

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Костромского муниципального района Костромской области
«Детский сад «Солнышко» посёлка Каравеево»

Номинация: Методические разработки по модулю, разделу преподаваемого предмета (дисциплины, модуля), по тематике воспитательного мероприятия

**Методическое объединение педагогов-психологов
на тему: «На приеме у психолога - родитель. Основы психологического
консультирования семей воспитанников».**

Автор-составитель:
педагог-психолог высшей
квалификационной категории
Иванова Александра Федоровна

Каравеево, 2025

Оглавление

Введение	3
Основная часть	6
1. Приветствие участников. Обозначение актуальности работы в области семейного консультирования	6
2. Виды помощи психолога ДООУ	6
3. Базовые принципы консультирования	7
4. Профессиональная позиция психолога-консультанта	10
5. Семья как система	10
6. Циркулярное интервью	11
7. Работа с генограммой	12
8. Подведение итогов	13
Заключение	14
Список использованных источников и литературы	15
Приложение 1. Рабочая тетрадь	16
Приложение 2. Подтверждение уникальности текста	41

Введение

Психологическая помощь педагога-психолога ребенку в рамках образовательного учреждения не может быть обращена только в сторону диагностики, коррекции и развития. Ребенок является членом семейной системы. Семья – это не только среда, где растет и формируется ребенок, которая с одной стороны является местом помощи, любви, заботы, но с другой, именно семья является «источником» проблемного поведения/отклонения ребенка. Каждый член семьи явно или скрыто, через правила, стереотипные взаимодействия способствуют поддержанию дисфункционального семейного баланса, болезненной ситуации, травмирующих детско-родительских отношений. Примерами таких болезненных ситуаций в ДООУ, могут быть ситуации, когда ребенок часто болеет и вынужден не посещать детский сад, или период адаптации затягивается - каждое утро ребенок с нежеланием и в истерике идет в группу, наблюдаются сложности в установлении дружеских отношений среди сверстников, ребенок демонстрирует социально неприемлемое поведение. Эти и другие проблемы озвучивают родители/законные представители детей в кабинете у педагога-психолога. Исходя из системного понимания трудностей конкретного ребенка, становится очевидным, что психологическая помощь воспитаннику ДООУ должна быть ориентирована не только на работу с ребенком, но и на работу с его семьей.

К сожалению, многие специалисты в такой ситуации чувствуют себя неуверенно, у них отсутствуют знания и опыт в области психологического консультирования семей/родителей. Именно поэтому нередко психологи ДООУ избегают данного направления работы, не посещают родительские собрания с целью познакомить и пригласить родителей для совместной работы над проблемами ребенка, ограничивают свое взаимодействие с родителями беседами о результатах диагностики и размещением информации на стендах и в социальных сетях.

Решением проблемной ситуации разрыва между высоким спросом на психологическую помощь родителей воспитанников ДОО и низкой готовностью специалистов в оказании консультационной помощи, могут стать встречи педагогов-психологов, являющиеся формой тонкой донастройки специалистов и формирования компетенций в области семейного консультирования, в рамках методических объединений.

Методические объединения (далее МО) – эффективный инструмент развития профессиональной компетентности педагогических работников, обеспечения профессионального, культурного и творческого роста. Кроме того, МО является также площадкой для обмена педагогическим опытом, способствует формированию атмосферы взаимной поддержки, чувства принадлежности и лояльности к профессии.

Учитывая высокую востребованность процесса профессионализации педагогов-психологов в области психологического консультирования, формирования компетенций и профессионально важных качеств, овладение арсеналом инструментов, технологий и теоретических знаний в области психологического консультирования, была разработана программа встречи методического объединения педагогов-психологов по теме «На приеме у психолога - родитель. Основы психологического консультирования семей воспитанников».

Цель встречи в рамках МО – повышение уровня профессиональной компетентности педагогов-психологов ДОО в области психологического консультирования родителей, законных представителей воспитанников ДОО.

Реализуемые задачи:

- формировать навыки работы с запросом родителя, выявления актуального запроса и необходимого вида помощи в данной конкретной ситуации;
- познакомить с базовыми принципами психологического консультирования и аспектами профессиональной позиции педагога-психолога;

- формировать представления о семье как системе; транслировать теоретические знания в области системного семейного консультирования, актуализировать системное мышление;

- обучать навыкам построения генограммы семьи и предварительной гипотезы с опорой на полученные данные (разбор реальной семьи воспитанника ДООУ - работа с кейсом);

- познакомить и формировать практические навыки использования техник краткосрочного семейного консультирования: установление контакта, выявление актуального запроса и желаемого результата, анализа системы, смещение фокуса с проблемной ситуации на поиск решений, рефлексия, циркулярное интервью;

- создать атмосферу взаимной поддержки и роста для участников МО.

Основная часть

Участниками встречи являются педагоги-психологи ДООУ. Встреча рассчитана на 5 академических часов. Формат работы – тренинг, предполагающий чередование теоретического и практического материала, работу в режиме вопрос-ответ, обсуждение и анализ реальных практических ситуаций из работы психологов ДООУ.

Каждый участник получает рабочую тетрадь, теоретическое и практическое наполнение которой соответствует ходу тренинга (Приложение 1). Тетрадь содержит конспект теории, а также пошаговое описание выполнения практических упражнений, есть пустые графы, которые будут заполняться участником в процессе работы на тренинге.

Содержание встречи:

1. Приветствие участников. Обозначение актуальности работы в области семейного консультирования.

На данном этапе вхождения в работу ведущему важно актуализировать потребность участников группы в работе, вызвать интерес к обозначенной теме. Целесообразным может быть обсуждение в рамках таких вопросов:

- Оказывают ли педагоги-психологи психологическую помощь родителям воспитанников в формате консультирования?

- Востребовано ли такое направление работы? Какие действия педагоги-психологи предпринимают, чтобы это направление развивалось, приглашают ли родителей?

- В чем основные сложности консультационной деятельности? Чувствуют ли специалисты себя уверенно?

- С каким запросом педагог-психолог шел на эту встречу? Какой результат хотел бы получить в итоге проделанной в рамках МО работы?

2. Виды помощи психолога ДООУ.

Существуют различные виды помощи, которые может оказывать педагог-психолог. Это и обучение, сопровождение, самопознание, консультирование,

медиация. Эффективной будет работа того специалиста, который сумеет понять за какой помощью обращается родитель.

В рамках данного блока ведущий знакомит с видами помощи по К. Людевику, который в своей книге «Системная терапия: основы клинической теории и практики» представил классификацию видов помощи в зависимости от типа запроса, источника страдания, позиции помощи и продолжительности (подробная информация представлена в рабочей тетради Приложение 1 стр.18).

С целью закрепить полученную информацию участникам предлагается проделать практическое упражнение.

Упражнение 1: вспомните с какими запросами к вам обращались родители воспитанников в последнее время? Проанализируйте запрос согласно критериям К. Людевига. Впишите их в таблицу в графу примеры. Правильный ли вид помощи вы оказали?

3. Базовые принципы консультирования.

Данный блок содержит описание основных характеристик психологического консультирования, а именно психологическое консультирование всегда **краткосрочно**, всегда **имеет результат**. В рамках образовательных учреждений (психолог в школе, детском саду) проводится именно краткосрочная работа, ведь сама ситуация вынуждает работать так, родитель, коллега пришел к тебе сейчас и нет гарантий, что ваши встречи продолжатся.

