

АННОТАЦИЯ ОСНОВНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ 12719 КАССИР БИЛЕТНЫЙ

1. Цель реализации программы

Основная программа профессионального обучения по профессии 12719 «Кассир билетный» (профессиональная подготовка) направлена на профессиональное обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего.

2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен

знать:

- Нормативно-технические и руководящие документы по оформлению проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
- Правила оформления проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
- Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
- Правила оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
- Стандарт качества услуг, предоставляемых пассажирам и посетителям, в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
- Формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
- Схема железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
- Маршруты следования пассажирских поездов
- Служебное расписание движения пассажирских поездов
- Схема расположения мест в пассажирских вагонах
- Порядок пользования прикладным программным обеспечением в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
- Правила и нормы деловой этики
- Правила продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
- Требования охраны труда и пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
- Тариф на проезд пассажиров и перевозку ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте
- Порядок расчета стоимости проезда пассажиров и перевозки ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте
- Правила эксплуатации билетно-кассовой аппаратуры, терминалов при осуществлении денежных расчетов по продаже проездных и перевозочных документов на проезд пассажиров и перевозку ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте
- Правила хранения документов строгой отчетности кассира билетного на железнодорожном транспорте
- Порядок получения, хранения и сдачи денежных средств от продажи проездных и перевозочных документов на проезд пассажиров и перевозку ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте
- Правила оформления отчетной документации кассира билетного на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе

уметь:

- Осуществлять процедуры сбора и сортировки информации о вариантах проезда пассажиров и перевозки ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте
- Структурировать информацию о вариантах проезда пассажиров и перевозки ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте для предоставления ее пассажиру
- Пользоваться прикладным программным обеспечением при оформлении проездных и

перевозочных документов на железнодорожном транспорте

- Пользоваться билетно-кассовой аппаратурой, терминалами кассира билетного на железнодорожном транспорте
- Осуществлять наличный и безналичный расчет при продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
- Пользоваться прикладным программным обеспечением при продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
- Оформлять отчетную документацию по проездным и перевозочным документам на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе

иметь практический опыт:

- Подбора вариантов проезда пассажиров и перевозки ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте с использованием прикладных компьютерных программ
- Оформления вручную проездных и перевозочных документов с использованием бланков строгой отчетности на железнодорожном транспорте
- Оформления проездных и перевозочных документов с использованием билетно-кассовой аппаратуры, терминалов на железнодорожном транспорте
- Резервирования мест в пассажирском поезде с последующим оформлением и продажей проездных документов пассажиру, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
- Приема заявки на перевозку организованной группы пассажиров с последующим оформлением и продажей проездных документов заказчику на железнодорожном транспорте
- Оформления проездных и перевозочных документов для проезда организованных групп пассажиров на железнодорожном транспорте
- Оформления посадочного купона электронного проездного документа пассажира в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на железнодорожном транспорте
- Возврата проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте пассажиру
- Оказания помощи пассажирам по распечатке в пунктах продажи проездных документов контрольного купона электронного проездного документа, оформленного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на железнодорожном транспорте
- Сдачи денежных средств от продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
- Сдачи бланков строгой отчетности по проездным и перевозочным документам на железнодорожном транспорте
- Проверки исправности билетно-кассовой аппаратуры кассира билетного на железнодорожном транспорте с принятием мер
- Сдачи билетно-кассовой аппаратуры кассира билетного на железнодорожном транспорте
- Оформления отчетной документации по проездным и перевозочным документам на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ

3. Категория слушателей:

- лица, ранее не имевшие профессии рабочего или должности служащего;

4. Форма обучения: очно-заочная

5. Срок освоения программы: 178 академических часов

6. Документ по итогам обучения: свидетельство о профессии рабочего, должности служащего