

РИСКОВАННОЕ ПОВЕДЕНИЕ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ: ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА ОНЛАЙН-РИСКОВ И ЗАЩИТА ОТ ИДЕОЛОГИИ ЭКСТРЕМИЗМА И ТЕРРОРИЗМА

Куликова Юлия Александровна,
г. Кострома, Департамент образования и науки Костромской области,
заместитель начальника отдела дошкольного, общего
и дополнительного образования
E-mail: koiro.kostroma@yandex.ru

Тайгин Олег Валерьевич,
г. Кострома, ОГБОУ ДПО «КОИРО»,
декан факультета воспитания и психологического сопровождения
E-mail: koiro.kostroma@yandex.ru

Адоевцева Ирина Викторовна,
г. Кострома, ОГБОУ ДПО «КОИРО»,
доцент кафедры воспитания и психологического сопровождения, к.п.н.
E-mail: koiro.kostroma@yandex.ru

Шарова Ольга Сергеевна,
г. Кострома, ОГБОУ ДПО «КОИРО»,
методист отдела сопровождения дистанционного образования

Аннотация: в статье представлены материалы, раскрывающие основы профилактики онлайн-рисков и защиты детей и молодежи от идеологии экстремизма и терроризма; представлены результаты социологического Интернет-исследования «Безопасность в Сети: я и Интернет».

Ключевые слова: психолого-педагогическая профилактика, рискованное поведение, онлайн-риски.

Как и в реальной жизни, любой пользователь Интернета, сталкивается с множеством проблем, в силу чего он легко становится еще одним значимым источником стрессов в информационном обществе. Результаты исследований Фонда Развития Интернет, а также содержательный анализ обращений на горячую линию помощи «Дети онлайн» позволили выявить основные риски онлайн-среды, а разработанная на этой основе классификация включает четыре

типа рисков: контентные, коммуникационные, потребительские и технические².

С 2017 /18 учебного года в системе образования Костромской области по инициативе департамента образования и науки Костромской области проводится социологическое Интернет-исследование «Безопасность в Сети: я и Интернет», в котором принимают участие обучающиеся общеобразовательных (2 – 11 классы) и профессиональных образовательных организаций, родители (законные представители) и педагоги.

На первом этапе исследования в Интернет-опросе принял участие 7951 респондент, в том числе: 4445 обучающихся 8 – 11 классов общеобразовательных организаций и профессиональных образовательных организаций, 1529 обучающихся 2 – 7 классов общеобразовательных организаций, 1168 родителей (законных представителей) обучающихся и 809 педагогов образовательных организаций Костромской области.

Результаты нашего исследования свидетельствуют о том, что «мировая паутина» стала местом «постоянной прописки» для абсолютного большинства детей и подростков-участников исследования (более 90% респондентов пользуются Интернетом ежедневно); взрослые – родители (76,4% соответственно) и педагоги (85% соответственно) – также являются активными пользователями Интернет-услуг. При этом уровень компетентности в вопросах Интернет-безопасности достаточно невысокий, чем пользуются различные Интернет-мошенники и, очень часто, представители деструктивных (в том числе – террористических) организаций и объединений.

Рассмотрим более подробно результаты исследования в разрезе целевых групп респондентов по двум направлениям:

- «Предоставление конфиденциальной информации в Интернете» (коммуникационные онлайн-риски);

2 Цифровая компетентность подростков и родителей. Результаты всероссийского исследования / Г.У. Солдатова, Т.А. Нестик, Е.И. Рассказова, Е.Ю. Зотова. — М.: Фонд Развития Интернет, 2013. — 144 с.

- «Получение информации, содержащей террористический или экстремистский контент» (контентные онлайн-риски).

Предоставление конфиденциальной информации в Интернете.

Младшие школьники – пользователи Интернета иногда сами увеличивают вероятность столкновения с коммуникационными рисками, безответственно подходу к соблюдению обычных правил безопасности.

