



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИНСТИТУТ ПРОБЛЕМ
ИНКЛЮЗИВНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ МГППУ

САМООБСЛЕДОВАНИЕ ИНКЛЮЗИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

МЕТОДИЧЕСКИЕ
РЕКОМЕНДАЦИИ



МОСКВА – 2022

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Московский государственный психолого-педагогический университет»
Институт проблем инклюзивного образования

Самообследование инклюзивной образовательной среды
образовательной организацией

Методические рекомендации

Москва

2022

УДК 376+373.1

ББК 88.6

С17

Рекомендовано к публикации Ученым советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет»

Рецензенты:

Сафронова Елена Михайловна – доктор педагогических наук, проф. кафедры СПП Волгоградского государственного социально-педагогического университета

Панцырь Сергей Николаевич – кандидат психологических наук, методист Федерального ресурсного центра по организации комплексного сопровождения детей с РАС Московского государственного психолого-педагогического университета, педагог-психолог

Авторский коллектив:

Алехина С.В., Самсонова Е.В., Шеманов А.Ю.

С17 Самообследование инклюзивной образовательной среды образовательной организацией : методические рекомендации / авт. колл. : С.В. Алехина, Е.В. Самсонова, А.Ю. Шеманов ; под ред. Е.В. Самсоновой. – М. : МГППУ, 2022. – 59 с.

Методические рекомендации адресованы образовательным организациям общего образования для проведения самообследования образовательной организацией инклюзивной образовательной среды и проектирования процесса развития инклюзии в образовательной организации. В методических рекомендациях представлены: технология проведения самообследования образовательной организацией инклюзивной образовательной среды, этапы и инструменты его проведения, а также условия и способы включения участников в процесс оценивания и развития инклюзии в образовательной организации.

ББК 88.6

ISBN 978-5-94051-246-2

Методические рекомендации подготовлены в рамках Государственного задания Министерства просвещения РФ № 073-00041-21-03 от 11.06.2021 по теме «Научно-методическое сопровождение развития инклюзивной образовательной среды в системе общего и профессионального образования»

© Институт проблем инклюзивного образования
ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», 2022
© Алехина С.В., Самсонова Е.В., Шеманов А.Ю., 2022

Содержание

Авторский коллектив.....	4
Условные обозначения	5
Введение	6
1. Условия создания инклюзивной образовательной среды в образовательной организации.....	9
2. Этапы проведения самообследования и проектирования инклюзивной среды в образовательной организации	19
3. Условия и способы включения участников образовательного процесса в оценку инклюзивной образовательной среды	42
Заключение	56
Список использованных источников	57

Авторский коллектив

Алехина Светлана Владимировна – кандидат психологических наук, доцент, проректор по инклюзивному образованию ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», директор Института проблем инклюзивного образования МГППУ, Почетный работник общего образования Российской Федерации.

Самсонова Елена Валентиновна – кандидат психологических наук, доцент, руководитель Научно-методического центра Института проблем инклюзивного образования ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет».

Шеманов Алексей Юрьевич – доктор философских наук, профессор кафедры специальной психологии и реабилитологии, ведущий научный сотрудник Института проблем инклюзивного образования ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет».

Условные обозначения

- АООП – адаптированная основная общеобразовательная программа
АОП – адаптированная образовательная программа
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
ИО – инклюзивное образование
ИОП – инклюзивный образовательный процесс
ИОС – инклюзивная образовательная среда
ИУП – индивидуальный учебный план
КПК – курсы повышения квалификации
ОО – образовательная организация
ОВЗ – ограниченные возможности здоровья
ООП – особые образовательные потребности
ПМПК – психолого-медико-педагогическая комиссия
ППк – психолого-педагогический консилиум
ППМС-центр – центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
СИПР – специальная индивидуальная программа развития
СОУ – специальные образовательные условия
ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт

Введение

Одним из основных направлений развития системы образования Российской Федерации является проведение образовательными организациями самообследования, которое выполняет сразу несколько функций:

- оценка эффективности образовательной деятельности и возможность совершенствования управления и деятельности образовательной организации;
- информационная открытость для участников отношений в сфере образования (обучающихся, родителей, педагогических работников, федеральных государственных органов, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления).

В соответствии с п. 6 Порядка проведения самообследования образовательной организацией, утвержденного приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462¹, предметом самообследования выступают:

- образовательная деятельность;
- система управления;
- содержание и качество подготовки обучающихся;
- организация учебного процесса;
- качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования;
- анализ показателей деятельности образовательной организации.

В приказе Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 (ред. от 15.02.2017) «Об утверждении показателей деятельности образовательной

¹ Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» // СПС ГАРАНТ.

организации, подлежащей самообследованию»² отражены основные показатели деятельности ОО, подлежащие самообследованию.

Качественное и доступное образование сегодня во всем мире ассоциируется с обязательным исполнением следующих условий:

- воспитание, развитие, обучение, ориентированное на обучающегося, на его потребности и интересы (гибкие стандарты, учитывающие потребности и возможности разных обучающихся);
- комплексный подход к образованию, необходимость сетевого взаимодействия не только образовательных организаций, но и других учреждений социальной инфраструктуры (здравоохранение, спорт и проч.);
- реализация идеи инклюзивного образования;
- внимательное отношение к педагогическим работникам, к их профессиональному росту, стимулированию и мотивированию;
- доступность, безопасность и разнообразие образовательной среды;
- более активное включение дополнительного образования в образовательный процесс, привлечение стейкхолдеров рынка образовательных услуг;
- управление, ориентированное на результат.

В связи с тем, что создание в образовательных организациях инклюзивной образовательной среды является одним из ведущих направлений развития образования в Российской Федерации, остро встают вопросы: каким образом можно оценить инклюзивность среды образовательной организации, как понять, что инклюзивные практики, которые применяются в образовательных организациях, имеют

² Приказ Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с изменениями и дополнениями) // СПС ГАРАНТ.

положительные результаты и способствуют развитию обучающихся, а также определяют качество образовательного процесса в целом?

Именно в этой связи во всем мире, в том числе и России, актуален вопрос оценки условий создания инклюзивной среды в ОО. Внесение таких условий в процедуру самообследования образовательных организаций может способствовать выработке эффективных управленческих решений для их создания. В данных методических рекомендациях представлена технология проведения самообследования состояния инклюзивной образовательной среды.

1. Условия создания инклюзивной образовательной среды в образовательной организации

Инклюзивная образовательная среда позволяет реализовать право каждого человека на образование, соответствующее его потребностям и возможностям. Инклюзивная образовательная среда характеризуется направленностью на создание инклюзивного сообщества, поддерживающего индивидуальный потенциал каждого его участника с учетом разнообразия его образовательных потребностей и возможностей. Таким образом, при создании инклюзивной образовательной среды возникает новая социальная ситуация, при которой создаются новые механизмы взаимодействия, взаимоотношений и новых социальных связей в образовательном сообществе.

Для создания инклюзивной образовательной среды образовательной организации следует обеспечить систему условий:

1. Одними из ключевых и очевидных в создании ИОС являются условия создания дружественной и инклюзивной образовательной среды, и это касается не только образовательного учреждения, но и всей социальной среды вокруг него.

Для этого в образовательной организации:

- осуществляется работа, направленная на создание позитивного психологического климата;
- приняты кодекс корпоративной этики и свод правил поведения, обязательных для всех и закрепленных в соответствующих положениях образовательной организации, способствующих продвижению принципов инклюзии;
- проводятся мероприятия по созданию инклюзивной культуры, в том числе тренинги по формированию навыков конструктивного взаимодействия, созданию службы примирения, направленной на разрешение конфликтных

ситуаций, реализуются программы по развитию ценностей инклюзии у обучающихся и трансляции их на уровень местного сообщества через организацию различных мероприятий и встреч;

– проводятся мероприятия для знакомства с культурами разных народов.

2. В основу проектирования инклюзивной образовательной среды образовательной организации должны быть положены результаты мониторинга образовательных потребностей, особенностей, интересов обучающихся, в том числе обучающихся из числа лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. С этой целью проводятся опросы родителей и самих обучающихся, касающиеся в том числе трудностей в обучении и проблем доступности образовательной организации и близлежащей территории. Благодаря данному мониторингу становится возможным определить потребности в тех или иных условиях.

Порядок проведения мониторингов закрепляется в положениях о проведении внутренней системы оценки качества образования в ОО (ВСОКО). Проводятся: оценка соответствия материально-технической базы образовательной организации требованиям ФГОС к условиям реализации основных (адаптированных) образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; оценка уровня инклюзивной компетентности административного состава, педагогических кадров, специалистов сопровождения образовательной организации. Внутренняя оценка состояния ИОС является неотъемлемой частью мониторинга условий качественного и доступного образования образовательной организации. На основе оценки инклюзивной образовательной среды возможно осуществление контроля за ее состоянием и изменением в соответствии с запросами всех обучающихся, в том числе с особыми образовательными

потребностями, их родителей (законных представителей), сотрудников образовательной организации.

