

Департамент образования и науки Костромской области
Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Буйский техникум железнодорожного транспорта»

Согласовано:

Буйский участок АО «СППК»

Руководитель:

Фридрих И.Д.

Утверждена

Приказом директора ОГБПОУ «БТЖТ
Костромской области»

№ 320

от « *22* » *08* 20*23* г.



ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

по профессии 17334 «Проводник пассажирского вагона»

профессиональная подготовка

квалификация: проводник пассажирского вагона 3-го разряда

Буй, 20 *23* г.

Принята (рассмотрена) на заседании методического совета
от «___»_____20___г.
Протокол №___

Организация разработчик: ОГБПОУ «Буйский техникум железнодорожного
транспорта Костромской области»

Разработчик: Янина И.А. мастер производственного обучения ОГБПОУ
«Буйский техникум железнодорожного транспорта Костромской области»

СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ

Раздел 1. Характеристика программы

Пояснительная записка

- 1.1. Цель реализации программы
- 1.2. Планируемые результаты обучения
- 1.3. Категория слушателей
- 1.4. Форма обучения
- 1.5. Срок освоения программы

Раздел 2. Содержание программы

- 2.1. Учебный план
- 2.2. Учебно-тематический план
- 2.3. Календарный учебный график
- 2.4. Рабочая программа

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

- 4.1. Материально-технические условия реализации программы
- 4.2. Учебно-методическое обеспечение программы
- 4.3. Кадровые условия реализации программы

Раздел 1. Характеристика программы

Пояснительная записка

Основная программа профессионального обучения по профессии 17334 «Проводник пассажирского вагона» (*профессиональная подготовка*) разработана в соответствии с нормативными документами:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства просвещения РФ N 438 от 26 августа 2020 года «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июля 2023 года № 534 «Об утверждении перечня профессий рабочих и должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.09.2020 г. № 623н «Об утверждении профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона» (зарегистрированного в Минюсте России 14.10.2020 № 60380)

на основе:

- Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих (ЕТКС) выпуск № 56 Утвержден Постановлением Минтруда РФ от 28.05.1997 N 26
- Профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона» зарегистрированного в Минюсте России 14.10.2020 № 60380

По результатам обучения и после успешной сдачи квалификационного экзамена выдается свидетельство о квалификации рабочего, должности служащего.

1.1. Цель реализации программы

Основная программа профессионального обучения по профессии 17334 «Проводник пассажирского вагона» (*профессиональная подготовка*) направлена на профессиональное обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен

знать:

- Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
- Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
- Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
- Правила по оказанию первой помощи
- Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов

- пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении
- Правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте
 - Инструкцию проводника пассажирского вагона
 - Инструкцию по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
 - Инструкцию о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях общего и общего пользования
 - Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
 - Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
 - Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
 - Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
 - Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
 - Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
 - Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
 - Требования, предъявляемые к рациональной организации труда

уметь:

- Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
- Проверять наличие автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне в парке отстоя вагонов
- Проверять наличие автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне в парке отстоя вагонов
- Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
- Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
- Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов

- Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
- Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения

иметь практический опыт:

- Приемки по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
- Проверки исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
- Проверки салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона в парке отстоя вагонов для обнаружения подозрительных предметов
- Проверки снабжения топливом и водой пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
- Проверки санитарного состояния пассажирского вагона в парке отстоя вагонов с последующим поддержанием санитарного состояния пассажирского вагона
- Сдачи по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
- Контроля безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
- Проверки у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
- Проверки у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров
- Поддержания санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
- Информирования руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
- Ведения документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском

вагоне поезда пригородного сообщения

1.3. Категория слушателей:

- лица, ранее не имевшие профессии рабочего или должности служащего;

1.4. Форма обучения: очно-заочная

1.5. Срок освоения программы: 360 академических часа

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практич. и лаборато р. занятия	проме ж. и итог.ко нтроль	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Раздел 1. Теоретическое обучение	64	58	-	6	
1.1	Правила технической эксплуатации железных дорог	22	21	-	1	Дифференцированный зачет
1.2	Общий курс железных дорог	10	9	-	1	Дифференцированный зачет
1.3	Экономические и правовые основы профессиональной деятельности	7	6	-	1	Зачет
1.4	Основы культуры профессионального общения	5	4	-	1	Зачет
1.5	Охрана труда	10	9	-	1	Зачет
1.6	Особенности работы в зимний период	10	9	-	1	Зачет
2.	Раздел 2. Профессиональный курс	288	79	205	4	
2.1	Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования	36	23	12	1	Дифференцированный зачет
2.2	Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ	33	28	4	1	Дифференцированный зачет
2.3	Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования	35	28	6	1	Дифференцированный зачет
2.4	Производственная практика	184		183	1	Дифференцированный зачет
3.	Квалификационный экзамен: - проверка теоретических знаний; - практическая квалификационная работа	8			8	Квалификационный экзамен
	ИТОГО:	360	137	205	18	

2.2. Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практич. и лаборатор. занятия	промеж. и итог. контр оль	
1	2	3	4	5	6	7
1	Раздел 1. Теоретическое обучение					
1.1	Правила технической эксплуатации железных дорог	22	21	-	1	Дифференцированный зачет
1.1.1	Общие положения ПТЭ.	2	2	-	-	
1.1.2	Сооружения и устройства.	3	3	-	-	
1.1.3	Подвижной состав.	2	2	-	-	
1.1.4	Организация движения поездов.	2	2	-	-	
1.1.5	Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте РФ	12	12	-	-	
1.1.6	Промежуточный контроль	1	-	-	1	Дифференцированный зачет
1.2	Общий курс железных дорог	10	9	-	1	Дифференцированный зачет
1.2.1	Путь и путевое хозяйство.	2	2	-	-	
1.2.2	Электроснабжение железных дорог.	2	2	-	-	
1.2.3	Автоматика, телемеханика и связь на железнодорожном транспорте.	2	2	-	-	
1.2.4	Локомотивы и локомотивное хозяйство.	1	1	-	-	
1.2.5	Вагоны. Вагонное хозяйство.	1	1	-	-	
1.2.6	Организация перевозок и движение поездов.	1	1	-	-	
1.2.7	Промежуточный контроль	1	-	-	1	Дифференцированный зачет
1.3	Экономические и правовые основы профессиональной деятельности	7	6	-	1	Зачет
1.3.1	Сущность и роль экономики	1	1	-	-	
1.3.2	Рынок и классификация рынков. Рыночная конкуренция	1	1	-	-	
1.3.3	Платежеспособный спрос.	1	1	-	-	
1.3.4	Формирование спроса и предложения.	1	1	-	-	
1.3.5	Конкурентоспособность предприятия	1	1	-	-	
1.3.6	Трудовой договор - правовая форма	1	1	-	-	
1.3.7	Промежуточный контроль	1	-	-	1	Зачет
1.4	Основы культуры профессионального общения	5	4	-	1	Зачет
1.4.1	Этикет проводника железнодорожного транспорта	1	1	-	-	
1.4.2	Профессиональная этика.	1	1	-	-	
1.4.3	Психологические особенности делового общения и его специфика в сфере обслуживания и деятельности проводника	1	1	-	-	

	железнодорожного транспорта					
1.4.4	Значение культурной речи в профессиональной деятельности. Особенности современного служебного этикета в профессиональной деятельности проводника железнодорожного транспорта.	1	1	-	-	
1.4.5	Промежуточный контроль	1	-	-	1	Зачет
1.5	Охрана труда	10	9	-	1	Зачет
1.5.1	Правовые основы охраны труда на производстве.	1	1	-	-	
1.5.2	Несчастные случаи на производстве.	2	2	-	-	
1.5.3	Контроль условий труда на ж/д транспорте	1	1	-	-	
1.5.4	Ответственность за нарушение трудового законодательства.	1	1	-	-	
1.5.5	Взаимодействие человека с производственной средой	1	1	-	-	
1.5.6	Вредные факторы производственной среды	1	1	-	-	
1.5.7	Опасные факторы производственной среды	2	2	-	-	
1.5.8	Промежуточный контроль	1	-	-	1	Зачет
1.6	Особенности работы в зимний период	10	9	-	1	Зачет
1.6.1	Основные положения работы персонала зимой.	4	4	-	-	
1.6.2	Особенности организации производства работ в зимних условиях проводника пассажирского вагона	5	5	-	-	
1.6.3	Промежуточный контроль	1	-	-	1	Зачет
2.	Раздел 2. Профессиональный курс					
2.1	Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования	36	23	12	1	Дифференцированный зачет
2.1.1	Обслуживание пассажиров в поездах.	14	11	3	-	
2.1.2	Учёт пассажирских мест в поездах.	6	3	3	-	
2.1.3	Техническое содержание и экипировка пассажирских вагонов.	6	3	3	-	
2.1.4	Обеспечение безопасности пассажиров.	3	2	1	-	
2.1.5	Санитарно-гигиенические требования в пассажирских поездах.	6	4	2	-	
2.1.5	Промежуточный контроль	1	-	-	-	Дифференцированный зачет
2.2	Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте	33	28	4	1	Дифференцированный зачет
2.2.1	Основы организации пассажирских перевозок	2	1	1	-	
2.2.2	Устройство и технология работы пассажирских станций	5	4	1	-	