Анализируя результаты ответов респондентов (рис. 1) можно сделать следующий вывод – младшие школьники крайне осторожно относятся к предоставлению в Интернете конфиденциальной информации малознакомым людям; чаще всего они готовы дать «новому знакомому» номер своей школы (13%) или предоставить свои фотографии, фотографии своих одноклассников или родственников (18%).



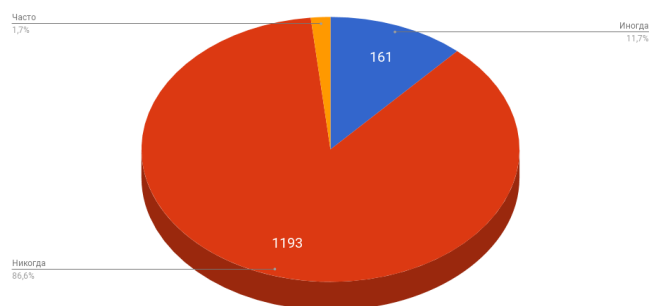


Рис 1. Предоставление конфиденциальной информации о личных данных малознакомым людям

Второй целевой группой участников исследования стали подростки – учащиеся 8 – 11 классов общеобразовательных организаций и студенты профессиональных образовательных организаций. Костромские подростки-участники исследования, более охотно делятся личной информацией с Интернет-знакомыми (рис. 2.); чаще всего они готовы дать «новому знакомому» информацию о своей образовательной организации (21%) или номер своего мобильного телефона (19%).

Следует отметить, что 28% подростков готовы предоставить малознакомым людям свои фотографии, фотографии своих одноклассников или родственников.

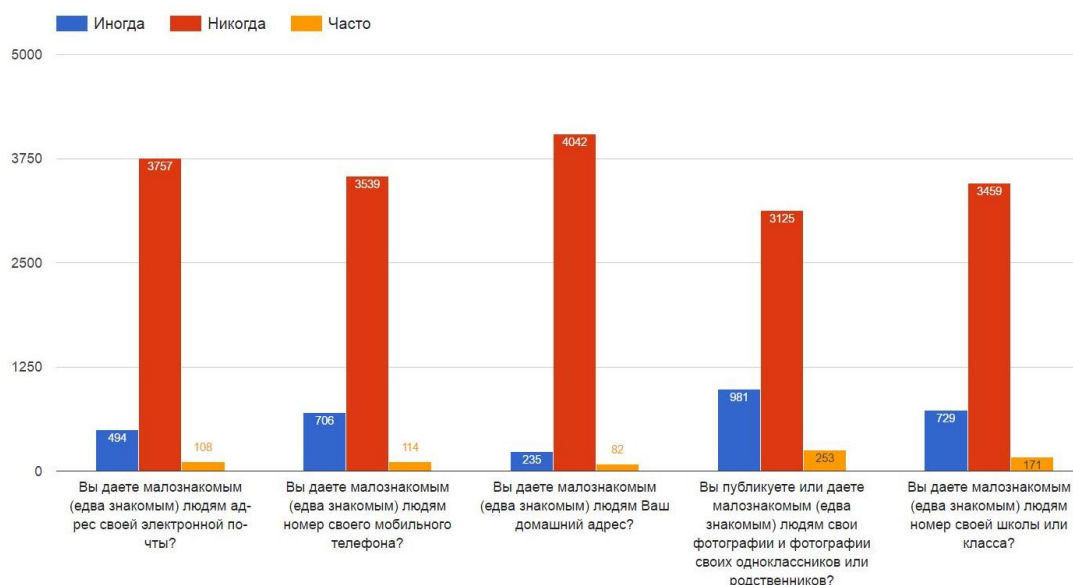


Рис. 2. Предоставление конфиденциальной информации малознакомым людям

Сопоставление уровня критичности отношения к возможности предоставления в Интернете персональных данных малознакомым людям в возрастных группах «младшие школьники» и «подростки и учащаяся молодежь» представлено в таблице.

	Младший школьный возраст	Подростки и учащаяся молодежь
<i>Готовы предоставить при общении в Интернете с малознакомыми людьми:</i>		
- адрес личной электронной почты	7%	14%
- номер личного мобильного телефона	9%	19%
- свой домашний адрес	4%	7%
- свои фотографии (фотографии друзей)	18%	28%
- номер и адрес школы	13%	21%

Таблица 1. Отношение обучающихся к предоставлению конфиденциальной информации незнакомым людям

Родители (законные представители) в целом склонны объективно оценивать распространенность онлайн-угроз и частоту столкновения с ними детей (рис. 3).

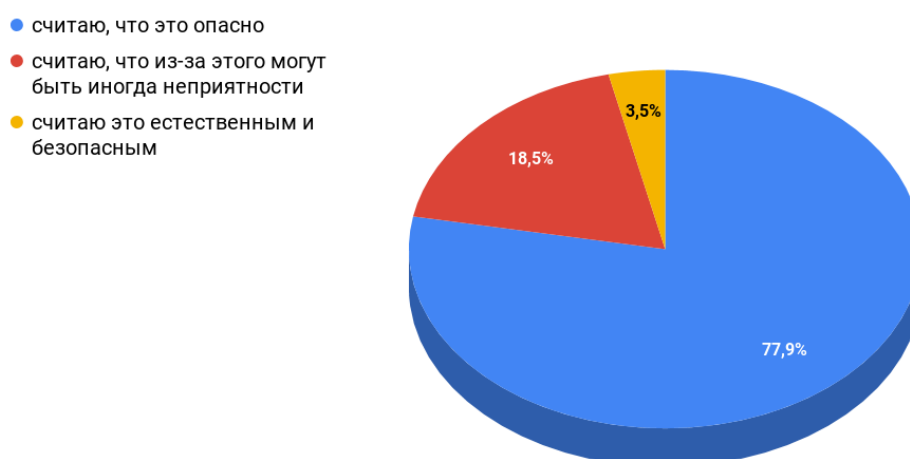


Рис.3. Отношение родителей к предоставлению детьми личной информации другим пользователям

Наши данные подтверждают результаты различных всероссийских исследований: все еще стоит острая необходимость повышения осведомленности взрослых о коммуникационных рисках – рисках, связанных с общением и взаимодействием с другими пользователями, так как угрозы, касающиеся межличностного взаимодействия, гораздо тяжелее переживаются детьми, нежели другие трудности в Интернете.

Подавляющее большинство педагогов обеспокоены проблемой предоставления детьми своих персональных данных в Интернете; более 20% опрошенных считают, что из-за этого могут быть иногда неприятности, а практически 80% убеждены, что это – потенциально опасные поступки (рис. 4).

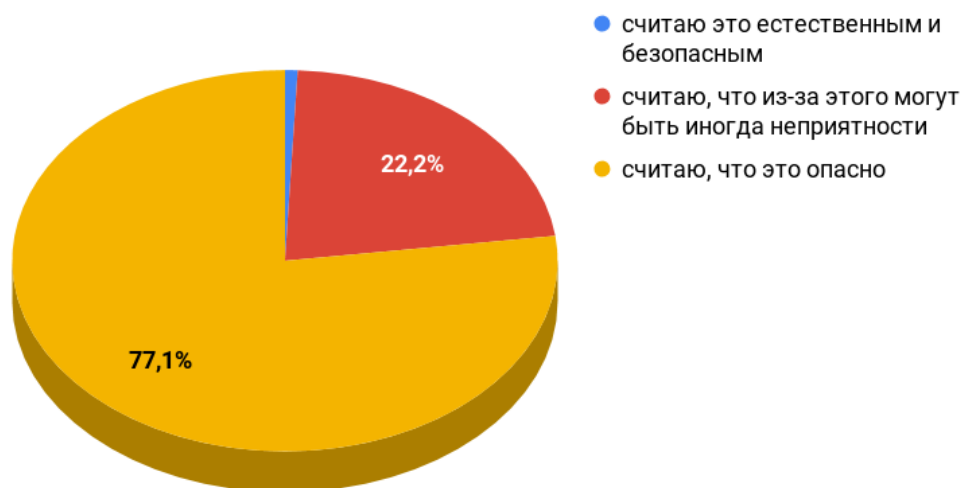


Рис. 4. Отношение педагогов к предоставлению обучающимися своих контактные данные малознакомым людям

Получение информации, содержащей террористический или экстремистский контент. Интернет как свободное информационное пространство часто используется различными деструктивно настроенными организациями как инструмент для пополнения своих рядов новыми адептами.

Анализ ответов обучающихся-участников исследования показывает, что, являясь активными пользователями Интернета, дети достаточно часто сталкиваются с информацией, содержащей элементы террористической и экстремистской пропаганды (рис. 5).

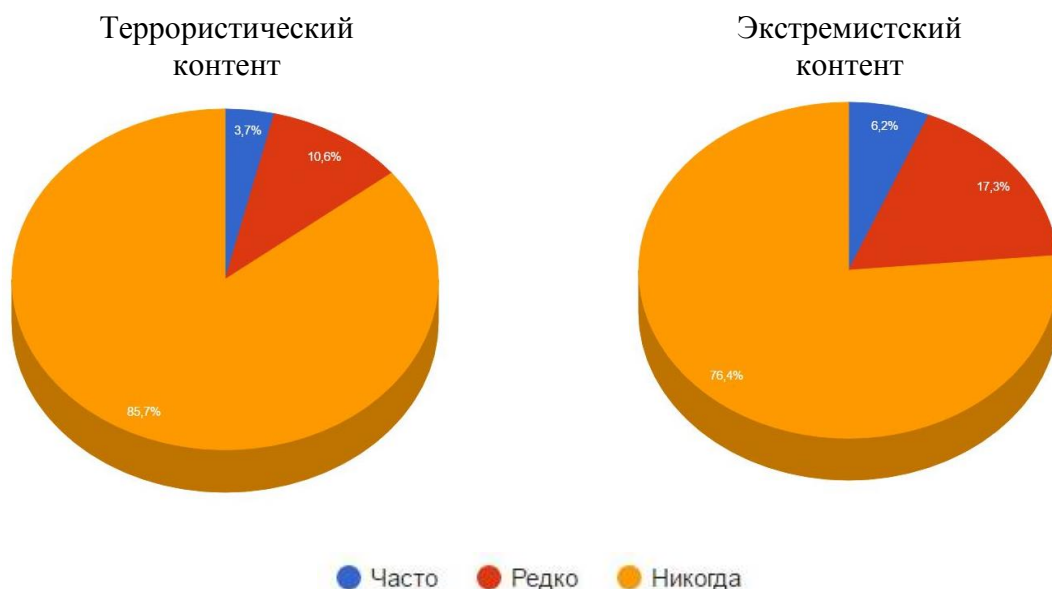


Рис. 4. Отношение педагогов к предоставлению обучающимися своих контактные данные малознакомым людям

Высокая интенсивность использования Интернета младшими школьниками, подростками и учащейся молодежью показывает, что значимость Интернета для «цифрового поколения» продолжает расти: он не только является основным источником информации и инструментом коммуникации в повседневной жизни, но и превращается в важный фактор социализации подрастающего поколения.

В тоже время для подавляющего большинства из них характерна недооценка сетевых рисков и упрощенно положительный образ «Интернета».

Полученные нами исследовательские данные делают еще более актуальным тезис о том, что основа безопасности детей в Интернете – это прежде всего образование и воспитание как в семье (обучение элементарным навыкам безопасного поведения в Интернете, установление четких правил посещения тех или иных сайтов, разработка совместно с детьми соглашений по использованию Интернета и пр.), так и в образовательной организации (формирование основ безопасного пользования Интернетом).

По мнению детей, существует взаимопонимание в вопросах пользования Интернетом между детьми и родителями: около 80% семей обсуждают вопросы, связанные с использованием Интернета; 77,4% детей рассказывают родителям о своей деятельности в Интернете, 83,2% родителей сами интересуются тем, чем занимаются их дети в Сети (рис. 5).



