

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Островского района Костромской области «Игодовская средняя общеобразовательная школа»

МКОУ «Игодовская СОШ»

Согласовано:

На заседании СТК

09.12.2022года

Утверждено:

Директор МКОУ «Игодовская СОШ»

 Соловьев Ю.В.

Пр. № 131-а-09 09.12.2022г



План

по улучшению качества оказания услуг, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в МКОУ «Игодовская средняя общеобразовательная школа» на 2023 год

	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательных организациях					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	своевременная актуализация и обновление информации об организации (внутренние документы, нормативные документы, локальные акты, регламентирующие порядок приема в ОО, планы, отчеты и т.д.)	постоянно	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР, ответственный за работу школьного сайта.		
	создание на сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка», ссылки на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях	март-апрель 2023г.	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР, ответственный за работу школьного сайта		
	обеспечение размещения на официальных сайтах организаций полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и	постоянно	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР, ответственный за работу школьного сайта		

	форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет»				
II. Комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями					
	Проведение работ по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:				
	создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	в течение года	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР		
	Проведение работ по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и т.п.	в течение года	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Создание возможности для беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ к информации, объектам инфраструктуры образовательной организации, наличие минимальной оснащенности инклюзивного образовательного процесса	до 1 сентября 2023 г.	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР		
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработка и утверждение образовательной организацией адаптированных основных общеобразовательных программ (АООП) для обучающихся с ОВЗ.	начало учебного года	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР		

	Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации, в том числе, в области инклюзивного образования и оказания первой доврачебной помощи	в течение учебного года	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций					
	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов)	постоянно	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и учет их при разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов и планировании деятельности ОО	март 2023 г.	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР		