

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ШАРЬИНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ

А.А. Сергеева Сергеева А.А.

зам. директора по учебной работе

« 06 » 02 2025 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины**  
**СГЦ 05. Основы бережливого производства**

Курс 1

По специальности 31.02.07 Стоматологическое дело

Квалификация (степень) выпускника: Фельдшер стоматологический

форма обучения: очная

Действует для набора 2025-2028 г.г.

2025  
Шарья

Рабочая программа учебной дисциплины Основы бережливого производства разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее СПО): 31.02.07. Стоматологическое дело, утвержденного приказом министерства просвещения от 25 сентября 2024 г. N 678 и является частью основной профессиональной образовательной программы по данной специальности.

Рабочую программу разработал: •

Фамилия	Должность	Квалификационная категория (Звание)
Бушуева Оксана Сергеевна	Преподаватель социально-гуманитарного цикла	первая

Рецензенты:

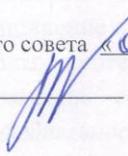
Фамилия	Должность	Квалификационная категория (Звание)	Место работы
Воронина Елена Александровна	Преподаватель спец.дисциплин	высшая	ОГБПОУ «Шарьинский политехнический техникум Костромской области»

Внешняя рецензия дана « 06 » 02 2025 г. (прилагается к программе)

Рабочая программа рассмотрена на заседании ЦМК № 1 « 06 » 02 2025 г. (протокол № 6).

Председатель ЦМК № 1  Дудина Н.П.

Рабочая программа принята на заседании методического совета « 06 » 02 2025 г.

(протокол № 7). Председатель методического совета 

## Пояснительная записка

### УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Общие требования к организации образовательного процесса

Учебная дисциплина «Основы бережливого производства» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.07 Стоматологическое дело.

Рабочая программа по данной дисциплине реализуется в следующем объеме:  
Общий объем аудиторной учебной нагрузки обучающегося 12 часа;

#### **в том числе:**

уроков, лекций, семинаров 4 часа  
практических занятий 6 часов  
самостоятельной работы 2 часа

Дисциплина реализуется в пятом семестре. Промежуточная аттестация проводится в виде другой формы промежуточной аттестации, а именно семестровая оценка.

Курс предназначен для ознакомления студентов с основными понятиями некоторых разделов:

**Раздел 1.** Основы бережливого производства

**Раздел 2.** Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении.  
Стандартизация и непрерывное совершенствование

**Междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами, применяемые образовательные технологии.**

Данная учебная дисциплина относится к дисциплинам социально-гуманитарного цикла специальности «Стоматологическое дело». Содержание дисциплины основывается на знаниях полученных студентами при изучении обществознания и др. Содержание дисциплины, используется студентами при изучении ПМ 01 Выполнение подготовительных организационно-технологических процедур при изготовлении зубных протезов и аппаратов и формировании компетенции ОК 03. *Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях*, при изучении дисциплины Основы предпринимательской деятельности и реализации программы воспитания.

**Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины предполагает наличие учебного кабинета.

**Учебно-методическое обеспечение**

Учебно-методическое обеспечение включает в себя: учебники, учебные пособия, электронные ресурсы, нормативную документацию, средства контроля.

Все средства контроля снабжены критериями оценки и предполагают не только освоение определенного набора знаний и умений, но и формирование общих и профессиональных компетенций, прописанных во ФГОС и формируемых при изучении данной дисциплины.

#### **Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Рабочая программа разработана и ведется преподавателем социально-гуманитарного цикла

## Оглавление

Оглавление .....	5
РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	6
1.1. Область применения учебной дисциплины. ....	6
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы.....	6
1.3. и 1.4. Цель и задачи учебной дисциплины. ....	7
1.5. Перечень формируемых компетенций:.....	8
1.6. Перечень личностных результатов, реализуемых через программу воспитания .....	9
РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	10
2.1. Содержание рабочей программы учебной дисциплины.....	10
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
3.1. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины .....	12
Критерии оценки результатов освоения дисциплины .....	14
3.2. Карта формирования компетенций (паспорт фонда оценочных средств).....	15
3.3. Перечень контрольно-диагностических материалов.....	15
3.4 Список основной и дополнительной литературы.....	22
3.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины: .....	23

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## *1.1. Область применения учебной дисциплины.*

Программа учебной дисциплины Основы бережливого производства является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности 31.02.07 Стоматологическое дело.

