

Департамент здравоохранения Костромской области  
ОГБПОУ «Шарьинский медицинский колледж»

«СОГЛАСОВАНО»

На заседании педагогического  
совета

Протокол № 01 от  
«31» 08 2021 г.

Секретарь Л.В. Болотова Чигарева В.Н..

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ОГБПОУ «Шарьинский  
медицинский колледж

Приказ № 12310  
«31» 08 2021 г.

Л.В. Болотова Болотова Л.В.



**Дополнительная общеразвивающая образовательная программа  
«Студенческая служба примирения»**

Возраст студентов не ограничен  
Срок реализации программы - 1 год

Программу разработал: Созинова Марина Анатольевна  
преподаватель дисциплин профессионального цикла

Шарья  
2021

## I. Пояснительная записка.

*Социализация – это коммуникативный процесс.  
Каждый человек постепенно вырабатывает  
способность участвовать в организованных группах.  
Попытки участия непрерывно корректируются,  
пока он не научится предвидеть реакции других людей  
и приспособливаться к ним.  
Т. Шибутани*

Человек живет в большом мире среди людей. Все его радости и горести, дела и заботы связаны с людьми. Так построена жизнь. И от того, умеем ли мы общаться, зависит наше счастье.

Умеем ли мы слушать и слышать друг друга? Умеем ли правильно вести себя в стрессовой ситуации? Всегда ли нас понимают? Почему возникает непонимание, из-за чего чаще всего происходят конфликты? Это те вопросы, ответы на которые волнуют многих. И задача нашего кружка – научить студентов жить в этом мире так, чтобы окружающим было рядом с ними комфортно и легко.

Служба примирения (медиации) одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной стороны.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

На всех этапах взросления человеку необходимо чувствовать себя в безопасности, ощущать себя принятым, ценным и уважаемым. Только так появляется возможность для нормального психофизического и интеллектуального развития.

**Новизна** программы: «Студенческая медиация» – это и инновационная методика, и учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка – от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы. Данный метод ориентирован на работу со всеми участниками образовательного и воспитательного процесса.

**Актуальность** разработанной программы:

В последние годы значительно повысилось внимание государства и гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей.

Данная программа поддерживает восстановительный подход, который в настоящее время признается наиболее эффективным способом разрешения конфликтов, споров и криминальных ситуаций, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. Современной образовательной организации важно иметь Службу примирения и программу, базирующуюся на восстановительном подходе как альтернативу существующим, прежде всего, силовым способам реагирования на конфликт. В восстановительном подходе стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора или конфликта, а нейтральный посредник (ведущий восстановительной программы, медиатор) является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов.

Таким образом, внедрение восстановительного подхода к разрешению конфликтных ситуаций в образовательных организациях становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

#### **Отличительные особенности программы:**

Программа направлена на понятие «восстановительная», что указывает на важность восстановления человеческих отношений, на то, что разрешение конфликта должно фокусироваться на восстановлении пострадавшего и обидчика, на их исцелении от боли и страданий, а также на заглаживании обидчиком нанесенного пострадавшему вреда. Восстановление человеческих взаимоотношений, восстановление способности к взаимопониманию, восстановление ценности примирения, планирование будущего, приглашение к ответственному поведению – это все смыслы, внутри которых разворачиваются восстановительные практики.

Кроме того Студенческая служба примирения может помочь в разрешении не только известных взрослым конфликтов, но и, за счет того, что медиаторы – студенты, тщательно скрытых (не выносимых на взрослый уровень) конфликтов ребят.

**Цель:** Распространение среди студентов, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой

жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

### **Задачи:**

#### Обучающие:

- Обучение студентов коммуникативным техникам.
- Знакомство с понятием «конфликт» и особенностями восстановительного подхода в разрешении конфликтных ситуаций.
- Обучение студентов методам урегулирования конфликтов, проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества и т.д.) для участников конфликтов.

#### Развивающие:

- Развитие коммуникативных навыков
- Способствовать развитию свойств и качеств личности, необходимых для конструктивного разрешения конфликтных ситуаций на основе примирительных встреч.

#### Воспитательные:

- Повышение эффективности проведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.
- Создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки.

Медиация имеет воспитательный эффект для студентов-медиаторов, которые помогают участникам конфликта услышать и понять друг друга, увидеть ситуацию с разных сторон, в споре использовать не силу, а коммуникацию.

Медиатор в свою очередь помогает обеим сторонам конфликта лучше узнать друг друга (кто что любит, чем интересуется, что для кого представляется значимым и что беспокоит), увидеть друг в друге положительные стороны личности, человеческие черты.