2.2.3	Подготовка пассажирских поездов в рейс	4	4	-	-	
2.2.4	Особенности вагонов нового поколения	3	3	-	-	
2.2.5	Организация работы вокзалов	7	5	2	-	
2.2.6	Оптимизация процессов управления движением пассажирских поездов в прямом сообщении	4	4	-	-	
2.2.7	Оптимизация процессов управления перевозками пригородных пассажиров	4	4	-	-	
2.2.8	Техническое и оперативное планирование пассажирских перевозок	3	3	-	-	
2.2.9	Промежуточный контроль	1			1	Дифференцированный зачет
2.3	Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования	35	28	6	1	Дифференцированный зачет
2.3.1	Пассажирские вагоны.	2	2	-	-	
2.3.2	Механическое оборудование вагонов.	3	3	-	-	
2.3.3	Внутреннее оборудование пассажирских вагонов.	3	3	-	-	
2.3.4	Системы отопления, водоснабжения и кондиционирования воздуха.	6	4	2	-	
2.3.5	Электрооборудование пассажирских вагонов.	4	2	2	-	
2.3.6	Источники тока, электрические машины и приборы вагонов.	6	6	-	-	
2.3.7	Потребители электричества вагона.	2	2	-	-	
2.3.8	Коммутационная и защитная аппаратура вагона.	2	2	-	-	
2.3.9	Радиооборудование пассажирских вагонов.	2	2	-	-	
2.3.10	Распределительные щитки и шкафы вагонов.	1	1	-	-	
2.3.11	Техническая эксплуатация пассажирских вагонов.	3	1	2	-	
2.3.12	Промежуточный контроль	1	-	-	1	Дифференцированный зачет
2.4	Производственная практика	184	-	183	1	Дифференцированный зачет
3	Квалификационный экзамен	8	-	-	8	Квалификационный экзамен
	ИТОГО:	360	137	205	18	

2.3. Календарный учебный график

№	Наименование модулей	Количество часов	Распределение учебной нагрузки в часах по неделям								
			1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	7 неделя	8 неделя	9 неделя
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Раздел 1. Теоретическое обучение	64									
1.1	ПТЭ, инструкции и безопасность движения	22	5	5	5	5	2				
1.2	Общий курс железных дорог	10	2	2	2	2	2				
1.3	Экономические и правовые основы профессиональной деятельности	7	2	2	2	1					
1.4	Основы культуры профессионального общения	5	1	1	1	2					
1.5	Охрана труда	10	2	2	3	3					
1.6	Работа в зимних условиях	10	3	3	2	2					
	Раздел 2. Профессиональный курс	288									
2.1	Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования	36	9	9	9	9					
2.2	Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ	33	8	8	8	8	1				
2.3	Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования	35	8	8	8	8	3				
2.4	Производственная практика	184					32	40	40	40	32
3.	Квалификационный экзамен	8									8
	ИТОГО:	360	40	40	40	40	40	40	40	40	40

2.4. Рабочая программа

Дисциплина 1.1 Правила технической эксплуатации железных дорог

Тема 1.1.1 Общие положения ПТЭ.

Основные объекты ПТЭ Российской Федерации Область применения ПТЭ железных дорог Российской Федерации. Основные обязанности работников ж/д транспорта. Ответственность работников ж/д транспорта.

Тема 1.1.2 Сооружения и устройства.

Габариты. Типы габаритов. Требования, предъявляемые к ним. План и профиль пути. Элементы железнодорожного пути. Рельсы и стрелочные переводы. Сооружения и устройства локомотивного, вагонного и станционного хозяйства.

Тема 1.1.3 Подвижной состав.

Подвижной состав. Общие требования к подвижному составу. Колёсные пары. Требования предъявляемые к ним. Назначение автотормозов. Требования к их состоянию. Требования к подвижному составу при выпуске в эксплуатацию.

Тема 1.1.4 Организация движения поездов.

График движения поездов. Нумерация поездов. Виды поездов. Раздельные пункты. Границы станции. Нумерация раздельных пунктов. Виды путей. Нумерация путей. Формирование поездов. Вагоны, запрещенные к постановке в поезд. Снаряжение и обслуживание поездов.

Тема 1.1.5 Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте РФ
ИСИ общие положения. Сигналы. Видимость сигналов. Светофоры, их классификация. Ручные сигналы. Сигнальные указатели и знаки. Сигналы, применяемые для обозначения поездов, локомотивов и другого железнодорожного подвижного состава. Звуковые сигналы на железнодорожном транспорте. Сигналы ограждения на железнодорожном транспорте.

Дисциплина 1.2 Общий курс железных дорог

Тема 1.2.1 Путь и путевое хозяйство.

Понятие о категориях железных дорог. Назначение и виды земляного полотна. Искусственные сооружения. Верхнее строение пути. Рельсы и скрепления. Шпалы. Балластный слой. Бесстыковой путь. Путь на мостах. Соединение и пересечение путей. Обыкновенный стрелочный перевод

Тема 1.2.2 Электроснабжение железных дорог.

Устройства электроснабжения. Источники и потребители электрической энергии. Контактная сеть.

Тема 1.2.3 Автоматика, телемеханика и связь на железнодорожном транспорте.

Назначение средств сигнализации, централизации и блокировки. Классификация и назначение сигналов. Устройство СЦБ на перегонах и станциях. Диспетчерская централизация. Виды связи и их назначение.

Тема 1.2.4 Локомотивы и локомотивное хозяйство.

Общие сведения о локомотивах, электропоездах и дизельных поездах. Классификация локомотивов. Серии и нумерация локомотивов.

Тема 1.2.5 Вагоны. Вагонное хозяйство.

Общие сведения о локомотивах, электропоездах и дизельных поездах. Классификация локомотивов. Серии и нумерация локомотивов. Общие сведения о локомотивах, электропоездах и дизельных поездах.

Тема 1.2.6 Организация перевозок и движение поездов.

Организация грузовых перевозок. Общие положения. Классификация грузовых перевозок. Организация пассажирских перевозок. Перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа. Правила перевозки ручной клади. Перевозочные документы. Основные условия перевозки багажа и грузобагажа.

Дисциплина 1.3 Экономические и правовые основы профессиональной деятельности

Тема 1.3.1 Сущность и роль экономики

Понятие экономики и права. Цели, задачи и структура дисциплины, связь с

другими дисциплинами. Основные направления социально-экономического развития России. Производство как процесс создания полезного продукта. Факторы производства, их классификация. Производственные возможности общества и ограниченность ресурсов

Тема 1.3.2 Рынок и классификация рынков. Рыночная конкуренция.

Классификация рыночных структур по развитию конкуренции. Рынок совершенной конкуренции, рынок монополистической конкуренции, олигополия, чистая монополия. Конкуренция на потребительском рынке. Конкуренция на рынке труда, фондовом рынке и информационном.

Тема 1.3.3 Платежеспособный спрос.

Платежеспособный спрос и факторы на него влияющие. Понятие коэффициента эластичности.

Тема 1.3.4 Формирование спроса и предложения.

Закон спроса и предложения. Рыночный механизм. Признаки рынка. Функции рынка.

Тема 1.3.5 Конкурентоспособность предприятия

Сущность понятий «конкуренция» и «конкурентоспособность»

Тема 1.3.6 Трудовой договор - правовая форма

Понятие и стороны трудового договора. Роль и значение трудового договора в современных условиях. Содержание трудового договора: а) условия трудового договора, определяемые соглашением сторон; б) условия трудового договора, вытекающие из Трудового кодекса РФ, федеральных законов, и иных нормативных правовых актов. Заключение трудового договора. Вступление трудового договора в силу. Документы, предъявляемые при заключении трудового договора. Трудовая книжка. Форма трудового договора. Оформление приема на работу. Испытание при приеме на работу и его правовые последствия. Виды трудовых договоров по срокам. Срочный трудовой договор. Защита персональных данных работника. Изменение трудового договора. Расторжение трудового договора.

Дисциплина 1.4 Основы культуры профессионального общения

Тема 1.4.1 Этикет проводника железнодорожного транспорта

Общие сведения об этической культуре. Деловой этикет. Форменная одежда и знаки различия. Деловая беседа. Культура обслуживания пассажиров. Культура телефонного общения.

Тема 1.4.2 Профессиональная этика.

Общение как наука и искусство. Деловое поведение - единство профессионального общения и профессиональной деятельности. Виды и средства общения. Речь - средство делового общения. Этапы делового общения и их краткая характеристика. Моральные нормы делового общения. Правила ведения беседы. Взаимодействие в системе «проверяющий - контролирующий». Стиль общения. Основные функции деловой беседы; искусство убеждать. Язык жестов.

Мимические коды эмоциональных состояний. Конфликтная природа делового общения. Конфликты; их типы и причины. Основные психологические черты конфликтной личности. Преодоление конфликтных ситуаций. Понятие о жалобе. Основные причины жалоб, способы их разрешения.

Тема 1.4.3 Психологические особенности делового общения и его специфика в сфере обслуживания и деятельности проводника железнодорожного транспорта

Психология как наука. Основные методы психологии. Психология личности. Психологические характеристики личности: воля, темперамент, характер, способности. Психологическое состояние личности. Методы преодоления негативных психических состояний личности. Социальное поведение личности. Социально-психологическая структура коллектива. Классификация членов коллектива. Морально-психологический климат в коллективе. Поведение личности в организованной малой группе

Тема 1.4.4 Значение культурной речи в профессиональной деятельности. Особенности современного служебного этикета в профессиональной деятельности проводника железнодорожного транспорта.