3. Данные мониторинга являются основанием для проектирования изменений материально-технической, учебно-методической базы и т.п. Обязательным является наличие паспорта доступности всех зданий образовательной организации. Также составляется план (дорожная карта) по обеспечению доступности зданий, а также образовательных программ, по развитию «безбарьерной» среды образовательной организации и прилегающих территорий. Образовательная организация должна осуществить реализацию комплекса мероприятий по обеспечению доступной («безбарьерной») среды:

- обследование объектов образования с целью объективной оценки состояния доступности, выявления существующих ограничений и барьеров для обучающихся с ООП, паспортизации объектов, разработки мер по поэтапному устранению существующих ограничений и барьеров, приведения состояния зданий и сооружений в соответствие с требованиями строительных норм и правил по обеспечению их доступности для обучающихся с ООП;

- приспособление входных групп, лестниц, пандусных съездов, путей движения внутри зданий, зон оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений и прилегающих территорий. Вся прилегающая территория должна соответствовать условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения обучающихся с ООП по участку, обеспечивать доступ к зданиям и сооружениям, расположенным на нем. Все пути движения должны быть оборудованы системой средств информационно-навигационной поддержки, обеспечивающей возможность ее круглосуточного комфортного использования в любое время года;

– оборудование зданий и сооружений лифтами и подъемными устройствами с системой голосового оповещения и пространственно-рельефными указателями;

– оснащение зданий и сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной (пространственно-рельефной) информацией и др.;

– для ориентации и навигации в архитектурном пространстве необходимо использовать комплексную информационную систему и располагать визуальную, звуковую и тактильную информацию во всех помещениях, предназначенных для пребывания обучающихся с ООП;

– для обеспечения доступности учреждений, организации реабилитации лиц с нарушениями зрения, слуха, с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата необходимо оснащение образовательной организации современным специальным, в том числе реабилитационным, учебным, компьютерным оборудованием. Необходимо предусмотреть наличие звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с ООП. Учебная аудитория, в которой обучаются ученики с ООП, должна быть оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор, телевизор), электронной доской, документ-камерой, мультимедийной системой;

– следует предусмотреть наличие необходимых памяток для педагогического и вспомогательного персонала по правилам взаимодействия и оказания помощи обучающимся с ООП.

4. Необходимым условием создания ИОС является разработка и утверждение на уровне образовательной организации комплекта локальных актов, в которых закреплены вопросы, касающиеся в том числе и создания

инклюзивной образовательной среды. Локальные акты, регламентирующие создание инклюзивной образовательной среды образовательных организаций, закрепляют требования к ее созданию. Локальные нормативно-правовые акты должны разрабатываться на основе нормативно-правовой базы федерального и регионального уровней. Локальная нормативная база образовательной организации должна включать ряд актов, регламентирующих осуществление инклюзивных процессов: Программу развития ОО, в которую включено направление по развитию инклюзивного образования; Положение о психологической службе и психолого-педагогическом сопровождении; Положение о деятельности психолого-педагогического консилиума; Положение о тьюторском сопровождении; Положение о волонтерской помощи; Положение по разработке и реализации адаптированных образовательных программ обучения лиц с ОВЗ и инвалидностью; Положение об организации образовательной деятельности с использованием сетевых форм реализации образовательных программ обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ; Положение о службе примирения; Порядок рассмотрения жалоб и предложений от сотрудников, обучающихся и их родителей (законных представителей); Порядок осуществления комплексного сопровождения процесса обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ; Паспорт доступности ОО; План (дорожную карту) по обеспечению доступности зданий, образовательных программ.

Наличие всех перечисленных регламентов позволит руководящему составу образовательной организации обеспечить удовлетворение запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) в части соблюдения прав и гарантий на возможность освоения образовательных программ. Наличие четких алгоритмов деятельности способствует налаживанию взаимодействия между всеми участниками организации и осуществлению как урочной, так и внеурочной деятельности.

5. В процесс планирования и создания инклюзивной образовательной среды включаются все участники образовательного процесса – администрация, преподаватели, специалисты, обучающиеся, в том числе и обучающиеся с ООП. Основной формой вовлечения обучающихся в данную деятельность является их включение в различного рода коллегиальные управляющие органы. В первую очередь это советы по самоуправлению, управляющие советы. Участие обучающихся в принятии решений, связанных с материально-техническим оснащением образовательной организации, продвижением ОО в медийном пространстве, взаимодействием с общественными организациями региона, позволяет обеспечить их вовлечение в том числе и в проектирование и создание инклюзивной образовательной среды. Можно использовать и интерактивные опросы по проектированию среды ОО, проектные сессии, в ходе которых возможно осуществить моделирование ИОС ОО.

Обучающиеся образовательной организации:

- могут инициировать мероприятия на уровне образовательной организации, в том числе организацию новых кружков и секций;
- участвуют в планировании (индивидуализации) своей образовательной траектории;
- участвуют в различных конкурсах и олимпиадах;
- занимаются в спортивных секциях и секциях здоровьесберегающей направленности;
- принимают участие в различных видах волонтерской деятельности;
- в проектах по созданию инклюзивной среды ОО.

6. Для обеспечения качественного образования обучающимся с особыми образовательными потребностями образовательный процесс должен быть организован через вариативные формы: очное, очно-заочное, заочное обучение. Обучающиеся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья могут обучаться как в общем потоке, так и в специально

организованных группах (ресурсных классах). При необходимости обучающийся с инвалидностью и ОВЗ может обучаться по индивидуальному учебному плану. Это позволяет обеспечить пролонгацию сроков освоения образовательной программы в соответствии с потребностями и особенностями обучающегося. Образовательный процесс реализуется посредством групповой, подгрупповой, индивидуальной форм.

7. В учебном процессе должны применяться разнообразные образовательные технологии, повышающие коэффициент включенности всех обучающихся, – это и технологии проектной деятельности, технологии командной работы, разнообразные методы цифрового обучения, перевернутое обучение, метод кейсов. В своей практике педагоги переходят на активные и интерактивные методы работы с обучающимися, тем самым уходя от традиционных, пассивных методов. Для подготовки специалистов обязательным условием является использование в образовательном процессе таких форм, как круглый стол, разбор конкретных ситуаций, игровые методы, групповая дискуссия. Технологии сотрудничества реализуют гуманистический подход в педагогической деятельности. Он направлен на работу учеников в малых группах на уроке. Такие формы способствуют развитию и совершенствованию инклюзивной культуры, предполагающей осознанную включенность в образовательный процесс всех обучающихся.

8. Для обеспечения реализации образовательного процесса обучающихся с инвалидностью и ОВЗ разрабатываются адаптированные образовательные программы или индивидуальные образовательные маршруты, в которых описываются необходимые условия обучения, в том числе касающиеся инклюзивной образовательной среды.

9. Для обеспечения психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ООП на базе образовательной организации создается психолого-педагогический консилиум. Разрабатывается программно-

методическое обеспечение образовательного процесса, адаптированного под особенности, потребности и возможности обучающихся. Реализуются тьюторское сопровождение обучающихся, организация волонтерской поддержки обучающихся с ООП.

10. Важным условием построения инклюзивной образовательной среды является осуществление анализа и оценки кадрового обеспечения инклюзивного образования в соответствии с установленными требованиями и нормативами, деятельности психолого-педагогического консилиума в разрешении проблем инклюзивного образования, а также наличие и эффективность сетевого взаимодействия образовательной организации с соответствующими учреждениями и организациями для разрешения инклюзивных проблем. Для реализации образовательных программ при необходимости могут привлекаться ресурсы (кадровые, материально-технические и др.) сетевых партнеров. С этой целью заключаются договоры о сетевом взаимодействии, разрабатывается программа (план и дорожная карта) сотрудничества с различными организациями.

11. В образовательной организации должно быть организовано систематическое повышение квалификации сотрудников по вопросам инклюзии, сформирована система профессионального развития педагогических работников и методического обмена (лаборатория, мастерская, методические объединения, педагогический клуб, предметно-цикловые комиссии). Рекомендуется реализация системы стимулирования профессионального развития педагогов, в том числе в области инклюзивного образования.

12. Важной составляющей инклюзивной образовательной среды образовательной организации должна стать цифровая образовательная среда, которая включает в себя:

– организацию цифрового пространства (страницы на сайте, разработка контента для онлайн-среды образовательной организации и др.);

- организацию дистанционного сопровождения обучения;
- обеспечение информационной безопасности;
- разработку контента для онлайн-консультирования обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья и их родителей (законных представителей);
- использование ресурсов цифровых платформ для создания онлайн-курсов.

13. Реализация мероприятий, направленных на здоровьесбережение обучающихся, является неотъемлемой составляющей эффективности создания инклюзивной образовательной среды.

14. Финансовые условия обеспечения ИОС могут быть представлены следующими составляющими: из средств федерального и/или регионального бюджетов на обновление материально-технической базы, создание архитектурной среды (например, из субсидии программы «Доступная среда»), а также внебюджетных средств образовательной организации. Финансирование следует предусмотреть на амортизацию оборудования, на закупку расходных материалов.

Также необходимым является включение параметра, связанного с созданием, обеспечением, поддержкой ИОС, в стимулирующий фонд ОО. Финансовая поддержка может быть направлена на премирование педагогов, задействованных в проектировании, создании и использовании ИОС. Что позволит поощрять сотрудников за деятельность в данном направлении.

15. Информационно-образовательная среда образовательной организации должна обеспечить *доступность информации* о самой образовательной организации. Важным аспектом создания открытой образовательной среды в образовательной организации является информирование всех ее членов о происходящих учебных и воспитательных внутренних процессах. Для информирования участников образовательного

процесса необходимо использовать интернет-ресурсы, информационные стенды (визуальное предоставление информации), аудиоинформирование посредством функционирования радиоточки, информационное табло бегущей строки, рассылку информации на e-mail обучающихся, преподавателей, родителей (законных представителей) и др. На сайте ОО должна быть размещена информация о специальных образовательных условиях, созданных в ОО, об успешном опыте обучения лиц с ООП, предусмотрены различные формы обратной связи для участников образовательного процесса.

