

Технологии работы школьного психолога по преодолению трудностей взаимопонимания детей с ЗПР со сверстниками

*С.М. Кулева, педагог-психолог МОУ «Судиславская ООШ»
Судиславского района Костромской области*

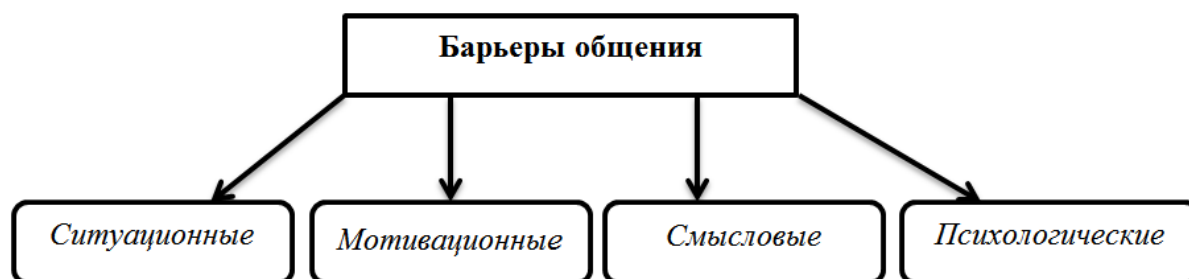
Трудности взаимопонимания в среде подростков - одна из наиболее серьезных социальных проблем настоящего времени, которая занимает особое место в трудах многих социологов педагогов и психологов. В последнее время исследователи в данной области с тревогой отмечают, что всё больший процент подрастающего поколения испытывают серьезные трудности во взаимопонимании, что как правило, выражается в неумении находить подход к партнеру по общению, поддерживать и развивать установленный контакт, согласовывать свои действия в процессе любой совместной деятельности, адекватно реагировать и выражать свою симпатию к членам группового коллектива. Все это приводит к различного рода конфликтам, разногласиям и непониманию собеседниками друг друга.

Ни один человек не может жить без общения, так как он – существо социальное, и для его полноценного развития и существования ему необходимо постоянное взаимодействие с другими людьми. Отечественные психологи А.В. Запорожец, А.Н. Леонтьев, Д.Б.Эльконин рассматривали общение как необходимое условие психического развития, усвоения им достижений, накопленных в процессе исторического развития человечества, как решающую предпосылку возникновения сознания. Человек нуждается в общении с другим человеком с момента своего рождения, именно благодаря общению человек самоопределяется и самопредъявляется, обнаруживая свои индивидуальные особенности, усваивает общечеловеческий опыт, накапливает знания, овладевает умениями и навыками, формирует свои убеждения, принципы и идеалы.

К сожалению, ежедневно в ходе учебно-воспитательного процесса возникает масса противоречий, недопонимания и конфликтных ситуаций, способных привести к ссоре и агрессии. Общий язык между собой не могут найти не только дети, но и взрослые. Это отрицательно сказывается на учебно-воспитательной деятельности, развитии и становлении личности. Как зарубежными, так и отечественными психологами детально изучались и изучаются всякого рода затруднения в процессе общения, результатом их исследований стало возникновение нового направления в психологии, получившего название социальная психология затрудненного общения. Широкий контекст категории «затрудненное общение» включает такие явления как трудности, барьеры, конфликты, преграды, а узкий - фиксирует незначительные трудности общения, которые преодолеваются партнерами в процессе взаимодействия (проблемы взаимопонимания).