## *1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы.*

Дисциплина входит в состав цикла социально-гуманитарного цикла.

Для успешного достижения результатов освоения дисциплины обучающийся должен при проведении входного контроля показать, что

Знает:

теоретические положения о порядке приема на работу, заключения и расторжения трудового договора, защите трудовых прав работников;

Имеет представление:

о методах изучения социальной, политической сферы жизни общества, включая универсальные методы науки, а также специальные методы социального познания, в том числе социологические опросы, биографический, сравнительно-правовой метод, политическое прогнозирование.

Умеет:

- классифицировать и типологизировать на основе предложенных критериев используемые в социальных науках понятия и термины, отражающие социальные явления и процессы, в том числе: права и обязанности работников и работодателей; дисциплинарные взыскания; права и обязанности налогоплательщиков; виды административных правонарушений и наказаний; экологические правонарушения; способы защиты права на благоприятную окружающую среду;
- Осуществлять учебно-исследовательскую и проектную деятельность с опорой на полученные знания о структуре общества, социальных отношениях, политической сфере, правовом регулировании и законодательстве Российской Федерации, представлять ее результаты в виде завершенных проектов, презентаций, творческих работ социальной и междисциплинарной направленности;

Перечень дисциплин и практик (с указанием разделов), освоение которых необходимо для изучения данной дисциплины:

Дисциплина (практика)	Содержание учебного (учебно-практического) материала, актуальное для изучаемой дисциплины	Раздел (тема) дисциплины, в котором оно будет востребовано	Методы актуализации содержания
Общественные	теоретические положения о порядке приема на работу, заключения и расторжения трудового договора, защите трудовых прав работников; методы изучения социальной, политической сферы жизни общества, включая универсальные методы науки, а также специальные методы социального познания, в том числе социологические опросы, биографический, сравнительно-правовой метод, политическое прогнозирование.	Раздел 1. Основы бережливого производства	
	Осуществлять учебно-исследовательскую и проектную деятельность с опорой на полученные знания о структуре общества, социальных отношениях, политической сфере, правовом регулировании и законодательстве Российской Федерации, представлять ее результаты в виде завершенных проектов, презентаций, творческих работ социальной и междисциплинарной направленности;	Раздел 2. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении. Стандартизация и непрерывное совершенствование	

### **1.3. и 1.4. Цель и задачи учебной дисциплины.**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

У1 проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;

У2 применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;

У3 выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;

У4 налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.

У5 картировать поток создания ценностей;

У6 применять ключевые инструменты решения проблем;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- 31 систему организации оказания медицинской помощи населению;
- 32 права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- 33 права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации
- 34 основы и принципы системы бережливого производства;
- 35 базовые инструменты бережливого производства;
- 36 основные виды потерь, способы их выявления и устранения;
- 37 основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;
- 38 основы проектной деятельности
- 39 основы картирования;
- 310 методы решения проблем;

### ***1.5. Перечень формируемых компетенций:***

#### **Общие компетенции**

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

#### **Профессиональные компетенции**

- ПК 1.1. Осуществлять подготовку стоматологического оборудования и оснащения зуботехнической лаборатории к работе с учетом организации зуботехнического производства.
- ПК 1.2. Проводить контроль исправности, правильности эксплуатации стоматологического оборудования и оснащения, материалов зуботехнической лаборатории.
- ПК 1.3. Обеспечивать требования охраны труда, правил техники безопасности, санитарно-эпидемиологического и гигиенического режимов при изготовлении зубных протезов и аппаратов.
- ПК 1.4. Организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала.

<b>Код ПК, ОК</b>	<b>Умения лд</b>	<b>Знания</b>
-------------------	------------------	---------------

<p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,</p> <p>ПК 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 ЛР 2,4,13,14,15,16,19.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• У1 проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</li> <li>• У2 применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;</li> <li>• У3 выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;</li> <li>• У4 налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.</li> <li>• У5 картировать поток создания ценностей; <ul style="list-style-type: none"> <li>• У6 применять ключевые инструменты решения проблем;</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 31 систему организации оказания медицинской помощи населению;</li> <li>• 32 права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>• 33 права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации</li> <li>• 34 основы и принципы системы бережливого производства;</li> <li>• 35 базовые инструменты бережливого производства;</li> <li>• 36 основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</li> <li>• 37 основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;</li> <li>• 38 основы проектной деятельности</li> <li>• 39 основы картирования; <ul style="list-style-type: none"> <li>• 310 методы решения проблем;</li> </ul> </li> </ul>
--	--	---

