

Отчет по выполнению плана
по улучшению качества оказания услуг, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества образовательной деятельности организаций в МКОУ «Игодовская средняя
общеобразовательная школа» за 2022 год

	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательных организациях					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	своевременная актуализация и обновление информации об организации (внутренние документы, нормативные документы, локальные акты, регламентирующие порядок приема в ОО, планы, отчеты и т.д.)	постоянно	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР, ответственный за работу школьного сайта	своевременно обновлялась информации об организации (внутренние документы, нормативные документы, локальные акты, регламентирующие порядок приема в ОО, планы, отчеты и т.д.);	в течение всего года
	создание на сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка», ссылки на официальный сайт для размещения информации о государственных	март-апрель 2022г.	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР, ответственный за работу	был создан на сайте образовательной организации раздел «Независимая	апрель 2022

	(муниципальных) учреждениях		школьного сайта	оценка», указаны ссылки на официальный сайт.	
	обеспечение размещения на официальных сайтах организаций полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет»	постоянно	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР, ответственный за работу школьного сайта	вся информация обновлялась на официальном сайте своевременно в соответствии с требованиями к ее содержанию	по мере необход имости в течении всего периода
	предоставление конкретной информации по заданным вопросам, в случае недостаточной информации – уточнение необходимых данных и подготовка полного, исчерпывающего ответа на поставленные вопросы	постоянно	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР	предоставляла сь конкретная информация по заданным вопросам	по мере необход имости в течении всего периода

II. Комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями					
	Проведение работ по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:				
	проведение работ по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивный зал, кабинет психолога, столовая и т.п.)	август 2022г.	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР	- проведены работы по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья;	август 2022
	создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	в течение года	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР	- созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися;	в течении всего периода
	Разработка и реализация дополнительных образовательных программ	начало учебного года	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР	- разработаны и реализованы дополнительных образовательных программ;	в течении всего периода
	Проведение работ по развитию творческих способностей и	в течение года	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО,	- учащиеся активно	в течении

				мнемосхема и рельефно-точечного шрифта Брайля. -установлен пандус, рядом установлена кнопка вызова и информационный знак (вызов персонала).	
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработка и утверждение образовательной организацией адаптированных основных общеобразовательных программ (АООП) для обучающихся с ОВЗ.	начало учебного года	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР	Разработаны и утверждены образовательной организацией адаптированных основных общеобразовательных программ (АООП) для обучающихся с ОВЗ;	август 2022
	Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации, в том числе, в области инклюзивного образования и оказания первой доврачебной помощи	в течение учебного года	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР	педагогами пройдены курсы повышения квалификации, в том числе, в области инклюзивного	в течение всего периода согласно графику

				образования и оказания первой доврачебной помощи;	прохождения КПК
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций					
	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов)	постоянно	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР	Продолжалась работа по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов)	в течение всего периода
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и учет их при	март 2022г.	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР	работа велась согласно плана	в течение всего периода

	разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов и планировании деятельности ОО				
	Обеспечение рассмотрения на заседаниях коллегиальных органов управления образовательных организацией с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам анкетирования	май 2022г.	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР	на заседаниях коллегиальных органов управления были рассмотрены вопросы повышения качества оказания услуг по итогам анкетирования	май 2022
	Активизировать профориентационную работу, обеспечивающую поступление в учреждения профессиональн	в течение учебного года	Соловьев Ю.В. Руководитель ОО, Здор А.О.заместитель по УВР, классные руководители	Профориентационную работу вели все классные руководители. Большое внимание	в течение всего периода

	ого образования абитуриентов, осознанно желающих овладеть профессией			уделялось профориентации выпускных классов.	
	Контроль за реализацией плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг образовательны ми организациями Костромской области Островского района в 2021 году	ежеквартально	Управление надзора и контроля в сфере образования	Контроль за реализацией плана мероприятий по устранению недостатков велся в течении всего периода	в течение всего периода

Директор

Соловьев Ю.В.