Трудности общения – это остро переживаемые, не удовлетворяющие человека контакты с другими людьми. Трудности, как правило, сопровождаются нервно-психическим напряжением, различаются по типу

ситуаций возникновения и по степени влияния на успешность общения. Трудности в общении возникают в связи с появлением различного рода барьеров и затруднений. **Барьеры общения** - это психологические трудности, возникающие в процессе общения, служащие причиной конфликтов или препятствующие взаимопониманию и взаимодействию. Они могут быть связаны с характерами людей, их стремлениями, взглядами, речевыми особенностями, манерами общения. Барьеры общения — это факторы, служащие причиной неэффективного взаимодействия, конфликтов. В



настоящее время затруднения, или «барьеры» общения рассматриваются с разных позиций в зависимости от основания их анализа и подхода. Так, психология барьеров общения подразделяется на четыре основных вида: *ситуационные, мотивационные, смысловые и психологические* барьеры общения (см. Приложение 3.1.).

Социальный психолог Е.Н. Кишкель ведущую роль в общении отдает эмоциям человека, которые способны резко усилить или ослабить скованность и робость в общении. В соответствии с этим, он отмечает, что к личностным барьерам отрицательных эмоций можно отнести: *барьер страдания, барьер гнева, барьер плохого настроения, барьер отворачивания и брезгливости, барьер презрения, барьер страха, барьер речи, барьер стыда и вины* (см. Приложение 3.2).

Таким образом, качество межличностного общения напрямую зависит от наличия или отсутствия трудностей и барьеров в процессе общения, от уровня достигнутого взаимопонимания. Отсутствие взаимопонимания приводит к усложнению, а часто и разрушению взаимоотношений между



людьми, или даже к глубокому конфликту.

В.С. Безрукова считает, что **взаимопонимание** - это тип человеческих отношений, которым присуще адекватное отражение слов и действий друг друга, совпадение взглядов и суждений, согласие в поступках, а также взаимно терпимое, взаимопрощающее поведение в случае разногласий. Взаимопонимание - основа дружбы и любви людей, их взаимодействия в учебных и трудовых коллективах, миролюбивой межгосударственной политики и т.д. Взаимопонимание есть мирное средство преодоления конфликтов и разрешения противоречий, начиная с межличностных и кончая глобальными международными.

Как уже было сказано, потребность в положительных межличностных связях, которые невозможны без взаимопонимания возникает с младенчества, постепенно эта потребность заставляет ребенка искать эмоциональный контакт не только с взрослыми, но и со сверстниками, с другими детьми. Новый этап развития потребности в межличностном общении, а значит и самих взаимоотношений, начинается с поступления ребенка в школу и активно продолжается на протяжении всего школьного процесса обучения, в который входит и подростковый возраст. Анализ исследований Р.С. Вейса, И.С. Кона, Г.С. Салливана, С.В. Малышевой и других ученых сообщает, о том, что именно в данный период расширяются и актуализируются социальные потребности, среди которых: потребности в установлении значимых межличностных отношений, в накоплении собственного социального опыта, в расширении дружеских контактов, потребности в причастности и признании, поэтому трудности взаимопонимания в наиболее заостренной форме проявляется именно у подростков и старшеклассников.

Подростковый возраст - это период развития детей от 11-12 до 15 лет (что соответствует приблизительно, среднему школьному возрасту, учащимся V-VII классов), отличающийся мощным подъемом жизнедеятельности и глубокой перестройкой организма. В это время происходит не только физическое созревание человека, но и интенсивное формирование личности, энергичный рост моральных и интеллектуальных сил. Неуклонно усиливается и потребность в общении подростков со сверстниками, развитие участия в общественной жизни. В этом возрасте меняется содержание и общая направленность межличностного общения, оно становится избирательным, выполняет собой функцию главного, социального полигона самоутверждения и самовыражения, важным специфическим каналом информации. Именно в межличностном общении со сверстниками реализуется потребность переживать новые впечатления, приобретать новый опыт, чувствовать себя в новой роли.

Очень важным является мнение о нем группы, к которой он принадлежит. Сам факт принадлежности к определенной группе придает подростку дополнительную уверенность в себе. Положение его в группе, те качества, которые он приобретает в коллективе, существенным образом влияют на его поведенческие мотивы. Эмоциональная привязанность в межличностных отношениях подростков происходит в дружбе, которая является школой самораскрытия личности, понимания другого человека.