А также базовых принципов краткосрочного психологического консультирования (по Н.М. Манухиной):

- **актуальность** – работа осуществляется только на актуальный запрос: значимый и доступный клиенту

- **системность** – рассмотрение ситуации клиента учитывает систему его взаимоотношений, которая одновременно и влияет на него, изменяет его, и в тоже время видоизменяется вместе с ним.

- **фокусность** – инструментом получения желаемых изменений является сдвиг фокуса внимания клиента,

- **здесь и сейчас**. Достижение изменений происходит здесь и сейчас, обучение через получаемый опыт и создание минимальных изменений прямо в процессе консультации.

Для выполнения задачи – формирования навыков установление контакта, выявление актуального запроса и желаемого результата, анализа системы, смещение фокуса с проблемной ситуации, поиска решения и рефлексии – участники после теоретического знакомства с каждым принципом выполняют практические упражнения.

Участникам предлагается разбиться на пары, где один человек является педагогом-психологом, а второй человек – родителем, обратившимся за помощью к специалисту по теме детско-родительских отношений. Таким образом, моделируется реальная практическая ситуация взаимодействия педагога-психолога с родителем воспитанника. После выполнения упражнения участники пары меняются ролями. Каждое последующее упражнение является логичным продолжением предыдущего, процесс консультирования, таким образом, становится непрерывным и нацеленным на результат.

Упражнение 2.

Найдите себе пару по принципу «максимально незнакомый мне человек».

Представьте, что к вам на консультацию пришел родитель воспитанника.

Ваши задачи:

- 1) Установить контакт, представиться и познакомиться.
- 2) Выявить первичный запрос клиента. Используя примеры вопросов для выявления актуальности выявить актуальный, самый значимый и важный запрос клиента (Приложение 1. стр.20).
- 3) Выявить какой результат хочет клиент получить по итогу встречи.
- 4) Зафиксировать данные в бланке.
- 5) Поменяться ролями.

Упражнение 3.

Продолжаем работу в парах.

Ваша задача: проанализировать систему клиента.

Кто еще является участником системы? Кто и как участвует в проблемной ситуации?

Кто вас поддерживает? Кто против?

Есть ли положительные стороны у проблемы? Для кого? А негативные? Для кого и в чем выражаются?

Зафиксируйте данные в бланке.

Поменяйтесь ролями.

Упражнение 4.

Продолжайте консультировать клиента.

1) Сосредоточьтесь на одном из фокусов. Используя вопросы данного фокуса расширяйте видение проблемной ситуации.

2) Сместите фокус. Задавайте вопросы и расширяйте видение ситуации.

3) Сместите фокус на РЕШЕНИЕ. Задайте необходимые вопросы.

4) Зафиксируйте данные в бланке.

5) Поменяйтесь ролями.

Упражнение 5.

Продолжайте консультировать клиента.

1) Выявите результат, к которому пришел клиент?

Куда перенесла вас наша беседа? Какие мысли теперь приходят в голову? Что для вас было наиболее значимым?

Этого ли вы хотели? Чем это ценно для вас?

Как примените полученный опыт? Как это повлияло и может изменить вашу жизнь?

2) Попросите клиента сформулировать первый шаг, на который он готов и который ему доступен.

Какой первый шаг вы готовы сделать уже сегодня на пути к разрешению ситуации?

3) Завершите беседу.

Как вы себя сейчас чувствуете?

В процессе работы в парах педагог-психолог фиксирует ответы родителя в специальном бланке. (Приложение 1. стр. 37).

4. Профессиональная позиция психолога-консультанта.

Важно понимать, что выполнение всех базовых принципов требует от специалиста особой профессиональной позиции, знаний, навыков и стратегий мышления.

Данный блок содержит теоретическую информация о специальных способностях и навыках психолога, принципах психотерапевтической позиции М. Эриксона (подробная информация представлена в Приложении 1. стр. 25).

5. Семья как система.

Данный раздел знакомит участников с системным подходом в психологическом консультировании. Данный подход, получивший свое развитие в трудах М. Боуэна, обозначает ряд важных моментов, которые должны учитываться педагогом-психологом в процессе работы с воспитанниками:

- ребенок является частью большей системы – его семьи. Жизнедеятельность ребенка – его поведение, эмоциональное состояние, взаимодействие с окружающим миром и миром сверстников – обусловлено правилами, номами, опытом/примерами взаимодействия, реализуемыми в семье – системе высшего уровня.

- любые изменения в одном элементе системы будут оказывать влияние на другие элементы, вынуждая их меняться во взаимодействии. Если психологическая помощь будет оказываться не только ребенку, но и иным элементам семейной системы – то изменения будут более значительными и быстрыми.

- негативные эмоциональные и поведенческие проявления ребенка – являются отражением дисфункции/неблагополучия всех отношений в семье и представляет собой решение, которое приняла семейная система для стабилизации проблемной ситуации.

- семейная система существует в балансе двух законов – развития и гомеостаза, а также на протяжении своего жизненного цикла переживает кризисные этапы, как нормативные, так и ненормативные семейный кризисы (Приложение 1. стр.27).

6. Циркулярное интервью.

Задача данного раздела заключается в том, чтобы показать разницу между линейным и системный взглядом на семью. В процессе работы идет подробный анализ ситуации из книги А.Я. Варги с жалобой родителя на плохую успеваемость ребенка.

Ведущий в процессе разбора помогает запустить системное мышление у участников, в поисках ответа на вопрос - *зачем с семьей это происходит?* Работа ведется в формате диалога и мозгового штурма, итогом может стать схема, показывающая как симптом – плохая успеваемость – условно выгоден семье, подкрепляет сложившееся положение дел во взаимоотношениях внутри семьи, хотя люди этого совершенно не хотят. Перед психологом, мыслящим системно, предстает огромная вариативность в способах разрешения проблемной ситуации. И, конечно, становится очевидным, что родители в кресле у педагога-психолога, когда у ребенка есть проблемы, необходимы.

Также в рамках данного раздела представлена технология ведения циркулярного интервью (Приложение 1. стр. 30). Практическое оттачивание

навыка проведения циркулярного интервью в рамках данной встречи происходит в рамках работы с кейсом (случай из практики одного из участников группы). Подробнее в следующем разделе.

7. Работа с генограммой.

Генограмма – это метод анализа семейной истории, построения семейного древа, в котором изображены все члены расширенной семьи в нескольких поколениях.

Построение генограммы позволяет выстроить полную картину о семейной системе, отобразить характер межличностных взаимоотношений, кризисные этапы, эмоциональные разрывы, утраты. Построение гипотезы о цели и смысле семейной дисфункции и оказание помощи с опорой на гипотезу, невозможно без построения генограммы.

Именно поэтому, педагогу-психологу при первичном обращении родителя с проблемой, важно уметь собрать данные для генограммы.

Овладение навыком построения генограммы происходит в формате работы с кейсом. Это может быть кейс с реальным запросом – обращением родителя к педагогу-психологу (в таком случае ведущий просит заранее собрать необходимую для генограммы информацию), либо, реальная семья одного из участников при его согласии.

Ведущий задает вопросы представителю кейса и одновременно фиксирует генограмму на доске, объясняя, что обозначают те или иные символы (Приложение 1. стр.32). Примеры вопросов: расскажите о своей семье: сколько лет в браке? Сколько детей, в какой последовательности родились? Были ли еще браки? Живы ли родители? Сколько лет они вместе или разведены? Есть ли братья и сестры и т.д.