В процессе занятий медиацией и соответствующими обучающими программами формируются навыки понимания, что имеет огромное значение как для общего интеллектуального, так и нравственного развития.

### **Сроки и условия реализации программы**

Дополнительная общеразвивающая программа кружка «Студенческая служба примирения» разработана для индивидуальной и групповой работы со

студентами 1-5 курсов, проявляющими интерес к искусству общения, ораторскому мастерству и восстановительным технологиям.

Продолжительность образовательного процесса - 1 год.

Учебный курс составляет 108 часов в год (36 учебных недель) по 8 занятий в месяц, по 3 академических часа в неделю.

**Формы и методы организации деятельности на занятиях:**  
индивидуальная, групповая и коллективная практическая работа:

Форма обучения – учебное занятие. Занятия делятся на теоретические и практические: индивидуальные, групповые и коллективные.

А также будут использоваться следующие методы обучения:

На теоретических занятиях:

- словесные (беседа, рассказ, лекции, объяснение)
- наглядные (презентации, схемы, таблицы)

На практических занятиях:

- тренинги,
- сюжетно-ролевые игры,
- круглый стол,
- конференции,
- семинары

**Реализация программы включает три этапа обучения:**

**1 этап – подготовительный** (обучающий теоретический курс по методам эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов, сентябрь – декабрь).

На данном этапе задачи работы медиатора:

получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта известны;
- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном.

**2 этап - тренировочный**- занятия по проведению программ примирения между жертвой и обидчиком (январь – июнь), а также проведение тематических бесед, тренингов и т.п.

**3 этап – подведение итогов** (июнь).

**Формы контроля за результатами освоения программы:**

- Наблюдение куратора,

- круглые столы,
- дискуссии.

### **Ожидаемые результаты обучения:**

к концу учебного года *обучающиеся будут знать:*

- виды и уровни общения;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- понятие и значение тренинговых занятий.

к концу учебного года *студенты будут уметь:*

- применять техники и приемы эффективного общения;
- вести переговоры со сторонами, придерживаясь принципов конфиденциальности и нейтральности;
- владеть техникой восстановительной медиации, основным принципом которой является выработка решения самими сторонами;
- готовить и проводить тренинговые занятия в группах на сплочение и развитие коммуникативных способностей.

### **•Формы оценки качества знаний:**

- анализ куратором результатов проведения восстановительных программ;
- анализ участия в подготовке и проведении групповых занятий со студентами.

**Практическая значимость программы** выражается в возможности приобрести дополнительные знания в области конфликтологии, применять элементы восстановительного способа разрешения конфликтов, а также способствует формированию навыков партнерского общения и конструктивного диалога, что является залогом толерантных отношений.

### **Нормативно – правовая база.**

–Федеральный Закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»

ст. 27 п.2. «образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учетом уровня, вида и направленности реализуемых образовательных программ, формы обучения и режима пребывания обучающихся (... методические и учебно-методические подразделения ... психологические и социально-педагогические службы,

обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения)».

– Концепция развития дополнительного образования детей (Распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. № 1726-р).

– Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 04.07.2014 г. № 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 августа 2013 г. № 1008 г. Москва «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»

– Концепции развития дополнительного образования детей Костромской области до 2020 года» Распоряжение администрации Костромской области от 31.12.2014 № 293 Письмо Минобрнауки России от 11.12.2006 г. № 06-1844 «О примерных требованиях к программам дополнительного образования детей»

– Письмо МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015 «Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях»

- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации URL <http://www.8-926-145-87-01.ru/> (Дата обращения 11.09.2014).

- Мониторинг восстановительных практик // Вестник восстановительной юстиции. Вызовы и стратегии. Выпуск 10. – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2013.

- Мониторинг реализации национальной стратегии действий в интересах детей на 12–17 годы. URL <http://мониторингсид.рф> (Дата обращения 11.09.2014). 8. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012–2017 годы <http://base.garant.ru/70183566> (Дата обращения 11.09.2014).

### **Кадровое обеспечение.**

Зам. директора по УМР (контроль качества обучающего процесса)

Руководитель обучающего курса

**Календарно-тематическое планирование работы службы примирения  
(медиации) на 2019-2020 учебный год**

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения
1	<b>1 этап – подготовительный</b>	
1.1	Организационное заседание. Планирование мероприятий на год.	Сентябрь - декабрь
1.2.	Проведение занятий на тему: «Знакомство со службой школьной медиации», «Конфликт»	
1.3.	Организация обучения приемам медиации и коммуникативного взаимодействия	
2.	<b>2 этап - тренировочный</b>	Январь -июнь
2.1.	Тренинговые занятия на сплоченность, бесконфликтное общение и т.д.	в течение учебного года
2.2.	Групповые занятия «Конфликтные ситуации и способы их преодоления» Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций	
2.3.	Цикл занятий«Я среди людей»	