Таким образом, общение со сверстниками оказывает огромное влияние на становление личности подростка, так как общение - это не только обмен информацией, но и взаимодействие, взаимовлияние. Подросток «переживает» общение не только на интеллектуальном, но и на физиологическом и эмоциональном уровнях. Можно сказать, что в подростковом возрасте именно общение с ровесниками выдвигается на первое место и играет важную роль в формировании личности и социализации.

Во время проведения анкетирования учащихся 5 – 8 классов МОУ Судиславской ООШ нами было отмечено, что общение со сверстниками достигает максимума в 11–13 лет (см. Приложение 3.3). При выборе партнера общения подростками учитываются такие качества как: «волевой», «честный» и «смелый»; также указываются его деловые качества: «хорошо играет в футбол», «хорошо играет на гитаре» и т.п. При ответе на вопрос «С кем бы ты предпочёл дружить в классе?» учащиеся пятых классов в абсолютном большинстве случаев отвечали - с популярными учащимися; в 7 и 8 классах этот фактор выбора постоянного партнера общения проявился только у 20% учеников; а у большинства шестиклассников проявлялись мотивы выбора, связанные с потребностью внутреннего (духовного) общения: «вместе мечтать», «вместе строить разные планы в жизни» и т.п.

Как показал психологический мониторинг готовности к построению межличностных отношений подростков с ровесниками, при высокой потребности в общении, уровень коммуникативных навыков и качеств у учащихся 5 – 8 классов достаточно низок. Отсутствие навыков общения и способности к взаимопониманию у подростков заставляет учащихся быть угрюмыми и недовольными собой, такие подростки заметно отстают в учебе, нередко конфликтуют с взрослыми и со сверстниками.

Одно из новообразований подросткового возраста – это чувство одиночества, ненужности своим сверстникам. Подростки наиболее тревожны в отношениях с одноклассниками, о чем свидетельствуют их высказывания: «Мне трудно найти общий язык», «Мне трудно постоянно идти навстречу другу, но я боюсь его потерять» и т.д. Школьник, испытывающий чувство одиночества начинает комплектовать, нередко у него возникает чувство растерянности и тревоги, собственной ненужности, некомпетентности, застенчивости, неуверенности в себе; он склонен к психической изоляции и уходу от социальной активности. Это вызывает серьезные воспитательные проблемы и негативные последствия, с которыми ребёнку нужно помочь справиться, выбрав наиболее оптимальный путь к решению трудностей.

В МОУ Судиславской ООШ ежегодно растет количество учащихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и на сегодняшний день такие дети составляют 27% от всех учеников школы. Среди детей с ОВЗ немалый процент занимают дети с задержкой психического развития (ЗПР), которым мы уделяем особое внимание и поддержку. Если обычный ребёнок остро переживает возникающие конфликты и разногласия со сверстниками, и сам не в состоянии справиться с возникающими трудностями, то ребенок с ЗПР еще

более подвержен столкнуться с теми проблемами, которые могут возникнуть, если вовремя не оказать помощь.

Понятие «задержка психического развития» употребляется по отношению к детям, не имеющим нарушений отдельных анализаторов (слуха, зрения, моторики, речи) и не являющимся умственно отсталыми. Но они отличаются от других детей тем, что испытывают стойкие трудности при обучении по общеобразовательным программам. Необходимо подчеркнуть, что понятие «задержка психического развития» является более дифференцированным, чем «трудности в обучении». Оно не включает ни педагогическую запущенность, ни специфические речевые нарушения, ни отставание в психическом развитии вследствие нарушений опорно-двигательного аппарата.

Почему в нашей школе встал вопрос о разработке технологии работы психолога по преодолению трудностей взаимопонимания детей с ЗПР со сверстниками?

Известно, что для успешного функционирования в социальной жизни человеку необходим ряд личностных качеств и умений, а результаты наших исследований, которые мы проводили с детьми с ЗПР, показывают, что у них значительно ослаблены «социальные возможности личности», преобладает низкая потребность в общении с ровесниками, которая сочетается с дезадаптивными формами взаимодействия – отчуждением, избеганием, конфликтами. У детей с ЗПР отмечаются проблемы в формировании нравственно-этической сферы - страдает сфера социальных эмоций, дети не готовы к «эмоционально теплым» отношениями со сверстниками. Так же затруднено их личностное становление - формирование самосознания, самооценки, системы «Я». Тем самым создаются дополнительные трудности для налаживания межличностных отношений, дополнительные факторы возникновения взаимонепонимания.

Так же, педагоги, которые обучают детей с ЗПР, обращают внимание на то, что самая трудная педагогическая проблема в работе с ними – их социализация.

Социализация – развитие и самоизменение человека в процессе усвоения и воспроизводства культуры, что происходит во взаимодействии человека со стихийными, относительно направляемыми и целенаправленно создаваемыми условиями жизни на всех возрастных этапах. Социализация позволяет человеку приобрести багаж знаний, необходимый ему, чтобы эффективно функционировать в воспитавшем его обществе, она осуществляется в процессе вербального или невербального общения с другими.

Основная проблема социализации детей с ЗПР проявляется в нарушении ребенка связи с миром, в ограниченной мобильности, бедности контактов со сверстниками и взрослыми, в ограниченном общении с природой, недоступности ряда культурных ценностей, неуверенности в себе, снижении самоорганизованности и целеустремленности, что приводит к значительному ослаблению «силы личности». Задача педагога-психолога в работе с ребенком

с ЗПР обеспечить максимально возможную интеграцию таких детей в общество, чтобы подростки с ЗПР могли приобрести и усвоить определённые ценности и общепринятые нормы поведения, необходимые для жизни в обществе. Педагогу-психологу очень важно вовремя замечать и оказывать помощь при возникновении трудностей взаимопониманий и конфликтов, так как для успешной социализации ребёнка необходимо иметь положительные межличностные отношения.

В школе ученики проводят большую часть времени, поэтому конфликты, которые неизбежно возникают между учащимися, являются для них очень серьезными. Каждая конфликтная ситуация во многом зависит от того, насколько ребенок умеет адаптироваться к новым условиям, насколько у ребенка достаточно внутреннего ресурса для того, чтобы не разрушаться от школьного стресса, а наоборот тренироваться и становиться сильнее. В МОУ Судиславской ООШ улаживание конфликтов, помощь в преодолении трудностей взаимопонимания или общения обычно проводится по запросу классных руководителей, при индивидуальном обращении школьника либо его родителей, или же при самостоятельном выявлении психолога (в результате наблюдения).

Ключевым методом диагностики межличностных взаимоотношений является метод социометрии Джона Морено, который мы применяем для диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения, улучшения и совершенствования (см. Приложение 3.4.). Данный метод позволяет нам выявить особенности систем неформальных отношений в группе, степень психологической совместимости конкретных людей и качество психологической атмосферы класса в целом. Так же, в работе по данному направлению мы пользуемся социометрическим тестом М.Р.Битяновой, который помогает нам изучить структуру эмоциональных отношений в классе; выявить членов класса, обладающих ценной привлекательностью (возможно психологическим влиянием) и адекватность представлений членов класса о своём положении в эмоциональной структуре группы (см. Приложение 3.5.).