2. Этапы проведения самообследования и проектирования инклюзивной среды в образовательной организации

Инклюзивная образовательная среда будет соответствовать критериям качества и доступности при обеспечении условий для индивидуального развития всех обучающихся, в особенности тех, кто в наибольшей степени нуждается в специальных условиях обучения. В образовательных организациях необходимо создавать условия, при которых дети с ООП могли бы включаться в образовательный процесс и при этом иметь возможность осваивать программу в соответствии со своими возможностями и индивидуальными потребностями. Эти условия каждая образовательная организация в состоянии создать и тем самым обеспечить получение качественного образования для всех обучающихся. Для этого в образовательной организации реализуются следующие этапы деятельности:

- 1) проведение оценки состояния ИОС;
- 2) анализ и обсуждение текущего состояния инклюзивной образовательной среды;
- 3) проектирование необходимых действий для изменения ситуации в ОО;
- 4) реализация проекта;
- 5) повторное оценивание результатов с участием внешнего эксперта и т.д.

Сроки, форма проведения самообследования и состав участников определяются образовательной организацией самостоятельно. Это означает возможность выбирать наиболее подходящие формы для адекватной оценки деятельности, а также привлекать любых специалистов для проведения экспертизы (в том числе родителей и экспертов, работающих на договорной основе).

Рассмотрим каждый этап отдельно.

Этап 1. Проведение оценки

Процедура самообследования может стать весьма эффективным инструментом при принятии управленческих решений и разработке программы развития, помочь повысить уровень соответствия школы (или другой организации) современным стандартам образования. Для принятия управленческих решений и создания ИОС необходима достоверная информация об актуальных и потенциальных социальных барьерах и естественных ограничениях, существующих в образовательных организациях на пути получения образования обучающимися с разными образовательными потребностями.

В целом, сегодня оценка качества образования в большей мере ориентирована на изучение образовательных результатов обучающихся. Позитивной тенденцией в оценке результатов является расширение представлений о том, что оценивать должны не только академические достижения, когнитивное развитие ребенка, но и жизненные компетенции, сильные стороны социализированности ребенка, уровень развития социальных навыков и эмоциональной зрелости. Помимо использования таких форм оценивания, как экзамены, контрольные работы, тесты, в современных реалиях многие образовательные организации понимают необходимость изучения удовлетворенности детей и их законных представителей качеством обучения, которые могут соизмерить качество воспитания, обучения и достижение целей образования. Также реализуются такие методы оценивания качества образования, как самомониторинг образовательной организации, разные виды инспекции, опросы, фокус-группы и другие виды оценки качества. Важно, что в последнее время наблюдается сочетание различных видов внешней и внутренней оценок, когда образовательная организация самостоятельно анализирует достигнутые результаты не с целью обнаружения недостатков и нарушений, а с целью нахождения ресурсов и зон для дальнейшего развития.

Одной из информационных основ принятия управленческих решений в рамках образовательной организации является мониторинг.

Мониторинг в образовании понимается как система организации сбора, хранения, обработки, анализа и распространения информации о деятельности школы, обеспечивающая непрерывное слежение за состоянием одной или нескольких систем образовательной организации и прогнозирование их развития. Мониторинг является комплексной технологией, объединяющей в себе ряд последовательных деятельности, ориентированных на анализ проблематики, оформление предмета мониторинга, работу с экспертами, разработку параметров исследования, составление программы, реализацию организационной модели, обработку полученных данных, анализ и интерпретацию полученных результатов. Крайне важно заложить основы мониторинга основных социальных параметров процесса внедрения инклюзивного образования для дальнейшей фиксации изменений и осуществления корректирующих воздействий.

Крайне важно, чтобы данные мониторинга стали обсуждаемой и проектной информацией, а сам мониторинг заканчивался реализацией мероприятий, нацеленных на внедрение результатов исследования в практику образования. Поскольку инклюзивный процесс органически связан с основным образовательным процессом в ОО, требует его качественных изменений, поэтому и мониторинг инклюзивного процесса будет давать наиболее полноценную информацию для обеспечения управленческих решений в ОО, если будет встроен в систему мониторинга качества образования.

Как показал анализ практического опыта мониторинговых исследований, проводящихся в школах, система мониторинга разворачивается в школе в течение трех лет. Такой длительный срок определяется не сложностью самой деятельности, но необходимостью

получения результатов, измеряемых одними и теми же измерителями в течение нескольких лет. В этом главное отличие мониторинга от диагностики. Диагностика – это точечное, одномоментное измерение. Мониторинг – это измерение изменения объектов во времени.

Объекты мониторинга инклюзивного процесса определяются, с одной стороны, требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, а с другой – социальным заказом школе и характеризуют специфику образовательного учреждения, показывают его отличие от других учреждений.

При анализе данных мониторинга осуществляются описание текущего состояния объекта мониторинга (объекта управления) в совокупности выбранных параметров и связь полученной на объекте мониторинга информации с реальной ситуацией жизнедеятельности школы.

С расширением субъектов мониторинга и разграничением мониторинговых функций возникает необходимость в координации их деятельности. На практике в образовательных организациях существуют следующие варианты мониторинговых служб:

- инициативная группа, образованная из представителей от каждого методического объединения;
- специалист по мониторингу – координатор сети школ в районе;
- научно-методическая служба, куда входят заместитель директора, психолог, логопед, врач;
- независимые эксперты – приглашенные извне специалисты;
- лаборатория мониторинга – она заключает договор с образовательной организацией на проведение мониторинга.

В зависимости от выбранных объектов исследования состав команды может изменяться. Однако деятельность различных групп организована по единому принципу. В составе команды есть специалисты, выполняющие функции: координации мониторинга, проектирования программы

мониторинга, сбора и анализа полученной информации, составления отчетов, информационного сопровождения.

В режиме мониторинга можно получать, например, следующую динамическую информацию об условиях инклюзивной образовательной среды, созданной в образовательной организации на данный момент времени:

- анализ контингента обучающихся образовательной организации, в том числе определенных ОО как категории обучающихся, имеющих особые образовательные потребности;
- какие формы включения/исключения присутствуют в деятельности различных отделений образовательной организации (сегрегация, интеграция, инклюзия), какой они дают результат;
- каковы образовательные и социальные потребности обучающихся;
- какова ресурсная обеспеченность образовательной организации для создания инклюзивной среды, какие ресурсы эффективно используются, какие нет, а в каких организация испытывает дефицит;
- какова степень готовности педагогов к реализации инклюзивного подхода;
- какие отношения складываются у всех участников инклюзивного образовательного процесса, на каких ценностных принципах они формируются, какие способы влияния на отношения являются наиболее эффективными, а какие – нет;
- каково отношение педагогов, родителей и детей к процессу внедрения инклюзии в образование, уровень осведомленности о принципах инклюзии, уровень принятия;
- насколько оптимальна система психолого-педагогического сопровождения инклюзивного процесса.

В качестве процедуры оценки инклюзивной образовательной среды в образовательной организации может выступить процедура опроса с участием администрации, педагогов, родителей, а также внешняя экспертиза.

Инструментом самооценки деятельности образовательной организации могут быть цифровые анкеты, разработанные на цифровой платформе МГППУ сотрудниками Института проблем инклюзивного образования. Анкеты для администрации педагогов, родителей и внешних экспертов разработаны на основе единой системы критериев и показателей для оценки инклюзивной образовательной среды в образовательной организации. Для этого были использованы модель инклюзивной образовательной среды и сформулированные на ее основе критерии и показатели.

Для организации цифрового анкетирования организуется следующая последовательность шагов:

1. Принятие руководителем образовательной организации решения о проведении оценки состояния инклюзивной образовательной среды в ОО. Издание приказа о проведении оценки и создании рабочей группы, координирующей проведение оценочных процедур. Заключение договора на обработку оценочных результатов с Институтом проблем инклюзивного образования МГППУ.

2. Создание рабочей группы, в которую входят представители из разных групп участников образовательного процесса: педагоги, родители, администрация, учащиеся, специалисты, вспомогательный персонал (не более 9 человек). В крупной общеобразовательной организации каждое школьное подразделение может обладать собственной рабочей группой, связанной с центральной группой.

3. Проведение семинаров рабочей группы с внешним экспертом (очно или онлайн) по разъяснению особенностей инклюзивного процесса. Эксперт может помочь в детальном изучении ситуации в школе и в сборе и анализе

представлений сотрудников, руководителей, родителей/опекунов и учеников относительно инклюзивного подхода к образованию.

4. Информирование школьного сообщества о проведении оценочных опросов по развитию инклюзивного процесса в образовательной организации.

5. Рабочая группа формирует списки участников оценочных опросов с электронными адресами по группе «Педагоги» и по группе «Родители».

6. В адрес каждого респондента из групп «Администрация», «Педагоги» и из группы «Родители» направляется ссылка на цифровой вариант анкеты.

7. Оператором цифрового анкетирования (им выступает Институт проблем инклюзивного образования МГППУ):

- обрабатываются результаты опроса сотрудников и руководителей ОО;

- обрабатываются результаты опроса родителей;

- на основе полученных данных в таблице и лепестковой диаграмме выстраивается диагностический профиль образовательной организации.

8. Данные по результатам анкетирования высылаются оператором в адрес руководителя школы. Руководитель школы организует деятельность рабочей группы, которая проводит первичный анализ полученных данных, выявляя низкие и высокие баллы по показателям и индикаторам, определяя сходства и различия в оценках представителей разных групп. Рабочая группа на основе анализа данных готовит презентацию показателей для обсуждения школьным сообществом.

Аналитические данные мониторинга ориентированы на дальнейшее проектирование и принятие необходимых решений в целях снижения рисков предполагаемых изменений. Например, данные о запросах педагогов на освоение определенных тем, связанных с включением детей с разными

образовательными потребностями в образовательный процесс, должны определить основные направления повышения квалификации педагогических кадров по реализации инклюзивного подхода в сфере образования и эффективные способы психологической поддержки педагога в процессе создания инклюзивной образовательной среды.