Профессиональная культура включает владение специальными умениями и навыками профессиональной деятельности, эмоциональную культуру, культуру поведения, культуру профессионального общения. В процессе профессиональной подготовки приобретаются специальные навыки. Культура поведения личности формируется в соответствии с этическими нормами общества. Устанавливать эмоциональный контакт, понимать эмоциональное состояние партнёра, уметь регулировать своё психическое состояние – это основа эмоциональной культуры. В профессиональной культуре общения становится особенно высокой роль социально – психологических характеристик речи, таких как соответствие речи эмоциональному состоянию собеседника, деловая направленность речи, соответствие речи социальным ролям.

Дисциплина 1.5 Охрана труда

Тема 1.5.1 Правовые основы охраны труда на производстве.

Правовые и организационные основы охраны труда на производстве. Единые правовые нормативы. Трудовой кодекс Российской Федерации.

Тема 1.5.2 Несчастные случаи на производстве.

Финансирование мероприятий по охране труда. Несчастные случаи на производстве, подлежащие к расследованию и учету. Обязанности работодателя при несчастном случае.

Тема 1.5.3 Контроль условий труда на ж/д транспорте

Государственный надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства в области охраны труда и иных нормативных правовых актов. Контроль условий и охраны труда на объектах железнодорожного транспорта и ответственность за нарушение норм безопасности и инструкций по охране труда

Тема 1.5.4 Ответственность за нарушение трудового законодательства.

Обязанности работника в области охраны труда. Трудовой договор.

Расторжение трудового договора. Ответственность за нарушение трудового законодательства.

Тема 1.5.5 Взаимодействие человека с производственной средой

Производственная среда и взаимодействие в ней. Человек и машина в производственной среде. Надежность работы и ошибки человека при взаимодействии с техническими системами. Человеческий фактор на железнодорожном транспорте.

Тема 1.5.6 Вредные факторы производственной среды

Меры обеспечения безопасности от вредных физических факторов. Влияние микроклимата на человека в производственной.

Тема 1.5.7 Опасные факторы производственной среды

Общие сведения об опасных производственных факторах. Электрический ток. Источники опасности поражения электрическим током. Основы безопасности работников железнодорожного транспорта на путях. Движущийся железнодорожный подвижной состав. Переход через пути. Проход вдоль путей.

Дисциплина 1.6 Особенности работы в зимний период

Тема 1.6.1 Основные положения работы персонала зимой.

Общие сведения о работе хозяйства и изучаемой профессии в зимний период. Общие положения и основные мероприятия по подготовке хозяйства к работе в зимний период. Руководящие документы ОАО «РЖД», АО «ФПК» по подготовке к работе, безопасности движения и охране труда в зимних условиях. Виды метеорологических явлений, их характеристики, степени влияния на работу железных дорог. Общие положения по организации снегоборьбы. Подготовка средств снегоборьбы. Работа по снегоборьбе на станциях и перегонах в соответствии с оперативными планами снегоборьбы. Требования охраны труда при производстве работ. Подготовка машин, механизмов и инструмента к работе в зимних условиях. Порядок работы и отдыха в условиях низких температур. Общие требования охраны труда при работе при низких температурах на открытом воздухе и в неотапливаемых помещениях. Обогрев рабочих мест в зимнее время. Правила пользования электроприборами. Меры электробезопасности. Порядок использования первичных средств пожаротушения. Порядок, нормы выдачи и организация хранения спецодежды и средств индивидуальной защиты в зимний период. Особенности и порядок применения средств индивидуальной защиты в зимний период. Основные требования производственной санитарии и личной гигиены при работе в условиях низких температур. Профилактика производственного травматизма, простудных заболеваний, переохлаждения и обморожения в зимний период. Признаки переохлаждения, обморожения. Первая помощь при переохлаждении и обморожении. Принцип работы системы информации «Человек на пути». Требования безопасности при нахождении на железнодорожных путях в зимнее время. Рекомендуемый режим работ на открытой территории. Предельные значения температуры воздуха и скорости ветра, при которых прекращаются плановые работы. Меры безопасности при работе снегоуборочных машин на железнодорожных путях станций и перегонов. Организация работ по борьбе с гололедом. Меры безопасности при перевозке работников к месту снегоуборочных работ и обратно.

Тема 1.6.2 Особенности организации производства работ в зимних условиях

проводника пассажирского вагона

Подготовка вагонов к работе в зимних условиях. Кузовное оборудование, ходовые части вагонов. Отопление. Климатические установки. Особенности управления тормозами вагона пассажирского поезда в зимний период. Меры по обеспечению исправной работы тормозного оборудования. Порядок очистки подвагонного оборудования, дверей вагона от снега и льда. Порядок перевода оборудования пассажирского вагона для работы в зимний период. Порядок отстоя и прогрева вагона в депо и на путях отстоя. Особенности приемки пассажирского вагона с планового вида ремонта и технического обслуживания и порядок постановки вагона на плановый вид технического обслуживания и текущего ремонта в зимний период. Предрейсовые инструктажи, в том числе о порядке действия в нестандартных ситуациях. Порядок действий поездной бригады при проявлении признаков гололеда. Перечень опасных мест, подверженным снежным заносам. Порядок действий при низких температурах. Технические требования к узлам и деталям пассажирского вагона при эксплуатации в зимний период. Особенности эксплуатации системы водоснабжения пассажирского вагона в зимнее время.

Дисциплина 2.1 Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования

Тема 2.1.1 Обслуживание пассажиров в поездах.

Значение пассажирских перевозок. Ответственность проводников вагонов. Требования, предъявляемые к проводникам вагона. Форменная одежда и знаки различия. Организация работы по охране труда. График движения поездов. Расписание движения поездов. Категория поездов в зависимости от дальности. Номера пассажирских вагонов. Организация пассажиропотоков. Основные устройства и сооружения. Справочно-информационное обслуживание. Безопасность пассажиров. Правила обслуживания пассажиров. Поддержание порядка и санитарного режима. Обязанности проводника хвостового вагона. Обязанности проводника по обеспечению безопасности. Действия проводника при заболевании пассажира.

Практическая работа № 1 Составить таблицу расписания движения поездов.

Практическая работа № 2 Составить схему действия проводника.

Практическая работа № 3 Составление актов.

Тема 2.1.2 Учёт пассажирских мест в поездах.

Порядок продажи билетов. Порядок возврата проездных документов. Продление срока годности билетов. Посадка пассажиров и размещение в вагоне. Условия проезда детей. Обязанности проводника при отправлении поезда. Ответственность проводника. Порядок работы с опоздавшим пассажиром.

Практическая работа № 4 Составить схему оформления билета.

Практическая работа № 5 Составление акта, при отказе в перевозке.

Практическая работа № 6 Составление акта в случае утери билета.

Тема 2.1.3 Техническое содержание и экипировка пассажирских вагонов.

Основы технологического процесса подготовки. Предрейсовая подготовка пассажирских вагонов. Снабжение пассажирских вагонов водой и топливом. Проверка и подготовка электрооборудования. Ответственность за повреждение оборудования. Техническое обслуживание пассажирских вагонов. Готовность пассажирских вагонов в рейс. Приёмка вагонов. Сдача вагонов.

Практическая работа № 7 Составить таблицу норм расходов воды.

Практическая работа № 8 Составление акта о порче постельных принадлежностей.

Практическая работа № 9 Составление акта об утере проездных документа.

Тема 2.1.4 Обеспечение безопасности пассажиров.

Безопасность движения пассажирских поездов. Основные причины возникновения пожаров в вагонах. Оснащённость вагонов средствами пожаротушения. Огнетушители углекислотные, порошковые. Установка пожарной сигнализации. Действия поездной бригады при возникновении пожара.

Практическая работа № 10 Составление акта о замене неисправного вагона.

Тема 2.1.5 Санитарно-гигиенические требования в пассажирских поездах.

Санитарно-гигиенические требования. Правила санитарии и гигиены. Профилактика инфекционных заболеваний. Общие меры первой медицинской помощи. Электротравмы. Первая помощь при ожогах.

Первая помощь при обмороке, тепловом ударе. Травмы глаз. Первая помощь при переломах, вывихах.

Практическая работа № 11 Составление акта о причинении травмы.

Практическая работа № 12 Составление акта об утере служебного билета.

Дисциплина 2.2 Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте

Тема 2.2.1 Основы организации пассажирских перевозок

Характеристика пассажирских перевозок. Технические средства, общие требования к техническим средствам для пассажирских перевозок.

Практическая работа № 1 Распределить поезда в порядке приоритета.

Тема 2.2.2 Устройство и технология работы пассажирских станций

Общие требования к технологии работы пассажирских станций. Устройства остановочных пунктов. Устройства промежуточных и средних станций. Устройства на пригородных участках. Основные понятия о маневровой работе. Виды маневров и способы их выполнения. Организация маневровой работы.

Практическая работа № 2 Определить тип станций из приведенных схем и дать характеристику каждой из этих станций.

Тема 2.2.3 Подготовка пассажирских поездов в рейс

Технология подготовки пассажирских составов в рейс. Содержание технического обслуживания вагонов. Организация экипировки. Порядок приемки составов, отправляемых в рейс.

