

## Деятельность социального педагога по профилактике конфликтных ситуаций в среде детей с ОВЗ

*Н.Е. Сперидонова, социальный педагог  
ГКОУ «Никольская школа-интернат Костромской области»*

В условиях внедрения новых федеральных государственных образовательных стандартов, одной из приоритетных задач школы-интерната становится воспитание самостоятельной и ответственной личности, со сформированной культурой здорового и безопасного образа жизни, умеющей взаимодействовать с другими людьми и готовой конструктивно разрешать возникающие конфликты.

У учащихся должны быть сформированы такие умения и компетенции, как уважение и принятие ценностей семьи и общества, готовность самостоятельно действовать и отвечать за свои поступки перед семьёй и обществом, доброжелательность, умение слушать и слышать собеседника, обосновывать свою позицию, высказывать своё мнение. Для этого в школе-интернате необходимо создать условия, при которых каждый ребенок с ОВЗ имел возможность под руководством педагогов развивать в себе эти качества и в случае необходимости мог получить квалифицированную помощь.

Одной из распространенных проблем в образовательных организациях - профилактики конфликтных ситуаций

Чтобы заниматься профилактикой конфликтов, необходимо иметь представление о том, как они возникают, развиваются и завершаются в учебных коллективах, каковы их особенности и причины. Профилактика конфликтов – это их предупреждение. Предупредить конфликт гораздо легче, чем конструктивно разрешить его. Профилактика конфликтов, несомненно, важна, она требует меньших затрат сил, средств и времени и предупреждает даже те минимальные деструктивные последствия, которые имеет любой конструктивно разрешенный конфликт.

Для этого необходима система взаимодействия специалистов образовательного процесса по всем направлениям работы.

Работа социального педагога заключается в предотвращении конфликтной ситуации между родителями и ребенком, между учащимися, между учащимися и педагогами, в повышении педагогической и психологической культуры учащихся и их родителей, оказании психолого-педагогической помощи педагогам. На основании этого, деятельность социального педагога школы-интерната по профилактике конфликтных ситуаций складывается в комплексе, по трём направлениям:

- работа с детьми
- работа с семьёй
- оказание помощи педагогам.

Для более эффективной работы был разработан следующий алгоритм действий:

1. изучение, сбор информации, установление причины

2. составление индивидуальной траектории преодоления проблемы
3. промежуточное и конечное подведение итогов
4. рефлексия результатов.

Опыт показывает, что обучение учащихся с ОВЗ способам предотвращения конфликтных ситуаций, можно вести методом посредничества, ведения переговоров. Обучение проходит в непринужденной, дружеской атмосфере. Теоретический материал дозируется. Он может подаваться в виде коротких сообщений. Занятия проходят интересно и эффективно, если преобладают ролевые и деловые игры. После каждой игры и в конце каждого занятия следует обсуждение, анализ процесса и действий, достигнутых результатов и рефлексия. В конце занятий учащиеся все обобщают и делают выводы о своих изменениях, приобретенных умениях и качествах.

### **Работа социального педагога с ребёнком.**

Ведущим направлением в работе социального педагога является помощь ребёнку в решении его проблем. Проблемы носят разноплановый характер, и в зависимости от возникшей проблемы выстраивается алгоритм работы с данным ребёнком. В центре внимания социального педагога находятся учащиеся, права которых могут быть нарушены.

Конфликты среди учеников происходят довольно часто и, по мнению учителей, «являются обычным делом для школы». Основные поводы конфликтов между учениками — грубость, хамство, жестокость, озлобленность.

В школе происходит социализация личности ребенка, и в зависимости от того, сколь успешно осуществляется этот процесс, в первую очередь усвоение духовных, нравственных ценностей, снижается (возрастает) частота конфликтов между школьниками.

Так, решение проблемы ребёнка начинается с диагностики, которая включает в себя этапы сбора, анализа и систематизации информации. Следует учитывать, что ребёнок не всегда может сформулировать проблему, которая у него возникает, объяснить, чем она вызвана, и обратиться за помощью. В этом случае моя задача заключается в том, чтобы самостоятельно выявить все значимые обстоятельства ситуации и поставить социальный диагноз.

При сборе используются такие методы как: наблюдение за ребёнком (в учебной и внеклассной деятельности); беседа с ребёнком, классным руководителем, учителем-предметником, родителями; методы диагностики личности, семьи, социума. Для выявления дополнительных сведений о ребёнке проводится мониторинг социальной ситуации развития ребёнка.

Мною был проведен тест «Уровень конфликтности», результаты которого показали средний уровень конфликтности в среде учащихся 5 класса.

На основании данного теста и собранной информации было решено провести ряд занятий с данными детьми, направленных на профилактику конфликтных ситуаций: тренинги, классные часы «Что такое дружба?», «Здравствуй мир! Здравствуй друг!», «Общительность», практикум «Как решить конфликт без насилия», организовать индивидуальные беседы.

### **Работа социального педагога с семьёй.**

Важнейшая социальная функция семьи – воспитание и развитие детей, социализация подрастающего поколения. Воспитательный потенциал семьи включает в себя не только ее возможности в сфере духовно-практической деятельности родителей, направленной на формирование у детей определенных качеств, но и те, которые закладывает семейная микросфера, образ жизни семьи в целом.

В современных условиях серьёзно обострились проблемы социальной дезадаптации детей и подростков с ОВЗ. Ослабевает воспитательный и нравственный потенциал семьи, изменилось отношение родителей к детям, разрушается психологический склад семьи. В результате очень частой тенденцией стало возникновение конфликтных семейных ситуаций.

Очень важно, чтобы между детьми и их родителями были установлены доверительные отношения. Родитель должен быть тем человеком, с кем ребенок может поделиться своими проблемами, получить поддержку, посоветоваться, как лучше вести себя в той или иной ситуации.

Поэтому, задача социального педагога приложить максимум усилий к профилактике конфликтных ситуаций в семьях. Для определения наиболее эффективной формы работы с семьёй необходимо очень хорошо знать её. Для этого, в начале каждого учебного года социальный педагог осуществляет сбор информации о семейной ситуации, посещает семьи, обследует их жилищно-бытовые условия проживания, тестирует родителей для установления стиля семейного воспитания и определяет причины нарушений межличностных взаимоотношений.

На основании собранной информации составляется индивидуальная траектория преодоления проблемы. Организуется семейное консультирование, индивидуальные занятия со всеми членами семьи, групповые занятия, тематические родительские собрания, практикумы, семинары. Также, при необходимости, привлекаются другие заинтересованные структуры (ОДН, КДН и ЗП, органы опеки).

Большинство родителей обладают недостаточной педагогической и психологической культурой, чтобы создать наиболее благоприятные условия для создания благополучной семейной ситуации. Социальный педагог должен осуществлять педагогическое просвещение родителей. Наиболее распространенные формы работы по педагогическому просвещению в условиях школы-интерната – родительские собрания, лектории в форме родительского университета, социально-педагогический практикум, методические рекомендации для родителей.

### **Работа социального педагога с учителями и воспитателями**

На фоне повышения общего уровня конфликтности современного общества отдельного внимания заслуживает готовность и способность педагога использовать конфликтологические знания, умения и навыки в профессиональной деятельности для предупреждения и разрешения различных межличностных конфликтов, в том числе конфликтов, возникающих в образовательном процессе школы-интерната с родителями

обучающихся, с самими обучающимися. Проблема формирования конфликтологической компетентности приобретает актуальность в плане улучшения межличностного взаимодействия, что является необходимой составляющей успешности педагогического процесса. Конфликтологическая компетентность является результатом специального, целенаправленного обучения.

Для этого были проанализированы различные конфликтные ситуации с участием педагогов, установлены реальные картины факторов, приведшие к конфликтным ситуациям, проведены индивидуальные беседы с учащимися, консультации с педагогами.

В результате проведенной работы было выявлено, что не все педагоги владеют методиками работы с «проблемными детьми», с родителями, иногда сами не могут выйти из конфликта. Поэтому было принято решение провести обучение педагогов в школе. В нашей школе-интернате мы обучаем педагогов на методических советах, обучающих педагогических советах, используем в работе занятия – практикумы, тренинговые групповые занятия. Вот некоторые темы таких занятий:

Конфликт. Разрешение конфликта в работе педагога.

Как разговаривать с «трудным» подростком.

Педагогическое выгорание.

Спокойный учитель – спокойные ученики.

Технологии общения с родителями.

Большинство педагогов с удовольствием приобретают новые знания, навыки и затем применяют их в повседневной работе.

Работа по решению проблемы среднего уровня конфликтности в 5 классе проводилась в течение года и в ходе её были выявлены следующие результаты:

- у детей стало отмечаться желание лучше узнать себя, своих товарищей;
- в процессе проведенной работы обучающиеся познакомились с правилами дружбы и позитивного общения, научились эффективному и гармоничному взаимодействию с окружающими: сверстниками, родителями, педагогами, самими собой;
- снизился уровень конфликтных, враждебных реакций учащихся.