Далее ведущий задает вопросы циркулярного интервью, которые направлены на обозначение взаимоотношений в рамках генограммы (симбиотические, конфликтующие, дистантные близкие, разрыв отношений).

Исходя из полученной информации, ведущий совместно с группой пробует выстроить гипотезу относительно данной семьи. Какие кризисы они переживают? Как они протекают? Как это выражается в поведении? Зачем в семье это происходит и т.д. Участники записывают гипотезу в бланк. (Приложение 1. стр.33).

Для закрепления материала и овладения навыком построения генограммы для всех участников тренинга дается домашнее задание по построению собственной генограммы (Приложение 1. стр.35).

8. Подведение итогов.

Ведущий предлагает каждому подвести итоги тренинга, ответив на вопросы:

1. Что важного для себя вы извлекли из сегодняшней встречи?
2. Что будете применять в процессе психологического консультирования родителей?
3. Достигли ли вы результатов, которые обозначали для себя в начале тренинга?
4. Ваши предложения о теме и направлению следующей встречи?

Заключение

Представленная встреча в рамках МО была проведена с педагогами-психологами Костромского района в декабре 2023 года. Участники в форме обратной связи отмечали, что произошло осознание высокой значимости и необходимости работы с семьями воспитанников; повышение чувства уверенности в собственных силах как психологов-консультантов; личная удовлетворенность и польза от проделанной работы (психотерапевтический эффект, более глубокое понимание процессов своей семейной системы).

Представленные на тренинге методы и технологии работы могут активно применяться педагогами-психологами в консультировании коллег – воспитателей ДОО и иных специалистов.

2024 год в Российской Федерации объявлен годом семьи. Важной инициативой становится привлечение внимания педагогического сообщества к взаимодействию с родителями по вопросам воспитания ребенка, объединению усилий педагогического и родительского сообщества с целью создания благоприятной среды для развития ребенка, и как следствие укреплению здоровья семьи.

Педагог-психолог, обладающий навыками системного семейного консультирования, предлагающий свою консультационную помощь семьям воспитанников, активно способствует созданию поддерживающей и здоровой среды для роста и развития ребенка в рамках семьи и ДОО.

Список использованных источников и литературы:

1. Варга А.Я. Введение в системную семейную психотерапию. – «Когито-Центр», 2009
2. Манухина Н.М. Инструменты краткосрочной практики. – М. КЛАСС, 2014
3. Теория семейных систем Мюррея Боуэна. /под ред. К. Бейкер, А. Варги. – «Когито-центр», 2005.



Методическое объединение
педагогов – психологов
Костромского муниципального района

«На приеме у психолога - родитель.»

«Основы психологического консультирования семей воспитанников»

СОДЕРЖАНИЕ

Виды помощи психолога	3
Базовые принципы консультирования	5
Профессиональная позиция психолога-консультанта	9
Семья как система	11
Нормативные кризисы семьи	12
Циркулярная и линейная логика	13
Работа с генограммой	17
Работа с кейсом (семейная система семьи)	18
Приложение 1. Бланк работы с клиентом	21
Приложение 2. Упражнения	22
Список использованных источников и литературы	24

Виды помощи психолога (по К. Людевигу)

Система помощи	<i>Руководство и обучение</i>	<i>Консультирование</i>	<i>Сопровождение</i>	<i>Терапия</i>	<i>Самопознание</i>
Тип запроса	Помогите мне расширить мои возможности	Помогите мне использовать мои возможности	Помогите мне вынести мою ситуацию	Помогите мне прекратить мое страдание	Помогите мне лучше узнать самого себя
Источник страдания	Отсутствие или недостаток знаний	Внутренняя блокировка системы, тупик	Неустраняемая проблемная ситуация	Устраняемая проблемная ситуация	Острой проблемы нет.
Позиция помощи	Передача знаний, навыков, опыта	Активизация имеющихся структур	Стабилизация системы с помощью внешней структуры	Содействие устранению проблемной ситуации	Исследование имеющегося опыта и добавление знаний, подходов, методов, навыков
Продолжительность	Открытый конец	Краткосрочная	Открытый конец	Долгосрочная	По договоренности
Пример:	Обращение родителей по поводу неразвитости коммуникативных навыков у ребенка	Отношения в семье стали конфликтными	Потеря близкого человека. Смена социального статуса	Кризисная жизненная ситуация. Внутриличностный или межличностный	Участие в обучающих курсах, мастерских

				конфликт	
Упражнение 1					
<p>Для помощи необходимо выбирать именно тот вид деятельности, который в наибольшей степени отвечает запросу клиента.</p> <p>В качестве развивающих видов помощи, оказываемых психологом, выделяют также: коучинг, тренинг, супервизию и медиацию.</p> <p><i>Упражнение 1: вспомните с какими запросами к вам обращались родители воспитанников в последнее время? Проанализируйте запрос согласно критериям К. Людевига. Впишите их в таблицу в графу примеры. Правильный ли вид помощи вы оказали?</i></p>					

Психологическое консультирование

- это психологическая помощь в ответ на запрос «помогите мне сейчас с тем, в чем я не могу двинуться». Клиент пребывает в моменте блокировки ресурсов, в тупике. Работа ведется на сдвиг ситуации – ее исследование, анализ и поиск вариантов решений (раскрытие спектра выборов клиента).

Психологическое консультирование всегда краткосрочно, всегда имеет результат.

В рамках образовательных учреждений (психолог в школе, детском саду, медицинском центре) проводится именно краткосрочная работа, ведь сама ситуация вынуждает работать так, родитель, коллега, ребенок пришел к тебе сейчас и нет гарантий, что ваши встречи продолжатся.



Результативность – то, что можно обнаружить, заметить в процессе консультирования, нечто иное, что было, имеет под собой три составляющие:

1. Результат, ожидаемый клиентом, должен быть обсужден в начале встречи. У клиента всегда есть решение его проблемы, но он его не осознает.

«Лошадь всегда знает дорогу домой» М. Эриксон.

2. Процесс оценивается субъективно: клиентом по его состоянию и переживаниям (Как вы себя сейчас чувствуете? С чем уходите? Что было максимально для вас в нашей встрече?)

3. В итоге происходит оценка изменений, достигнутых клиентом, запущенных в максимально большом числе сфер его жизни. Консультант вербально расширяет область достигнутых клиентом результатов, обращает внимание на позитивные изменения, приводит их в осознанное состояние.

Базовые принципы краткосрочного психологического консультирования

АКТУАЛЬНОСТЬ или «ЧТО ЖЕЛАЕТЕ НАИБОЛЕЕ ОСТРО?»

– работа осуществляется только на актуальный запрос: значимый и доступный клиенту



Примеры вопросов специалиста по выявлению актуальности:

Значимости:

- Что для вас сейчас самое важное?
- Чем значима эта ситуация?
- Что в ней настолько важно, что можно сказать находится на острие?
- Что нужно сохранить, оставить неизменным?
- Что произойдет, если останется также?
- Что действительно по вашему мнению необходимо изменить?
- Какой результат от изменений вы хотите получить?

Готовности:

- Что вы считаете нужно изменить в первую очередь?
- Что вы лично готовы для этого сделать?
- Что вы готовы отстаивать, чтобы сохранить?