Тема 2.2.4 Особенности вагонов нового поколения

Технические характеристики. Технологические требования. Оборудование для подготовки в рейс.

Тема 2.2.5 Организация работы вокзалов

Структура вокзального комплекса. Расположение вокзалов Классификация и типы вокзалов. Размещение помещений в вокзале. Переходы, платформы, перекрытия. Техническая характеристика вокзала. Производственная характеристика вокзала. Посадка и высадка пассажиров. Оперативное планирование работы вокзалов. Организация посадки и высадки пассажиров. Справочно - информационное обеспечение пассажиров. Организация работы билетных касс. Продажа билетов при отказе технических средств. Технология работы камер хранения ручной клади. Организация работы багажных помещений. Механизация багажных операций.

Практическая работа № 3 Составить схему размещения помещений вокзала.

Практическая работа № 4 Составить график работы билетных касс.

Тема 2.2.6 Оптимизация процессов управления движением пассажирских поездов в прямом сообщении

Назначение и категории пассажирских поездов. Скорости движения пассажирских поездов. Нормирование стоянок для выполнения пассажирских операций. Технологические нормы пассажирского движения. График основа эксплуатационной работы железных дорог.

Тема 2.2.7 Оптимизация процессов управления перевозками пригородных пассажиров

Особенности пригородного движения. Расписание движения поездов. График движения поездов. Составление расписания и графика движения пригородных поездов.

Тема 2.2.8 Техническое и оперативное планирование пассажирских перевозок

Основы управления пассажирскими перевозками. Нормирование размеров движения поездов. Нормирование парка пассажирских вагонов.

Дисциплина 2.3 Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования

Тема 2.3.1 Пассажирские вагоны.

Пассажирские вагоны. Назначение. Типы пассажирских вагонов. Технические характеристики пассажирских вагонов.

Тема 2.3.2 Механическое оборудование вагонов.

Ходовая часть. Тележка вагона. Рама вагона. Автосцепка, фрикционный аппарат, переходные площадки. Автотормоза, ручные тормоза. Назначение, устройство,

принцип действия тормозов.

Тема 2.3.3 Внутреннее оборудование пассажирских вагонов.

Внутреннее оборудование пассажирских вагонов. Кузов вагонов. Планировка купейного вагона и плацкартного вагона.

Тема 2.3.4 Системы отопления, водоснабжения и кондиционирования воздуха.

Система отопления. Устройство. Назначение. Набор воды в систему отопления. Эксплуатация системы отопления. Возможные неисправности в системе отопления. Причины их возникновения. Способы устранения. Система водоснабжения. Устройство. Назначение. Устройство кондиционирования вагона. Работа системы кондиционирования вагона.

Практическая работа №1 Обслуживание приборов отопления пассажирского вагона.

Практическая работа №2 Заправка вагона топливом и водой.

Тема 2.3.5 Электрооборудование пассажирских вагонов.

Электрооборудование пассажирских вагонов. Возможные неисправности в электрооборудовании. Система вентиляции. Назначение. Устройство системы вентиляции. Неисправности системы вентиляции и кондиционирования вагона.

Практическая работа № 3 Обслуживание электрооборудования пассажирского вагона.

Практическая работа № 4 Эксплуатация системы вентиляции, кондиционирования воздуха и холодильных установок.

Тема 2.3.6 Источники тока, электрические машины и приборы вагонов.

Источники тока. Назначение. Кислотные аккумуляторные батареи. Щелочные аккумуляторные батареи. Генераторы. Устройство вагонных генераторов. Двигатель-генераторы. Приводы генераторов. Принцип работы приводов. Распределительные устройства. Регуляторы напряжения. Преобразователи.

Тема 2.3.7 Потребители электричества вагона.

Потребители электричества вагона. Эксплуатация электрооборудования вагона. Эксплуатация высоковольтного оборудования вагона.

Тема 2.3.8 Коммутационная и защитная аппаратура вагона.

Устранение неисправностей защитной аппаратуры. Сигнализация контроля нагрева букс (СКНБ). Работа СКНБ. Проверка работы перед рейсом. Пожарная сигнализация.

Тема 2.3.9 Радиооборудование пассажирских вагонов.

Назначение радиооборудования вагона. Устройство радиооборудования вагона. Правила эксплуатации радиооборудования.

Тема 2.3.10 Распределительные щитки и шкафы вагонов.

Назначение распределительных щитов и шкафов.

Тема 2.3.11 Техническая эксплуатация пассажирских вагонов.

Эксплуатация пассажирских вагонов. Подготовка вагона в рейс. Выявление неисправностей вагона.

Практическая работа № 5 Определение неисправностей ходовых частей пассажирского вагона.

Практическая работа № 6 Ограждение поезда.

2.4 Производственная практика

Содержание обучения	Количество часов
Ознакомление с предприятием.	8
Охрана труда. Противопожарная безопасность	8
Обслуживание пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего сообщения в пути следования.	8
Обеспечение безопасности посадки пассажиров.	8
Обеспечение безопасности высадки пассажиров.	8
Обслуживание пассажиров в вагоне пригородного сообщения в пути следования.	8
Обслуживание пассажиров при посадке и высадке, на промежуточных станциях.	8
Обследование технического состояния вагона перед выходом в рейс.	8
Проверка исправности ручного тормоза, наличия пломб на стоп-кранах.	8
Проверка состояния системы отопления, холодильных установок и кондиционирования воздуха.	8
Проверка состояния системы вентиляции, воздухооборудования и электроосвещения вагона.	8
Проверка исправности радиосвязи в пассажирском вагоне.	8
Участие в сокращённом опробовании тормозов хвостового вагона.	8
Приемка и сдача по инвентарной описи и накладной съёмного инвентаря вагона, использованного и чистого постельного белья.	8
Проверка наличия уборочного и отопительного инвентаря, постельных принадлежностей.	8
Проверка наличия комплектации медикаментов, продуктов чайной торговли.	8
Участие в опробовании автотормозов после прицепки локомотива.	8
Действие проводника при отцепке вагона в пути следования.	8
Действие проводника хвостового вагона при вынужденной остановке на перегоне.	8
Выявление неисправности тормозной системы в процессе эксплуатации.	8
Выявление неисправности в системе отопления, возникающие в процессе эксплуатации оборудования.	8
Выявление неисправности в системе электрооборудования, возникающие в процессе эксплуатации оборудования.	8

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Промежуточный контроль

Раздел программы: Правила технической эксплуатации железных дорог

Форма проведения: опрос

Критерии оценивания:

Оценка знаний и умений обучающихся производится по четырехбальной системе.

Ставится отметка:

«3» - за 60% правильно выполненных заданий,

«4» - за 70 – 80% правильно выполненных заданий,

«5» - за 90 – 100% выполненных заданий.

Задания:

1. Что устанавливает ПТЭ РФ?
2. Для кого обязательно выполнение ПТЭ?
3. Как называется система, при которой движение поездов на перегоне осуществляется по сигналам локомотивных светофоров, а отдельными пунктами являются обозначенные границы блок-участков?
4. Какие типы вагонов относятся к пассажирским?
5. Для чего предназначены поездные сигналы?
6. Дать понятие полезной длины железнодорожного пути.
7. Как называется отдельный пункт на однопутных железнодорожных линиях, имеющий путевое развитие, предназначенное для скрещения и обгона поездов?
8. Как называется условный видимый или звуковой знак, при помощи которого подается определенный приказ?
9. Какой спуск считается затяжным?
10. Что обеспечивают работники железнодорожного транспорта в соответствии со своими должностными обязанностями?
11. Что должен делать работник железнодорожного транспорта при обнаружении неисправности сооружений или устройств, создающей угрозу безопасности движения?
12. Кто является ответственным за содержание и исправное техническое состояние сооружений и устройств железнодорожного транспорта?

Раздел программы: Общий курс железных дорог

Форма проведения: тест

Критерии оценивания:

Оценка знаний и умений обучающихся производится по четырехбальной системе.

Ставится отметка:

«3» - за 60% правильно выполненных заданий,

«4» - за 70 – 80% правильно выполненных заданий,

«5» - за 90 – 100% выполненных заданий.

Задания:

Выберите один правильный ответ!