Этап 2. Анализ и обсуждение текущего состояния процесса инклюзии в школе

Руководство школы организует рефлексивно-проектировочные семинары по обсуждению результатов мониторинга, полученных от субъектов мониторинга. Формат и методы мероприятия могут быть различными, например, круглый стол, фокус-группа, мозговой штурм, форсайт, метод Дельфи, метод синектики, площадка «открытая школа» и др.

Выявленные в ходе анализа параметры состояния инклюзивной образовательной среды, согласованность или несогласованность мнений по их оценке у разных участников школьного сообщества обсуждаются. Организованная дискуссия строится на анализе основных «разрывов» в оценках состояния среды, выслушивается позиция представителей педагогического коллектива, родительского сообщества и внешнего эксперта. Находятся конструктивные решения по возникающим конфликтам и разногласиям.

Обсуждение итогов оценки можно провести посредством форсайт-сессии, логика которой включает следующие этапы: рефлексия – прогноз – планирование – решения. Использование форсайта (методов коммуникативной, коллективной мыследеятельности) позволяет не только провести анализ существующих проблем школы, но и совместными усилиями спланировать мероприятия по преодолению барьеров реализации инклюзивного образования в перспективе и на ближайший период.

Комбинация методов проведения рефлексивно-проектного семинара определяется предпочтениями организаторов. Важным является

коллегиальный характер анализа результатов оценки и планирования изменений, направленных на улучшение качества инклюзивного процесса. К участию в рефлексивно-проектном семинаре привлекаются участники школьного сообщества: администрация школы, педагоги, специалисты сопровождения, родители, старшеклассники. Результативность прогноза и планирования намного повышается, если круг участников расширен за счет приглашения социальных партнеров школы, представителей органов управления образования, научного сообщества, студентов (будущих педагогов), представителей профессиональных образовательных организаций, общественных организаций/объединений родителей, общественных организаций/объединений лиц с инвалидностью, то есть тех членов местного сообщества, кто заинтересован в обсуждении вопросов инклюзивного образования.

Первый этап внутришкольной рефлексии – детальная «проработка» показателей оценки.

Собираются педагогический коллектив, родители, представители органа школьного самоуправления (старшеклассники), внешний эксперт, может быть приглашен представитель научно-методического сообщества, являющийся специалистом в сфере инклюзивного образования.

Критерии формирования групп для обсуждения определяются модератором. Опыт показывает, что на данном этапе эффективно организовывать группы участников по принципу «схожести» профессионального мышления, потребностей/интересов. То есть, возможно, это будут отдельные группы: родителей, учеников, администрации, специалистов сопровождения, учителей начальной школы, учителей гуманитарных дисциплин, учителей дисциплин естественно-научного цикла и т.д.

К обсуждению предлагаются результаты опроса разных групп респондентов по каждой шкале. Задача участников сначала внутри своей группы, а затем для всех собравшихся – интерпретировать полученные показатели (что они означают), а также дать их анализ (какими причинами, факторами могут быть обусловлены высокие, средние, низкие значения). Важно представить мнение группы для общего обсуждения.

Данный этап обсуждения важен с точки зрения возможности получения искренних мнений о внутришкольной ситуации, обозначения общего и расогласованного в понимании сущности происходящих процессов, которые сложились у участников на данный момент.

Итогом мероприятия выступает фиксация суждений о выявленных особенностях школьной инклюзивной практики согласно показателям инструмента оценки: достижений (точек роста) и проблемных зон педагогического процесса (дефицитов).

Второй этап – генерирование идей для преодоления барьеров на пути инклюзии и следующий шаг ее развития. Работа начинается с аннотации предыдущего мероприятия сессии, озвучивания особенностей процесса и результатов обсуждения. Обозначаются главные противоречия, проблемы, выделенные участниками.

Основным методом второго этапа сессии может выступать метод мозгового штурма, специально разработанный для получения максимального количества предложений. Обсуждению подлежат желаемые изменения в школе. Теперь участников лучше группировать по принципу различий профессионального мышления, интересов, мотивов, опыта. Разнообразие профессий, квалификации, опыта позволяет расширить фонд информации, которой владеет группа, получить разнообразие точек зрения, рассмотреть вопросы с позиции различных сторон. Основной принцип мозгового штурма, который задается и удерживается модератором в ходе работы, – это запрет критики, приветствие любых идей, возникающих как индивидуально, так и

при выслушивании предложений других участников. Эффективно использование следующего приема: заранее определяется участник, задачей которого является включенное наблюдение и фиксация возникающих идей, реплик, высказанных в группе, в том числе и тех, которые не привлекли внимания остальных. Наблюдатель не участвует в процессе открытой коммуникации, но при этом выделяет и фиксирует все разнообразие высказываний, после чего отражает участникам ход работы, выделяет, типологизирует мнения, которые активно обсуждались, а также те, которые вызвали меньший интерес группы или остались без ее внимания.

Это мероприятие семинара заканчивается обзором зафиксированных идей, мнений, точек зрения относительно будущей модели инклюзии в школе и способов ее достижения (тематических разделов дорожной карты). Результаты самообследования и их обсуждения оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности. Аналитическая часть предполагает:

- анализ полученных данных;
- выявление причинно-следственных связей;
- определение наметившихся тенденций;
- формулирование проблем;
- предложение возможных путей разрешения.

Отчеты о результатах самообследования публикуются на сайте образовательной организации. Наличие отчета о самообследовании на сайте и информативность сайта в целом учитывались при оценке деятельности образовательного учреждения. В соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” и формату представления информации» отчет о результатах

самообследования размещается в специальном разделе «Сведения об образовательной организации», в подразделе «Документы»³.

Этап 3. Проектирование необходимых действий по изменениям

Основой данного этапа является проектная деятельность. Проектная деятельность направлена на обсуждение в образовательном сообществе с привлечением всех ее участников и определение необходимых направлений и мер по предупреждению или устранению неблагоприятных факторов, уже имеющих место или возможных в образовательном процессе, планированию действий, направленных на создание благоприятных для развития мер.

Основная цель этапа – разработать дорожную карту или план по созданию инклюзивной среды в ОО и определить актуальные направления для развития инклюзии на ближайший год. Методика оценки направлена на структурирование работы по созданию плана развития инклюзивной образовательной среды в образовательной организации; предложенные показатели могут служить в качестве разделов дорожной карты.

На этом этапе рабочей группой анализируются и отбираются идеи, цели, варианты желаемого состояния школьной инклюзии на определенный период времени. Подходящим является метод синектики, который предназначен для выбора или генерирования наиболее приемлемых вариантов разрешения проблем. Задача группы – «соединить» ключевую информацию, полученную в ходе рефлексивно-проектного семинара в ракурсе: проблема – варианты решений. Все предложения участников предыдущих этапов анализируются с точки зрения применимости в настоящей ситуации и в перспективе развития школы.

³ Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” и формату представления информации» (с изменениями и дополнениями)
// СПС ГАРАНТ.

Участники группы должны подготовиться, например, изучить существующий опыт инклюзивного образования, научно-методические источники, нормативные документы. Работа группы может проходить по алгоритму:

1. Формулирование цели развития инклюзивных процессов в организации на определенный период. Цель (предполагаемый результат деятельности коллектива) должна исходить из выделенных главных проблем, быть четкой, содержать понятные для всех термины, диагностируемой, достижимой с учетом имеющихся и планируемых ресурсов.

2. Выбор основной идеи достижения цели. Она может быть выбрана из предложенных на предыдущих этапах или сгенерирована из множества альтернатив.

3. Обозначение направлений деятельности, с указанием конкретных дел, «событий», которые должны быть реализованы для достижения цели.

4. Определение доказательной базы при выборе стратегии развития организации.

Итогом работы группы являются предложения по развитию инклюзии, включенные в дорожную карту ОО. Дорожная карта – это документ, предусматривающий пошаговый сценарий развития школы, отличием которого является наглядное представление планируемых мероприятий. Она не должна составляться формально, а стать действенным документом изменений.

Структура дорожной карты может быть различной, например: 1) *проблема – цель – направления деятельности коллектива – планируемые мероприятия – сроки – управленческие решения*; 2) *вызовы* (проблемы, сложные задачи, которые затрагивают интересы субъектов организации) – *тренды* (устойчивые тенденции развития, которые уже очевидны в настоящем и которые определяют движение будущего) – *драйверы* (условия,

события, стимулирующие развитие объекта, системы) – *риски* (относящиеся к будущему события, наступление которых носит вероятностный характер и связано с угрозами реализации рассматриваемого сценария) – *барьеры* (существующие или ожидаемые факторы, препятствующие развитию) – *ограничения* (существующие или ожидаемые условия, сужающие спектр возможностей развития).

Сформированные предложения в дорожную карту представляются руководству организации с пояснениями и комментариями. Здесь логично еще раз вернуться к результатам опроса, для того чтобы уточнить: действительно ли предлагаемые мероприятия учитывают мнения участников опроса, возможно ли посредством данных мер преодолеть выявленные дефициты? При необходимости вносятся соответствующие коррективы.

Работа приобретает относительно законченный характер при организации обсуждения предложений в дорожную карту. Проводится обобщение деятельности коллектива по оценке состояния инклюзивного процесса, предлагается к рассмотрению сформированная дорожная карта. Целесообразно представление карты директором школы, который обозначает основные моменты движения школы к большей инклюзивности, конкретные меры, управленческие решения с указанием сроков реализации. Данный документ (дорожная карта) утверждается педагогическим советом школы.

Этап 4. Реализация проекта

На основании разработанной дорожной карты производятся необходимые мероприятия, организационные и содержательные изменения в образовательном процессе.

Содержательным наполнением создания инклюзивной образовательной среды в конкретной образовательной организации будут конкретные действия, определяемые выявленными в процессе мониторинга дефицитами и ресурсами в соответствии с представленными выше компонентами и критериями инклюзивности образовательной среды.

В процессе реализации инклюзивной практики в работу педагогического коллектива вносятся существенные коррективы содержательного и процессуального характера. Организация совместного обучения и воспитания детей с различными особенностями развития и их условно нормативных сверстников – двусторонний процесс, который включает, с одной стороны, включение ребенка в новое для него образовательное пространство, с другой – приспособление самой ОО к включению в свое пространство детей с ООП. Возникает новая социальная ситуация, при которой создаются новые механизмы взаимодействия, взаимоотношений и новых социальных связей.

В первую очередь это формирование инклюзивной культуры. И это не только формирование толерантного отношения к инаковости определенных групп учащихся, но и прежде всего вовлечение всех участников образовательного процесса в конструктивную деятельность по изменению образовательной среды, которая должна обеспечивать образовательные потребности всех детей. Здесь сопровождение организационных шагов может быть реализовано с использованием просветительских форм:

- лекций;
 - наглядных средств (оформление стендов, плакатов);
 - семинаров; –
- и социально-психологических практик:
- органов коллегиального управления;
 - проектных семинаров;
 - тренингов, в том числе и тренингов по формированию толерантности, тренингов командообразования;
 - проведения групповых дискуссий;
 - проведения фокус-групп.

Очевидно, что среди организационных задач, связанных с образовательной средой, должны быть запланированы и реализованы изменения внутри самого пространства учреждения, без которых практически невозможна реализация инклюзии. Здесь имеется в виду создание комфортной и «безбарьерной» среды: это доступный вход в здание и возможность свободно перемещаться внутри здания (пандусы и лифты, ступенькоходы, визуальные и звуковые ориентиры для слабовидящих, информационные табло и т.п.), компьютеры и специальное оборудование для детей с ОВЗ, релаксационные зоны, где ребенок мог бы отдохнуть и прийти в равновесие, и т.п.

Командная работа сотрудников – один из важных принципов создания инклюзивной образовательной среды. Функционирование и развитие инклюзивного ОО зависит от обмена информацией и способности людей совместно разрешать проблемы и задачи.

Командная работа способствует:

- более успешной работе ОО;
- быстрой адаптации образовательной системы к изменениям во внешней среде, быстрому реагированию на изменение образовательного запроса;
- модернизации организационной системы управления, когда осуществляется переход от функционально-линейной организационной структуры к структуре матричной, в которой сочетаются вертикальная и горизонтальная системы управления.

Инклюзивную образовательную среду, которая обеспечивает познавательные потребности каждого обучающегося или воспитанника в соответствии с его возможностями, склонностями, интересами посредством моделирования индивидуальных вариативных образовательных маршрутов, следует рассматривать как еще один вариант организации лично

ориентированного образования, как способ обеспечения инклюзивной образовательной среды.

Одной из важнейших задач в создании ИОС можно считать задачу комплектации детской группы или класса: какие дети, с какими дефицитами и проблемами и в каком соотношении могут быть включены без риска нарушения адаптации всех детей группы (класса). Например, исследованиями показано, что дети со сниженным слухом лучше себя чувствуют, если их в классе двое или трое (это же относится и к детям с проблемами двигательного характера). Поскольку дети с РАС достаточно легко «заражаются» чужим двигательным возбуждением, то хорошо, если в одной с таким ребенком группе не будет слишком много детей с двигательной расторможенностью. Задача грамотной комплектации инклюзивной группы и класса является чрезвычайно важной и должна быть решена усилиями междисциплинарной команды специалистов.

Общие рекомендации к построению образовательного процесса в связи с включением детей с ООП в общеобразовательные группы и классы могут сводиться к следующим:

- необходимо как можно больше узнать об особенностях и возможностях ребенка. Кроме информации, которую необходимо получить у родителей, медиков, психологов, специалистов, чрезвычайно важно выделить время, для того чтобы самим понаблюдать за ребенком. Надо отметить, что ребенок может делать сам, что делает с некоторой помощью, где ему требуется значительная помощь, а что он совсем не может делать. Проанализировав предстоящую деятельность ребенка в образовательном учреждении, можно предположить, в каких делах ребенку потребуется помощь или специальное оборудование;

- постоянно стремиться к повышению у ребенка самооценки, уверенности в собственных силах за счет усвоения им новых навыков, достижений успехов в учебе и повседневной жизни;

- с другой стороны, очень важно не помогать излишне, поощрять самостоятельность, формировать у ребенка активную жизненную позицию, веру в себя и свои силы, вовлекать его в постановку собственных образовательных задач, в анализ и преодоление трудностей, с которыми он сталкивается, в активное взаимодействие с другими детьми, в участие в жизни школы;

- в связи с тем что общий темп обучения у ребенка с ООП может быть снижен или – в случае одаренных детей – повышен, ученикам в классе необходимо предоставлять более широкий спектр возможностей для выполнения заданий, модифицировать их, исходя из потребностей ребенка. Часто требуется дополнительное объяснение содержания задания, проверка его понимания. Отдельные виды упражнений и заданий, объемные тексты следует упростить, придать другую структуру, по-другому сформулировать, разбить на несколько частей, этапов работы над ними, сократить. Или, наоборот, предусмотреть задания повышенной сложности;

- особое внимание надо уделять возможности восприятия материала по различным сенсорным каналам, активно используя наглядные пособия, образы, схемы, интерактивные технические средства;

- необходимо планировать двигательные разминки и специальные релаксационные упражнения, использовать и обучать детей приемам саморегуляции;

- дети с незначительными нарушениями могут быть интегрированы в социум с раннего дошкольного возраста и включены в образовательный процесс с начальной школы. Для детей с более серьезными нарушениями зрения, слуха, речи, интеллекта и др. целесообразно разрабатывать специальные условия в соответствии с их возможностями и потребностями,

планировать постепенное введение ребенка в отдельные образовательные мероприятия и мероприятия социальной направленности, где он испытывает состояние комфорта, формировать чувство успеха, обеспечивать поддержкой специалистов, проводить коррекционно-развивающие занятия.

Воспитатели дошкольных групп и учителя должны владеть педагогическими технологиями, позволяющими организовать образовательный процесс с учетом разнообразия образовательных потребностей детей (проектная деятельность, бинарные уроки, взаимообучение детей).

Среди содержательных задач, которые должны быть решены специалистами разного профиля, – задача выбора оптимальной последовательности и объема помощи детям, у которых выявляются особые образовательные потребности. Понятно, что ребенку с синдромом Дауна или с РАС необходима помощь и дефектолога, и психолога, и психиатра, и кинезотерапевта, но самыми важными являются определение последовательности «подключения» в помощь ребенку того или иного специалиста и подбор тех приемов и методов, с помощью которых поддержка может быть адекватна.

Следующая задача – методическое обеспечение инклюзивного процесса. Повышение квалификации педагогов и других специалистов в области *инклюзивного образования, специальной педагогики и специальной и клинической психологии, психиатрии, неврологии* (в особенности если в интеграцию включены дети с двигательными нарушениями). Необходимо также обучение специфическим методам и приемам работы, специальным технологиям, в том числе и в области коммуникативных компетенций, и т.п.

Отдельная методическая работа заключается в адаптации образовательных программ и построении адекватной *возможностям ребенка* последовательности и глубины подачи программного материала по каждой

отдельной компетенции или предмету, индивидуализации развивающих или учебных планов в работе с «особыми» детьми, а также в обосновании необходимости таких мер с точки зрения особенностей каждого ребенка и приоритетов инклюзии – природосообразности обучения и адаптированности ребенка и его семьи.

Совершенно необходимой является и специальным образом построенная работа с родителями, включение их в инклюзивный образовательный процесс. Для этого нужна просветительская, консультационная работа психолога, педагога, дефектолога, логопеда, врача.

Очевидно, что далеко не каждая общеобразовательная организация России обладает всей совокупностью ресурсов, необходимых для решения поставленных задач, и готова одновременно к реализации инклюзивного образования.

Для общеобразовательных организаций, не имевших ранее опыта работы с обучающимися с различными образовательными потребностями, задача обеспечения СОУ представляет собой серьезную проблему. Причины прежде всего в психологической и профессиональной неготовности педагогического коллектива к работе с особой категорией детей; в отсутствии в практике общеобразовательной организации педагогических технологий и методик обучения детей со столь разными образовательными потребностями в общих классах/группах, в недостатке специалистов сопровождения (психологов, нейропсихологов, дефектологов, логопедов и т.п.).

Однако задача развития инклюзивного образования и состоит в том, чтобы находить и создавать необходимые ресурсы под возникающие проблемы и дефициты, преодолевая барьеры, встающие на пути получения качественного доступного образования любым ребенком.

Этап 5. Повторное оценивание

На пятом этапе отслеживается результативность намеченных действий. Таким образом, образовательная организация получает эффективный механизм самоанализа и развития, являющийся также и способом совершенствования инклюзивного процесса.

Данный процесс носит циклический характер, что соответствует принципам развития и деятельностному подходу.

Таким образом, циклично развивая инклюзию, образовательная организация движется к устойчивому развитию инклюзивной образовательной среды, что отражено в приведенной ниже таблице 1.