Доступности:

- Что требует только вашего личного участия?
- Что вы можете сделать самое простое, доступное вам?
- Кто и в чем может вам помочь?
- Что вы можете предпринять, чтобы привлечь необходимые ресурсы?

СИСТЕМНОСТЬ или «КТО/ЧТО ЕЩЕ УЧАСТВУЕТ?»

Человек живет не изолированно, а во множестве взаимоотношений – с самим собой, с другими людьми и окружающим миром.

Вся совокупность связей человека называется **системой отношений**. Он сам является ее составной частью, внося свою долю участия и одновременно испытывает влияние системы, ее правил, ритуалов, ценностей, убеждений. Любое изменение, внесенное в систему, неизбежно распространяется по всем ее уровням.

Задача психолога сделать эти изменения функциональными, благоприятными, распространяющиеся с нужной скоростью, поддерживающие нужный результат.

ФОКУСНОСТЬ или «В ЧЕМ ПРОБЛЕМА И ГДЕ РЕШЕНИЕ?»



Во время фотографирования, мы ограничиваемся именно тем, что хотим запечатлеть, смещая фокус. Потом выбираем отдельную деталь, главное, сужаем поле своего выбора. Желая же включить других людей и окружающее пространство, мы расширяем поле своего внимания. Исключая отдельные детали или предметы, мы смещаем объектив и в фотографию они уже не попадают.

Изменение или **смещение фокуса** включает в себя **три шага**:

1. **Выявление исходных фокусов** клиента: его мнения и видения ситуации; значимых сфер жизни; что уже делал для решения проблемы.

2. **Смещения фокуса**: на доступное, противоположное проблемному, другие уровни системы, новые точки зрения, возможности, изменения, достижения.

3. **Создание новых фокусов**, нужных для улучшения ситуации: разработка критериев и категорий успеха, образа желанного результата,

вариантов решения, показателей улучшения, системного мышления о ситуации, выбора.

Фокусы краткосрочной психологической помощи по Н.М. Манухиной.

- **на форме, структуре (Где? Что? Кто?)** Что делаете? Кто еще участвует? Что является главным, какие принципы и убеждения? Где видит проблему?

- **на процессе (Как? В какой последовательности?)** Как вы это делаете? В какой последовательности используете способы и средства? Как выстраиваете приоритеты? Кого привлекаете для решения проблемы?

- **на способе личностного выражения (каким образом, средствами?)** Каким способом принимаете, перерабатываете и передаете информацию? Как коммуницируете с другими, чего от них ожидаете?

- **на смысле (Зачем? Какой смысл?)** Что наиболее важно и ценно? Зачем вам то, что делаете? Какие мотивы вами движут, что тормозит? В чем смысл проблемы? Кому она еще мешает? Чем?

- **на проблеме (Что именно беспокоит?)** Когда появилась проблема? В чем выражается? Когда ее не бывает или она меньше? Что тогда происходит по другому? Как и когда она запускается? Кто присутствует при запуске? Что произойдет, когда проблема исчезнет?

- **на решении (Что хочет получить? Для чего?)** Какое решение желанно? Что и кому это даст? От чего придется отказаться? Как будет выглядеть результат?

- **на временной шкале (Когда?)**

Прошрое: Как было раньше? Когда началось? Как справлялись? Что удавалось?

Настоящее: Что позволяет справляться сейчас? Что есть, чтобы двигаться к решению? Может быть хуже? НА какой первый шаг готовы сейчас?

Будущее: Каким видится – с проблемой или без? Как оно выглядит? Кто будет рядом? Как вы и окружающие поймете, что проблемы нет?

- **на состоянии (Какого сейчас?)** Какие эмоции сейчас? ЧТО переживает, чувствует? ЧТО ощущает? Где эти ощущения и на что похожи?

- **на передаче информации в системе (от кого и каким образом получаете известия?)** Как узнаете новости? Как передаете информацию? Какие существуют искажения?

- **на ресурсы (Кто и что помогает справляться?)** Что и кто мешает? Кто поддерживает? Где и у кого находятся способы справляться лучше?

Для достижения результата надо сместить фокус внимания клиента с проблемного мышления на поиск наилучшего решения.

ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС или «ПОЛУЧИТЬ РЕЗУЛЬТАТ, НЕ СХОДЯ С МЕСТА»

Изменения доступны всегда и везде, и сейчас тоже.

Если человек пришел к психологу, значит он уже работает над своей ситуацией, находится в процессе изменений.

Настоящие отношения с психологом нужны для сдвига ситуации.

Главная задача – вносить новое здесь и сейчас в течение консультации: вносить изменения в систему клиента, побуждать его к самостоятельной работе, обсуждать результаты изменений в ходе работы и между встречами, а также их последствия.

Специалисту важно помнить, что самое трудное в любой ситуации:

- 1) Найти выход в желаемую сторону
- 2) Сделать первый шаг
- 3) Продолжать создавать изменения в нужном направлении.

Профессиональная позиция психолога – консультанта

Специалист исходит из того, что **клиент – эксперт своей жизни.**

Но ответственность за структуру, формат работы, его техническое насыщение лежит на консультанте.

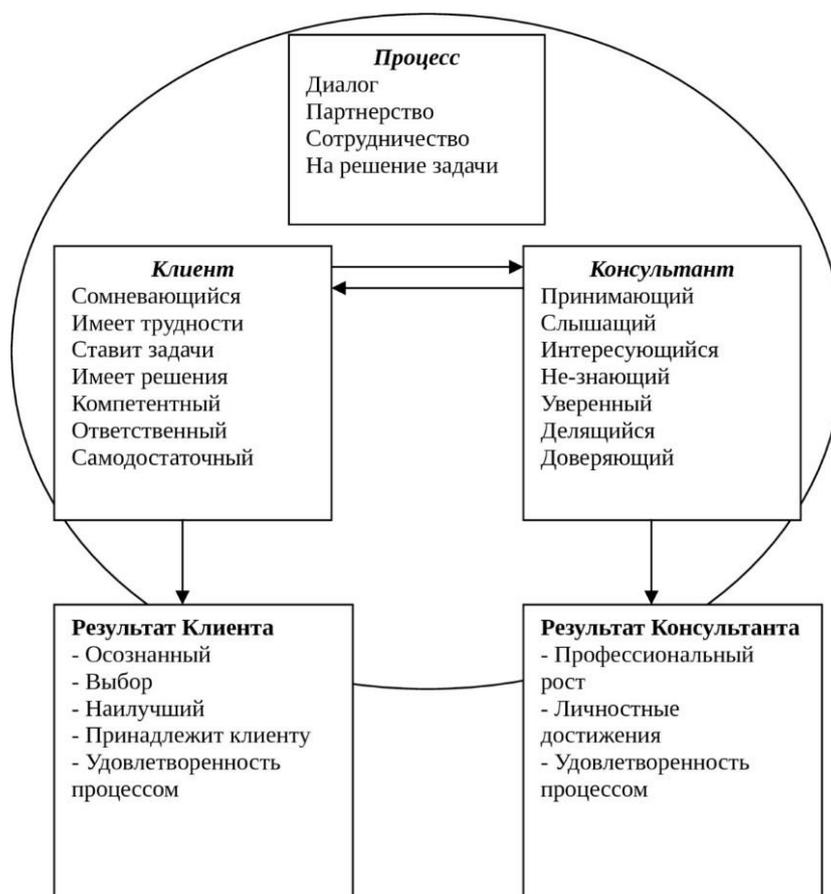


Схема взаимодействия «клиент – краткосрочный консультант» Н.М. Манухина.

Специальные **способности и навыки** психолога – консультанта:

- 1) Терапевтическая позиция: видение *клиента как способного изменить* свою ситуацию и систему взаимоотношений;
- 2) *Установление контакта*: быстро, продуктивно для создания изменений;
- 3) *Системное видение* ситуации;
- 4) Выявление стратегий жизни и мышления клиента;

5) Овладение позицией *полного принятия*, навыками *слушания и слышания*, арсеналом техник и методов вмешательств;

6) Поддержание контакта для создания атмосферы творчества, способствующего нахождению клиентом решения его проблемы;

7) Завершение: обсуждение планируемых результатов и *фиксация полученного результата*.

Принципы психотерапевтической позиции Милтона Эриксона:

- в каждый момент люди делают наилучший для себя выбор
- люди действуют на основе своих внутренних ментальных карт, а не на основе сенсорного опыта
- прислушивайтесь к любой информации, идущей от клиента. Слушать, а не говорить – вот главный навык консультанта.
- учите выбирать, никогда не лишайте клиента выбора.
- встречайтесь с клиентом в его собственной модели мира.
- есть нечто выше твоих сил, уменьши это.

Семья как система

Живая система – это совокупность элементов, связанных между собой взаимоотношениями, имеющая цель существования, ресурсы для ее осуществления, совершающая обмен с внешней средой посредством обратной связи.

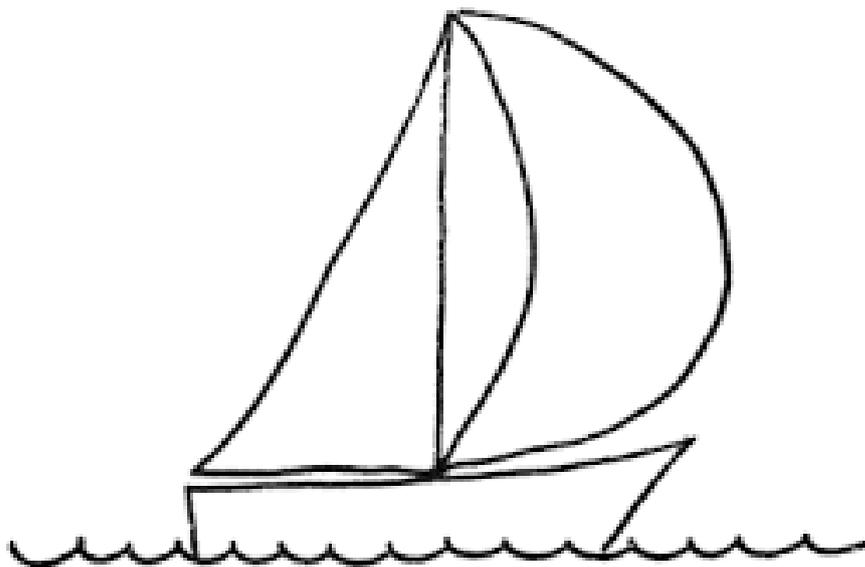
Семья – это живая система, частью которой является человек. И в то же время семья также является частью других более крупных систем – *иерархический уровень* существования систем.

Система на более высоком уровне использует процессы, явления, формы, существующие в системе более низкого уровня. И в то же время, система на более низком уровне обусловлена правилами и нормами, реализуемыми системой высшего уровня – *логический уровень* существования систем.

Любые изменения в одном элементе системы будут оказывать влияние на другие элементы, вынуждая их меняться во взаимодействии, меняя систему в целом.

Опыт, полученный системой, никогда не исчезает, а многократно повторяется в новом контексте, так он перепроверяется и закрепляется, распространяясь по системе.

Все процессы в семье осуществляются циркулярно посредством механизма *обратной связи*.



Семейная система существует в балансе двух законов:

Закон гомеостаза – проявляется в стремлении к самосохранению, к постоянству и равновесию всех процессов, обеспечивающих существование семьи.

Закон развития – семья неизбежно проходит этапы жизненного цикла, проживает нормативные кризисы, растет и развивается.

Семейная система в любой момент *устроена максимально целесообразно.*

Кризис (от греч. krisis - решение, поворотный пункт) - нарушение состояния равновесия системы, резкий, крутой перелом в чем-нибудь, тяжелое переходное состояние, острое затруднение в чем-либо.

Семейный кризис - состояние семейной системы, характеризующееся нарушением гомеостатических процессов, приводящих к фрустрации привычных способов функционирования семьи и невозможности справиться с новой ситуацией, используя старые модели поведения.

Семья, находящаяся в состоянии кризиса, не может оставаться прежней; ей не удастся функционировать адекватно изменившейся ситуации, оперируя знакомыми, шаблонными представлениями и используя привычные модели поведения.

Нормативные кризисы семьи:

- Кризис 1 года совместной жизни
 - Кризис 3-4 лет совместной жизни
 - Кризис 7 лет совместной жизни
 - Кризис 10-12
 - Кризис 15-18 лет совместной жизни
- И далее +/- 3-4 года
- Кризис рождения ребенка
 - Кризис первичной социализации ребенка (поступление в школу)
 - Кризис подросткового возраста ребенка
 - Кризис «опустевающего гнезда»

Ненормативные кризисы: измена, утрата, смерть, тяжелая болезнь, развод, кризис социокультурных систем (происходит при значительных изменениях в больших системах: страны, экономики, нации).

Неблагополучие или «симптом» у одного из членов семейной системы, а им часто становятся дети, является отражением дисфункции всех отношений в семье. И представляет собой решение, которое предприняла семейная система для разрешения проблемной ситуации, выхода из кризиса.

В процессе консультирования важно уйти от симптома в отношения, расширить максимально проблематику.

Проблему следует решать на ином уровне, чем она возникла
(А. Эйнштейн)

Циркулярная и линейная логика

Джанфранко Чеккин на Международной конференции по семейной психотерапии в Дюссельдорфе в 1989 году в своем докладе подчеркивал, что **линейное объяснение событий, происходящих в семье, лежит в основе насилия и жестокости.** «Ребенок плохо учится, потому что он ленив. Будем бороться с ленью беспощадно» После такого рассуждения ребенок становится лишь носителем лени, лишается своего человеческого качества. Это нехитрое построение позволяет родителям жестоко обходиться с ребенком и не испытывать чувства вины: ведь они имеют дело только с ленью, а лень — нечто абстрактное, неспособное страдать и по сути своей являющееся злом.

Консультант, мыслящий в **линейной логике** обычно задает вопрос: **«Почему?»** Почему так происходит? Почему человек так поступает? Почему человек так думает? Почему человек так болеет?

