

Областное государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Буйский техникум железнодорожного транспорта  
Костромской области»

**Конкурс**  
**« Лучший по профессии - проводник »**

**(МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА)**

Открытое мероприятие по  
ПМ 01. Обслуживание пассажиров в пути следования

Разработал мастер п/о.: О.Н. Пучкова

Буй  
2023г.

## Содержание

Аннотация	2
Пояснительная записка	4
1.Актуальность	4
2.Новизна	5
3.Цели и задачи	6
4.Правило конкурса	8
I. Этап конкурса	9
II. Этап конкурса	10
III. Этап конкурса	11
IV. Этап конкурса	11
V. Этап конкурса	11
VI. Этап конкурса	12
Подведение итогов	14
Литература	15
Приложение	16

**Аннотация:** Конкурс «Лучший по профессии – проводник» предназначено для обучающихся группы 2-3 курсами по профессии 43.01.06.: «Проводник пассажирского вагона » в рамках учебной и производственной практики ПМ 01. Обслуживание пассажиров в пути следования.

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### *1. Актуальность:*

В ходе социально-экономических реформ, изменившейся социально-педагогической ситуации, ценностных ориентиров молодежи существенно меняются и целевые ориентиры воспитательно - образовательного процесса. Время формирования молодого поколения по заранее заданным стереотипам прошло. В настоящее время ставится приоритет в формирование свободной в своем жизненном выборе личности на основе ее ознакомления со всем разнообразием социальных, экономических и политических тенденций общественного развития.

Одной из главных составляющих системы воспитания является формирование личности творческой, самостоятельной, гуманной, способной ценить себя и уважать других. На сегодняшний день для выпускников школы - интерната важно не только приобрести успешные навыки будущей профессии, но и быть конкурентно способными на рынке труда. Одной из основных составляющих конкурентной способности выпускника является его социальная квалификация, которая подразумевает уровень развития личности, успешность навыков общения, личные качества и достоинства.

Концепция интеллектуально - соревновательной игры «Знатоки железнодорожного транспорта» состоит в том, что у воспитанников должны формироваться не только соответствующие знания и умения, но и определенные личностные качества.

Педагогическая основа реализации деятельности строится по трем направлениям:

**Индивидуальный подход** - рассматривает человека с позиции индивида, с его особенностями и характерными чертами (работа капитанов).

**Деятельностный подход** - рассматривает события и явления на основе деятельности субъектов, включенных в систему социальных взаимоотношений, а также подразумевает повышение доли самостоятельности воспитанников в деятельности.

**Индивидуально-деятельностный подход** - это подход, раскрывающий события и явления с позиции индивидуальных способностей участников деятельности, тесная связь поколений.

**2. Новизна** формы проведения мероприятия, отлогого вопроса к более сложному. Первым шагом на этом пути является именно познание, а также эмоциональное восприятие того или иного вопроса или действия.

Только после этого начинается продуктивная работа мысли.

Студенты получают «эмоциональный импульс». Следующий шаг – «усвоение порции знаний». И в заключение – задания (вопросы) дают детям возможность анализировать полученные знания и применить их на практике. А такая возможность у студентов техникумов есть. (Каждый год студенты проходят практику на РЖД).

### **Конкурс «Лучший по профессии – проводник»**

Проводится для обучающихся группы 2-3 курсами по профессии «Проводник пассажирского вагона» 31.05.23г

**Цели:** посредством конкурса, определить уровень готовности обучающихся к самостоятельной работе при обслуживании пассажиров в пути следования .

#### **Задачи:**

1. Определение степени усвоения изученного материала обучающимися по разделу «Работа с отчетной документацией и правила обслуживания пассажиров»;
2. Развитие памяти, умения практического использования обучающимися приобретенных знаний в реальных жизненных ситуациях, развитие наблюдательности, развитие профессиональных компетенций;
3. Воспитание чувства личной ответственности за безопасность движения поездов, соревновательный дух.

**Материально-техническое оснащение конкурса:** мультимедиа, бланки, тесты, наглядные материалы, мозаика, набор предметов для сервировки стола, кроссворд.

#### **Реквизит:**

1. Бумага, ручки.
2. Задания № 1- № 6.
3. Ответы на задания для жюри - 3 экземпляра.
4. Сводная таблица для подведения итогов комиссией - 3 экземпляра.

**Оформление кабинета:**

На экране приветствие командам

План проведения конкурса:

1. Объявление о конкурсе.
  2. Открытие конкурса.
  3. Представление членов жюри.
  4. Разминка.
  5. Выполнение заданий.
  6. Перерыв для подведения итогов.
  7. Итоги, благодарность за участие обучающимся, за судейство - жюри.
- Поздравления.

**Подготовка к мероприятию:**

- Выбор темы проведения мероприятия;
- Анализ научно-методической литературы;
- Подготовка вопросов;

**Место проведения:** кабинет.

**Время проведения:** 45 мин.

**Возраст:** студенты 3 курса группы: «Проводники на железнодорожном транспорте».

*Ведущий:* Добрый день, участники конкурса, уважаемые гости и зрители. Мы рады приветствовать вас на нашем мероприятии, надеемся, что сегодня вы удивите нас своими знаниями. Прослушайте правила конкурса.

## **Правила Конкурса**

Эта коллективная конкурс носит соревновательный характер. В конкурсе принимают участие 2 команды по 6 человек в каждой. Команды рассаживаются за рабочие столы.

Ведущий задает вопрос, командам конкурса, они совещаются и один участник дает ответ. Если участник конкурса дает правильный ответ, то команде ставится балл. Если ответ не правильный, то команда теряет балл. Ответ предлагается дать команде соперников. На ответ дается определенное время - одна минута. Важно, чтобы ответ слышали все участники и все присутствующие в кабинете. Ни одно задание не должно остаться без ответа.

Подсказанный ответ не засчитывается.

Команда, пришедшая к финишу первой, становится победителем.

## **Ход мероприятия**

**I. Организационный момент.**

**II. Сообщение темы и цели.**

**III. Проведение конкурса.**

**Открытие конкурса.**

Здравствуйте, уважаемые гости и ребята!

Мы рады вас приветствовать на конкурсе «Лучший по профессии – проводник» между обучающимися группы 2-3куров по профессии «Проводник пассажирского вагона».

Уважаемые ребята! Скоро вам предстоит сдача экзаменов, потом практика в пассажирской компании, а затем и трудовая жизнь. Каждый из нас должен приносить пользу обществу. Ваша задача – чтобы вы стали квалифицированными и хорошо подготовленными выпускниками. От знаний, полученных вами в стенах нашего техникума, правильное и своевременное применение этих знаний обеспечит вам и вашим пассажирам

безопасную поездку. А чтобы быть достойными, вы должны знать устройство вагона, правила обслуживания пассажиров, действие проводника в различных нестандартных ситуациях. Только при этом условии будут ваши пассажиры чувствовать себя в безопасности и комфорте созданным вами. Я думаю, сегодня у нас выявится лучший проводник в вашей группе.

Представление жюри.

Наш конкурс состоит из шести конкурсных этапов, будет теоретическая и практическая часть. Первый конкурс разминка.

## **I. Этап конкурса**

**конкурс «Разминка»** (правильный ответ - 1 балл).

1. Какой документ является договором между перевозчиком и пассажиром?
2. Дети до сколько лет могут поехать с родителями без проездного документа?
3. Где на проездом документ, указывается форма требования при льготном билете?
4. Сколько филиалов в ОАО «Российские железные дороги»
5. Сколько видов тормозов применяется на пассажирских вагонах?
6. Каким весом должен быть багаж пассажира, который он может взять с собой в вагон?
7. Какую форму бланка заполняет проводник при учете населенности вагона?
8. Какие отчеты составляет билетный кассир и когда?
9. Что пишется в третьей строке проездного документа?
10. Сколько мест, в плацкартном, и купейном вагоне?

В первую очередь любой проводник должен в совершенстве владеть знаниями о нормативных документах и правилах их заполнения.

## II. Этап конкурса

### конкурс «Практическое задание».

Вам предоставлены бланк ЛУ-72 (учет населенности вагона) и билеты. Ваша задача правильно заполнить бланк согласно выданных вам билетов.

Оценивается правильность заполнения и время( время выполнения 7 минут).

*Пока девочки выполняют практическое задание, разминка для гостей.*

Загадки в железнодорожном стиле:

1. Железные избушки прицеплены друг к дружке, одна из них с трубой везет всех за собой.

2. Там справки выдаются, но не тем, кто сильно болен, а тем кто уезжает или пришёл встречать?

3. В быстром поезде сидит, и в окошечко глядит.

Он движеньем управляет, грузы всем нам доставляет.

4. Подходит с вежливой просьбой: «Предъявите свой билет!»

Пассажиры без задержки, предъявляют их в ответ.

5. Мимо роши, мимо яра, мчит без дыма, мчит без пара, паровозова сестричка. Кто такая ?

6. Я зашёл в зелёный дом, и недолго пробыл в нём. Оказался этот дом, быстро в городе другом.

7. Где ремонтируют локомотивы и вагоны?

8. Как называется профессиональная газета железнодорожников?

9. Каким знаком награждаются ветераны труда железнодорожного транспорта?

### III. Этап конкурса

**конкурс практический «Всё знаю»** (правильный ответ - 10 баллов).

Ваша задача произнести речевые требования к каждой из выбранной вами ситуаций.

1. Требования к обслуживанию при проверке проездного документа пассажира.
2. Требования к информированию пассажиров перед отправлением поезда.
3. Требования к информационному сопровождению пассажиров на промежуточных станциях.
4. Требования к обслуживанию пассажиров, прибывающих в пункт назначения.
5. Требования к обслуживанию при проходе пассажира в вагон.
6. Требования к обслуживанию пассажиров в нестандартных ситуациях.

### IV. Этап конкурса

**конкурс практический «Его величество сервис!»** (оценивается правильность и время выполнения; максимальная оценка - 5 баллов). Ваша задача из предложенного набора предметов сервировать стол в пассажирском купе.

*Чтобы зрители не скучали, для вас задание собрать мозаику из предложенных картинок.*

### V. Этап конкурса

**конкурс «Черный ящик»** (оценивается правильность названия предмета, максимальная оценка 5 баллов)

С помощью жеребьевки ребята выбирают вопрос.

1. В «чёрном ящике» находится предмет, который служит для измерения зева автосцепки. Назовите этот предмет.
2. В «чёрном ящике» лежит предмет, который расскажет вам о дате и времени отправления поезда, а так же сообщает о вашем месте в вагоне, назовите этот предмет.
3. В «чёрном ящике» лежит предмет, которым нужно оградить поезд в случае отцепки вагона от состава, назовите этот предмет.
- 4) В «чёрном ящике» находится предмет в котором говорится о требованиях к обслуживанию пассажиров. Что это за предмет?
- 5) В «чёрном ящике» находится макет детали, которая служит для направления вагона по рельсовому пути. Что это за предмет?
- 6) В «чёрном ящике» находится предмет, с помощью которого подаётся сигнал остановки поезда.

## **VI. Этап конкурса**

### **конкурс «Заполнение кроссворда»**

#### **Вопросы кроссворда**

##### **По вертикали:**

1. Глазищами моргает, машинистам помогает неустанно день и ночь.
2. На вокзале есть всегда, к нему подходят поезда.
3. Хозяйка в доме на колесах.
4. Без него не сядешь в поезд, без него и места нет.
5. Бывает пассажирский, грузовой, почтовый и багажный.

##### **По горизонтали:**

6. Отдельная комната в пассажирском вагоне.
7. Головной вагон, управляемый машинистом?
8. Место в поезде между вагонами.
9. Заграждение на переезде?

## **Подведение итогов.**

### **Награждение.**

*Ведущий:*

Наш конкурс подошёл к своему завершению. Порой правильный ответ оглашал ведущий, а не участники конкурса. Мы надеемся, что наш конкурс вызвала интерес не только у участников игры, но и у присутствующих в зале. Каждый имел возможность не только «поболеть» за свою команду, но и узнать что-либо нового, и почерпнуть необходимые знания.

Цель нашего конкурса - получить как можно больше интересной информации о профессии проводника, обмен и передача опыта старшего поколения молодежи. В процессе познавательной, игровой деятельности в непосредственном контакте в команде, осуществляется общение, обмен мнениями и принятие правильного решения.

Таким образом, это мероприятие, проводимое, в форме конкурса позволяет, сформировать или открыть новый взгляд на железнодорожную профессию, заложить у студентов фундамент в выборе профессии или специальности, впоследствии которого они смогут распорядиться.

«Есть на свете истина простая, жить в работе, догонять мечту.

Может это будет странно, но я желаю выбрать жизни каждому  
свою мечту!»

Всем участникам, спасибо за участие в конкурсе, а зрителям за внимание и поддержку.

Загадки для гостей.

1. Какие перевозки осуществляются по стальным магистралям России?
2. Человек, какой профессии принимает и отправляет поезда, пропускает их через станцию?
3. По каким путям перемещается поезд?

4. Где люди ждут электричку или поезд?

5. Для чего нужен стоп-кран?

Жюри подводит итоги.

Благодарим за участие.

### Список используемой литературы

1. *Боровикова М.С.* Организация движения на железнодорожном транспорте. М.: «Транспорт», 2016.
2. Основы эксплуатационной работы железных дорог. Учеб. Пособие для студ. Учреждений сред. Проф. образования/ В.А.Кудрявцев, В.И. Ковалев, А.П.Кузнецов и др.; Под ред.В.А. Кудрявцева.- 2-е изд., стер.- М.: Издательский центр «Академия», 2015.-352с.
3. Правило технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации .- Новоуральск, ООО «Новоуральская типография» 2017г.- 504с.

### Использованные материалы и Интернет-ресурсы

1. Железнодорожный словарь. [classes.ru /all – russian / russian-...](http://classes.ru/all-russian/russian-...)
2. Словарь железнодорожных терминов. [Trainclub.ru/glossary/](http://Trainclub.ru/glossary/)

## Приложения 1:

**Задания на 1-ый конкурс «Разминка».**

1. Какой документ является договором между перевозчиком и пассажиром? (билет)
2. Дети до сколько лет могут поехать с родителями без проездного документа? (до 5 лет)
3. Где на проезде документ, указывается форма требования при льготном билете? (в правом углу вид документа)
4. Сколько филиалов в ОАО «Российские железные дороги» (17 дорог)
5. Сколько и какие видов тормозов применяется на пассажирских вагонах? (4 вида- пневматические, электропневматические, стоп-краны, ручной)
6. Каким весом должен быть багаж пассажира, который он может взять с собой в вагон? (36 кг)
7. Какую форму бланка заполняет проводник при учете населенности вагона? (ЛУ-72)
8. Какие отчеты составляет билетный кассир и когда? (начальный в начале смены, конечный в конце смены)
9. Что пишется в третье строке проездного документа? (место и наименование дороги перевозчика)
10. Сколько мест в плацкартном, и купейном вагоне? (54 и 36)



## Приложения3:

**Разминка для гостей.**

1. Железные избушки прицеплены друг к дружке, одна из них с трубой везет всех за собой. Поезд

2. Там справки выдаются, но не тем, кто сильно болен, а тем кто уезжает или пришёл встречать? Справочное бюро

3. В быстром поезде сидит, и в окошечко глядит.

Он движеньем управляет, грузы всем нам доставляет. Машинист

4. Подходит с вежливой просьбой: «Предъявите свой билет!»

Пассажиры без задержки, предъявляют их в ответ. Контроллер

5. Мимо роши, мимо яра, мчит без дыма, мчит без пара, паровозова сестричка. Кто такая ? Электричка

6. Я зашёл в зелёный дом, и недолго пробыл в нём. Оказался этот дом, быстро в городе другом. Вагон

7. Где ремонтируют локомотивы и вагоны? Ремонтное депо

8. Как называется профессиональная газета железнодорожников? Гудок

9. Каким знаком награждаются ветераны труда железнодорожного транспорта? Почетный железнодорожник