Таблица 1

Этапы включения ОО в создание ИОС	Направления деятельности администрации и педагогического коллектива
Подготовительный этап	<p>Руководство ОО обсуждает необходимость и возможность включения ОО в работу по развитию инклюзивного образования с администрацией и коллективом. Вместе с администрацией оценивает возможности и дефициты, существующие в ОО. Сотрудники ОО проходят обучение (курсы повышения квалификации по инклюзивному образованию, включаются в систему повышения профессиональной компетенции – педагогические мастерские, студии, обучающие семинары и т.д.).</p> <p>Организуется просвещение и подготовка родительского и детского коллективов – родительские собрания, консультации, тренинги для родителей, учащихся.</p> <p>Формируется междисциплинарная команда специалистов ОО, поддерживающих идеи инклюзии, заинтересованных в реализации этих идей в своей профессиональной деятельности.</p> <p>Устанавливается сотрудничество с учреждениями, имеющими опыт в инклюзивном образовании, общественными организациями и другими социальными партнерами</p>

Продолжение таблицы 1

<p>Этап проектирования и моделирования ИОС</p>	<p>Осуществляется мониторинг особых образовательных потребностей обучающихся и образовательных запросов родителей, анализ документации ПМПК и МСЭ. Проводится мониторинг ресурсов и дефицитов ОО относительно выявленных запросов и потребностей.</p> <p>Осуществляется при необходимости поиск дополнительных ресурсов как в самом учреждении, так и вне его.</p> <p>Осуществляется подготовка предметно-пространственной среды – установка дополнительных приспособлений для детей с ОВЗ (оборудование пандусов, лифтов, туалетов, игровых зон, кабинетов специалистов и т.д.), при необходимости в штат принимаются специалисты психолого-педагогического сопровождения (психолог, дефектолог, логопед, тьюторы, ассистенты). Сотрудники ОО активно включаются в работу по повышению профессиональной компетенции в области обучения и воспитания детей с ОВЗ, по инклюзивному образованию. Ведется работа по объединению сотрудников в междисциплинарную команду – тренинги командного взаимодействия, методические объединения.</p> <p>Начинает действовать ППк (если такого не было в ОО), или в содержание деятельности ППк добавляется работа по разработке и реализации АООП и ИОМ для детей с ОВЗ.</p> <p>Закключаются соглашения о сотрудничестве с ресурсным центром и (или) ППМС-центром, находящимся в непосредственной территориальной близости от ОО.</p> <p>Апробируются имеющиеся или разрабатываются новые организационные и содержательные инклюзивные технологии.</p> <p>Ведется работа с родителями и обучающимися по формированию отношений сотрудничества, взаимопомощи между «особыми» и «обычными» детьми (тренинги, воспитательные мероприятия); организуется школа для родителей или родительский клуб, специалисты ОО ведут консультирование родителей, проводятся «уроки доброты»</p>
--	---

Продолжение таблицы 1

<p>Этап устойчивого развития</p>	<p>Администрация ОО во главе с руководителем поддерживает инклюзивную культуру, определяет стратегию развития ОО в данном направлении. На регулярной основе осуществляется мониторинг особых образовательных потребностей обучающихся и образовательных запросов родителей, анализ документации ПМПК и МСЭ. Проводятся оценка и поиск дополнительных ресурсов как в самом учреждении, так и вне его. Педагогический коллектив готов к работе с учетом разнообразия образовательных потребностей обучающихся, действует междисциплинарная команда специалистов психолого-педагогического сопровождения. Разработаны и используются технологии психолого-педагогического сопровождения всех участников образовательного процесса. Поддерживается доступная, развивающая образовательная среда. Ведется активная работа по методическому сопровождению обучения и воспитания детей с ООП – разрабатываются и апробируются дидактические материалы, адаптируется содержание образовательных программ, разрабатываются и апробируются инновационные формы, методы, технологии работы педагогов. Результаты инновационной деятельности коллектива публикуются в печатных и интернет-изданиях. Открыто предоставляется информация на сайте организации, в социальных сетях о созданных в ОО условиях образования, участники образовательного процесса обсуждают свои предложения и привлекаются к проектированию образовательной среды. Обучающиеся и их родители включены в процесс создания ИОС. Коллектив ОО принимает активное участие в деятельности профессионального сообщества педагогов, реализующих инклюзивную практику; сотрудники обмениваются опытом как в рамках методических объединений в ОО, так и вне ее (участвуя в межшкольных методических объединениях, мероприятиях, организованных ресурсными центрами по развитию инклюзивного образования, по собственной инициативе повышают профессиональную компетентность)</p>
----------------------------------	--

3. Условия и способы включения участников образовательного процесса в оценку инклюзивной образовательной среды

Оценка инклюзивной образовательной среды руководящими и педагогическими работниками образовательной организации

Логика оценки инклюзивного процесса образовательной организации подразумевает включение в процесс самообследования всех участников образовательного процесса: администрации, педагогов и специалистов, родителей и обучающихся. Руководящие работники, педагоги и специалисты образовательной организации как основополагающее звено реализации инклюзии являются носителями знаний о состоянии инклюзивного процесса конкретной образовательной организации.

Администрация ОО отвечает за создание инклюзивной образовательной среды и создает условия для вовлечения в ее оценку и создание других участников образовательного процесса. Основным условием для этого является позиция и личное отношение управленцев к принципам инклюзивного образования. От личной позиции руководителя во многом зависит создание инклюзивной образовательной среды. Администрация школы может организовать различные мероприятия не по формальному, а заинтересованному участию педагогов и специалистов в оценке инклюзивной образовательной среды.

Первым действием администрации при организации анкетирования сотрудников должно стать предварительное их информирование о предстоящем опросе и обсуждение всех показателей оценки. Получение представления о предстоящих событиях позволяет снизить тревогу и понять логику последующих мероприятий. На предварительной встрече с учителями и специалистами администрация объясняет цель анкетирования – возможность получить оценку инклюзивной образовательной среды с учетом мнений разных представителей ОО, найти свои «точки роста», показать отсутствие у администрации намерений проконтролировать учителей или

заставить показывать «картинку» успешной инклюзивной школы. Далее очень подробно объясняется процедура анкетирования, заранее обговариваются возможные сложные вопросы. Важно предоставить максимально полную информацию и дать возможность обсудить все возникшие в процессе вопросы, в последующем оставив контакты тех людей, которые будут помогать с заполнением анкет, если это потребуется.

Второе действие администрации – поддержка педагогов, включенных в инклюзивный процесс. В этом контексте важно публично сказать о заслуге всего коллектива педагогов, указав на тех людей, которые активно включены в работу по созданию инклюзивной среды в ОО. Отдельного учителя, который работает в инклюзии и обладает достаточным авторитетом среди других учителей, можно попросить подготовить короткое выступление о своей деятельности, о том, как реализация инклюзивной практики повышает профессионализм учителя. Это позволит повысить значимость этой практики для педагогического коллектива и мотивировать учителей, которые пока не активны в инклюзивном процессе.

При проведении самообследования участники образовательного процесса оценивают не только созданные в ОО условия, но и действия по их созданию. В таблице 2 в обобщенном виде представлены задачи руководящих и педагогических работников, обеспечивающих создание инклюзивной образовательной среды.

Группа	Задачи
Администрация	<p>Проектирование образовательного процесса с учетом критериев и компонентов ИОС:</p> <ul style="list-style-type: none"> • создание инклюзивной культуры ОО; • финансовое обеспечение создания ИОС; • внесение изменений в существующие и разработка новых локальных нормативно-правовых и регламентирующих документов (Устав школы, ООП, приказы, положения и т.д.); • кадровое обеспечение создания ИОС (наличие кадров, повышение квалификации, стимулирование); • обеспечение материально-технических условий («безбарьерной» предметной образовательной среды, специального учебного оборудования, оборудования для использования тех или иных методов, приемов, технологий, информационно-коммуникационной среды); • поиск необходимых ресурсов, социальное партнерство (организация сотрудничества с ППМС-центрами, общественными организациями, учреждениями здравоохранения, социального обеспечения и др.); • организация мониторинга образовательной среды школы, анализ и оценка эффективности деятельности сотрудников ОО в направлении обучения и сопровождения детей с ООП
<p>Специалисты психолого-педагогического сопровождения (педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • мониторинг особых образовательных потребностей обучающихся; • отслеживание динамики развития обучающихся; • разработка АООП, АОП, ИОМ; • оценивание успешности обучающихся с ООП в освоении программ и в случае необходимости внесение необходимых коррективов; • помощь педагогам в выборе адекватных методов и средств обучения; • совместное проектирование и проведение уроков; • проведение индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий; • консультирование родителей; • создание позитивного психологического климата

Продолжение таблицы 2

Тьютор	<ul style="list-style-type: none">• выявление индивидуальных особенностей, интересов, способностей, проблем, затруднений обучающихся в процессе образования;• организация участия обучающихся в разработке ИОМ, учебных планов, проектов;• педагогическое сопровождение обучающихся в реализации индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов;• подбор и адаптация педагогических средств индивидуализации образовательного процесса;• педагогическая поддержка рефлексии обучающимися результатов реализации ИОМ, учебных планов, проектов;• организация участия родителей (законных представителей) обучающихся в разработке и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов;• участие в реализации адаптированных образовательных программ обучающихся с ОВЗ и инвалидностью;• проектирование открытой, вариативной образовательной среды образовательной организации;• повышение доступности образовательных ресурсов для освоения обучающимися ИОМ, учебных планов, проектов;• проектирование адаптированной образовательной среды для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью;• координация взаимодействия субъектов образования с целью обеспечения доступа обучающихся к образовательным ресурсам;• разработка и подбор методических средств для разработки и реализации обучающимися ИОМ, учебных планов, проектов, для формирования открытой, вариативной среды, а также адаптированной образовательной среды для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью
--------	--

