**Департамент образования и науки Костромской области**

**ОГБПОУ «КОСТРОМСКОЙ КОЛЛЕДЖ БЫТОВОГО СЕРВИСА»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММа УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.12 ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

(социально-экономический профиль)

Специальность 43.02.13 Технология парикмахерского искусства

 (базовая подготовка)

Кострома 2021 г

****

**СОДЕРЖАНИЕ**

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ……………………………………………………………………3**

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ……………..4**

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ……………………8**

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИ-ПЛИНЫ………………………………………………………………………….......9**

1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП.12 ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

**1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.13 Технология парикмахерского искусства.

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Компетенции | Уметь | Знать |
| ОК 1, ОК 2, ОК 4 | выполнять профессиональные функции по организации процесса оказания парикмахерских услуг. | теоретические основы управления;характеристики рыночного управления: организационные структуры управления, основные принципы управления, функции, методы, стиль;организации сферы услуг, их функции, структуру, методы управления;структуру трудового коллектива;основные принципы и методы работы в коллективе;деловые качества руководителя, имидж. |

**2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Объем образовательной программы**  | **40** |
| **Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем** | **34** |
| в том числе: |
| теоретическое обучение | 34 |
| Самостоятельная работа | **4** |
| **Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета** | **2** |

**2.2.Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем часов** | **Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Тема 1. Сущность управленческой деятельности** | **Содержание учебного материала**  | **6** | ОК 1, ОК 2 |
| 1.Цели и задачи управления предприятиями (организациями) различных организационно-правовых форм. |
| 2. Понятие организационной структуры управления. Виды организационных структур управления.  |
| 3. Внутренняя и внешняя среда организации. |
| **Тема 2. Принципы и методы управления предприятием в условиях рыночной экономики** | **Содержание учебного материала** | **4** | ОК 1, ОК 2  |
| 1.Характеристика основных принципов управления. Принцип научности и обоснованности методов управления. Принцип планомерности. Демократический принцип распределения управленческих функций. Принцип единоначалия. Принцип эффективности управления.  |
| 2.Методы управления и их значение в условиях рыночной экономики. Экономические методы. Административные методы. Организационные методы. Социально-психологические методы. |
| **Самостоятельная работа обучающихся:** Эссе: «Значение методов управления предприятием в рыночной экономике» | **1** |
| **Тема 3. Функции менеджмента** | **Содержание учебного материала**  | **4** | ОК 1 |
| 1.Сущность и взаимосвязь функций менеджмента. |
| 2. Характеристика основных функций менеджмента. Планирование. Организация. Мотивация. Контроль. |
| **Самостоятельная работа обучающихся:**  Составление таблицы: «Группировка и характеристика факторов мотивации труда». | **1** |
| **Тема 4. Основы теории принятия управленческих решений** | **Содержание учебного материала** | **6** | ОК 1, ОК 2, ОК 4 |
| 1.Содержание и виды управленческих решений. |
| 2.Процесс и методы принятия управленческих решений. |
| 3.Условия эффективности управленческих решений. Организация и контроль выполнения решений. |
| **Самостоятельная работа обучающихся:**  1.Эссе: «Характеристика условий эффективности управленческих решений». | **1** |
| **Тема 5. Управление конфликтами** | **Содержание учебного материала** | **6** | ОК 1, ОК 2, ОК 4 |
| 1. Природа конфликта. Типы конфликтов. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт.  |
| 2. Причины и методы разрешения конфликтов. |
| 3.Психология менеджмента. |
| **Тема 6. Этика делового общения** | **Содержание учебного материала** | **4** | ОК 1, ОК 2, ОК 4  |
| 1. Значение делового общения. Этапы делового общения.  |
| 2. Формы и организация общения. Деловое совещание. Деловые переговоры. |
| **Самостоятельная работа обучающихся:**  Эссе на тему: «Характеристика этапов делового общения». | **1** |
| **Тема 7. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности** | **Содержание учебного материала** | **4** | ОК 2, ОК 4 |
| 1. Требования к менеджеру. Власть и личное влияние. Авторитет менеджера. |
| 2.Стили руководства. Авторитарный стиль. Демократический стиль. Либеральный стиль. |
|  | **Промежуточная аттестация** | **2** |  |
| **Всего:** | **40** |  |

.

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Гуманитарные и социально-экономические дисциплины», оснащенный оборудованием:

- доска учебная,

 - рабочие места по количеству обучающихся;

 - рабочее место преподавателя

 - комплект учебно-методической документации;

 - раздаточный материал.

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;

- мультимедийный проектор.

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд имеет печатные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

**3.2.1. Печатные издания**

 1. Н.И. Кабушкин Основы менеджмента – М.: Остожье, 2016-336 с.

 **3.2.2.** **Дополнительные источники (печатные издания):**

1. В.Г. Зазыкин, А.П. Чернышев Менеджер: психологические секреты профессии – М.: Академия, 2015, 206 с.

**3.2.3. Электронные издания (ресурсы):**

 1. База данных информационной системы «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>

 2. Университетская информационная система «РОССИЯ» <http://uisrussia.msu.ru/>

 3. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» http://нэб.рф/

**4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| **Знания** теоретические основы управления;характеристики рыночного управления: организационные структуры управления, основные принципы управления, функции, методы, стиль;организации сферы услуг, их функции, структуру, методы управления;структуру трудового коллектива;основные принципы и методы работы в коллективе;деловые качества руководителя, имидж | Полнота ответов, точность формулировок. Адекватность результатов поставленным целям. Адекватность применения профессиональной терминологии | **Текущий контроль при проведении:** - письменного и устного опроса; - тестирования; - оценка результатов самостоятельной работы **Промежуточная аттестация** в форме зачета в виде: ответов в письменной форме |
| **Умения** выполнять профессиональные функции по организации процесса оказания парикмахерских услуг | Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, соответствие требованиям. Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий. Точность оценки, самооценки выполнения. Соответствие требованиям инструкций, регламентов. Рациональность действий. | **Текущий контроль:** - экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий; - оценка заданий для самостоятельной работы **Промежуточная аттестация** - экспертная оценка практических заданий на зачете |

Теория ERG Альдерфера, Потребность достижения в теории Макклелланда, Концепция Герцберга,