1. Преимуществами железнодорожного транспорта перед другими видами транспорта являются:
 - а) безопасность, экономичность, экологическая предпочтительность
 - б) низкая скорость движения
 - в) рациональное использование времени в пути
2. Железнодорожный путь – это

- а) земляное полотно для укладки путевой решетки
 - б) комплекс инженерных сооружений, предназначенный для пропуска по нему поездов с установленной скоростью
 - в) рельсы
3. По роду работы локомотивы подразделяют:
- а) на односекционные и двухсекционные
 - б) на современные и устаревшие
 - в) на грузовые, пассажирские и маневровые
4. Тележка электровоза состоит:
- а) из рамы и рессорного подвешивания
 - б) из рамы и колесных пар
 - в) из рамы, колесных пар с буксами, рессорного подвешивания и тормозного оборудования
5. Передача в тяговом подвижном составе может быть:
- а) автоматическая и ручная
 - б) электрическая, механическая и гидравлическая
 - в) только электрическая
6. Локомотивное депо – это
- а) структурная единица локомотивного хозяйства для выполнения текущего ремонта, технического обслуживания и экипировки локомотивов
 - б) пункт экипировки локомотивов
 - в) пункт технического обслуживания локомотивов
7. В ходе текущего ремонта локомотива проводят следующие виды работ:
- а) осмотр узлов локомотива без их разборки
 - б) осмотр узлов локомотива, сопровождающийся их разборкой
 - в) ревизию, замену или восстановление отдельных узлов и деталей, регулировку и испытания, гарантирующие работоспособность локомотива в межремонтный период
8. В состав парка грузовых вагонов входят:
- а) вагоны для перевозки сыпучих грузов
 - б) вагоны для перевозки жидких нефтепродуктов
 - в) крытые вагоны, платформы, полувагоны, цистерны, изотермические вагоны и вагоны специального назначения
9. Устройства автоматики и телемеханики на ж.д. транспорте предназначены:
- а) для автоматизации процессов, связанных с управлением движением поездов, обеспечения безопасности и необходимой пропускной способности железной дороги
 - б) для проведения маневровых работ
 - в) для подачи ручного сигнала
10. Постоянные видимые сигналы на железной дороге подаются:
- а) светофорами, устанавливаемыми в определённых местах ж/д пути, и локомотивными светофорами
 - б) ручными флагами
 - в) переносными светильниками
11. При использовании автоблокировки межстанционный перегон разделен на блок-участки, длина которых составляет:
- а) 10-20 км
 - б) 1,0-2,6 км
 - в) 5-10 км
12. Автоматическая локомотивная сигнализация служит:
- а) для постоянной передачи на локомотив (по рельсовым цепям) показаний путевого светофора, к которому приближается поезд
 - б) для увеличения скорости локомотива
 - в) для охраны локомотива
13. К устройствам переездной сигнализации относятся:
- а) стрелки
 - б) релейные будки
 - в) автоматическая светофорная сигнализация, автоматические, электро- и механизированные шлагбаумы

14. Основным видом управления стрелками и сигналами на железных дорогах является:
 - а) электрическая централизация стрелок и светофоров
 - б) замыкание рельсовой цепи
 - в) ручной перевод каждой стрелки дежурным по станции
15. К раздельным пунктам относятся:
 - а) только узловые станции
 - б) разъезды, обгонные пункты, станции
 - в) пассажирские вокзалы
16. По характеру работы станции подразделяют:
 - а) на основные и вспомогательные
 - б) на четные и нечетные
 - в) на промежуточные, участковые, сортировочные, пассажирские и грузовые
17. Тупиковые пути предназначены:
 - а) для предупреждения выхода подвижного состава на маршруты следования поездов
 - б) для проверки документов машиниста
 - в) только для проведения маневровых работ
18. Маневровой работой на станциях называется:
 - а) техническое обслуживание локомотивов
 - б) перевод локомотива с одного главного пути на другой
 - в) работа, связанная с передвижением при расформировании и формировании составов, подаче вагонов к местам погрузки-выгрузки, подаче поездных локомотивов к составам
19. По назначению тепловозы подразделяют:
 - а) на основные и вспомогательные
 - б) на грузовые, пассажирские и маневровые
 - в) одно-, двух- и трехсекционные
20. Под экипировкой понимают комплекс операций по снабжению локомотива:
 - а) топливом, водой, песком, смазочными и обтирочными материалами
 - б) топливом
 - в) водой
21. Электровозы и тепловозы обслуживают локомотивные бригады в составе:
 - а) слесарей по ремонту подвижного состава и их бригадира
 - б) машиниста
 - в) машиниста и его помощника
22. Целью проведения технического обслуживания локомотива является:
 - а) проверка только ходовой части локомотива
 - б) обеспечение работоспособности локомотива в процессе эксплуатации
 - в) выполнение графика движения локомотивов
23. Капитальный ремонт локомотивов выполняют:
 - а) на локомотиворемонтных заводах
 - б) в ремонтном цехе
 - в) в локомотивном депо
24. Пожарные поезда предназначены для:
 - а) тушения пожаров на железных дорогах
 - б) тушения пожаров на переездах
 - в) тушения пожаров в депо
25. Ходовая часть вагона включает в себя:
 - а) только колесные пары
 - б) только буксы с подшипниками
 - в) колесные пары, буксы с подшипниками и рессорное подвешивание, объединенные рамой в тележки
26. Управление тормозами осуществляется машинистом:
 - а) с помощью крана, находящегося в кабине локомотива
 - б) с помощью пульта
 - в) с помощью бортового компьютера
27. ПТЭ - это:
 - а) правила технического обслуживания

- б) правила технической эксплуатации
 - в) правила проведения ремонта
28. Сигналом называется
- а) условный видимый или звуковой знак, с помощью которого подается определенный приказ, подлежащий безусловному выполнению
 - б) приказ начальника станции
 - в) условный знак поездного диспетчера
29. Локомотивный светофор установлен
- а) в кабине машиниста
 - б) в локомотивном депо
 - в) на каждой узловой станции
30. На железнодорожном переезде преимущественное право движения через переезд имеет
- а) человек
 - б) поезд
 - в) автомобиль

Раздел программы: Экономические и правовые основы профессиональной деятельности

Форма проведения: тест

Критерии оценивания:

Оценка знаний и умений обучающихся производится по четырехбальной системе.

Ставится отметка:

- «3» - за 60% правильно выполненных заданий,
- «4» - за 70 – 80% правильно выполненных заданий,
- «5» - за 90 – 100% выполненных заданий.

Задания:

1. Что называю производством?
 - а) процесс создания материальных и нематериальных благ
 - б) процесс создания товаров и книг
 - в) создание потребностей для людей
2. Что называют трудом?
 - а) совокупность физических и интеллектуальных способностей человека, т.е рабочая сила, которую он использует при производстве продукта
 - б) деятельность людей
 - в) деятельность людей за материальное вознаграждение
3. Что называю природными ресурсами?
 - а) леса и моря мирового масштаба
 - б) все естественные ресурсы, «даровые» блага природы, используемые человеком в процессе производства
 - в) все, что нас окружает
4. Что называют приватизацией?
 - а) процесс разгосударствления предприятий и передачи их в собственность коллективов предприятий и учреждений, частных лиц и общественных организаций
 - б) передача собственности во владение
 - в) передача собственности государства, жителям государства
5. Что называют рынком?
 - а) место встречи покупателей и продавцов, где осуществляется купля-продажа товаров по ценам, отражающим соотношение спроса и предложения
 - б) место продажи
 - в) место рекламы и торговли товарами
6. Что называют рыночной ценой?
 - а) фактическую цену, устанавливаемую в соответствии со спросом и предложением товаров и услуг

- б) затраты плюс прибыль
- в) стоимость товара по возможностям покупателя
- 7. Что называют конкуренцией?
 - а) столкновение, состязание
 - б) борьба между участниками рыночных отношений, за получение максимального эффекта по сделке
 - в) выгодная продажа товара, с использованием различных маркетинговых и организационных решений в пользу покупателя
- 7. Что называют инфляцией?
 - а) дисбаланс спроса и предложения, проявляющийся в росте цен
 - б) рост цен на товары
 - в) рост заработной платы и цен
- 8. Что называют производительностью труда?
 - а) количество товаров и услуг, произведенных на удовлетворение потребительского спроса
 - б) количество товаров и услуг, полученных за единицу времени при расходе определенного количества ресурсов
 - в) выполнение работ за единицу времени
- 9. Что называют предпринимательством?
 - а) инициативную, самостоятельную деятельность граждан, направленную на получение прибыли и личного дохода, осуществляемую от своего имени, под свою имущественную ответственность
 - б) деятельность, направленную на получение доходов, и конечных продуктов
 - в) самостоятельную деятельность граждан, направленную на получение прибыли и личного дохода, осуществляемую от своего имени, под свою имущественную и юридическую ответственность
- 10. Сформулируйте определение понятиям:
 - а) Банк – это
 - б) Производительность труда – это...
 - в) Трудовыми ресурсами называют
 - г) Безработными называют
 - д) Для осуществления предпринимательской деятельности необходимо

Раздел программы: Основы культуры профессионального общения

Форма проведения: опрос

Критерии оценивания:

Оценка знаний и умений обучающихся производится по четырехбалльной системе.

Ставится отметка:

«3» - за 60% правильно выполненных заданий,

«4» - за 70 – 80% правильно выполненных заданий,

«5» - за 90 – 100% выполненных заданий.

Задания:

1. Что означает термин этика?
2. Что означают слова мораль, долг?
3. Что значит быть тактичным?
4. Назовите основные формы общения.
5. В чём заключается индивидуальность каждого человека?
6. Назовите 4 типа темперамента, охарактеризуйте один из них.
7. Назовите основные этапы волевого процесса.
8. Что такое эмоции? Назовите основные виды эмоций.
9. Что такое конфликт?
10. Что нельзя делать в конфликтной ситуации?
11. Как подразделяются конфликты по способу разрешения?

12. Дать определение понятию- характер.

Раздел программы: Охрана труда

Форма проведения: опрос

Критерии оценивания:

Оценка знаний и умений обучающихся производится по четырехбальной системе.

Ставится отметка:

«3» - за 60% правильно выполненных заданий,

«4» - за 70 – 80% правильно выполненных заданий,

«5» - за 90 – 100% выполненных заданий.