**II. Учебный план.**

№	Название раздела, темы	Количество часов			Формы контроля
		Всего	Теория	Практика	
	<b>1 этап – подготовительный</b>				
1	Вводное занятие. Определение конфликта и его виды	2	2		Собеседование Тестирование
2	Толерантность	2	2		Собеседование
3	Восстановительный подход к конфликтам и криминальным ситуациям	1	1		Собеседование
4	Что такое медиация и роль медиатора	2	2		Опрос
5	Методы бесконфликтного общения	2	2		Опрос
6	Создание и поддержание	1	1		Собеседование

	доверительного контакта				
7	Техника пассивного и активного слушания	3	2	1	Тестирование Упражнения Ситуационные задачи
8	Понимание человека и помощь ему в понимании своей ситуации	2	2		Опрос
9	Постановка вопросов (открытых, закрытых, альтернативных)	3	1	2	Опрос Упражнения Ситуационные задачи
10	Техника «Переформулирование», техника «Резюмирование»	3	1	2	Собеседование Упражнения Ситуационные задачи
11	Деконструкция высказываемых суждений собеседника	3	1	2	Опрос Ситуационные задачи
12	Доброжелательная и безоценочная беседа о последствиях тех или иных действий	3	1	2	Тестирование Ситуационные задачи
13	Обсуждение последствий произошедшего. Заявление собственной позиции медиатора без оценки позиции собеседника	3	1	2	Опрос Ситуационные задачи
14	Обсуждение разных вариантов выхода и их последствия. Техника «мозгового штурма»	2		2	Дискуссия
15	Помочь найти и принять решение. Поиск исключительных моментов	4		4	Ситуационные задачи
16	Помочь спланировать работу по реализации принятого решения. Перевод резких выражений человека в «я-высказывание»	2		2	Упражнения Ситуационные задачи
17	Примирительная программа. Этапы, принципы проведения	3	1	2	Собеседование
18	Приёмы работы ведущего	3	1	2	Собеседование Упражнения
19	Предварительная встреча	4	2	2	Собеседование Ситуационные задачи
20	Примирительная встреча	5	2	3	Собеседование

					Ситуационные задачи
	2 этап - тренировочный				
21	Общение в конфликтной ситуации	4	1	3	Собеседование Ситуационные задачи Упражнения
22	Коммуникативные барьеры	3	2	1	Опрос упражнения
23	Поддержка диалога между несколькими участниками в качестве нейтрального посредника	3	1	2	Круглый стол, дискуссия Ситуационные задачи
24	Работа с жертвой. Работа с обидчиком. Отработка случаев	3	1	2	Ситуационные задачи
25	Принципы выхода из ситуаций затрудненного общения	5	1	4	Собеседование Ситуационные задачи Упражнения
26	Тренинги	19	1	18	Упражнения
27	Составление программ тренингов	8	2	6	Собеседование
28	Техника «Круги». Рефлексия	8	2	6	Упражнения
	3 этап – подведение итогов				
29	Подведение итогов работы кружка. Обсуждение. Планирование.	2		2	Круглый стол
	Итого:	108	36	72	

### III. Содержание программы.

#### **Вводное занятие. Определение конфликта и его виды**

Определение конфликта, его виды, структура, стадии

#### **Толерантность**

Определение, признаки и виды толерантности.

#### **Восстановительный подход к конфликтам и криминальным ситуациям**

Конструктивное разрешение конфликтов. Медиаторство, медиация – содействие третьей стороны двум (или более) другим в поисках соглашения в спорной или конфликтной ситуации – как одна из форм конструктивного управления конфликтами.

#### **Что такое медиация и роль медиатора**

Определение понятия «медиатор», его роль в разрешении конфликта. Функции медиатора.

#### **Методы бесконфликтного общения**

Факторы, влияющие на культуру общения. Разногласия в беседе и перевод их в

конструктивную форму общения.

### **Создание и поддержание доверительного контакта**

Методика установления контакта. Снятие психологического барьера.

Адаптация к партнёру и установление контакта.

### **Техника пассивного и активного слушания**

Умение слушать и его зависимость от типа личности, интеллекта, культуры общения, возраста, гендерной принадлежности. Этапы активного слушания.

### **Понимание человека и помощь ему в понимании своей ситуации**

Восприятие и понимание человека человеком. Точность восприятия и понимания данным человеком социального поведения других людей.

### **Постановка вопросов (открытых, закрытых, альтернативных)**

Виды вопросов. Уместность их использования.

