

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Островского муниципального округа Костромской области «Игодовская средняя общеобразовательная школа»

МКОУ «Игодовская СОШ»

Утверждено:
Директор МКОУ «Игодовская СОШ»
_____ Соловьев Ю.В.

Отчет

по улучшению качества оказания услуг, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в МКОУ «Игодовская средняя общеобразовательная школа» за 2024 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательных организациях					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	своевременная актуализация и обновление информации об организации (внутренние документы, нормативные документы, локальные акты, регламентирующие порядок приема в ОО, планы, отчеты и т.д.)	постоянно	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР, ответственный за работу школьного сайта.	своевременно обновлялась информация об организации (внутренние документы, нормативные документы, локальные акты, регламентирующие порядок приема в ОО, планы, отчеты и т.д.);	в течение всего года
	создание на сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка», ссылки на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях	март-апрель 2024г.	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР, ответственный за работу школьного сайта	был создан на сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка», указаны ссылки на официальный сайт.	декабрь
	обеспечение размещения на официальных сайтах организаций полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика услуг в сети	постоянно	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР, ответственный за работу школьного сайта	вся информация обновлялась на официальном сайте своевременно в соответствии с требованиями к ее содержанию	по мере необходимости в течении всего периода

	«Интернет»				
II. Комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями					
	Проведение работ по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:				
	создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	в течение года	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР	- проведены работы по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья; - созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися; - разработаны и реализованы дополнительные образовательных программ; - 1-4 классы перешли на обновленные ФГОС 2021 года;	в течении года сентябрь 2023 в течении года сентябрь 2023
	Проведение работ по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах,	в течение года	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР	- учащиеся активно участвовали в конкурсах различного	в течении учебного года

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработка и утверждение образовательной организацией адаптированных основных общеобразовательных программ (АООП) для обучающихся с ОВЗ.	начало учебного года	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР	Разработаны и утверждены образовательной организацией адаптированных основных общеобразовательных программ (АООП) для обучающихся с ОВЗ;	август 2023
	Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации, в том числе, в области инклюзивного образования и оказания первой доврачебной помощи	в течение учебного года	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР	педагогами пройдены курсы повышения квалификации, в том числе, в области инклюзивного образования и оказания первой доврачебной помощи;	в течение всего периода
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций					
	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов)	постоянно	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР	Продолжалась работа по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО (обучающие	в течение всего периода

				семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и учет их при разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов и планировании деятельности ОО	март 2024 г.	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР	работа велась согласно плана	в течение всего периода