Продолжение таблицы 2

<p>Педагоги</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Проектирование образовательного процесса в инклюзивном классе с учетом разнообразия особых образовательных потребностей обучающихся в классе, создание условий для развития позитивных возможностей каждого ребенка: • участие в разработке АООП, АОП, ИОМ, ИУП; • разработка рабочих программ по предметным областям с учетом образовательных потребностей и возможностей обучающихся; • организация развивающей среды в классе; • создание и поддержка эмоционально-комфортной атмосферы в классном коллективе, формирование у детей отношений сотрудничества, принятия; • формирование у всех обучающихся положительной учебной мотивации; • выстраивание содержания обучения в соответствии с образовательными потребностями и возможностями каждого обучающегося; • применение технологий обучения и воспитания, отвечающих задачам развития всех детей; • адаптация содержания основных и дополнительных учебных материалов (учебников, рабочих тетрадей и т.д.); • выстраивание взаимоотношений сотрудничества с родителями обучающихся; • вовлечение учеников и родителей в жизнь школы
<p>Воспитатели группы продленного дня, педагоги дополнительного образования</p>	<ul style="list-style-type: none"> • участие в разработке и реализации АООП, АОП, ИОМ, ИУП; • помощь учителю в решении задач социальной адаптации и формирования социальной компетентности детей, в том числе детей с ОВЗ; • применение технологий обучения и воспитания, способствующих раскрытию творческого потенциала и самореализации детей, в том числе с ОВЗ

*Вовлечение родителей и их участие в оценке инклюзивной
образовательной среды*

Для организации эффективной работы с родительским сообществом в школе администрации и педагогам необходимо выстраивать с родителями доверительные отношения. В еще большей степени это касается построения инклюзивной образовательной среды.

При организации анкетирования важно, чтобы в опросе принимали участие представители родительских сообществ, разных как по возрасту детей, так и по степени доверия к школе в целом.

Большая часть родителей детей с ООП в той или иной форме принимает участие в жизни школы, понимает, в каких условиях школа живет, с какими проблемами сталкивается. При этом надо иметь в виду, что среди родителей детей с ООП не так уж редко встречается не совсем реалистичное представление об инклюзии, такие родители хотят, чтобы школа полностью подстроилась под их ребенка и за время учебы компенсировала все его дефициты. Это говорит о том, что родители занимают позицию потребителей образовательных услуг и в процессе оценки ИОС находятся во внешней, не вовлеченной позиции.

Также различия в родительских позициях мы видим и в зависимости от возраста ребенка. Родители детей с ООП из подготовительной группы дошкольного отделения и из начальной школы, оценивая образовательный процесс, сравнивают свои ожидания от инклюзии в школе с реальностью, конечно, при этом возможны несовпадения. Родители детей без ООП из начальной школы часто выбирают инклюзивную школу из-за внимательного и профессионального отношения ко всем детям, у них свой взгляд и ожидания.

У родителей детей с ООП из средней и старшей школы за годы обучения ребенка в школе формируется более экспертная оценка,

включенные родители в образовательный процесс больше понимают, как устроена школа. При этом они могут столкнуться с тем, что их первоначальные ожидания, касающиеся того, что ребенок к старшим классам будет «как все», оказываются нереализованными, – это может оборачиваться отрицательным восприятием ситуации в школе. Родители детей без ООП к старшим классам больше сосредотачиваются на академических результатах своих детей, у них может возникать ощущение, что дети с ООП отнимают у школы необходимый их детям ресурс. С другой стороны, многие родители и в старших классах понимают, что инклюзия способствует общей гуманизации учебной ситуации их ребенка.

У каждого родителя может быть, естественно, своя уникальная ситуация, – таким образом, если мы хотим получить объективную оценку инклюзивного процесса в школе, нужно, чтобы в опросе приняли участие в достаточном количестве представители всех родительских сообществ, главное, чтобы при ответе они были заинтересованы в последующем результате, понимали наличие связи между своими ответами и дальнейшим совершенствованием школьной ситуации.

При приглашении родителей к оцениванию инклюзии необходимо формировать у них не позицию наблюдателя со стороны, а позицию полноправного участника.

Дэвид Митчелл (David Mitchell) (ассоциированный профессор кафедры педагогики Университета Кентербери (University of Canterbury), Крайстчерч, Новая Зеландия) подробно описал работу с родителями в школе в книге «Эффективные педагогические технологии специального и инклюзивного образования: использование научно обоснованных стратегий обучения в инклюзивном образовательном пространстве». Описывая стратегию организации взаимодействия с родителями, автор обосновывает необходимость такого взаимодействия в процессе включения «особого» ребенка в образовательный процесс, показывает основные направления

поддержки родителей ребенка с ОВЗ, условия развития партнерских отношений между школой и семьей, основные риски, с которыми могут столкнуться координатор и другие сотрудники ОО, организующие эту работу. Предлагаем краткий отрывок из его книги:

«...Родители играют важную, если не ключевую, роль в образовании и поддержке учеников с особыми образовательными потребностями. Во-первых и прежде всего, они – родители, со всеми правами и обязанностями, но они также и источники информации, партнеры при разработке и осуществлении программ с участием их детей, а также “потребители” предоставляемого вами образования...»⁴

«Можно выделить пять уровней вовлеченности родителей:

Уровень 1. *Информированность*. На этом основном уровне школа информирует родителей о существующих программах, а родители, в свою очередь, запрашивают информацию.

Уровень 2. *Участие в деятельности*. На этом уровне родители в ограниченной степени вовлечены в деятельность школы. Например, они могут быть приглашены, чтобы присутствовать в определенные моменты учебного и внеучебного процессов.

Уровень 3. *Диалог и обмен мнениями*. Здесь родителей приглашают, чтобы они могли исследовать цели и потребности школы и класса.

Уровень 4. *Участие в принятии решений*. Здесь родителей спрашивают об их мнении, когда необходимо принять решение, которое

⁴ Митчелл Д. Эффективные педагогические технологии специального и инклюзивного образования: использование научно обоснованных стратегий обучения в инклюзивном образовательном пространстве. Главы из книги / пер.: И.С. Анисеев, Н.В. Борисова. М.: РООИ «Перспектива», 2009. URL: <https://rud.exdat.com/docs/index-791761.html>

повлияет на их ребенка. Хороший пример такого уровня вовлеченности – встреча для разработки индивидуального учебного плана.

Уровень 5. *Достаточная ответственность для действий.* Это самый высокий уровень, при котором родители принимают решения совместно со школой, вовлечены как в планирование, так и в оценку школьной программы. Хороший пример такой вовлеченности – привлечение родителей ребенка с ООП к формулированию и оценке школьных правил и регламента. Другой пример такого вовлечения – роль, которую родители могут играть в качестве репетиторов для собственных детей»⁵.

Важным аспектом является то, что они должны понимать смысл и целеполагание этой работы, должны быть уверены в том, что это не внешняя проверка, где они должны защитить свою школу, которой они доверяют и в которой получают помощь их дети, или, наоборот, имеют возможность пожаловаться на школу, а способ помочь школьному коллективу посмотреть на ситуацию глазами родителей и увидеть какие-то реальные позиции, в которых возможно улучшение. Также они должны быть уверены в анонимности ответов, т.е. в безопасности ситуации для своего ребенка, только тогда возможно продуктивное сотрудничество.

Из этих желательных условий вытекают и способы включения родителей в оценку инклюзивного процесса. Приглашение родителей должно быть достаточно индивидуализировано. Если родители доверяют школе в целом и тем конкретным людям, с которыми они больше всего взаимодействуют, они должны получить приглашение принять участие в исследовании именно от них, т.е. от тех классных руководителей или специалистов, которых они знают и к которым у них есть доверие. Участие не должно быть обязательным требованием, оно должно выглядеть приглашением к совместной работе. Для родителей, которые далеко не во

⁵ Там же.

всем доверяют школе, это должно формулироваться как возможность реально что-то улучшить в школьной ситуации для своего ребенка. Кроме того, рассылка должна сопровождаться письмом, подробно объясняющим смыслы и цели этой работы и приглашающим в дальнейшем к совместной работе над результатами. Возможно, родители и не откликнутся на приглашение поучаствовать в дальнейшей работе, но сама такая возможность повысит их доверие и предоставит им в школе пространство для обсуждения того, что их реально волнует.

Вовлечение обучающихся и их участие в создании инклюзивной образовательной среды

Дети и подростки могут стать важными участниками и партнерами взрослых в создании и развитии инклюзивной образовательной среды, так как они способны выражать и транслировать свое уникальное видение того, что и как следует организовывать и обеспечивать для того, чтобы школа становилась важным источником социализации «для всех», для любого ребенка. Построение инклюзивной образовательной среды ориентируется не только на Конвенцию ООН о правах инвалидов⁶, но и на Конвенцию ООН о правах ребенка⁷.

В статье 23 Конвенции ООН о правах ребенка⁸ сформулировано положение, что дети, в том числе с психическими и физическими

⁶ Конвенция о правах инвалидов: принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 г. URL: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml (дата обращения: 22.10.2021).

⁷ Конвенция о правах ребенка: принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 г. URL: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml (дата обращения: 22.10.2021).

⁸ Там же.

нарушениями, должны вести полноценную жизнь в условиях, которые обеспечивают их достоинство, а также способствуют их самостоятельности, развитию и активному участию в жизни сообщества. Кроме того, дети должны иметь возможность приобретать жизненные навыки и иметь условия для социального развития, что будет способствовать их активному участию в образовании и идентификации себя как полноправных членов общества. Инклюзивная среда школы должна соответствовать этим важным принципам содействия развитию и равноправию.