### **Техника «Переформулирование»**

Изменение формулировки, более точное выражение какой-либо мысли, уточнение или изменение её словесной формы.

### **Техника «Резюмирование»**

Подведение итога не отдельной фразе, а значительной части рассказа или всего разговора в целом.

### **Деконструкция высказываемых суждений собеседника**

Разделение событий, чувств и состояний, оценок и устремлений собеседника.

Деконструкция представлений помогает человеку перейти от общеупотребимых и распространенных в обществе шаблонных фраз к личному смыслу и осознанию своей позиции.

### **Доброжелательная и безоценочная беседа о последствиях тех или иных действий**

Доброжелательное отношение подразумевает не просто следование общепринятым нормам поведения, но и умение внимательно слушать, оказывать необходимую психологическую поддержку, не осуждать, а стараться понять и помочь каждому, кто обращается за помощью.

### **Обсуждение последствий произошедшего. Заявление собственной позиции медиатора без оценки позиции собеседника**

Анализ произошедшего с различных точек зрения и разных позиций. В сознании нередко болезненный опыт «схлопывается», вытесняется, человек не хочет о нем думать. Научиться помочь им понять себя и происходящее и принять ответственность за исправление ситуации.

### **Обсуждение разных вариантов выхода и их последствия. Техника «мозгового штурма»**

Метод мозгового штурма как двухэтапная процедура решения задачи: на первом этапе генерируются идеи, а на втором они анализируются, развиваются.

### **Помочь найти и принять решение. Поиск исключительных моментов**

Медиатор тщательно обсуждает с подростком случившееся: как событие разворачивалось во времени, к каким последствиям привело, как к этому отнеслись разные люди (родители, друзья, учителя...), какие чувства испытывал он и остальные участники, что, на его взгляд, чувствует и хочет вторая сторона конфликта, какие он видит выходы из ситуации и к каким последствиям они

приведут. Поиск исключительных моментов: «Были в твоей жизни моменты, когда тебе все-таки удавалось решать подобные сложности, что тебе помогало?».

### **Помочь спланировать работу по реализации принятого решения. Перевод резких выражений человека в «я-высказывание»**

Передача другому человеку безоценочного отношения к определенному предмету, событию, ситуации. Прояснение человеку состояния и смысла слов его собеседника. Восстановление непосредственного контакта (просьба обращаться лично к человеку).

### **Примирительная программа. Этапы, принципы проведения**

Медиация помогает достичь двух различных уровней разрешения. Мы можем назвать эти уровни соглашением и примирением. Соглашения затрагивают реальные предметы спора. Эти соглашения могут и не включать всего, что изначально хотели стороны, но они могут дать сторонам достаточно для того, чтобы те могли разрешить свой конфликт.

Второй уровень разрешения - примирение - относится к менее осязаемому аспекту процесса и касается уже не реальных предметов спора, а отношений сторон. Когда стороны достигают примирения, они начинают понимать и ценить чувства, идеи и интерпретацию событий других людей, сознавая, что мы сделали все, что в наших силах, для достижения наилучшего результата.

### **Приёмы работы ведущего**

Медиатор не стремится любой ценой привести людей к медиации, один из основных принципов медиации - добровольность участия в ней сторон. Но медиатор «оставляет дверь открытой», то есть оставляет свою визитку или контакты и говорит людям, что если их решение изменится, он готов помочь в организации встречи.

### **Предварительная встреча**

Всех участников надо готовить к совместной встрече. Важнейшим пунктом подготовки является составление конкретной повестки дня - списка вопросов, которые будут обсуждаться на будущей встрече сторон. По мере составления списка медиатор еще раз проверяет, с чем данный участник готов прийти на встречу. Все программы уникальны. Медиатор выстраивает программу под конкретную ситуацию.

### **Примирительная встреча**

Организация диалога между сторонами. Медиатор поддерживает рассказ участников о себе, чтобы они постепенно вышли из своих конфликтующих ролей (обидчика и пострадавшего) и их общение стало более человечным и заинтересованным.

### **Общение в конфликтной ситуации**

Нейтролизация конфликта с помощью определенных речевых техник, которые не только погасят негатив, но и приведут к плодотворному сотрудничеству.

### **Коммуникативные барьеры**

Типы коммуникативных барьеров: фонетический, семантический, стилистический, логический, социально-культурный барьер и барьеры отношений.

### **Поддержка диалога между несколькими участниками в качестве нейтрального посредника**

Введение правил поведения. Прояснение человеку состояния и смысла слов его собеседника. Восстановление непосредственного контакта (просьба обращаться лично к человеку и т.д.). Использовать в работе с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, а также для поддержки пострадавших или оказавшихся в сложной жизненной ситуации – технику «круги сообществ».