### ***1.6. Перечень личностных результатов, реализуемых через программу воспитания***

ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций

ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»

ЛР 13 Непрерывно совершенствующий профессиональные навыки через дополнительное профессиональное образование (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки), наставничество, а также стажировки, использование дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары), тренинги в симуляционных центрах, участие в конгрессных мероприятиях

ЛР 14 Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами

ЛР 15 Способный к скупуплезной точности действий при решении профессиональных задач

ЛР 16 Способный соблюдать технологии процесса изготовления изделий

ЛР 19 Способный продуктивно и добросовестно трудиться

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание рабочей программы учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Домашнее задание Дьяченко Т. С., Попова Е. Г., Цапков А. Н., Попова К. А. Основы «Бережливого производства» в медицине. учебно-методическое пособие – Волгоград: Лань, 2019 – 48 стр.	Объем в часах
1	2	3	4
Тема 1. Основы бережливого производства	1.История становления концепции бережливого производства 2.Бережливое производство, понятие, задачи. 3.Идеология бережливого производства в медицинской организации 4.Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации. 5.Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение». 6. Организационные основы здравоохранения 7. Ценность (карта потока создания ценности). Потери 8.Инструменты бережливого производства.	Оформить таблицу ключевых понятий бережливого производства Составить схему «Структура системы здравоохранения в РФ»	2
Практическое занятие № 1. Создание карты потока ценностей по профессионально ориентированному видеоконтенту		На примере поликлиники/видеоматериала составить карту потока ценностей. Дать оценку по составленной карте потока создания ценности.	2
Практическое занятие № 2 Анализ основных аспектов взаимодействия пациента, врача и медицинской сестры при работе на приеме и на дому).		Решение проблемно-ситуационных задач	2
Тема 2. Реализация концепции	1.Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция,	Составить схему «Концепция внедрения бережливого	2

бережливого производства в здравоохранении. Стандартизация и непрерывное совершенствование	<p>совершенствование.</p> <p>2. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др.)</p> <p>3. Психологические основы и барьеры коммуникации. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды.</p> <p>4. Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами</p> <p>5. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг.</p> <p>6. Совершенствование форм разделения и кооперации труда.</p> <p>7. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест</p>	производства»	
Практическое занятие № 3 Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства (например, регистратура, приемное отделение, отделение (кабинет) медицинской профилактики)		Составить план по организации работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства	2
Самостоятельная работа Формирование корпоративной культуры бережливого производства	<p>1. Корпоративная культура: понятие, виды.</p> <p>2. Понятие «миссия медицинской организации».</p> <p>3. Структура и содержание корпоративной культуры.</p> <p>4. Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации</p>	Составить алгоритм формирования корпоративной культуры бережливого производства	2
<b>Всего:</b>			<b>12=4/6/2</b>

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>знания:</p> <p>31 систему организации оказания медицинской помощи населению;</p> <p>32 права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</p> <p>33 права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации</p> <p>34 основы и принципы системы бережливого производства;</p> <p>35 базовые инструменты бережливого производства;</p> <p>36 основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</p> <p>37 основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации</p> <p>38 основы проектной деятельности</p>	<p>- свободная ориентация в системе организации медицинской помощи населению;</p> <p>- четкое представление прав и обязанностей медицинских работников, прав пациентов в соответствии с функциональными обязанностями и этическим кодексом медицинской сестры;</p> <p>- знание базы по бережливому производству в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»;</p> <p>- изложение принципов корпоративной культуры и профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры</p> <p>знает основы проектной деятельности</p>	<p>Тестовый контроль</p> <p>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами</p> <p>Экспертная оценка решения ситуационных задач.</p>