Задания:

1. Нормативный документ, на основе которого разработана инструкция по охране труда для проводника пассажирского вагона.
2. Требования к лицам, допускаемым к работе проводника
3. Какие инструктажи должен проходить проводник в процессе работы?
4. Какие проверки знаний проходит проводник в процессе работы?
5. В процессе работы проводник проходит периодическое обучение:
6. Группа по электробезопасности для проводника.
7. К обслуживанию хвостового вагона допускается
8. Общие обязанности проводника.
9. Специальная одежда, которой обеспечивается проводник
10. Требования к проводнику при нахождении на железнодорожных путях.

Раздел программы: Особенности работы в зимний период

Форма проведения: тест

Критерии оценивания:

Оценка знаний и умений обучающихся производится по четырехбальной системе.

Ставится отметка:

«3» - за 60% правильно выполненных заданий,

«4» - за 70 – 80% правильно выполненных заданий,

«5» - за 90 – 100% выполненных заданий.

Задания:

Вопрос 1

Железные дороги России расположены в климатических зонах, где зимой перевозочный процесс осуществляется в условиях:

Варианты ответов

- а) низких температур наружного воздуха, снегопадов, метелей, гололеда
- б) высоких температур наружного воздуха, постоянных дождей, гололеда
- в) субтропического климата

Вопрос 2

Для предупреждения негативных последствий, на станциях задолго до наступления зимы разрабатывают

Варианты ответов

- а) план работы на сутки
- б) комплекс организационно-технических мероприятий
- в) обогревают стрелочные переводы

Вопрос 3

В технологическом процессе работы каждой станции рекомендуется разрабатывать специальный раздел

Варианты ответов

- а) «Работа станции в зимнее время»

- б) «Организация работы станции при производстве капитального ремонта»
- в) «Должностные обязанности дежурного по станции»

Вопрос 4

Где должно быть указано, какие работники и как должны выполнять посыпку рабочих мест при гололеде

Варианты ответов

- а) В местных инструкциях по технике безопасности
- б) В ТРА станции
- в) В инструкции «Правила технической эксплуатации железных дорог»

Вопрос 5

Убираемый с путей, снег следует вывозить

Варианты ответов

- а) за пределы станционной площадки
- б) на вытяжной путь
- в) в тупик

Вопрос 6

Подготовка хозяйства станции к зиме включает

Варианты ответов

- а) проверку состояния всех производственно-технических помещений, рабочих мест, технических средств
- б) дополнительное обучение обслуживающего персонала
- в) дополнительное медицинское обследование железнодорожников

Вопрос 7

Подготовка хозяйства станции к зиме включает

Варианты ответов

- а) проверку состояния всех производственно-технических помещений, рабочих мест, технических средств
- б) дополнительное обучение обслуживающего персонала
- в) дополнительное медицинское обследование железнодорожников

Вопрос 8

Признаки снегопада

Варианты ответов

- а) выпадение снега при ветре и одновременный его перенос
- б) перенос ранее выпавшего снега при скорости ветра 5-10 м/с
- в) выпадение снега при отсутствии ветра

Вопрос 9

Снегоборьба – это...

Варианты ответов

- а) предотвращение заноса пути снегом и очистка пути от снега
- б) предотвращение заноса пути снегом
- в) очистка пути от снега

Вопрос 10

Перед выполнением работ по снегоборьбе, работники должны пройти _____ инструктаж

Варианты ответов

- а) вводный
- б) первичный
- в) целевой

Раздел программы: Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования

Форма проведения: опрос

Критерии оценивания:

Оценка знаний и умений обучающихся производится по четырехбальной системе.

Ставится отметка:

«3» - за 60% правильно выполненных заданий,

«4» - за 70 – 80% правильно выполненных заданий,

«5» - за 90 – 100% выполненных заданий.

Задания:

1. Какой инструктаж проводится перед каждой поездкой?
2. Обязанности проводника при приёмке вагона перед рейсом.
3. Основные документы, регламентирующие работу на железнодорожном транспорте.
4. Какие основные условия отражаются в Уставе железнодорожного транспорта?
5. Когда и кем был составлен первый в России Устав железнодорожного транспорта?
6. Отопление пассажирского вагона.
7. Этика культуры обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте.
8. Когда был введён в действие на всех Российских железных дорогах Устав железнодорожного транспорта?
9. Правила этики общения проводника с пассажирами.
10. Значение пассажирских перевозок и их преимущество.
11. Какие документы должен изучить проводник перед поступлением на работу?
12. Сколько знаков в номере пассажирского вагона?
13. График движения поездов.
14. Вид инструктажа, проводимый при поступлении на работу?
15. Что должен обеспечивать график движения поездов?
16. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения.
17. Что является основой движения поездов?
18. Виды пассажирских сообщений. Назовите их и охарактеризуйте.
19. Основные устройства и сооружения на станции для обслуживания пассажиров.
20. Чем является расписание пассажирских поездов?
21. Назовите категории поездов, охарактеризуйте их.
22. Организация пассажиропотоков на железнодорожном вокзале.
23. За какое время до прибытия поезда на станцию, проводник должен об этом предупредить пассажиров.
24. Назовите категории поездов и их характеристики по дальности следования. Справочное - информационное обслуживание пассажиров.
25. Какой поезд, не перевозящий пассажиров, относится к пассажирским поездам?
26. На какие группы подразделяются поезда, назовите их.
27. Безопасность пассажиров при посадке и высадке.
28. Для чего на вагонах нужны номера? Сколько значений у номера пассажирского вагона?
29. Что указано в книжке расписания поездов?
30. Обязанности проводника хвостового вагона.
31. Во сколько рядов наносятся номера пассажирских вагонов?
32. Обязанности проводника в пути следования поезда.
33. Поддержание порядка и санитарного режима вагона в пути следования.
34. Что является основным документом в рейс и кто его выдаёт?
35. Обязанности проводника хвостового вагона. Какой проводник может быть назначен в хвостовой вагон?
36. Действие проводника при заболевании пассажира.
37. Виды вагонов и их обозначения.
38. Изменение условий проезда.
39. Посадка пассажиров и размещение их в вагоне.
40. Действие проводника при обнаружении пассажиров с билетом на одно место.
41. Какие виды информации используют на вокзалах?
42. Отказ пассажиру в перевозке.
43. Обязанности проводника при отправлении поезда.
44. Оптимальная температура воздуха в пассажирском вагоне и в санитарных комнатах.
45. Восстановление утерянных и испорченных проездных документов.
46. Проверка и хранение билетов проводником.

47. Что должен проверять проводник при посадке пассажира в вагон?
48. Что включает в себя предрейсовая подготовка вагона?
49. Порядок работы с пассажиром, отставшим от поезда.
50. Кто осуществляет проверку и контроль системы электроснабжения в пассажирском вагоне?
51. Что включает в себя профилактическая санитарная обработка?
52. Порядок работы с пассажиром, билет которого остался у проводящего.
53. Какие помещения служат для хранения багажа на вокзалах?
54. Действия поездной бригады, при повреждении контактной сети и попадания провода на крышу вагона.
55. Что включает в себя экипировка пассажирского вагона?
56. При какой температуре наружного воздуха начинается отопление пассажирского вагона?
57. Из какого количества основных операций состоит технологический процесс экипировки пассажирских вагонов? Назовите их.
58. Где и когда была построена первая железная дорога в России?
59. Сколько составляет санитарная норма расхода горячей и холодной воды на каждое место в спальном вагоне?
60. Основные виды работ технического обслуживания, для поддержания вагонов в исправности.
61. Снабжение пассажирского вагона топливом.
62. В каких случаях можно останавливать поезд стоп краном.
63. Какие виды ремонта предусматривает техническое обслуживание вагонов.
64. Действие проводника вагона при вынужденной остановке поезда на перегоне
65. Виды капитального ремонта.
66. Что обязан проверять проводник при приёмке вагона перед отправлением в рейс?
67. На какие категории, по степени пожарной опасности, подразделяются все виды производств?
68. У кого хранятся проездные документы купейных вагонов?
69. Что должен проверять проводник перед отправлением в рейс.
70. В системе водоснабжения?
71. В следствии чего могут возникнуть пожары в пассажирском вагоне?
72. Какие работы включает в себя ТО-1.
73. Что должен проверять проводник при приёмке электрооборудования пассажирского вагона?
74. Классификация пожаров.
75. Какая средняя температура воздуха должна быть в вагоне и в туалетах?
76. Обязанность проводника при сдаче вагона после рейса.
77. Оснащённость вагона средствами пожаротушения.
78. Какой документ является основным для обеспечения пожарной безопасности на железнодорожном транспорте?
79. При подготовке вагона в рейс, что должен проверить проводник относительно требований по обеспечению пожарной безопасности?
80. Действие проводника при обнаружении в вагоне пьяного пассажира.
81. Как осуществляется связь начальника поезда с машинистом локомотива?
82. Основные причины возникновения пожаров в вагонах пассажирских поездов.
83. Основные документы на железнодорожном транспорте регламентирующие перевозку пассажиров груза и багажа.
84. Вид инструктажа, проводимый при поступлении на работу.
85. Причины пожара в подвагонном оборудовании.
86. Что такое электротравма?
87. Каким документом регламентируется движение всех пассажирских поездов.
88. Санитарно- гигиенические требования в пассажирских поездах в пути следования.
89. Действие проводника при обнаружении в вагоне больного пассажира.
90. Какой вес ручной клади допустим в двух местном купе?