### **Работа с жертвой. Работа с обидчиком. Отработка случаев**

Основные техники нарративной работы с теми, кто обижает других – это «работа с ограничениями» и деконструкция «ощущения себя вправе». В работе с теми, кто страдает от травли и жестокости, беседа может быть сосредоточена на том, каким образом в подобных ситуациях реализуется дисбаланс власти и каковы его последствия.

### **Принципы выхода из ситуаций затрудненного общения**

Затрудненное общение чаще всего рассматривается как неэффективное, разлаженное, деструктивное общение, сопровождающееся эмоциональным напряжением, а эффективное общение – это общение, которое не вызывает затруднений, эмоционального напряжения и приводит к желаемому результату. Однако «эффективность» и «затрудненность» не являются противоположными характеристиками общения, поскольку они отражают разные качественные стороны процесса общения.

## **IV. Учебно – методическое и материально – техническое обеспечение программы**

### **Календарный учебный график**

<b>№</b>	<b>Месяц</b>	<b>Число</b>	<b>Время проведения</b>	<b>Форма занятия</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Тема занятия</b>	<b>Место проведения</b>	<b>Формы контроля</b>
<b>1 этап – подготовительный</b>								
1	сентябрь		15.15.	лекция	2	Вводное занятие. Определение конфликта и его виды	Кабинет 18	Собеседование, тестирование
2	сентябрь		15.15.	комбинированное	2	Толерантность	Кабинет 18	Собеседование
3	сентябрь		15.15.	комбинированное	1	Восстановительный подход к конфликтам и криминальным	Кабинет 18	Собеседование

						ситуациям		
4	сентябрь		15.15.	комбини рованное	2	Что такое медиация и роль медиатора	Кабинет 18	Опрос
5	сентябрь		15.15.	комбини рованное	2	Методы бесконфликтного общения	Кабинет 18	Опрос
6	сентябрь		15.15.	комбини рованное	1	Создание и поддержание доверительного контакта	Кабинет 18	Собеседо вание
7	сентябрь		15.15.	комбини рованное	2	Техника пассивного и активного слушания	Кабинет 18	Тестир. Упражн. Ситуац. задачи
8	октябрь		15.15.	практиче ское	1	Техника пассивного и активного слушания	Кабинет 18	Упражн. Ситуац. задачи
9	октябрь		15.15.	комбини рованное	2	Понимание человека и помощь ему в понимании своей ситуации	Кабинет 18	Опрос
10	октябрь		15.15.	комбини рованное	1	Постановка вопросов (открытых, закрытых, альтернативных)	Кабинет 18	Опрос Упражн.
11	октябрь		15.15.	практиче ское	2	Постановка вопросов (открытых, закрытых, альтернативных)	Кабинет 18	Упражн. Ситуац. задачи
12	октябрь		15.15.	комбини рованное	1	Техника «Переформулирова ние», техника «Резюмирование»	Кабинет 18	Опрос Упражн.
13	октябрь		15.15.	практиче ское	2	Техника «Переформулирова ние», техника «Резюмирование»	Кабинет 18	Упражн. Ситуац. задачи
14	октябрь		15.15.	комбини рованное	1	Деконструкция высказываемых суждений	Кабинет 18	Опрос

						собеседника		
15	октябрь		15.15.	практическое	2	Деконструкция высказываемых суждений собеседника	Кабинет 18	Ситуац. задачи
16	ноябрь		15.15.	комбинированное	1	Доброжелательная и безоценочная беседа о последствиях тех или иных действий	Кабинет 18	Тестирование
17	ноябрь		15.15.	практическое	2	Построение беседы	Кабинет 18	Ситуац. Задачи
18	ноябрь		15.15.	комбинированное	1	Обсуждение последствий произошедшего. Заявление собственной позиции медиатора без оценки позиции собеседника	Кабинет 18	Опрос
19	ноябрь		15.15.	практическое	2	Обсуждение последствий произошедшего. Заявление собственной позиции медиатора без оценки позиции собеседника	Кабинет 18	Ситуац. задачи
20	ноябрь		15.15.	практическое	2	Обсуждение разных вариантов выхода и их последствия. Техника «мозгового штурма»	Кабинет 18	Дискуссия
21	ноябрь		15.15.	практическое	2	Помочь найти и принять решение. Поиск исключительных моментов	Кабинет 18	Ситуац. задачи
22	ноябрь		15.15.	практическое	2	Помочь найти и принять решение. Поиск исключительных моментов	Кабинет 18	Ситуац. задачи