<p>39 основы картирования;</p> <p>310 методы решения проблем;</p>	<p>называет основы картирования</p> <p>предлагает методы решения проблем</p>	
<p>Умения</p> <p>У1 проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</p> <p>У2 применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;</p> <p>У3 выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;</p> <p>У4 налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.</p> <p>У5 картировать поток создания ценностей;</p> <p>У6 применять ключевые инструменты решения проблем;</p>	<p>- применение принципов и инструментов бережливого производства при решении профессиональных задач в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»</p> <p>- применение принципов профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры</p> <p>Может применять все три уровня картирования</p> <p>Владеет основными методологиями решения производственных проблем</p> <p>Владеет простыми инструментами анализа</p>	<p>Экспертная оценка выполнения практических заданий, выполнения условий учебных ролевых игр</p>

### *Критерии оценки результатов освоения дисциплины*

Характеристика работы студента	Диапазон баллов рейтинга, %	Шкала оценок	
<p>«Отлично» – работа высокого качества, уровень выполнения отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные учебной программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному</p>	<b>95-100</b>	Отлично	
<p>«Хорошо» – работа хорошая, уровень выполнения отвечает большинству требований, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные учебной программой задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат незначительные ошибки</p>	<b>90-94</b>	Хорошо	зачтено
<p>«Удовлетворительно» – уровень выполнения работы отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят систематического характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных учебной программой заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками</p>	<b>70-89</b>	Удовлетворительно	
<p>«Неудовлетворительно» – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных учебной программой заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.</p>	<b>0-69</b>	Неудовлетворительно	не зачтено

### 3.2. Карта формирования компетенций (паспорт фонда оценочных средств)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	<b>Раздел 1. Основы бережливого производства</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ПК 1.1, 1.2., 1.3., 1.4	Тестирование
2	<b>Раздел 2. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении. Стандартизация и непрерывное совершенствование</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,  ПК 1.1, 1.2., 1.3., 1.4	Кейс-задача
3	Самостоятельная работа	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,  ПК 1.1, 1.2., 1.3., 1.4	Составить алгоритм формирования корпоративной культуры бережливого производства

#### Карта формирования личностных результатов

Разделы программы	Индексы ЛР 2,4,13,14,15,16,19
<b>Раздел 1. Теоретические основы бережливого производства</b>	ЛР 2,4,13,14,15,16,19
<b>Раздел 2. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении. Стандартизация и непрерывное совершенствование</b>	ЛР 2,4,13,15,16,19

### 3.3. Перечень контрольно-диагностических материалов

**Образцы оценочных средств для текущего и рубежного контроля успеваемости.**

**Тест «Основы бережливого производства»**

1) На каком предприятии впервые системно применили принципы и инструменты Бережливого производства?

1. Motorola
2. Toyota
3. Ford
4. General Electrics

2) Какой из следующих подходов используется в бережливом производстве?

1. расчет оптимального размера партии
  2. производство на склад
  3. производить, пока есть материалы
  4. избыток производительности оборудования
- 3) Основная цель любой деятельности по совершенствованию - это:**
1. сокращение персонала
  2. устранение потерь
  3. снижение гибкости
  4. исключение возможности принятия решений на нижних уровнях управления
- 4) Что лежит в основе Бережливого подхода?**
1. Сокращение финансовых затрат
  2. Ценность для потребителя
  3. Увеличение доли рынка
  4. Качество продукции
- 5) Расчет цены продукции в бережливом производстве:**
1. Себестоимость + Прибыль = Цена для покупателя.
  2. Прибыль = Цена покупателя – Затраты на производство
- 6) Система 5S это:**
1. Система планирования административно-хозяйственной деятельности
  2. Система, которая внедряется после стандартизации рабочих мест
  3. Система, направленная на эффективную организацию рабочих мест
  4. Система, обеспечивающая уборку рабочих мест
- 7) На что влияет система 5 «S»?**
1. На качество и периодичность уборки рабочих мест
  2. На трудоемкость, рабочую последовательность и сложность выполняемой работы
  3. На производительность, безопасность и качество.
  4. Все вышеперечисленные
- 8) Какой этап не входит в процесс 5S?**
1. Стандартизируй
  2. Сортируй
  3. Содержи в порядке
  4. Созерцай
- 9) На каком этапе 5S начинают использовать метод красных ярлыков?**
1. Сортировка
  2. Создание порядка
  3. Содержание в порядке
  4. Стандартизация
- 10) 5S - это на самом деле метод...**
1. визуального управления
  2. очистки
  3. управление запасами
  4. организации
  5. все из вышеперечисленного
- 11) Поток ценности – это:**

1. Управление информационными потоками от заказа до поставки
2. Преобразование от сырья до готового продукта в руках потребителя
3. Действия, которые требуется совершить, чтобы преобразовать сырье

и информацию в готовое изделие и сервис

**12) Карта потока создания ценности - это:**

1. Взаимосвязь действий по изготовлению изделия.
2. Метод наблюдения, осуществляемый для изучения затрат времени.
3. Достаточно простая и наглядная графическая схема.