Для дополнительной диагностики обучающихся, или уже при выявленной конфликтной ситуации в классах используем следующие методики:

- 1. «Направленность личности в общении» С.Л. Братченко** (см. Приложение 3.6.). Методика используется, чтобы продиагностировать коммуникативные установки личности в общении, ценностно-смысловые критерии отношений человека к другим людям. Данная методика позволяет определить шесть основных тенденций поведения человека в реальной группе (классе), которые в совокупности характеризуют специфику установления и поддержания человеком межличностных отношений в социальной группе, специфику организации им взаимодействия с членами группы: зависимость, независимость,

- 2. Для диагностики «помех» (барьеров) в установлении эмоциональных контактов используем опросник В.В. Бойко** (см.

Приложение 3.7.). Цель - выяснить, насколько же эмоции мешают подросткам понять друг друга, прийти к взаимопониманию.

3. «Социально – психологические характеристики общения» В.А. Лабунской (см. Приложение 3.8.). Цель - выявление «барьеров» препятствующих нормальному общению и взаимопониманию. В данном опроснике представлены пять групп характеристик общения: экспрессивно-речевые (ЭР) особенности партнеров, социально-перцептивные (СП) особенности партнеров, умения и навыки организации взаимодействия (НВ), «условия общения» (УО), отношения-обращения (ОО) партнеров.

4. Диагностика принятия других В.Фейя (см. Приложение 3.9.). Данная диагностика направлена на выявление уровня принятия подростками и старшеклассниками других людей.

Всё же, полученные в результате диагностик, данные полностью не могут гарантировать нам отсутствие конфликтных ситуаций в классах, поэтому мы постоянно используем метод наблюдения, в котором помогают классные руководители, учителя – предметники, родители и администрация школы.

При наличии выявленных трудностей взаимопонимания подростков с ЗПР со сверстниками мы применяем различные средства коррекции. Работа предполагает привитие учащимся высокого уровня способностей к познанию другого человека и самопознанию, отношения к другому как к высшей ценности и умения творчески строить непосредственное общение с ним, избавиться от «барьеров» и трудностей, препятствующих общению и взаимопониманию. В каждой конкретной ситуации психолого-педагогической деятельности перед нами стоит проблема – как обеспечить ее оптимальность и эффективность. Надо уметь выбрать именно ту технологию, которая в данной ситуации наиболее целесообразна, и главное, обеспечить высокую действенность ее реализации в работе с учащимся или группой.

Анализ различных ситуаций и деятельности школы позволил нам **составить психолого-педагогическую технологию работы педагога-психолога по преодолению трудностей взаимопонимания детей с ЗПР со сверстниками**, которую мы представили следующими этапами:

Первый этап – диагностический. Целью диагностического этапа является определение учащихся, испытывающих трудности во взаимоотношениях и взаимопонимании со сверстниками. Пути выявления детей, испытывающих затруднения в межличностном общении различны:

- обращение классного руководителя, педагогов – предметников или иных работников школы;
- обращение родителей или законных представителей учащегося;
- обращение сверстников, друзей учащегося;
- самостоятельное обращение ученика за помощью;
- выявление затруднений социальным педагогом или педагогом-психологом в ходе обследования классов;

- выявление педагогом-психологом в результате наблюдения (посещение уроков, наблюдение на переменах, на коррекционно-развивающих занятиях).

В первых трёх случаях, после получения запроса, психолог планирует, каким образом он может найти контакт с ребенком, собрать необходимую информацию о нем. Информацию он можно получить в результате беседы, разговора, наблюдения, опроса, социометрических методик, метода экспертных оценок и др., где непосредственную помощь психологу оказывают классный руководитель и социальный педагог образовательной организации.

В отдельных случаях учащийся сам обращается за помощью к специалисту, основная задача педагога-психолога в данном случае - выяснить с какой трудностью столкнулся ребенок, носит ли она личностный характер, либо учащегося отказывается принимать коллектив. Здесь, так же, необходимо собрать информацию у педагогов и сверстников, в некоторых случаях провести диагностические методики для выявления взаимоотношений в классе.

