

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Островского муниципального района Костромской области в 2023 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № НОКУООД-5/2023 от 15.07.2023 был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Островского муниципального района Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1. <i>Общеобразовательные организации: показатель оценки качества</i>								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МКОУ "Островская СОШ"	92,8	98,3	90	85,9	95,2	94,7	621
2	МКОУ "Александровская СОШ"	90,4	100	94	58,6	99,2	100	43
3	МКОУ «Игодовская СОШ»	93,6	99,4	100	68,8	100	100	22
4	МКОУ «Клеванцовская СОШ»	88,1	99,7	92	50	99,2	99,6	61
5	МКОУ "Адищевская СОШ"	97,4	100	100	86,8	100	100	27
6	МКОУ "Воскресенская НОШ"	91	99,1	100	56	100	100	6
7	МКОУ "Дымницкая НОШ"	90	100	100	50	100	100	8
8	МКОУ "Красноборская ООШ"	78,1	100	79,5	40,1	86,4	84,5	11
9	МКОУ "Юрьевская ООШ"	89,4	100	96	65,6	93,6	92	13
10	МКОУ "Ивашевская НОШ"	90	100	100	50	100	100	4
11	МКОУ "Инежская НОШ"	89,9	99,7	100	50	100	100	6
12	МКОУ "НОШ им.А.Н.Островского"	91,1	99,7	100	56	100	100	4
13	МКОУ "Гуляевская НОШ"	91,2	100	100	56	100	100	11
	Среднее значение	90,2	99,7	96,3	59,5	98	97,8	837

Среднее значение показателя оценки качества составляет 90,2 показывая рост за год на 2,7 пункта (88,9 в 2022г)

Среднее значение по критерию 1 составляет 99,7. и увеличилось на 0.6 пункта от показателя 2022 года (99,1 в 2022).

Экспертиза показала, что почти все организации ОО демонстрируют достаточную высокую наполняемость официальных сайтов необходимыми материалами. Показатель наполняемости сайтов составляет более 97%, замечания по сайтам относятся к местам расположения материалов, зачастую найти документ требует определенного времени, хотя структура сайта определена федеральными документами. Не достаточно проработан вопрос с предоставлением сведений по устранению замечаний надзорных органов. При их отсутствии необходимо вывешивать соответствующую информацию.

На сайте каждой ОО представлены все дистанционные способы обратной связи.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации остается на высоком уровне и составила в среднем 99,8%. Наиболее низкие показатели МКОУ "Островская СОШ" - 98%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 96,3 сократилось на 1.5 пункта от показателя 2022 года (97,8 в 2022).

Комфортные условия предоставления услуг в полной мере присутствуют во всех ОО за исключением МКОУ "Островская СОШ", МКОУ "Александровская СОШ", МКОУ «Клеванцовская СОШ» и МКОУ "Красноборская ООШ", где респонденты отмечают отсутствие «иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти».

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 96,2%. Доля показателя снизилась за счет МКОУ "Красноборская ООШ" с 100 в 2022 году, до 71 в 2023 году. Результат существенно ниже прошлогоднего, связан видимо с возросшими требованиями получателей услуг, так как обеспеченность их остается на высоком уровне

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 59,5 рост за год составил 9.1 (50,4 в 2022), показатель растет второй год подряд.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов слабо представлены в большинстве ОО. Слабое финансирование и зачастую не востребованность в данный момент услуг не позволяет руководителям устранить недостаток, хотя общая положительная тенденция присутствует.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими представлены в виде оказания помощи работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – во всех ОО, наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому – во всех ОО.

Удовлетворенность респондентов данными видами услуг составляет в среднем 93,7%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4

По результатам опроса, в котором приняли участие 837 (2022 -570) респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 98,0% опрошенных, а условиями оказания услуг – 97,8% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 2.2.

Общеобразовательная организация:

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МКОУ "Островская СОШ"	97	100	98	98,3
2	МКОУ "Александровская СОШ"	100	100	100	100
3	МКОУ «Игодовская СОШ»	98	100	100	99,4
4	МКОУ «Клеванцовская СОШ»	99	100	100	99,7
5	МКОУ "Адищевская СОШ"	100	100	100	100
6	МКОУ "Воскресенская НОШ"	97	100	100	99,1
7	МКОУ "Дымницкая НОШ"	100	100	100	100
8	МКОУ "Красноборская ООШ"	100	100	100	100
9	МКОУ "Юрьевская ООШ"	100	100	100	100
10	МКОУ "Ивашевская НОШ"	100	100	100	100
11	МКОУ "Инежская НОШ"	99	100	100	99,7
12	МКОУ "НОШ им.А.Н.Островского"	99	100	100	99,7
13	МКОУ "Гуляевская НОШ"	100	100	100	100
	Среднее значение	99,2	100	99,8	99,7

Таблица 2.3.