23	декабрь		15.15.	практическое	2	Помочь спланировать работу по реализации принятого решения. Перевод резких выражений человека в «я-высказывание»	Кабинет 18	Ситуац. Задачи Упражн.
24	декабрь		15.15.	лекция	1	Примирительная программа. Этапы, принципы проведения	Кабинет 18	Собеседование
25	декабрь		15.15.	практическое	2	Примирительная программа. Этапы, принципы проведения	Кабинет 18	Собеседование
26	декабрь		15.15.	комбинированное	1	Приёмы работы ведущего	Кабинет 18	Опрос
27	декабрь		15.15.	комбинированное	2	Предварительная и примирительная встречи	Кабинет 18	Собеседование
28	декабрь		15.15.	комбинированное	2	Предварительная и примирительная встречи	Кабинет 18	Собеседование Ситуац. задачи
29	декабрь		15.15.	практическое	2	Предварительная и примирительная встречи	Кабинет 18	Ситуац. задачи
<b>2 этап - тренировочный</b>								
30	январь		15.15.	комбинированное	2	Приёмы работы ведущего	Кабинет 18	Ситуац. задачи
31	январь		15.15.	практическое	1	Предварительная и примирительная встречи	Кабинет 18	Ситуац. задачи
32			15.15.	практическое	2	Предварительная и примирительная встречи	Кабинет 18	Круглый стол, дискус.
33	январь		15.15.	комбинированное	1	Общение в конфликтной ситуации	Кабинет 18	Собеседование

34	февраль		15.15.	практическое	1	Общение в конфликтной ситуации	Кабинет 18	Упражн. Ситуац. задачи
35	февраль		15.15.	практическое	2	Общение в конфликтной ситуации	Кабинет 18	Упражн. Ситуац. задачи
36	февраль		15.15.	комбинированное	1	Коммуникативные барьеры	Кабинет 18	Опрос
37	февраль		15.15.	практическое	2	Коммуникативные барьеры	Кабинет 18	Опрос Упражнен.
38	февраль		15.15.	лекция	1	Тренинги	Кабинет 18	Собеседование
39	февраль		15.15.	практическое	2	Тренинг	Кабинет 1	Упражнен.
40	февраль		15.15.	практическое	1	Тренинг	Кабинет 1	Упражнен.
41	февраль		15.15.	практическое	2	Тренинг	Кабинет 1	Упражнен.
42	март		15.15.	лекция	1	Поддержка диалога между несколькими участниками в качестве нейтрального посредника	Кабинет 18	дискуссия
43	март		15.15.	практическое	2	Поддержка диалога между несколькими участниками в качестве нейтрального посредника	Кабинет 18	Круглый стол, Ситуац. задачи
44	март		15.15.	практическое	2	Тренинг	Кабинет 1	Упражнен
45	март		15.15.	лекция	1	Работа с жертвой. Работа с обидчиком. Отработка случаев	Кабинет 18	Ситуац. задачи
46	март		15.15.	практическое	2	Работа с жертвой и обидчиком. Отработка случаев	Кабинет 18	Ситуац. задачи
47	март		15.15.	практическое	2	Тренинг	Кабинет 1	Упражн.
48	март		15.15.	практическое	2	Тренинг	Кабинет 1	Упражн.

49	апрель		15.15.	практическое	1	Тренинг	Кабинет 1	Упражн.
50	апрель		15.15.	практическое	2	Тренинг	Кабинет 1	Упражн.
51	апрель		15.15.	лекция	1	Принципы выхода из ситуаций затрудненного общения	Кабинет 18	Собеседов.
52	апрель		15.15.	практическое занятие	2	Принципы выхода из ситуаций затрудненного общения	Кабинет 18	Собеседов. Ситуац. Задачи Упражнен
53	апрель		15.15.	практическое	2	Принципы выхода из ситуаций затрудненного общения	Кабинет 18	Собеседов. Ситуац. Задачи Упражнен.
54	апрель		15.15.	комбинированное	1	Составление программ тренингов	Кабинет 18	Опрос
55	апрель		15.15.	комбинированное	1	Составление программ тренингов	Кабинет 18	Опрос
56	апрель		15.15.	практическое	2	Составление программ тренингов	Кабинет 18	Собеседование
57	май		15.15.	практическое	2	Составление программ тренингов	Кабинет 18	Собеседование
58	май		15.15.	практическое	2	Составление программ тренингов	Кабинет 18	Собеседование
59	май		15.15.	комбинированное	2	Техника «Круги».	Кабинет 1	Собеседование
60	май		15.15.	практическое	2	Техника «Круги». Рефлексия	Кабинет 1	Упражнен.
61	май		15.15.	практическое	2	Техника «Круги». Рефлексия	Кабинет 1	Упражнен.
62	май		15.15.	практическое	2	Техника «Круги». Рефлексия	Кабинет 1	Упражнен.
63	июнь		15.15.	практическое	2	Тренинг	Кабинет 1	Упражнен.
64	июнь		15.15.	практическое	2	Тренинг	Кабинет 1	Упражнен.
65	июнь		15.15.	Итоговое занятие	2	Подведение итогов работы кружка	Кабинет 18	Круглый стол

### **Условия реализации программы**

Для освоения программы кружка «Студенческая служба примирения» в колледже используется кабинет №18, для групповых занятий с элементами тренинга – кабинет №1. Помещения удовлетворяет требованиям Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (СанПиН 2.4.2 № 178-02). Кабинеты №18 и №1 оснащены специализированной учебной мебелью и средствами обучения.