## Приложения 4:

**Задания на 3 конкурс.**

## Практическое задание

1. Требования к обслуживанию при проверке проездного документа пассажира
2. Требования к информированию пассажиров перед отправлением поезда
3. Требования к информационному сопровождению пассажиров на промежуточных станциях
4. Требования к обслуживанию пассажиров, прибывающих в пункт назначения
5. Требования к обслуживанию при проходе пассажира в вагон
6. Требования к обслуживанию пассажиров в нестандартных ситуациях

## Ответы:

**1. Требования к обслуживанию при проверке проездного документа пассажира***Примеры*

*1. Здравствуйте. Пожалуйста, предъявите Ваш билет и документ, удостоверяющий Вашу личность.*

*Добро пожаловать на поезд, ваше место – номер (номер места, указывая, является ли место нижним/верхним/боковым), находится в купе номер (номер купе).*

**2. Требования к информированию пассажиров перед отправлением поезда**

*Пример - Уважаемые пассажиры, наш поезд (название и номер поезда), следующий по маршруту (начальная и конечная остановка поезда) отправляется через 10 минут. Проверьте, пожалуйста, не оставлены ли вами билеты и вещи у провожающих. Провожающих, просьба покинуть вагон.*

**3. Требования к информационному сопровождению пассажиров на промежуточных станциях**

*Пример - Уважаемые пассажиры, наш поезд прибывает на станцию (название станции). Стоянка поезда – (количество минут стоянки). Напоминаю Вам, что покупка продуктов питания и напитков у частных торговцев небезопасна, т.к. эти продукты и напитки могут быть низкого качества.*

#### **4.Требования к обслуживанию пассажиров, прибывающих в пункт назначения**

*Пример - Уважаемый (-ая) ФИО через (время) наш поезд прибывает на станцию (название станции). Стоянка поезда – (количество минут стоянки).*

Или

*Пример - Уважаемый (-ая) ФИО пассажира, указанные в билете, через 5 минут наш поезд прибывает на станцию (название станции). Стоянка поезда – (количество минут стоянки). Пожалуйста, подготовьтесь к выходу.*

#### **5.Требования к обслуживанию при проходе пассажира в вагон**

*Пример*

*Добро пожаловать на поезд, ваше место – номер (номер места, указывая, является ли место нижним/верхним/боковым), находится в купе номер (номер купе).*

#### **6. Требования к обслуживанию пассажиров в нестандартных ситуациях**

*Пример - Уважаемые пассажиры, в связи с отклонением от графика движения, время стоянки поезда будет ограничено (увеличено).*

Приложения 5:

