

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или
руководителя органа местного
самоуправления)

(подпись)

(дата¹)

ПЛАН²

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
областного государственного бюджетного профессионального
образовательного учреждения «Шарьинский педагогический колледж
Костромской области»
на 2025год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
	оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности			срок реализации мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	Обеспечение размещения и своевременной актуализации и соответствия информации об образовательном процессе в ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской области» на общедоступных информационных ресурсах, соответствие ее содержанию и	1.06.2025	Начальник отдела информационно- коммуникационных технологий ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской области», Шуракова М.Е.		

		порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации				
1.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации: проведение мониторинга получателей услуг, с последующим устранением недостатков	1.09.2025	Начальник отдела информационно-коммуникационных технологий ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской области», Шуракова М.Е.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	1.09.2025	Начальник по безопасности и АХЧ ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской области», Шалагин Е.В.		
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией: проведение мониторинга получателей услуг, с последующим устранением недостатков	1.09.2025	Начальник по безопасности и АХЧ ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской области», Шалагин Е.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование парковочного места для инвалидов, оборудование рабочих мест для инвалидов в учебных мастерских образовательной организации	1.08.2025	Начальник по безопасности и АХЧ ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской области», Шалагин Е.В.		

3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Систематизация информации для обучающихся и сотрудников по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	1.08.2025	Заместитель директора по УМР ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской области», Мелехова О.В.		
		Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: разработка учебно-методического обеспечения образовательного процесса лиц с ОВЗ и инвалидов;	1.08.2025	Заместитель директора по УМР ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской области», Мелехова О.В.		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов: проведение мониторинга получателей услуг, с последующим устранением недостатков	1.09.2025	Заместитель директора по УМР ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской области», Мелехова О.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию: проведение мониторинга получателей услуг, с последующим устранением недостатков	1.09.2025	Секретарь руководителя ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской области» Золотарева О.П.		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Включение в повестку Педагогического совета	1.06.2025	Заместитель директора по УМР		

Контур Кристо

Документ подписан электронной подписью 14.04.2025

владелец

серийный номер
срок действия

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШАРЬИНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ"
Горохов Андрей Леонидович

D2E18DBEA2780A435BC63B5092B5628139A5E656
23.09.2024 - 17.12.2025

	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	вопроса о нормах педагогической этики при взаимодействии с обучающимися и их законными представителями		ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской области», Мелехова О.В.		
		Проведение тренингов, деловых игр, мастер - классов для преподавателей колледжа по созданию психологически безопасной атмосферы колледжа	1.10.2025	Методист ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской области», Кокарева Н.А.		
		Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию: проведение мониторинга получателей услуг, с последующим устранением недостатков	1.09.2022	Заведующие отделениями ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской области» Суворова Е.Е., Новожилова Н.А.		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: проведение мониторинга получателей услуг, с последующим устранением недостатков	1.09.2022	Заведующие отделениями ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской области» Суворова Е.Е., Новожилова Н.А.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями ведения образовательной	Доводить до сведения родителей (законных представителей) информацию о деятельности и мероприятиях, проводимых в колледже, результатах участия во	1.09.2025	Заведующие отделениями ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской		

	деятельности организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	всероссийских и региональных конкурсах, олимпиадах в том числе и через сайт.		области» Суворова Е.Е., Новожилова Н.А.		
		Подключение к электронной библиотеке преподавателей и студентов колледжа.	1.06.2025	Библиотекарь ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской области» Суворова Е.Е., Новожилова Н.А.		

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 10 января 2022 г.).

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий, утвержденного Плана.

И.о. директора педколледжа:



О.В. Мелехова

Контур Крипто

владелец

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "ШАРЬИНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
КОЛЛЕДЖ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ"
Горохов Андрей Леонидович

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 14.04.2025

серийный номер
срок действия

D2E18DBEA2780A435BC63B5092B5628139A5E656
23.09.2024 - 17.12.2025