Рис. 5. Обсуждение использования Интернета в семье (мнение подростков)

Наиболее популярной стратегией ограничивающей родительской медиации является ограничение времени онлайн – своеобразная попытка контролировать время, которое ребенок проводит в Сети (рис. 6 и 7).



Рис. 6. Регламент времени нахождения ребенка в Интернете со стороны родителей

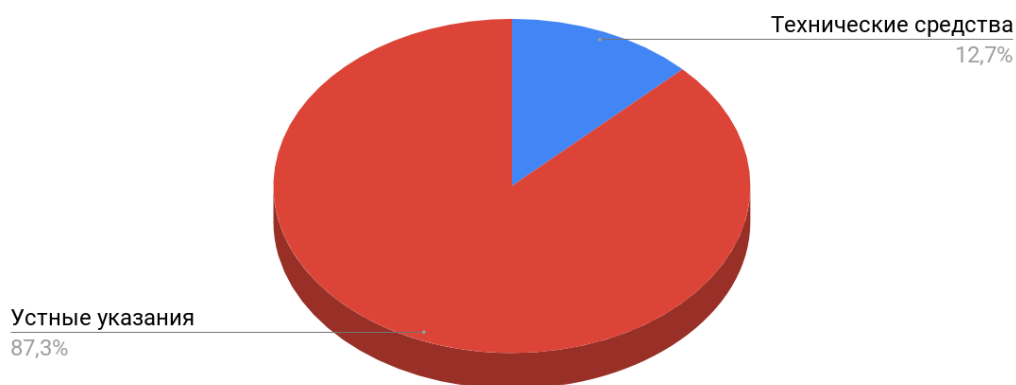


Рис. 7. Способ регламентации времени нахождения ребенка в Интернете

В тоже время следует отметить, что практически каждый третий родитель признался, что не пользуется программами, осуществляющими Интернет-фильтрацию на устройствах (домашние компьютере, мобильные телефоны), которые дети используют для выхода в Интернет (рис. 8, 9).

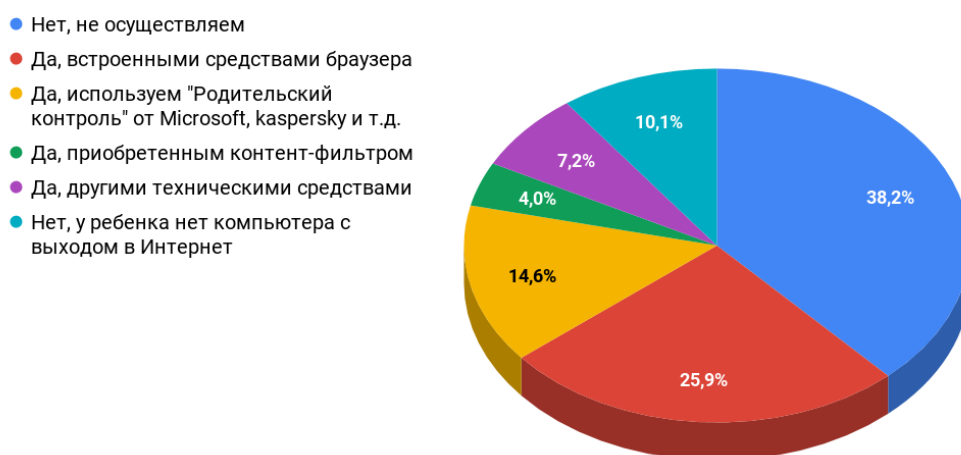


Рис.8 Ограничение доступа детей в Интернете к негативной информации (на домашнем компьютере)



Рис 9. Ограничение доступа детей в Интернете к негативной информации (на мобильном телефоне)

Подавляющее большинство педагогов убеждены, что при разумном использовании Интернет может быть вполне безопасным. Важно, что этими знаниями они делятся со своими учениками и их родителями:

- около 60% педагогов владеют информацией о безопасных образовательных Интернет-ресурсах и советуют их своим воспитанникам (рис. 10);
- более 90% педагогов рассказывают обучающимся о рисках, с которыми они могут столкнуться при выходе в Интернет (рис. 11);
- более 70% педагогов консультируют родителей по вопросам формирования Интернет-зависимости у детей (рис. 12).

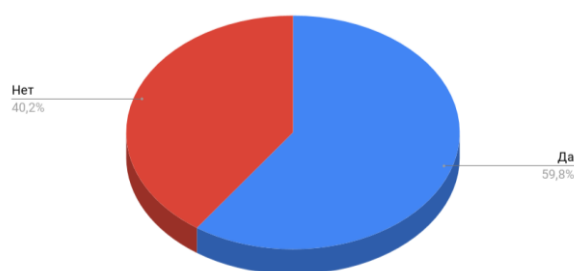


Рис. 10. Предоставление обучающимся информации о сайтах с безопасным Интернет-контентом

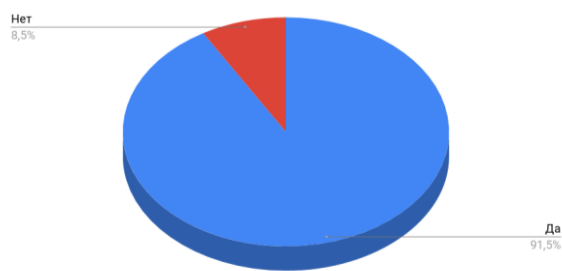


Рис. 11. Информирование обучающихся о рисках, с которыми они могут столкнуться при выходе в Интернет

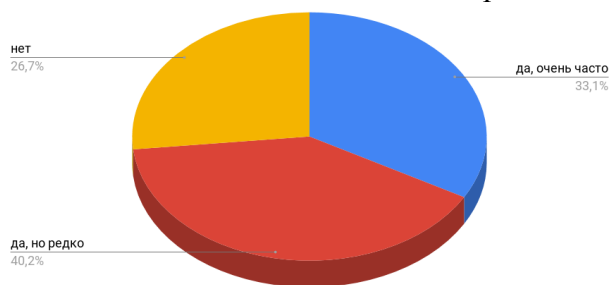


Рис. 12. Информирование родителей о рисках формирования Интернет-зависимости у детей

Таким образом, самая большая опасность Сети интернет (и компьютера в частности), как и его достоинство состоит в его увлекательности, бесконечности, доступности.

Главная задача профилактической работы с детьми и подростками – не «отлучить» их от Интернета, а научиться делать своё общение в Интернете

безопасным и полезным. В ходе организации работы по профилактике онлайн-рисков и защиты от идеологии экстремизма и терроризма детей и молодёжи педагогам и родителям важно знать, что главной защитой от деструктивного влияния на ребёнка являются правильно выбранные профилактические меры, систематическая работа, широкая просветительская работы со всеми целевыми группами, конструктивное межведомственное взаимодействие, участие в профилактической работе не только образовательных организаций, но специалистов, работающих в сфере государственной молодёжной политики, детских и молодёжных объединений, общественных организаций.

Источники:

1. Концепция общественной безопасности в Российской Федерации до 2020 года [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 12 мая 2009 г. № 537 // Консультант Плюс: справочно-правовая система. – Электрон. поисковая прогр. – [Б. м.], 1997-2016
2. Методические рекомендации по профилактике и противодействию экстремизму в молодежной среде [Текст]: разработаны Минспорттуризмом России совместно с МВД России и ФСБ России // Наша молодежь. - 2011. - № 6. – С. 40-41.
3. Прихожан А.М. Влияние электронной информационной среды на развитие личности детей младшего школьного возраста [Электронный ресурс]<http://psystudy.ru/index.php/num/2010n1-9/283-prikhozhan9.html> / А.М. Прихожан // Психологические исследования: электронный научный журнал, 2010, № 1(9)
4. Коваль Т.В. Личностная сфера подростков, склонных к развитию компьютерной зависимости: Автореф. дис. канд. психол. наук / Т.В. Коваль, М., 2013
5. Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" и от 29.06.2013 года № 135-ФЗ «О внесении изменений в статью 5 Федерального закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»