                                                                                                                                                  | <b>100</b>          |

Таблица 3.6.

Организация дополнительного образования:

*Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| № | Наименование ОО                         | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100) | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 5 |
|---|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МУДО «Павинская детская школа искусств» | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
|   | <b>Среднее значение</b>                 | <b>100</b>                                                                                                        | <b>100</b>                                                                                                      | <b>100</b>                                                                                                     | <b>100</b>          |