Вопрос **«Почему?»** по отношению к системам - бессмысленный, он никогда не задается. **Основной вопрос - зачем?**

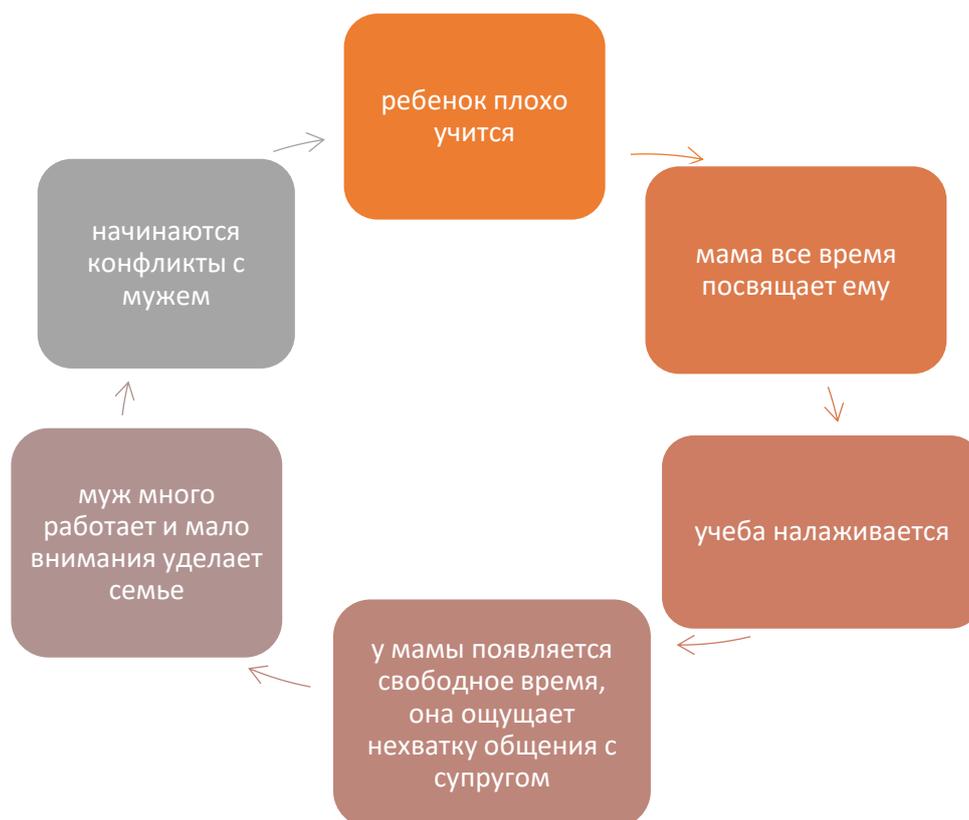
Зачем ребенок плохо учиться?

Зачем маме нужно, чтобы ребенок зависел от нее?

Зачем папе принимать опосредованное участие в воспитании сына?

Все это *обеспечивает гомеостаз системы*, работает на закон гомеостаза.

Чем более напряжены отношения в супружеской паре, тем более тщательно мама занимается с ребенком; чем более тщательно мама занимается ребенком, тем менее успешен ребенок в учебе; чем менее успешен ребенок в учебе, тем более стабильной является семейная система. Вот вам круговая причина. Симптом – плохая успеваемость ребенка – является стабилизатором супружеских отношений. Там образуется некое подобие комфорта: они (супруги) мало общаются, а если общаются, то известна тема безопасного общения: это - ребенок и его неуспехи.



Вопросы циркулярного интервью (по А. Варге):

1. Как ситуация/сложность выглядит в настоящее время?
2. Когда она возникла? На каком фоне что было? Как развивалась?
3. Если эта ситуация возникает не первый раз, как раньше с ней управлялись?

4. Система понимания проблемы. Понимает ли клиент, почему происходит то, что происходит? Что в этот момент происходит в других сферах?

5. Как проблема включена в цикл взаимодействия? Чему симптом помогает? От чего защищает? Что человек получает в сложившейся ситуации?

6. Что является триггером, спусковым крючком? Что запускает это взаимодействие?

7. Что может быть сделано, чтобы проблема не усугубилась? Что и как может быть еще хуже? Есть ли более глубокие трудности, отражением которых является проблема?

8. Каковы положительные стороны проблем?

Чем бы вы занимались, если бы не...

Что бы было в жизни без симптома?

Какой была жизнь до возникновения симптома?

9. Какие ресурсы использовались для жизни с этим симптомом?

Как вы думаете, что позволяет вашему ребенку/мужу/вам выдерживать...?

Как вы выживаете?

10. Если ничего не изменится, то что произойдет в семье через год?

Если что-то изменится, что будет в семье?

РАБОТА НА РЕЗУЛЬТАТ:

Что произойдет, когда симптом исчезнет?

Кто вас поддержит?

Что у вас уже есть сейчас? Что готовы сделать?

Как будете поддерживать результат?

Если бы вы уже распрощались с проблемой, но захотели ее вернуть, что бы вы сделали?

Что из происходящего сейчас самое важное?

ЗАВЕРШЕНИЕ:

Как вам сейчас? Какие у вас были чувства когда,....

Куда перенесла вас наша беседа? Какие мысли теперь приходят в голову?
Что для вас было наиболее значимым?

Этого ли вы хотели? Чем это ценно для вас?

Как примените полученный опыт? Как это повлияло и может изменить вашу жизнь?

«Три кита» системного консультирования:

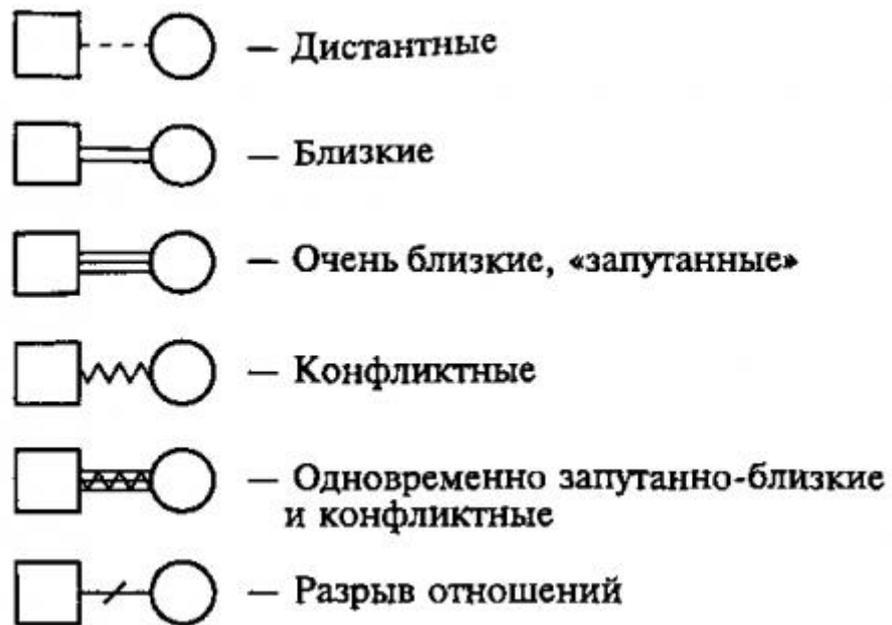
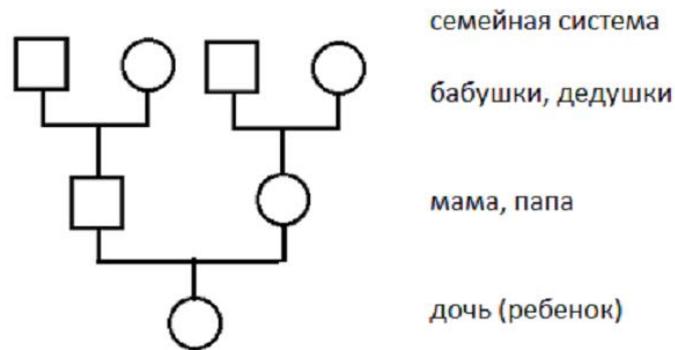
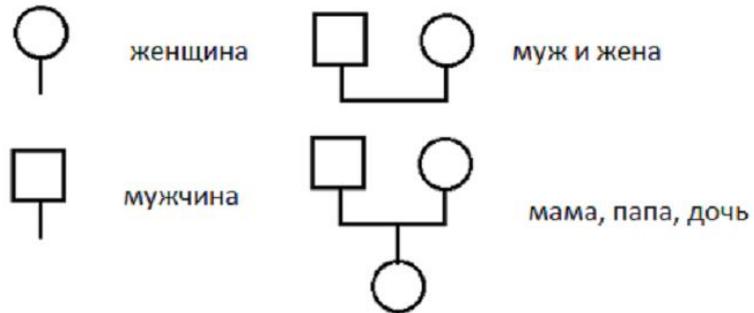
1. Циркулярность