Картинки для мозаики

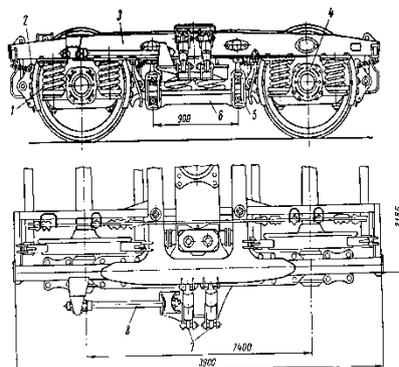
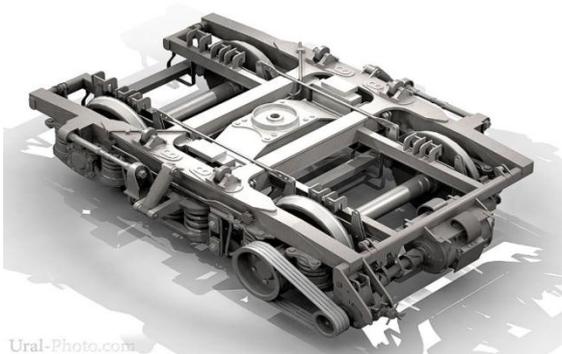
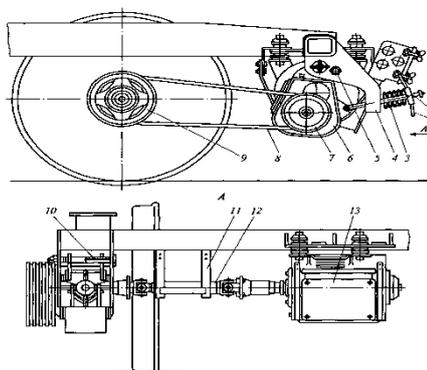
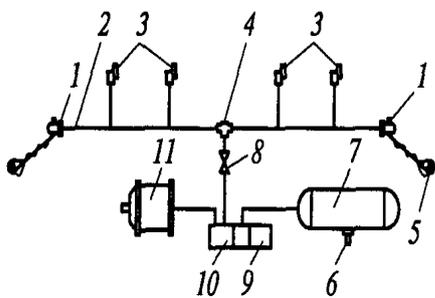
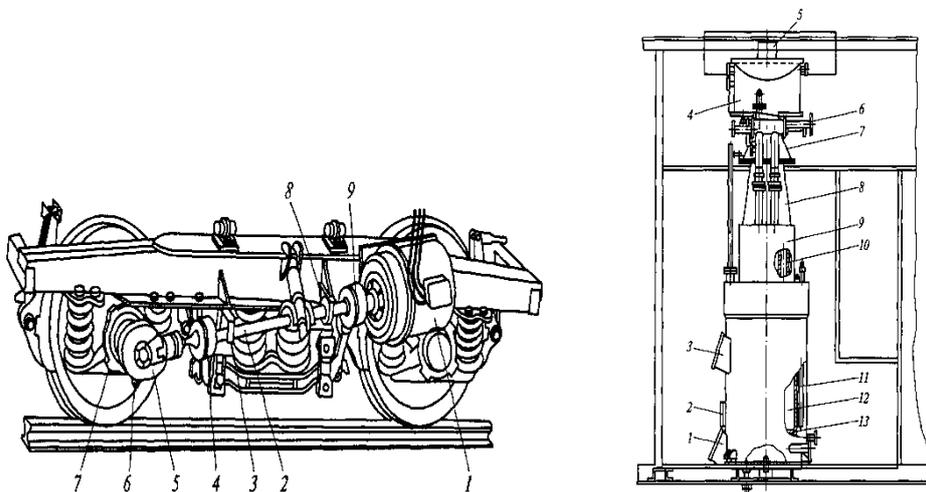


Рис. 4 Тележка  
КВЗ-411111 типа 2:  
1 — надбуксовый подшипник;  
2 — рычажная передача тормоза;  
3 — левый и правый валы с буксами на роликоопорных осях;  
4 — опеченная ступица;  
5 — подлок;  
6 — гидравлические системы тормозов;  
8 — втулка

Приложенияб:

### **5-ый конкурс «Черный ящик»**

1. В «чёрном ящике» находится предмет, который служит для измерения зева автосцепки. Назовите этот предмет. (шаблон №873)
2. В «чёрном ящике» лежит предмет, который расскажет вам о дате и времени отправления поезда, а так же сообщает о вашем месте в вагоне, назовите этот предмет. (билет)
3. В «чёрном ящике» лежит предмет, которым нужно оградить поезд в случае отцепки вагона от состава, назовите этот предмет. (петарда)
- 4) В «чёрном ящике» находится предмет в котором говорится о требованиях к обслуживанию пассажиров. Что это за предмет? (стандарт)
- 5) В «чёрном ящике» находится макет детали, которая служит для направления вагона по рельсовому пути. Что это за предмет? (колесная пара)
- 6) В «чёрном ящике» находится предмет с помощью которого подаётся сигнал остановки поезда. (красный флажок)

## Приложения7:

**6- ой конкурс «Заполнение кроссворда»****Вопросы кроссворда**

1. Бывает пассажирский, грузовой, почтовый и багажный. (поезд)
2. Хозяйка в доме на колесах. (проводница)
3. На вокзале есть всегда, к нему подходят поезда. (перрон)
4. Головной вагон, управляемый машинистом? (локомотив)
5. Без него не сядешь в поезд, без него и места нет. (билет)

**По горизонтали:**

6. Заграждение на переезде? (шлагбаум)
7. Глазищами моргает, машинистам помогает неустанно день и ночь. (семафор)
8. Место в поезде между вагонами.( тамбур)
9. Отдельная комната в пассажирском вагоне. (купе)



## Приложение 9.

## Список участников команд.

	I команда		II команда	
	Итого:			

**Члены жюри**

Старший мастер:

Библиотекарь:

Мастер п/о: