**Департамент образования и науки Костромской области**

**ОГБПОУ «КОСТРОМСКОЙ КОЛЛЕДЖ БЫТОВОГО СЕРВИСА»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММа ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.04 ОКАЗАНИЕ УСЛУГ НА ПУНКТАХ КОЛЛЕКТИВНОГО ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ**

Профессия 11.01.08 Оператор связи

(Технический профиль)

Кострома 2019 г

|  |  |
| --- | --- |
| РАССМОТРЕНО  на заседании методической комиссии  Протокол №  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.  Председатель МК  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись председателя МК /ФИО/ | УТВЕРЖДАЮ  Зам. директора по УПР  Скворцова Е.В.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись |

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.04 Оказание услуг на пунктах коллективного доступа в Интернет разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по укрупненной группе специальностей/профессий 11.00.00. ЭЛЕКТРОНИКА, РАДИОТЕХНИКА И СИСТЕМЫ СВЯЗИ, по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 11.01.08 Оператор связи

Организация-разработчик: ОГБПОУ «Костромской колледж бытового сервиса»

Разработчики:

Степанова Любовь Михайловна, преподаватель ОГБПОУ «Костромской колледж бытового сервиса»

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ………………………………………….** | **4** |
| **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ….** | **7** |
| **3.  УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ…………………………………………………………………………………….** | **10** |
| **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ………………………………………** | **11** |

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙПРОГРАММЫ**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС ППКРС11.01.08 Оператор связи

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля**

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности:Оказание услуг на пунктах коллективного доступа в Интернет и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.2.1. Перечень общих компетенций

|  |  |
| --- | --- |
| Код | Наименование общих компетенций |
| ОК 1. | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 2. | Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем. |
| ОК 3. | Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы. |
| ОК 4. | Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач. |
| ОК 5. | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |
| ОК 6. | Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами. |
| ОК 7. | Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей). |

## 1.2.2. Перечень профессиональных компетенций

|  |  |
| --- | --- |
| Код | Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций |
| ВД 1 | Оказание услуг на пунктах коллективного доступа в Интернет. |
| ПК 4.1. | Работать на программном оборудовании, установленном в пункте коллективного доступа (ПКД). |
| ПК 4.2. | Осуществлять техническую эксплуатацию средств вычислительной и оргтехники. |
| ПК 4.3. | Использовать при оказании услуг населению локальную и глобальную компьютерную сеть, основные информационные ресурсы: сеть Интернет, технологию WWW |

1.2.3. В результате освоения профессионального студент должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **Иметьпрактическийопыт** | Оказания услуг на пунктах коллективного доступа в Интернет |
| **Уметь** | соблюдать правила техники безопасности и гигиенические рекомендации при использовании средств информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности;  работать на программном оборудовании, установленном в пункте коллективного доступа; эксплуатировать организационную технику;  оказывать консультационную помощь клиентам по работе с программным оборудованием;  представлять установленные формы отчетности, соблюдая сроки и порядок ее представления;  создавать, редактировать, оформлять, сохранять, передавать информационные объекты различного типа с помощью современных информационных технологий;  использовать сервисы и информационные ресурсы сети Интернет в профессиональной деятельности, оказывать помощь клиентам в поиске необходимой информации в Интернет;  оказывать консультационные услуги клиентам по компьютерным телекоммуникациям;  соблюдать правила оформления обязательных и добровольных видов страхования;  составлять отчетность по оформлению страховых полисов |
| **Знать** | правила техники безопасности и гигиенические требования при использовании средств информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности;  правила технической эксплуатации оргтехники;  основные технологии создания, редактирования, оформления, сохранения, передачи и поиска информационных объектов различного типа (текстовых, графических, числовых и т.п.) с помощью современных программных средств;  назначение оборудования, установленного в пункте коллективного доступа;  установленные формы отчетности в пункте коллективного доступа, сроки и порядок ее представления;  возможности использования ресурсов сети Интернет в профессиональной деятельности;  правила оформления страховых полисов по обязательным и добровольным видам страхования;  принципы составления отчетности по страховым полисам |

**1.3. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля**

Всего часов 198

Из них на освоение МДК.04.01. Технология оказания услуг на пунктах коллективного доступа в Интернет 54.

на практики учебную 36 и производственную108

самостоятельная работа 18

**2.1. Структура профессионального модуляОказание услуг на пунктах коллективного доступа в Интернет**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Коды профессиональных общих компетенций** | **Наименования разделов профессионального модуля** | **Объем образова-тельнойпрограммычас.** | **Объем образовательной программы, час.** | | | | | | | | | | |
| **Занятия во взаимодействии с преподавателем, час.** | | | | | | | | | | **Самостоятельная работа** |
| **Обучение по МДК, в час.** | | | | | **Практики** | | | | |
| **всего,**  **часов** | **Лабораторных и практических занятий** | | **Курсовых работ (проектов)** | | **учебная,**  **часов** | | **производственная**  **часов**  **(если предусмотрена рассредоточенная практика)** | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **6** | | **7** | | **8** | | | **9** |
| ПК 4.1 - 4.3  ОК 1 - ОК 7 | Раздел 1. МДК 04.01.Технология оказания услуг на пунктах коллективного доступа в Интернет. | 54 | 36 | 20 | |  | | 36 | | 108 | | | 18 |
|  | Производственная практика (по профилю специальности), часов (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика) |  |  | | | | | | | | |  |  |
|  | **Всего:** | **198** | **36** | | **20** | |  | | **36** | | **108** | | **18** |

**2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля ПМ. 04Оказание услуг на пунктах коллективного доступа в Интернет**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)** | **Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся** | | | **Объем часов** |
| **1** | **2** | | | **3** |
| Раздел 1МДК 04.01. Технология оказания услуг на пунктах коллективного доступа в Интернет. |  | | **54** | |
| **Тема 1.**  **Основы социальной информатики** | **Содержание учебного материала** | | **8** | |
| 1. | Правила техники безопасности и гигиенические требования при использовании средств ИКТ. | 2 | |
| 2. | Этические и правовые нормы информационной деятельности людей. | 2 | |
| 3. | Информационная безопасность. | 2 | |
| 4. | Этика сетевого общения. | 2 | |
| **Тематика практических занятий** | | **10** | |
| 1. | Выполнение тестовых заданий. Ответы на вопросы. | 2 | |
| 2. | Провести анализ содержания нескольких писем с точки зрения этики переписки. Выявить недостатки, отметить достоинства. | 2 | |
| 3. | Работа со средством хранения и передачи информации. | 2 | |
| 4. | Работа с файловыми менеджерами. Архиваторы. Создание архивов. Распаковка архивов. | 2 | |
| 5. | Проверка компьютера на наличие вирусов. Обновление антивирусной базы. | 2 | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | | **12** | |
| Составление презентации на тему: «Информационная безопасность». | | 4 | |
| Подготовить сообщение о статьях уголовного кодекса, которые защищают авторские права. | | 2 | |
| Найти обозначение сокращений словоформ при общении в Интернете. | | 2 | |
| Составление презентации на тему: «Методы и средства защиты информации для некомпьютерной среды обитания человека». | | 4 | |
| **Тема 2.**  **Информационно-коммуникационные технологии** | **Содержание учебного материала** | | **8** | |
| 1. | Компьютерные коммуникации. | 2 | |
| 2. | Информационные сервисы глобальной сети Интернет. | 2 | |
| 3. | Работа с браузерами. | 2 | |
| 4. | Организация поиска информации. | 2 | |
| **Тематика практических занятий** | | **10** | |
| 1. | Настройка и работа в локальной сети. | 2 | |
| 2. | Пересылка информации через Интернет. Знакомство с почтовыми службами. | 2 | |
| 3. | Сравнение браузеров. | 2 | |
| 4. | Поиск информации. | 2 | |
| 5. | Редактирование, оформление, сохранение на носители памяти найденной информации. | 2 | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | | **6** | |
| Пользуясь одним из справочников адресов Интернета, найти следующие адреса, и составить краткое описание объекта в текстовом редакторе: Сайт государственного Эрмитажа, Российский астрологический сервер. | | 2 | |
| По результатам поиска составить письменный отчет в текстовом процессоре: описать последовательность поиска. | | 2 | |
| Подготовительная работа к практическим занятиям. | | 2 | |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка** | | | **36** | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | | | **18** | |
| **Всего:** | | | **54** | |
| **Учебная практика**  **Виды работ**  1.Информационная безопасность.  2.Пересылка информации через Интернет.  3.Компьютерные телекоммуникации. | | | **36** | |
| **Производственная практика**  **Виды работ**  1.Работа на программном оборудовании, установленном в ОПС.  2. Пересылка информации через Интернет.  3.Информационная безопасность.  4. Редактирование, оформление, сохранение информации.  5. Составление отчетности.  6. Оформление страховых полисов. | | | **108** | |
| **Всего** | | | **198** | |

**3. условия реализации программы ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**3.1.Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**лаборатория информационных технологий.