2. Гипотетичность. Основная цель общения терапевта с семьей - проверка гипотезы о цели и смысле семейной дисфункции. Как уже было отмечено выше, основной вопрос, который задает себе семейный психотерапевт: «Зачем в семье происходит то, что происходит?».

3. Нейтральность - это и методологический принцип, и технический прием.

Что касается методологического принципа, то это - определенная внутренняя позиция психотерапевта. Нейтральность - *это спокойное, сочувствующее, доброжелательное отношение к каждому члену семьи в равной степени*, что бы там ни происходило. Важно видеть страдания каждого человека. Никого не осуждать, ни к кому не присоединяться, ни в коем случае ни на чью сторону не становиться. Что касается технической реализации принципа нейтральности, то *каждый человек, который находится у вас на приеме, должен в равной мере иметь возможность и говорить, и быть услышанным.*

Работа с генограммой семьи



Работа с кейсом.

Запрос:

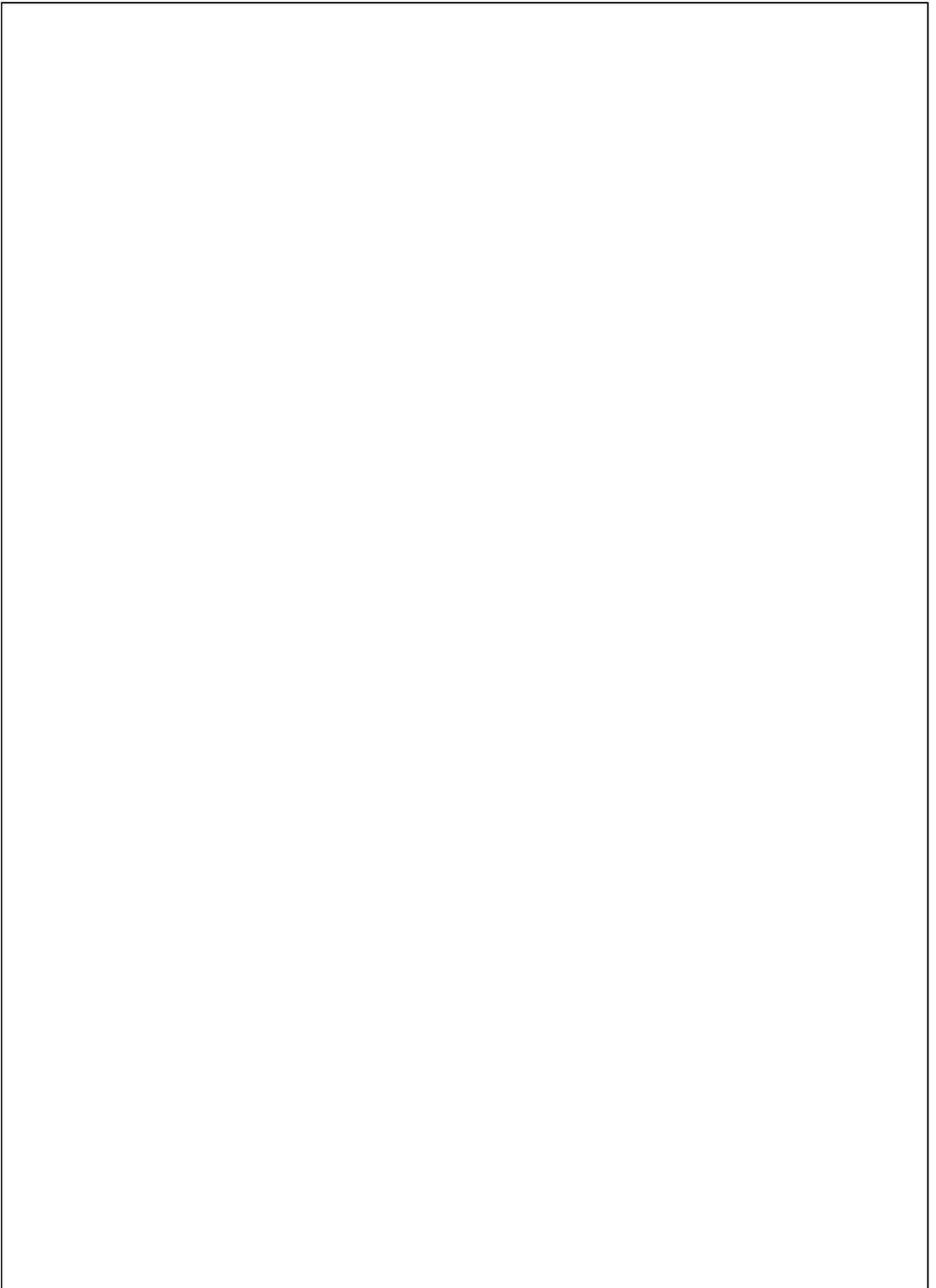
Семейная система (генеграмма)

Нормативные и ненормативные кризисы:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____

Системная гипотеза:

1. Что можно и что нельзя говорить в семье?
2. Как это выражается в поведении каждого члена семья? Что это дает каждому члену семьи?
3. Какую функцию по стабилизации семьи выполняет симптом? Как симптом отражает дисфункцию?
4. Что симптом дает каждому участнику системы?
5. Каким образом семья регулирует близость и дистанцию?
6. Какой миф в этой семье?



Упражнение: нарисуй свою генограмму. Обозначь ! кризисы и тревожные моменты в вашей семейной системе.

Бланк работы с клиентом в рамках краткосрочного психологического консультирования

Имя клиента: _____

Первичный запрос: _____

Актуальный запрос: _____

Ожидаемый результат: _____

Участники системы: _____

Решение: _____

Первый шаг _____

Ваши (консультанта) эмоции и ощущения:

Приложение 2

Упражнение №2.

Найдите себе пару по принципу «максимально незнакомый мне человек».

Представьте, что к вам на консультацию пришел клиент.

Ваши задачи:

- 1) Установить контакт, представиться и познакомиться.
- 2) Выявить первичный запрос клиента. Используя примеры вопросов для выявления актуальности выявить актуальный, самый значимый и важный запрос клиента.
- 3) Выявить какой результат хочет клиент получить по итогу встречи.
- 4) Зафиксировать данные в бланке.
- 5) Поменяться ролями.

Упражнение №3.

Продолжаем работу в парах.

Ваша задача: проанализировать систему клиента.

Кто еще является участником системы? Кто и как участвует в проблемной ситуации?