Раздел программы: Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ

Форма проведения: опрос

Критерии оценивания:

Оценка знаний и умений обучающихся производится по четырехбалльной системе. Ставится отметка:

«3» - за 60% правильно выполненных заданий,

«4» - за 70 – 80% правильно выполненных заданий,

«5» - за 90 – 100% выполненных заданий.

Задания:

1. Виды перевозок и классификация поездов.
2. Основные понятия маневровых передвижений
3. Порядок организации приема поездов на станцию
4. Организация дальних пассажирских перевозок.
5. Какие технические средства задействованы в маневровой работе
6. Организация местных пассажирских перевозок
7. Виды маневровых передвижений
8. Порядок разработки технико-распорядительного акта станции
- 9.оборот пассажирских составов.
10. Организация маневровой работы
11. Содержание технико-распорядительного акта станции
12. Резервы ускорения оборота составов
13. Структура управления пассажирской станцией
14. Что такое график движения поездов и предъявляемые требования
15. Особенности организации пригородных перевозок.
16. Оперативное руководство работой станции
17. Порядок графического изображения графика движения поездов
18. Какими показателями оценивается объем пассажирских перевозок
19. Порядок планирования работы станции
20. Классификация графиков движения поездов
21. Какими показателями оценивается качество пассажирских перевозок.
22. Технология работы пассажирской технической станции
23. Основные элементы графика движения поездов
24. Перечислить требования к расписанию пассажирских поездов и порядок его составления.
25. Механизация обработки пассажирских составов
26. Станционный интервал и его расчет
27. Какими экономическими показателями оцениваются пассажирские перевозки.
28. Технология работы пассажирской технической станции
29. Межпоездной интервал и его расчет
30. Какими показателями характеризуется выполнение графика движения пассажирских поездов
31. Схемы и специализация парков и путей пассажирских технических станций
32. Дать определения пропускной и провозной способности железнодорожной линии.
33. Порядок учета отправления пассажирских и пригородных поездов.
34. Технология работы станции пригородного участка
35. Что такое график движения поездов и предъявляемые требования
36. Дать определение станции, классификация станций.
37. Здания и их назначение входящие в вокзальный комплекс.
38. Основные элементы графика движения поездов
39. Дать определение пассажирской станции, классификация пассажирских станций.
40. Классификация вокзалов
41. Мероприятия, направленные на усиление пропускной способности

42. Дать характеристику основных устройств пассажирской станции.
43. Что включает в себя производственная характеристика вокзала
44. Методика разработки графика движения поездов
45. Перечислить основные законодательные документы, регламентирующие работу станции.
46. Технологический процесс как основа организации работы вокзала
47. Методика построения графика движения поездов
48. Дать определение техническо-распорядительному акту станции, основные разделы.
49. Цели систем пропуска пассажиропотоков
50. Организация движения поездов при ремонтных и строительных работах на линиях
51. Что такое технологический процесс станции, его основное содержание
52. Организация безопасной посадки и высадки пассажиров
53. Показатели графика движения поездов и его экономическая оценка
54. Порядок разработки технологического процесса станции.
55. Назначение билетных касс.
56. Сущность и структура диспетчерской системы руководства движением поездов
57. Перечислить требования к расписанию пассажирских поездов и порядок его составления.
58. Порядок оформления проездных документов
59. Организация работы поездного диспетчера

Раздел программы: Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования
Форма проведения: опрос

Критерии оценивания:

Оценка знаний и умений обучающихся производится по четырехбальной системе. Ставится отметка:

- «3» - за 60% правильно выполненных заданий,
- «4» - за 70 – 80% правильно выполненных заданий,
- «5» - за 90 – 100% выполненных заданий.

Задания:

1. Назовите типы пассажирских вагонов, охарактеризуйте их.
2. Назовите основные этапы экипировки пассажирского вагона перед выходом в рейс.
3. Дать характеристику ходовым частям пассажирского вагона
4. Дать характеристику наружной очистки и обмывки вагона.
5. Снабжение пассажирских вагонов постельными принадлежностями и другим инвентарём
6. Назовите неисправности вагона, с которыми нельзя выпускать вагон в рейс.
7. Дать характеристику кузова вагона, его внутреннего оборудования.
8. Уход за внутренним оборудованием вагона.
9. Рассказать устройство автосцепки пассажирского вагона и её назначение.
10. Вентиляция пассажирского вагона.
11. Рама пассажирского вагона, её назначение и устройство.
12. Дать характеристику переходной площадки пассажирского вагона.
13. Внутривагонное электрооборудование.
14. Автоматические и ручные тормоза пассажирского вагона.
15. Общие сведения о пассажирских вагонах. Какие вагоны относятся к пассажирским?
16. Система кондиционирования пассажирского вагона и контроль за ней.
17. Водоснабжение пассажирского вагона.
18. Подвагонное электрооборудование.
19. Какое оборудование пассажирского вагона относится к высоковольтному?
20. Система автоматической пожарной сигнализации.
21. Какое оборудование пассажирского вагона относится к низковольтному?
22. Источники тока пассажирского вагона

23. Приготовление пищи. Порядок отдыха. Рабочее место проводника.
24. Междугонные электрические соединения, подгонная магистраль.
25. Потребители электрического тока пассажирского вагона.
26. Классификация пассажирских вагонов.
27. Коммутационная и защитная аппаратура вагона.
28. Отопление пассажирского вагона, температурный режим.
29. Радиооборудование пассажирских вагонов.
30. Кондиционирование пассажирского вагона.
31. Правила безопасности при эксплуатации электрооборудования пассажирского вагона.
32. Распределительные щитки и шкафы вагонов.
33. Высоковольтное оборудование пассажирского вагона.
34. Вентиляция пассажирского вагона.
35. Общая характеристика ходовых частей вагона.
36. Электропотребители в пассажирском вагоне.
37. Отопление пассажирского вагона.
38. Внутреннее оборудование пассажирского вагона.
39. Срок эксплуатации пассажирских вагонов.
40. Устройство рамы вагона, устройство автосцепки.
41. Подгонное электрооборудование.
42. Радиосистема пассажирского вагона.
43. Автоматические и ручные тормоза пассажирского вагона.
44. Отопление пассажирского вагона.
45. Обслуживание и содержание оборудования пассажирского вагона.
46. Вагон- ресторан, его особенности и назначение.
47. Водоснабжение пассажирского вагона.
48. Электроснабжение пассажирского вагона.
49. Планировка купейного и плацкартного вагона.
50. Набор воды в систему отопления.
51. Возможные неисправности в системе отопления. Причины их возникновения. Способы устранения.
52. Санузлы, особенности биотуалетов.
53. Автономная система электроснабжения.
54. Естественная и механическая вентиляция вагонов.
55. Кислотные и щелочные аккумуляторные батареи. Устройство.
56. Системы сигнализации. Виды. Назначение.
57. Общая характеристика пассажирского вагона.
58. Работа СКНБ. Проверка работы перед рейсом
59. Назначение и устройство радиооборудования пассажирского вагона.
60. Наблюдение за системой сигнализации.
61. Предрейсовая подготовка пассажирского вагона
62. Источники тока пассажирского вагона. Назначение.
63. Комбинированное отопление пассажирского вагона, его преимущества.
64. Типы пассажирских вагонов.

Раздел программы: Производственная практика

Форма проведения: опрос

Критерии оценивания:

Оценка знаний и умений обучающихся производится по четырехбальной системе.

Ставится отметка:

«3» - за 60% правильно выполненных заданий,

«4» - за 70 – 80% правильно выполненных заданий,

«5» - за 90 – 100% выполненных заданий.

Задания:

Вариант 1.

1. Проведение подготовки электрооборудования, вентиляции и кондиционирования пассажирского вагона к рейсу.
2. Обеспечение безопасности посадки и высадки пассажиров.
3. Проверка обеспеченности вагона водой и топливом перед выходом в рейс.
4. Разрешение конфликтной ситуации, при продаже проездного документа на одно и то же место двум пассажирам.
5. Изменение условий проезда по вине железной дороги.
6. Обеспечение пассажиров необходимой информацией в поездах разной категории.
7. Обслуживание пассажиров в билетных кассах.
8. Уход за электрооборудованием в пути следования.

Практическое задание:

1. Составить накладную на постельное бельё и чайную продукцию.
2. Составить акт на неисправленные огнетушители.

Вариант 2.

1. Проведение подготовки системы отопления пассажирского вагона к рейсу.
2. Обслуживание пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего сообщения в пути следования.
3. Проверка билетов при посадке пассажиров в вагон.
4. Изменение условий проезда при несчастном случае на железной дороге.
5. Обеспечение пассажиров постельными принадлежностями и постельным бельём.
6. Действие проводника при отцепке вагона от пассажирского поезда, в случае пожара в вагоне.
7. Радиообслуживание пассажиров в пути следования.
8. Виды огнетушителей в пассажирском вагоне.