#### **Оборудование кабинета №18:**

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно – методические пособия;
- ноутбук;
- проектор;
- экран.

#### *Дидактическое обеспечение:*

- Карточки с заданиями
- Схемы

#### *Методическое обеспечение:*

- Методическая литература
- План-конспект занятия,
- Сценарии досуговых мероприятий

В состав учебно-методического обеспечения программы кружка «Студенческая служба примирения» входят рекомендованные КОИРО учебные пособия и методические рекомендации.

В процессе освоения программы кружка «Студенческая служба примирения» студенты имеют возможность доступа к электронным учебным материалам по исследовательской деятельности в электронной библиотеке ГЭОТАР Медиа, 2010г. «Консультант студента».

## **V. Список литературы.**

### **Основная:**

1. Коновалов А. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство. – М., 2018
2. Консультант студента. Электронная библиотека. ГЭОТАР Медиа 2016.
3. Максудов Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. – М., 2017.

### **Дополнительная:**

1. Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление). – М.: Проспект, 2016.
2. Коновалов А. Службы примирения: идея и технология. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. М., 2017.
3. Опыт работы Школьных служб примирения в России. Сборник материалов. – М., 2016
4. Попова Р. Восстановительный подход в деятельности классного руководителя. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. – М., 2017.
5. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016.
6. Стандарты восстановительной медиации. – М., 2017.
7. Традиционные практики урегулирования конфликтов. – М., 2018.

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://sprc.ru/library.html>.
2. <http://altruism.ru/engine.cgi/5/28/10/4?page=&print=1>
3. <http://doroga.karelia.ru/samo/slu>

## Примерная структура взаимодействия медиатора с конфликтующими сторонами

### 1. Встреча со стороной

*Создание основы для диалога со стороной* - различные роли сторон в ситуации противоправного деяния и, соответственно, принципиальные различия ее последствий для правонарушителя и жертвы диктуют специфику предварительных встреч ведущего с каждым из них. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы.

*Встречаясь со сторонами, медиатор должен* позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть:

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции организации, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами

*Понимание ситуации* - помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

*Возможные действия медиатора:*

1. Обсуждение ситуации помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);

2. внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;

3. в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;

4. обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.

*Обсуждение последствий* - объяснить к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

Поиск вариантов выхода - поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

*Обсуждаемые вопросы:*

• какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести;

• пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;

• варианты заглаживания вреда;

• рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;

• обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;

- предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);

- проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения;

- если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия. Можно предложить форму челночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия. В случае категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты;

- независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов;

- если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4 фазе.

*Подготовка к встрече* - прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора:

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;

- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;

- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения; обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;

- ***Правила встречи***

- 1) Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.

- 2) Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.

- 3) Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).

- 4) Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.

## **2. Встреча сторон**

*Возможные действия медиатора:*

- 1) заранее подготовить место для встречи сторон;

- 2) поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;

- 3) объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора;

- 4) объявить основные пункты повестки дня

### ***Организация диалога между сторонами***

Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.

*Возможные действия медиатора:*

- 1) предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
- 2) предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
- 3) поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий.

В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу

### ***Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.***

Задачи:

- 1) поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
- 2) поддержать извинения и прощение;
- 3) инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
- 4) обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
- 5) обсудить и принять механизм реализации решений.

### ***Обсуждение будущего.***

Задача: поддержать проектирование будущего участников.

*Вопросы для обсуждения:*

- что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;
- что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- какую профессию (специальность) хочешь получить и кто может поддержать тебя в этом;
- чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

### ***Заключение соглашения***

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

*Возможные действия медиатора:*

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

### ***Рефлексия встречи***

• обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?

- спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).

## ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, студенческой конференции, семейной конференции) в лице:

---

---

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

---

---

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

---

---

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет:

---

---

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

---

---

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

---

---

«Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет.

Если это соглашение не работает, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию».

