

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Островского муниципального округа Костромской области «Игодовская средняя общеобразовательная школа»

МКОУ «Игодовская СОШ»

Утверждено:

Директор МКОУ «Игодовская СОШ»

_____ Соловьев Ю.В.

Пр. № 154-од от

19.12.2024 г

План

**по улучшению качества оказания услуг, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества образовательной деятельности организаций в МКОУ «Игодовская СОШ»
на 2025 год**

			Ответственные исполнители (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательных организациях					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	Своевременная актуализация и обновление информации об организации (внутренние документы, нормативные документы, локальные акты, регламентирующие порядок приема в ОО, планы, отчеты и т.д.)	постоянно	Соловьев Ю.В. директор, Здор А.О.заместитель директора по УВР, ответственный за работу школьного сайта.		
	Создание на сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка», ссылки на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях	март-апрель 2025г.	Соловьев Ю.В. директор, Здор А.О.заместитель директора по УВР, ответственный за работу школьного сайта		
	Обеспечение размещения на официальных сайтах организаций полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и	постоянно	Соловьев Ю.В. директор, Здор А.О.заместитель директора по УВР, ответственный за работу школьного сайта		

	форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет»				
II. Комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями					
	Проведение работ по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:				
	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	в течение года	Соловьев Ю.В. директор, Здор А.О.заместитель директора по УВР		
	Проведение работ по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и т.п.	в течение года	Соловьев Ю.В. директор, Здор А.О.заместитель директора по УВР		
	Проведение ремонтных работ в учебных кабинетах и спортивном зале в рамках подготовки школы к новому учебному году	июнь-июль	Соловьев Ю.В. директор, заведующие кабинетами		
	Благоустройство пришкольной территории	в течение года	Работники школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Создание возможности для беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ к информации, объектам инфраструктуры образовательной организации, наличие минимальной оснащенности инклюзивного образовательного	до 1 сентября 2025 г.	Соловьев Ю.В. директор, Здор А.О.заместитель директора по УВР		

	процесса				
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработка и утверждение образовательной организацией адаптированных основных общеобразовательных программ (АООП) для обучающихся с ОВЗ (при необходимости).	начало учебного года	Соловьев Ю.В. директор, Здор А.О.заместитель директора по УВР		
	Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации, в том числе, в области инклюзивного образования и оказания первой доврачебной помощи	в течение учебного года	Соловьев Ю.В. директор, Здор А.О.заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций					
	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов)	постоянно	Соловьев Ю.В. директор, Здор А.О.заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и учет их при разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов и планировании деятельности ОО	март 2025 г.	Соловьев Ю.В. директор, Здор А.О.заместитель директора по УВР		