Оборудование учебной лаборатории:

**-** посадочные места;

- рабочее место преподавателя;

- учебно-методический комплекс**.**

Технические средства обучения:

- компьютер;

- проектор;

- принтер;

- сканер;

- почтово-кассовые терминалы;

- лицензионное программное обеспечение ЕАС-ОПС.

* 1. **Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

* + 1. **Печатные издания**

Основные источники:

1. Баканов В.М. Сети ЭВМ и телекоммуникации: учебно-методическое пособие по выполнению лабораторных работ – М.: МГУПИ, 2010 – 49 с.
2. Латыев О.С., Лямин А.В., Черемухин В.С. Проектирование, развертывание и администрирование компьютерных сетей в образовательном учреждении. Практикум СПб.: СПбГИТМО(ТУ), 2012 – 82 с.
3. Михеева Е.В., Титова О.И. Информатика: учебник для сред.проф.образования/ Е.В. Михеева, И.О. Титова. – М.: издательский центр «Академия»,2015. -352 с.: .: ISBN 978-5-7695-2433-2

Дополнительные источники:

1. Брейман А.Д. Сети ЭВМ и телекоммуникации. Учебное пособие. Часть 1. Общие принципы построения сетей. Локальные сети. – М.: МГАПИ, 2010 – 75 с.
2. Горячев А.В., Новакова Н.Е., Нисковкий А.В., Полехин С.В. Основы сетевых технологий: учебное пособие – СПБ.: Изд-во СПбГЭТУ «ЛЕТИ», 2012. – 64 с.

**3.2.2.Электронные издания**

1. <http://www.metodist.lbz.ru>

2. http://www.rusedu.lbz.ru

3. <http://www.uroki.net>

4.http://www.um-razum..ru

5. http://www.metod-kopilka.ru

**4. Контроль и оценка результатов освоения ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| ПК 4.1Работать на программном оборудовании, установленном в пункте коллективного доступа (ПКД). | - осуществлять работу на программном оборудовании, установленном в пункте коллективного доступа;  - осуществлять работу на ПКТ в ЕАС –ОПС;  - оформлять, сохранять, передавать информационные объекты различного типа с помощью современных информационных технологий | Защита практических занятий;  -зачеты по учебной практике и по каждому из разделов профессионального модуля;  - комплексный экзамен по профессиональному модулю;  - наблюдение во время выполнения задания. |
| ПК 4.2Осуществлять техническую эксплуатацию средств вычислительной и оргтехники. | - осуществлять эксплуатацию почтово-кассовых терминалов;  -соблюдать правила техники безопасности и гигиенические требования при использовании средств ИКТ | Наблюдение во время практических занятий;  -сравнительная оценка результатов с требованиями нормативных документов и инструкций по использованию ПКТ. |
| ПК 4.3Использовать при оказании услуг населению локальную и глобальную компьютерную сеть, основные информационные ресурсы: сеть Интернет, технологию WWW | - осуществлять работу с сервисами и информационными ресурсами сети Интернет | Наблюдение и экспертная оценка эффективности и правильности выбора форм контроля. |
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | - демонстрация интереса к будущей профессии. | Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной практике и производственной практике. |
| ОК 2.Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем. | - обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области разработки технологических процессов;  - демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач. | Устный экзамен;  экспертное наблюдение и оценка при выполнении работ на учебной и производственной практике. |
| ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы. | - демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. | Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной практике и производственной практике. |
| ОК 4.Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач. | - нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной практике |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. | - демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. | Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной практике и производственной практике. |
| ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами. | - взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения. | Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной практике и производственной практике. |
| ОК 7. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей). | - демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности | Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной практике |