Общеобразовательная организация:

Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МКОУ "Островская СОШ"	88	92	90
2	МКОУ "Александровская СОШ"	88	100	94
3	МКОУ «Игодовская СОШ»	100	100	100
4	МКОУ «Клеванцовская СОШ»	88	96	92
5	МКОУ "Адищевская СОШ"	100	100	100
6	МКОУ "Воскресенская НОШ"	100	100	100
7	МКОУ "Дымницкая НОШ"	100	100	100
8	МКОУ "Красноборская ООШ"	88	71	79,5
9	МКОУ "Юрьевская ООШ"	100	92	96
10	МКОУ "Ивашевская НОШ"	100	100	100
11	МКОУ "Инежская НОШ"	100	100	100
12	МКОУ "НОШ им.А.Н.Островского"	100	100	100
13	МКОУ "Гуляевская НОШ"	100	100	100
	Среднее значение	96,3	96,2	96,3

Таблица 2.4.
Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МКОУ "Островская СОШ"	60	100	93	85,9
2	МКОУ "Александровская СОШ"	20	67	86	58,6
3	МКОУ «Игодовская СОШ»	40	67	100	68,8
4	МКОУ «Клеванцовская СОШ»	20	50	80	50
5	МКОУ "Адищевская СОШ"	100	67	100	86,8
6	МКОУ "Воскресенская НОШ"	20	50	100	56
7	МКОУ "Дымницкая НОШ"	0	50	100	50
8	МКОУ "Красноборская ООШ"	0	50	67	40,1
9	МКОУ "Юрьевская ООШ"	60	50	92	65,6
10	МКОУ "Ивашевская НОШ"	0	50	100	50
11	МКОУ "Инежская НОШ"	0	50	100	50
12	МКОУ "НОШ им.А.Н.Островского"	20	50	100	56
13	МКОУ "Гуляевская НОШ"	20	50	100	56
	Среднее значение	27,7	57,8	93,7	59,5

Таблица 2.5.

Общеобразовательная организация:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МКОУ "Островская СОШ"	95	94	98	95,2
2	МКОУ "Александровская СОШ"	98	100	100	99,2
3	МКОУ «Игодовская СОШ»	100	100	100	100
4	МКОУ «Клеванцовская СОШ»	100	98	100	99,2
5	МКОУ "Адищевская СОШ"	100	100	100	100
6	МКОУ "Воскресенская НОШ"	100	100	100	100
7	МКОУ "Дымницкая НОШ"	100	100	100	100
8	МКОУ "Красноборская ООШ"	83	83	100	86,4
9	МКОУ "Юрьевская ООШ"	92	92	100	93,6
10	МКОУ "Ивашевская НОШ"	100	100	100	100
11	МКОУ "Инежская НОШ"	100	100	100	100
12	МКОУ "НОШ им.А.Н.Островского"	100	100	100	100
13	МКОУ "Гуляевская НОШ"	100	100	100	100
	Среднее значение	97,5	97,5	99,8	98

Таблица 2.6.

Общеобразовательная организация:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МКОУ "Островская СОШ"	93	94	96	94,7
2	МКОУ "Александровская СОШ"	100	100	100	100
3	МКОУ «Игодовская СОШ»	100	100	100	100
4	МКОУ «Клеванцовская СОШ»	100	98	100	99,6
5	МКОУ "Адищевская СОШ"	100	100	100	100
6	МКОУ "Воскресенская НОШ"	100	100	100	100
7	МКОУ "Дымницкая НОШ"	100	100	100	100
8	МКОУ "Красноборская ООШ"	83	83	86	84,5
9	МКОУ "Юрьевская ООШ"	92	92	92	92
10	МКОУ "Ивашевская НОШ"	100	100	100	100
11	МКОУ "Инежская НОШ"	100	100	100	100
12	МКОУ "НОШ им.А.Н.Островского"	100	100	100	100
13	МКОУ "Гуляевская НОШ"	100	100	100	100
	Среднее значение	97,5	97,5	98	97,8