Практическое задание:

1. Составить акт об утере разового служебного билета.
2. Составить акт о замене неисправности вагона исправным, принадлежащего железной дороге

Итоговая аттестация (квалификационный экзамен)

Форма проведения: квалификационный экзамен

Критерии оценивания:

Ответ обучающегося оценивается по пятибалльной шкале. Оценка обучающегося складывается из его знаний и умений выходить на различный уровень воспроизведения материала.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся полно, логично, осознанно излагает материал, выделяет главное, аргументирует свою точку зрения на ту или иную проблему, имеет системные полные знания и умения по поставленному вопросу. Содержание вопроса обучающийся излагает связно, в краткой форме, раскрывает последовательно суть изученного материала, демонстрируя прочность и прикладную направленность полученных знаний и умений, не допускает терминологических ошибок и фактических неточностей.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся знает материал, строит ответ четко, логично, устанавливает причинно-следственные связи в рамках дисциплины, но допускает незначительные неточности в изложении материала и при демонстрации аналитических проектировочных умений. В ответе отсутствуют незначительные элементы содержания или присутствуют все необходимые элементы содержания, но допущены некоторые ошибки, иногда нарушалась последовательность изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся ориентируется в основных понятиях, строит ответ на репродуктивном уровне, но при этом допускает неточности и ошибки в изложении материала, нуждается в наводящих вопросах, не может привести примеры, допускает ошибки методического характера при анализе дидактического материала и проектировании различных видов деятельности.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не ориентируется в основных понятиях, демонстрирует поверхностные знания, если в ходе ответа отсутствует самостоятельность в изложении материала либо звучит отказ дать ответ, допускает грубые ошибки при выполнении заданий аналитического и проективного характера.

Задания:

1. Когда проводится вводный инструктаж?
2. Что запрещается делать при переходе железнодорожных путей?
3. Действие проводника при подготовке вагона в рейс
4. При обходе стоящих на путях составов, на каком расстоянии от вагонов следует их обходить?
5. Какое расстояние должно быть между расцепленными вагонами при котором не опасно проходить между ними?
6. Какое оборудование должен проверить проводник перед отправлением в рейс?
7. Назовите возможные причины пожаров в пассажирских вагонах.
8. Назовите основные виды огнетушителей.
9. Что должен проверить проводник в водоснабжении вагона перед отправлением в рейс?
10. Что включает в себя полная экипировка пассажирских вагонов в пункте формирования?
11. Как производится посадка пассажиров в вагон?
12. Сколько значений имеет номер пассажирского вагона и как он наносится
13. Что заносится в учётный бланк формы ЛУ-72?
14. Санитарно технические требования для проводника пассажирского вагона перед отправлением в рейс.
15. Когда и кем был составлен первый в России Устав железнодорожного транспорта?
16. Что обязан проверить проводник перед отправлением в рейс?
17. Действия проводника вагона, если на одно место продано 2 билета.
18. Какой документ является основой организации движения поездов?
19. Действия проводника вагона после отправления поезда со станции.
20. Действие проводника, который обнаружил безбилетного пассажира в своём вагоне после отправления поезда.
21. Какие категории поездов бывают?
22. Расскажите условия провоза багажа в пассажирских вагонах разной категории.
23. Действия проводника при желании пассажира изменить условия проезда.
24. Для каких работников ж.д. транспорта введена ж.д. форма?
25. Действие проводника при изменении условий проезда пассажира по вине ж.д.
26. Какие услуги предоставляются пассажиру в пассажирском вагоне?
27. Что означает прямое сообщение пассажирских поездов?
28. Назовите условия пользования пассажирами постельными принадлежностями.
29. Действия проводника пассажирского поезда при отцепке вагона по неисправности из состава поезда.
30. На какое расстояние курсируют поезда дальнего следования?
31. Какая информация предоставляется пассажирам во время движения поезда?
32. Назовите различные виды пассажирских билетов.
33. Срок годности каких билетов не продляется?
34. Действие проводника, если пассажир испортил или уничтожил материальные ценности в вагоне.
35. Какая температура охлаждённой воды должна быть в пассажирском вагоне?
36. Может ли перевозчик отказать пассажиру в перевозке?
37. Назовите общие меры оказания первой помощи.
38. Обязанности проводника при обнаружении пожара в вагоне.
39. Где происходит снабжение пассажирских вагонов постельными принадлежностями?
40. Назовите средства пожаротушения в пассажирском вагоне.
41. Условия заправки водой пассажирского вагона.
42. Какие работы ведутся при ТО-1.
43. Когда проводится первичный инструктаж?
44. Действие проводника при обнаружении в вагоне больного пассажира.

45. Кто занимается устранением неисправностей электрооборудования в пассажирском вагоне?
46. Когда проводится внеочередной инструктаж?
47. Действия проводника пассажирского вагона при обнаружении пьяного, нарушающего правила проезда пассажира.
48. Действия проводника при срабатывании СКНБ?
49. Кто занимается ремонтом электрооборудования в пассажирском вагоне?
50. Что должен проверить проводник в вагоне перед отправлением в рейс?
51. Какой документ является главным для проводника в пассажирском вагоне?
52. Когда пассажир считается безбилетным?
53. Условия провоза животных в пассажирских поездах.
54. На какой срок разрабатывается график движения поездов?
55. Условия провоза детей в поездах пригородного сообщения.
56. Когда проводится вводный инструктаж?
57. Какие поезда называются сверх дальними?
58. За сколько минут до отправления поезда, состав подаётся на посадку?
59. Действие проводника пассажирского вагона при обнаружении в вагоне задымлённости.
60. Сколько знаков в номере пассажирского вагона?
61. Какая оптимальная температура воздуха должна быть в пассажирском вагоне?
62. Какое электрооборудование должен проверить проводник перед отправлением в рейс?
63. Какой вес ручной клади допускается в 2-х местном купе?
64. За сколько минут проводник должен оповестить пассажира о прибытии на станцию?
65. Действия проводника при обнаружении в вагоне инфекционно- больного пассажира.
66. Обязанности проводника при приёмке вагона перед рейсом.
67. Какие инструкции необходимо знать проводнику перед поступлением на работу?
68. Какими услугами могут пользоваться пассажиры в вагонах разных категорий?
69. Правила этики общения проводника с пассажирами.
70. Кто занимается контролем электрооборудования в пассажирских вагонах?
71. Действие проводника при обнаружении в вагоне пьяного пассажира.
72. Какие документы должен изучить проводник перед поступлением на работу?
73. Действие проводника при посадке пассажиров на промежуточной станции, где стоянка поезда менее 5 минут.
74. Что должен проверить проводник, относительно пожарной безопасности, перед отправлением в рейс?
75. Назовите категории поездов и их характеристики по дальности следования.

Задания для практической части квалификационного экзамена

1. Составить акт об утере разового служебного билета.
2. Составить акт о замене неисправности вагона исправным, принадлежащего железной дороге
3. Составить накладную на постельное бельё и чайную продукцию.
4. Составить акт на неисправленные огнетушители.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Материально-технические условия реализации программы

Кабинеты: «Правила технической эксплуатации железных дорог», «Общий курс железных дорог», «Экономические и правовые основы профессиональной деятельности», «Основы культуры профессионального общения», «Охрана труда»

Мастерские (лаборатории): Билетопечатающих машин и аппаратов

Оборудование (технические средства обучения):

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

4.2. Учебно-методическое обеспечение программы

- учебная литература

- Федеральный закон «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» от 07.07.2013 № 115-ФЗ.
- Макарова Е.А. Информационные технологии пассажирских перевозок. — М.: УМК МПС 2002. — 55 с.
- Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» М> 122-ФЗ от 07.07.2013.
- Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации (В ред. Приказов МПС от 03.07.2012. N 16 от 27.05.2002 N 24) № ЦРБ-757
- Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации (В ред. Приказов МПС от 03.07.2012 г. N 16, от 27.05.2012 N 24) N ЦРБ-756
- Вагоны. Лукин В.В. Анисимов П.С.; Маршрут. 2012
- Устройство и эксплуатация пассажирских вагонов. Егоров В.П.; Маршрут.2013.
- Экономика пассажирского транспорта: учебное пособие/ коллектив авторов; под общей ред.проф. В.А. Персианова.-2-е изд., стер.-М.: КНОРУС,2014.
- Красникова Е. А. Этика и психология профессиональной деятельности: Учебник. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017.- 208 с
- Е.А. Ключкова Охрана труда на железнодорожном транспорте: Учебник для техникумов, " М.: Маршрут, 2014, 412 стр.

- электронные ресурсы

<http://www.consultant.ru> Консультант плюс

<http://ir.rzd.ru> ОАО «РЖД»

<http://scbist.com/2014-god/42666-fpk-515r-ot-27-aprelya-2015-g-ob-utverzhenii-instrukcii-provodnika-passazhirskogo-vagona-ao-fpk-v-celyah-uporyadocheniya-organizacii-truda-i-opredeleniya.html> - инструкция проводника пассажирского вагона

<https://studopedia.info/2-6964.html> - электробезопасность

<http://docs.cntd.ru/document/902256286> - ПТЭ

http://www.вагонник.рф/2017/07/blog-post_15.html - ИСИ

4.3. Кадровые условия реализации программы

Количество педагогических работников, привлеченных для реализации программы 3 чел., из них:

- преподаватели 1 чел.;
- мастера производственного обучения 2 чел.

36/stephen weese
office

Директор _____ Т.А. Чупрова

«22» 108 2023 г.