**13) Для начала любой работы по совершенствованию потоком создания ценности критически важна следующая информация:**

1. состояние производственных мощностей
2. требования потребителя
3. возможности поставщика
4. состояние системы управления производством

**14) Ценность для потребителя определяется как:**

1. стоимость
2. доставка
3. надежность
4. реакция на требования
5. все из перечисленного

**15) Муда это:**

1. Создание добавляющей ценности
2. Время на переналадку оборудования
3. Встраивание контроля качества
4. Потери
5. Выравнивание производства

**16) Отметьте виды потерь:**

1. Ремонт оборудования
2. Перепроизводство
3. Ожидание
4. Уборка рабочей зоны
5. Лишняя траектория
6. Лишние движения
7. Избыток запасов
8. Переналадка оборудования
9. Лишние этапы обработки
10. Исправление и брак

**17) Этот вид потерь появляется при задержке изделия на предыдущем этапе обработки, при простое или поломке оборудования**

1. Ненужная транспортировка
2. Перепроизводство
3. Ожидание
4. Лишний этап обработки

**18) Что из перечисленного не является одним из семи видов потерь?**

1. перепроизводство
2. транспортировка материалов
3. ожидание
4. избыточная производительность оборудования

**19) Каким японским термином в Бережливом производстве называют неравномерность выполнения работ?**

1. Муда
2. Мура
3. Мури
4. Андон

**20) \_\_\_\_\_ - средство информирования, с помощью которого дается разрешение или указание на производство или изъятие (передачу) изделий в вытягивающей системе**

1. Кайдзен
2. Канбан
3. Андон
4. SMED

**21) \_\_\_\_\_ - это система планирования материально-технического снабжения, предусматривающая полную синхронизацию с производственным процессом**

1. Программа «Пять нулей»
2. Кружки качества
3. Система 5S
4. Система «Канбан»
5. Система «Just-in-Time»

**22) Какая из техник оказывает максимальное влияние на время переналадки?**

1. Непрерывный поток
2. Стандартизация
3. SMED
4. 5S

**23) Время на переналадку оборудования - это...**

1. полезное производственное время
2. потери
3. частично полезное рабочее время и частично потери

**24) Какой термин обозначает «защита от дурака» или «предотвращение ошибок»**

1. Андон
2. Муда
3. Дзидока
4. Пока-ёка

**25) Какой инструмент применяется для определения потерь и действий, не добавляющих ценность?**

1. Диаграмма причинно-следственных связей
2. Картирование процесса
3. Диаграмма Парето
4. FMEA

**26) На каком принципе основана диаграмма Парето?**

1. Принцип минимизации затрат
2. Принцип 80/20
3. Принцип увеличения производительности
4. Принцип непрерывного совершенствования

**27) Что отображает диаграмма Исикавы?**

1. Причины возникновения проблемы
2. Возможные пути решения проблемы
3. Ответственных за возникновение проблемы
4. Затраты на ликвидацию последствий проблемы

**28) Что является моделью непрерывного улучшения качества?**

1. цикл PDSA
2. цикл процесса
3. производственный цикл
4. ничего из перечисленного

**29) TPM - всеобщее обслуживание оборудования это...**

1. обслуживание оборудования механиком, сотрудником и энергетиком
2. обслуживание, обеспечивающее его наивысшую эффективность в течении всего жизненного цикла с участием всего персонала
3. обслуживание оборудования всей производственной бригадой, в которой состоит оператор, работающий на этом оборудовании

**30) Увеличение каких затрат приведет к общему снижению затрат?**

1. транспортные расходы
2. предупреждающие затраты
3. затраты на оплату труда

**31) Какие затраты относятся к внутренним затратам на дефект**

1. Отходы и переделки, возникшие по вине поставщиков
2. Обучение вопросам качества
3. Переделки и ремонт
4. Проверки и испытания

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	1	2	2	2	3	3	4	1	4
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	1	2	5	4	2,3,5,6,7,9,10	3	4	2	2
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
5	3	2	4	2	2	1	1	2	2
31									
1,3									

**Практическое задание:**

Вы работаете главным врачом в городской поликлинике. Перед Вами стоит задача, за год внедрить в работу персонала бережливое производство.

1. Составьте план-график мероприятий по внедрению инструментов бережливого производства в сестринских процессах.

2. Обозначьте возможные риски при реализации плана.

3. Проведите корректировку плана с учетом рисков.

Структура ответа должна содержать информацию о:

- используемых методах и технологиях бережливого производства;
- этапах реализации программы внедрения бережливого производства;
- отделы (группы персонала), в деятельность которых должны быть внесены изменения (и какие конкретно);
- планируемые результаты

В график мероприятий должно быть включено не менее 4-х методов бережливого

производства.

### Практическое задание

#### Карта потерь в системе здравоохранения

№	Виды потерь в производстве	Эквивалентные потери в системе здравоохранения	Решение
1	Потери из-за перепроизводства		
2	Потери времени из-за ожидания		
3	Потери при ненужной транспортировке		
4	Потери из-за лишних этапов обработки		
5	Потери из-за лишних запасов		
6	Потери из-за ненужных перемещений		
7	Потери из-за выпуска дефектной продукции		
8	Нереализованный творческий потенциал сотрудников		
9	Перегрузка при работе с повышенной интенсивностью (мури)		
10	Неравномерность выполнения операций (мура)		

#### **Рекомендуемые образовательные технологии.**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций:

Интерактивное обучение – метод, основанный на постоянном мониторинге результатов освоения образовательной программы, текущий контроль и взаимодействие (интерактивность) преподавателя и студента в течение всего процесса обучения. *Рекомендуемые методы активизации:*

**1). Методы ИТ** – применение компьютеров для доступа к Интернет-ресурсам, использование обучающих программ с целью расширения информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

**2). Работа в команде** – совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи синергичным сложением результатов индивидуальной работы членов команды с делением ответственности и полномочий.

- 3). Case-study** – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений.
- 4). Игра** – ролевая имитация студентами реальной профессиональной деятельности с выполнением функций специалистов на различных рабочих местах.
- 5). Проблемное обучение** – стимулирование студентов к самостоятельной «добыче» знаний, необходимых для решения конкретной проблемы.
- 6). Контекстное обучение** – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.
- 7). Обучение на основе опыта** – активизация познавательной деятельности студентов за счет ассоциации их собственного опыта с предметом изучения.
- 8). Индивидуальное обучение** – выстраивание студентами собственных образовательных траекторий на основе формирования индивидуальных учебных планов и программ с учетом интересов и предпочтений студентов.
- 9). Междисциплинарное обучение** – использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте конкретной решаемой задачи.
- 10). Опережающая самостоятельная работа** – изучение студентами нового материала до его изложения преподавателем на лекции и других аудиторных занятиях.  
*(Указываются образовательные технологии, которые рекомендуется использовать при реализации различных видов учебной работы).*

### 3.4 Список основной и дополнительной литературы

#### Основные электронные издания

1. Дьяченко Т. С., Попова Е. Г., Цапков А. Н., Попова К. А. Основы «Бережливого производства» в медицине. учебно-методическое пособие – Волгоград: Лань, 2019 – 48 стр.
2. Бурнашева Э. П. Основы бережливого производства: Учебное пособие для СПО – Лань, 2025 – 76 стр.

#### Дополнительные источники

1. Арженцов В.Ф. Применение принципов бережливого производства в медицине / В. Ф. Арженцов // Управление качеством в здравоохранении. -2018. -№ 1. -С. 14-18
2. Вейдер, М.Т. Инструменты бережливого производства II. Карманное руководство по практике применения Lean. / М.Т. Вейдер. – Москва : Альпина Паблишер, 2019. – 160 с. Текст : непосредственный.
3. Вумек, Д.П. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Д.П. Вумек, Д.Т. Джонс; пер. с англ. С. Турко. – Москва : Альпина Паблишер, 2021. – 472 с. – ISBN 978-5-9614-6829-8
4. ГОСТ Р 56020-2014 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные положения и словарь.(утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.05.2014 № 431-ст).
5. ГОСТ Р 56407-2015 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные методы и инструменты (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.05.2015 № 448-ст).
6. ГОСТ Р 56906-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Организация рабочего пространства. (5S) (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст).
7. ГОСТ Р 56908-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Стандартизация работы. (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст).
8. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь//Методические рекомендации МЗ РФ – Москва. – 2019
9. Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства//Методические рекомендации МЗРФ – 2017
10. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям.//Методические рекомендации МЗРФ. – Москва. – 2017
11. Интернет ресурс. Справочная система «Консультант-плюс [Электронный ресурс]. – URL <http://www.cons-plus.ru>.

12. Интернет ресурс. Справочная система «Гарант». URL <http://www.garant.ru>.
13. Бережливое производство. Канбан. [Электронный ресурс]. URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki/>.
14. Система «5С» на производстве: описание, особенности, принципы и отзывы // FB.ru [Электронный ресурс]. – URL: <http://fb.ru/article/302971/sistema-s-na-proizvodstve-opisanie-osobennosti-printsipyi-i-otzyivy>
15. Словарь бережливого производства [Электронный ресурс]. URL: <http://be-mag.ru/lean/>
16. Философия бережливого производства. [Электронный ресурс]. URL: <http://ctrgroup.com.ua/concept/detail.php?ID=33>

### **3.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет, оснащенный оборудованием:

рабочее место преподавателя

посадочные места по количеству обучающихся

доска классная

стенд информационный

техническими средствами обучения:

компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

мультимедийная установка или иное оборудование аудиовизуализации.

## Рецензия

На рабочую программу по дисциплине Основы бережливого производства по специальности 31.02.07 Стоматологическое дело, выполненный преподавателем ОГБПОУ «Шарьинский медицинский колледж»

Рабочая программа содержит (перечень материалов, представленных в программе и все приложения, что соответствует типовым требованиям к рабочей программе и требованиям ФГОС СПО.

Программа состоит из 2 разделов:

Раздел 1 . Основы бережливого производства

Раздел 2. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении. Стандартизация и непрерывное совершенствование.

Содержание соответствует заявленным целям и современным научным представлениям по данной дисциплине.

В программе отражены:

1. Требования к профессиональной подготовленности специалиста, квалификационная характеристика выпускника, которые обеспечивает данная учебная дисциплина.
2. Цели дисциплины и требования к уровню освоения содержания дисциплины.
3. Требования к обязательному минимуму содержания.
4. Результаты освоения учебной дисциплины
5. Вопросы, связанные с профессиональной деятельностью будущего специалиста.
6. Межпредметные связи, которые просматриваются в структуре курса, в содержании дисциплины и деятельности студентов.
7. Разнообразные формы организации учебной деятельности студентов.
8. Различные формы контроля для установления уровня обученности по данной дисциплине, которые представлены в Разделе 3.1.
9. Материалы итогового контроля, проводится в виде другой формы промежуточной аттестации, а именно семестровая оценка, материал представлен в печатном и электронном виде.
10. Использование компьютерных технологий, современных педагогических технологий.

Вывод:

Программа может быть использована для обеспечения основной образовательной программы по специальности 31.02.07 Стоматологическое дело по дисциплине Основы бережливого производства как базовый вариант.

Рецензент

Воронина Е.А., преподаватель ОГБПОУ «Шарьинский политехнический техникум Костромской области

(подпись)

« 06 » 02 2025 г



\_\_\_\_\_ / И.О. Фамилия /  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Основы бережливого производства**

*(наименование дисциплины (модуля))*

по специальности

**31.02.07 Стоматологическое дело**

*(код, наименование специальности)*

(год набора \_\_\_\_\_, форма обучения \_\_\_\_\_)

на 20\_\_ / 20\_\_ учебный год

В ОПОП вносятся следующие изменения:

Номер изменения	Дата изменения	Раздел ОПОП (пункт)	Номера листов			Основание для внесения изменений
			замененных	новых	аннулированных	

Рассмотрен на заседании цикловой комиссии

\_\_\_\_\_,  
протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_

Председатель цикловой комиссии

\_\_\_\_\_ / И.О. Фамилия

Рассмотрен на заседании методического совета

\_\_\_\_\_,  
протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_

Председатель методического совета

\_\_\_\_\_ / И.О. Фамилия