*Фамилии, имена и подписи участников*

*Дата*

## ОБРАЗЦЫ АНКЕТ ДЛЯ студентов

## Анкета № 1

№	Вопрос	Ответ
1.	Конфликт – это:	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ссора с кем-либо;</li> <li>– когда несколько человек спорят;</li> <li>– разногласия между людьми;</li> <li>– когда начинают грубить друг другу и драться</li> <li>–</li> </ul>
2.	Причиной конфликта может быть:	<ul style="list-style-type: none"> <li>– спор;</li> <li>– обзывания, оскорбления;</li> <li>– плохие оценки;</li> <li>– унижения;</li> <li>– несовпадение точек зрения нескольких людей;</li> <li>– нарушение чужих прав;</li> <li>– враньё, обман;</li> <li>– порча имущества;</li> <li>– не поделённый предмет;</li> <li>– зависть, обида, ревность;</li> <li>– предательство.</li> <li>–</li> </ul>
3.	Конфликт может привести к тому, что:	<ul style="list-style-type: none"> <li>– могут вступить в драку;</li> <li>– люди перестают общаться, дружить;</li> <li>– могут морально издеваться;</li> <li>– к наказанию;</li> <li>– подадут в суд, лишение свободы;</li> <li>– к нервному расстройству;</li> <li>– человек может сойти с ума, нарушиться психика;</li> <li>– враг на всю жизнь;</li> <li>– убийство.</li> <li>–</li> </ul>
4.	Чаще всего поводом для конфликта может быть:	<ul style="list-style-type: none"> <li>– враньё;</li> <li>– непонимание друг друга;</li> <li>– невыполнение своих обязанностей;</li> <li>– мало уделяют внимание друг другу;</li> <li>– разногласие;</li> <li>– алкоголь.</li> <li>–</li> </ul>
5.	Для того чтобы избежать	<ul style="list-style-type: none"> <li>– успокоиться;</li> <li>– выслушать всех;</li> </ul>

	<p>конфликт, нужно:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– спокойно объяснить;</li> <li>– найти подход;</li> <li>– простить, попросить прощения;</li> <li>– найти причину, кто виноват, и помириться;</li> <li>– не спорить;</li> <li>– следить за своими поступками, поведением;</li> <li>– согласиться и уйти подумать;</li> <li>– превратить весь конфликт в шутку;</li> <li>– не давать повода для ссоры;</li> <li>– первым пойти на контакт;</li> <li>– уметь держать себя в руках</li> <li>–</li> </ul>
--	-----------------------------	---

### Анкета № 2

№	Вопрос	Ответ
1.	Ты — конфликтный человек?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– да;</li> <li>– нет;</li> <li>– не очень, бывает;</li> <li>– не знаю;</li> <li>– от настроения.</li> </ul>
2.	Легко ли тебе выяснять с кем-то отношения?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– не всегда, когда как;</li> <li>– довольно легко;</li> <li>– нет.</li> </ul>
3.	Что ты чувствуешь после того, как ты выяснил с кем-то отношения?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– облегчение, камень с души упал;</li> <li>– правильное понятие ситуации;</li> <li>– тяжесть, грубость, боль, обида, некомфортное чувство;</li> <li>– совесть мучает;</li> <li>– гордость за себя;</li> <li>– ничего;</li> <li>– не знаю;</li> <li>– в шоке, что можно попасть на учёт.</li> </ul>
4.	Становишься ли ты умнее после выхода из конфликтной ситуации, делаешь ли для себя какие-нибудь выводы?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– да;</li> <li>– нет;</li> <li>– не всегда;</li> <li>– не становлюсь умнее, но делаю выводы.</li> </ul>
5.	С кем ты чаще всего конфликтуешь?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– с одноклассниками;</li> <li>– с родителями;</li> <li>– с учителями;</li> <li>– с друзьями, подругами;</li> <li>– ни с кем;</li> </ul>

		– не знаю.
6.	Кто первым пытается разрешить конфликт — ты или другая сторона?	– «Я»; – другая сторона; – когда, как; – обе стороны. –
7.	Что ты, как правило, отстаиваешь в конфликте?	– свою точку зрения; – свою репутацию; – правду; – своё доброе имя; – честь; – не знаю; – не отстаиваю. –
8.	Меняется ли твое отношение к людям, с которыми ты конфликтовал, или после того, как конфликт уладился, все остается в ваших взаимоотношениях по-прежнему?	– да в лучшую сторону; – да в худшую сторону; – нет; – по-прежнему; – не знаю.
9.	Нужно ли учиться людям разрешать конфликтные ситуации?	– да; – нет; – не знаю.
10.	Ты хотел бы научиться разрешать конфликтные ситуации с людьми?	– да; я умею; – нет; я и так знаю; – не знаю.