Кто вас поддерживает? Кто против?

Есть ли положительные стороны у проблемы? Для кого? А негативные? Для кого и в чем выражаются?

Зафиксируйте данные в бланке.

Поменяйтесь ролями.

Упражнение №4.

Продолжайте консультировать клиента.

- 1) Сосредоточьтесь на одном из фокусов. Используя вопросы данного фокуса расширяйте видение проблемной ситуации.
- 2) Сместите фокус. Задавайте вопросы и расширяйте видение ситуации.
- 3) Сместите фокус на РЕШЕНИЕ. Задайте необходимые вопросы.
- 4) Зафиксируйте данные в бланке.
- 5) Поменяйтесь ролями.

Упражнение №5.

Продолжайте консультировать клиента.

- 1) Выявите результат, к которому пришел клиент?

Куда перенесла вас наша беседа? Какие мысли теперь приходят в голову?

Что для вас было наиболее значимым?

Этого ли вы хотели? Чем это ценно для вас?

Как примените полученный опыт? Как это повлияло и может изменить вашу жизнь?

- 2) Попросите клиента сформулировать первый шаг, на который он готов и который ему доступен.

Какой первый шаг вы готовы сделать уже сегодня на пути к разрешению ситуации?

- 3) Завершите беседу.

Как вы себя сейчас чувствуете?

Предлагаю на этом завершить нашу работу.....

Список использованных источников и литературы:

1. Варга А. Введение в системную семейную психотерапию. – «Когито-Центр», 2009
2. Манухина Н.М. Инструменты краткосрочной практики. – М. КЛАСС, 2014
3. Теория семейных систем Мюррея Боуэна. /под ред. К. Бейкер, А. Варги. – «Когито-центр», 2005.



Отчет предоставлен сервисом «Антиплагиат» - <http://users.antiplagiat.ru>

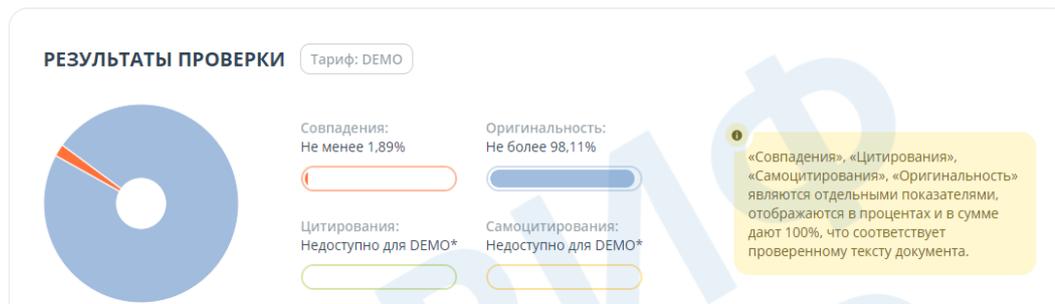


Отчет о проверке

Автор: Иванова Александра Федоровна

Проверяющий: Зимина Татьяна

Название документа: Пед. совет



- **Совпадения** — фрагменты проверяемого текста, полностью или частично сходные с найденными источниками, за исключением фрагментов, которые система отнесла к цитированию или самоцитированию. Показатель «Совпадения» – это доля фрагментов проверяемого текста, отнесенных к совпадениям, в общем объеме текста.
- **Самоцитирования** — фрагменты проверяемого текста, совпадающие или почти совпадающие с фрагментом текста источника, автором или соавтором которого является автор проверяемого документа. Показатель «Самоцитирования» – это доля фрагментов текста, отнесенных к самоцитированию, в общем объеме текста.
- **Цитирования** — фрагменты проверяемого текста, которые не являются авторскими, но которые система отнесла к корректно оформленным. К цитированиям относятся также шаблонные фразы; библиография; фрагменты текста, найденные модулем поиска «СПС Гарант: нормативно-правовая документация». Показатель «Цитирования» – это доля фрагментов проверяемого текста, отнесенных к цитированию, в общем объеме текста.
- **Текстовое пересечение** — фрагмент текста проверяемого документа, совпадающий или почти совпадающий с фрагментом текста источника.
- **Источник** — документ, проиндексированный в системе и содержащийся в модуле поиска, по которому проводится проверка.
- **Оригинальный текст** — фрагменты проверяемого текста, не обнаруженные ни в одном источнике и не отмеченные ни одним из модулей поиска. Показатель «Оригинальность» – это доля фрагментов проверяемого текста, отнесенных к оригинальному тексту, в общем объеме текста.

Обращаем Ваше внимание, что система находит текстовые совпадения проверяемого документа с проиндексированными в системе источниками. При этом система является вспомогательным инструментом, определение корректности и правомерности совпадений или цитирований, а также авторства текстовых фрагментов проверяемого документа остается в компетенции проверяющего.

ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

Номер документа: 24

Тип документа: Не указано

Дата проверки: 19.08.2024 10:19:49

Дата корректировки: Нет

Количество страниц: 4

Символов в тексте: 19018

Слов в тексте: 2255

Число предложений: 860

Комментарий: не указано

ПАРАМЕТРЫ ПРОВЕРКИ

Выполнена проверка с учетом редактирования: Нет

Выполнено распознавание текста (OCR): Нет

Выполнена проверка с учетом структуры: Нет

Модуль поиска: Интернет Free

❖ **Модули, недоступные в рамках тарифа:** IEEE, Библиография, Диссертации НББ, Интернет Плюс*, ИПС Адилет, Коллекция НБУ, Кольцо вузов, Кольцо вузов (переводы и перефразирования), Медицина, Патенты СССР, РФ, СНГ, Переводные заимствования (KkEn), Переводные заимствования (KuEn), Переводные заимствования (RuEn), Переводные заимствования IEEE, Переводные заимствования по Интернету (EnRu), Переводные заимствования по Интернету (KkRu), Переводные заимствования по Интернету (KuRu), Переводные заимствования по коллекции Гарант: аналитика, Переводные заимствования по коллекции Интернет в английском сегменте, Переводные заимствования по коллекции Интернет в русском сегменте, Переводные заимствования*, Перефразирования по Интернету, Перефразирования по Интернету (EN), Перефразирования по коллекции IEEE, Перефразирования по СПС ГАРАНТ: аналитика, Перефразированные заимствования по коллекции Интернет в английском сегменте, Перефразированные заимствования по коллекции Интернет в русском сегменте, Публикации eLIBRARY, Публикации eLIBRARY (переводы и перефразирования), Публикации РГБ, Публикации РГБ (переводы и перефразирования), Сводная коллекция ЭБС, СМИ России и СНГ, СПС ГАРАНТ: аналитика, СПС ГАРАНТ: нормативно-правовая документация, Цитирование, Шаблонные фразы

ИСТОЧНИКИ

№	Доля в тексте	Доля в отчете	Источник	Актуален на	Модуль поиска	Комментарий
[01]	1,89%	1,89%	Читать бесплатно книгу Краткоср... https://bookz.ru	01 Фев 2022	Интернет Free	
[02]	0,96%	0%	Появление в семье домашних пи... https://cyberleninka.ru	29 Дек 2019	Интернет Free	Источник исключен. Причина: Маленький процент пересечения.
[03]	0,84%	0%	Появление в семье домашних пи... https://cyberleninka.ru	31 Дек 2019	Интернет Free	Источник исключен. Причина: Маленький процент пересечения.