Права ребенка являются не только частью международного юридического права, но и ценностными основаниями для практиков, работающих с детьми. Специалисты, работающие с детьми, должны принимать ключевые принципы, заложенные в Конвенции ООН о правах ребенка, и понимать, как эти принципы работают на практике.

Принцип наилучшего обеспечения интересов ребенка предполагает внимание, уважение к его интересам и помощь в их развитии.

Принцип недискриминации предполагает защиту ребенка от дискриминации по какому-либо основанию, создание таких условий, при которых особенности ребенка являются поводом для адаптации среды, но не поводом для исключения ребенка из той или иной активности.

Принцип обеспечения права на жизнь, выживание и здоровое развитие ребенка подразумевает создание условий для реализации всех его возможностей.

Принцип обеспечения права ребенка быть заслушанным означает, что до ребенка необходимо в доступной форме доносить информацию и предоставить ему возможность высказаться либо иным способом выразить свое мнение или сделать выбор. И предусмотреть возможность принятия решений через различные формы воспитательной работы.

ИОС, в соответствии с принципом инклюзивности, обеспечивает также единство и преемственность образовательного и воспитательного процессов

на всех уровнях образования. Воспитательная работа должна носить системный характер, основываться на приобщении учащихся к российским традиционным духовным ценностям, включая культурные ценности своей этнической группы, правилам и нормам поведения в российском обществе, здоровому образу жизни, развитию навыков позитивной коммуникации между обучающимися, взаимовыручки, на приобретении социокультурного опыта поведения, общения, межличностных и социальных отношений, применения полученных знаний и сформированных отношений на практике (опыта нравственных поступков, социально значимых дел). Воспитывающий потенциал инклюзивной образовательной организации обеспечивается за счет детских и детско-взрослых общностей. Также существенный вклад в воспитательный процесс вносится профессионально-родительской общностью, в которую включаются все работники школы и родители (законные представители) обучающихся.

Образовательная среда должна оказывать такое воздействие, при котором ребенок испытывает желание проявлять активность в различных видах деятельности, открывая свои способности, демонстрируя свою позицию, перенимая положительные примеры поведения тех детей, с которыми ему комфортно находиться. Также поведение взрослого должно оцениваться детьми как авторитетное, защищающее, поддерживающее. Взрослый в глазах ребенка должен выступать гарантом участия, поддержки и защиты. Это возможно для ребенка любого возраста, имеющего в том числе и особенности развития.

Одним из методических инструментов в создании ИОС образовательной организации является программа воспитания, которая предусматривает описание целей, задач и способов их реализации в образовательной организации, соответствующих принципам инклюзивного образования:

- стержнем годового цикла воспитательной работы школы являются ключевые общешкольные дела, через которые осуществляется интеграция воспитательных усилий педагогических работников;

- важными чертами каждого ключевого дела и большинства используемых для воспитания других совместных дел педагогических работников и обучающихся являются коллективная разработка, коллективное планирование, коллективное проведение и коллективный анализ их результатов. Эти формы должны проводиться с использованием инструментов, доступных для понимания любого ребенка (например, карточки, на которых условно изображены интересные проекты, могут находиться у детей в течение процесса реализации всего проекта);

- в школе создаются такие условия, при которых по мере взросления обучающегося увеличивается и его роль в совместных делах (от наблюдателя до организатора);

- в проведении общешкольных дел отсутствует соревновательность между классами, поощряется конструктивное межклассное и межвозрастное взаимодействие обучающихся, а также их социальная активность;

- педагогические работники школы ориентированы на формирование коллективов в рамках школьных классов, кружков, студий, секций и иных детских объединений, на установление в них доброжелательных и товарищеских взаимоотношений;

- ключевой фигурой воспитания в школе является классный руководитель, реализующий по отношению к обучающимся защитную, лично развивающую, организационную, посредническую (в том числе в разрешении конфликтов) функции.

Процесс воспитания осуществляется через основные школьные дела, классное руководство, школьные уроки, внеурочную деятельность, внешкольные мероприятия, работу с родителями, самоуправление, социальное партнерство (взаимодействие с другими образовательными

организациями), профориентацию. Все эти формы работы должны основываться на принципах вовлеченности, безопасности, реализации личных образовательных потребностей каждого обучающегося.

Воспитательный характер инклюзивной образовательной среды заключается в том, что у всех обучающихся формируется понимание того, что:

- у каждого ученика могут быть свои особенности развития, индивидуальные средства, помогающие ему быть активно вовлеченным в образовательный и коммуникативный процесс в организации (индивидуальные средства передвижения, слуховые аппараты, очки, коммуникатор и т.п.), – этим обеспечивается вовлеченность и безопасность (доступность) среды для каждого обучающегося;

- каждый участник ИОС имеет определенные интересы, знания, навыки и обмен этим, обогащает всех ее участников, при условии, что все они разделяют правила уклада, ценности организации;

- развитие навыков позитивной коммуникации – это процесс, который требует от всех участия, командного взаимодействия и сотрудничества.

Заключение

Создание инклюзивной образовательной среды является актуальной задачей развития образовательной организации, что требует принятия управленческих решений на основе достоверной информации, полученной от участников образовательного процесса. Данные методические рекомендации направлены на то, чтобы помочь образовательной организации провести исследование образовательной среды и найти те дефициты, которые необходимо компенсировать, и те ресурсы, которые помогут решить основные задачи по созданию инклюзивной образовательной среды с привлечением всех участников образовательного процесса, в том числе родителей и обучающихся.

Список использованных источников

1. Алехина С.В. К вопросу оценки инклюзивного процесса в образовательной организации: пилотажное исследование / С.В. Алехина, Ю.В. Мельник, Е.В. Самсонова, А.Ю. Шеманов // Психолого-педагогические исследования. 2019. Т. 11. № 4. С. 121–132.
2. Алехина С.В. Экспертная оценка параметров инклюзивного процесса в образовании / С.В. Алехина, Ю.В. Мельник, Е.В. Самсонова, А.Ю. Шеманов // Клиническая и специальная психология. 2020. Т. 9. № 2. С. 62–78.
3. Бусыгина Н.П. Методологические проблемы доказательного описания психологических и социальных практик / Н.П. Бусыгина, Т.Г. Подушкина, Д.А. Зевина // Социальные науки и детство. 2021. Т. 2. № 1. С. 24–36.
4. Бут Т., Эйнскоу М. Показатели инклюзии: практическое пособие / Т. Бут, М. Эйнскоу; под ред. М. Вогана; пер. с англ. И. Аникеева; науч. ред.: Н. Борисова; под общ. ред. М. Перфильевой. М.: РООИ «Перспектива», 2007. 124 с.
5. Доклад по представлению промежуточных результатов проекта «Опыт проведения оценки инклюзии в школе: разработка и апробация инструментов исследования» / науч. рук. проекта Е.Р. Ярская-Смирнова, рук. проекта Т. Разумовская. М., 2016. 19 с.
6. Инчхонская декларация и рамочная программа действий по осуществлению цели 4 в области устойчивого развития. URL: <https://gcedclearinghouse.org/sites/default/files/resources/245656r.pdf> (дата обращения: 18.10.2021).
7. Карасев О.И., Дорошенко М.Е. Использование метода дорожных карт для формирования перспективного видения развития мегарегулирования

финансового сектора в России / О.И. Карасев, М.Е. Дорошенко // Вестник Московского университета. Серия: Экономика. 2015. № 4. С. 75–98.

8. Нестерова А.А. Критерии оценки качества инклюзивного образования / А.А. Нестерова // Инклюзивное образование: преимущество инклюзивной культуры и практики: сб. матер. IV Межд. науч.-практ. конф. / гл. ред. С.В. Алехина. М.: МГППУ, 2017. С. 38–41. URL: <http://www.inclusive-edu.ru/wp-content/uploads/2017/06/maket4.0-v-pechat.pdf> (дата обращения: 16.09.2021).

9. Нестерова А.А. Специальная и коррекционная педагогика / А.А. Нестерова, Р.М. Айсина, Т.Ф. Сулова // Образование и наука. 2016. № 3 (132). С. 140–155. URL: <https://www.edscience.ru/jour/article/viewFile/599/519> (дата обращения: 06.10.2021).

10. Нестерова А.А. Функционалистский подход к совместному образованию и социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, не имеющих нарушений развития / А.А. Нестерова // Социальная политика и социология. 2012. № 3. С. 85–90. https://www.elibrary.ru/download/elibrary_22783352_43856789.pdf (дата обращения: 05.10.2021).

11. Стандарт доказательности практик в сфере детства. Версия № 2. 31 августа 2018 г. М.: МГППУ, 34 с. URL: http://ozenka.info/about/dokazatelniy_podhod/standart_dokazatelnosti_praktik/402_file_2.pdf (дата обращения: 12.10.2021).

12. Тихомирова Е.Л., Шадрова Е.В. Методика оценки сформированности инклюзивной культуры вуза / Е.Л. Тихомирова, Е.В. Шадрова // Историческая и социально-образовательная мысль. 2016. Т. 8. № 5/3. С. 163–167. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_27652085_82472360.pdf (дата обращения: 25.09.2021).

*

Самообследование инклюзивной образовательной среды образовательной организацией

Методические рекомендации

Авторский коллектив

Алехина С.В., Самсонова Е.В., Шеманов А.Ю.

Под редакцией Самсоновой Е.В.

ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»

127051, г. Москва, ул. Сретенка, д. 29

<http://мгппу.рф>

<http://inclusive-edu.ru>

ISBN 978-5-94051-246-2

**