Особое внимание следует уделить первой встрече с ребенком, создать атмосферу доверия, чтобы расположить учащегося к себе. Успех работы во многом зависит от того, насколько психолог сумеет проявить себя доброжелательным и заинтересованным. Ребёнку с ЗПР необходимо дать время оглядеться, прийти в себя. Поскольку основная цель на этом этапе – узнать информацию, лучше всего помочь учащемуся начать беседу, а далее постоянно стимулировать ребёнка на дальнейший рассказ, например *«Расскажите мне о твоих отношениях с ...»*, *«Как ты относишься к своему классу...»*.

После сбора информации или беседы с ребёнком, имеющим затруднения, происходит ее анализ, где педагог-психолог:

- определяет степень трудности и опасности ситуации для ребенка;
- выявляет причины, породившие данную ситуацию;
- определяет степень переживания и осознания проблемы ребёнком, т.е. её актуальности для него;
- определяет готовность или неготовность учащегося к решению данной проблемы.

Особую важность на данном этапе приобретает правильный логический анализ существующей проблемы, чтобы дальнейшее решение стало заботой всех участников учебно-воспитательного процесса и определило конкретные действия психолога, явилось основой следующего этапа технологии - **этапа целеполагания**.

На основе полученной информации на данном этапе происходит выдвижение, обоснование и корректировка цели психолога - педагогической работы с ребёнком с ЗПР. Здесь следует говорить о выдвижении цели в зависимости от проблемной ситуации, так же соотнести поставленную цель с реальными условиями.

Важно сказать о том, что если затруднение в процессе общения носит личностный характер, психолог ставит индивидуальную цель для достижения положительного результата; если учащегося отказывается принимать коллектив, тогда работа ведется в группе. Все поставленные цели и задачи должны быть ориентированы на личностные и индивидуальные особенности подростков. Цель обуславливает выбор средств и способов ее достижения, определяет направления поиска дополнительных источников информации.

Планирования работы – следующий этап технологии. Чтобы определить содержание работы, нужно отметить причины и смоделировать пути выхода из сложившейся ситуации, здесь могут принимать участие и педагоги, и учащиеся и родители. На основе полученных данных, педагог-психолог составляет примерный план работы с ребенком с ЗПР, испытывающим трудности в процессе общения со сверстниками, происходит отбор необходимых форм, методов и средств для устранения «барьеров», препятствующих нормальному общению. Так же, на данном этапе определяются точки взаимодействия с педагогическим коллективом для решения той или иной ситуации.

Содержание деятельности будет исходить от проблемы, с которой столкнулся подросток с ЗПР. Стоит отметить, если проблема имеет масштабный характер, то психолог ищет взаимодействие с другими службами, такими как «Школа примирения», социально-психологические службы, логопедические службы и т.п. На данный момент, в нашей школе нет школьной службы примирения, поэтому мы стараемся разрешить проблемы учащихся на психолого-педагогический консилиуме, где на основе целостного видения проблемы отдельного ученика или группы разрабатываем стратегию работы. Если же возникает необходимость обращения в школьную службу примирения, то мы обращаемся за помощью в МОУ Судиславскую СОШ, где работа проходит по принципу деятельности службы, итог которой положительное разрешение конфликта – подписание примирительного договора.

В случае, когда была выявлена проблема личностного характера, психологом разрабатывается индивидуальный план работы с учащимся, включая в него индивидуальные консультации; тренинги ораторского мастерства, коммуникативных навыков; наблюдение за ребенком в повседневной жизни; беседы и упражнения, при этом стоит постоянно включать подростка в групповые формы деятельности, так как одному справиться с данной проблемой невозможно (см. приложение 3.10).

В случае, когда учащегося отказывается принимать коллектив, педагогам следует спланировать совместные дела и мероприятия, это могут быть: коммуникативные тренинги «Спусти пар», «Выслушай до конца»; психологические игры «Кто мой друг», «Найди пару»; беседы «Я уважаю чужое мнение», «Понимание многообразия»; совместная организация дела и т.п. (см. Приложение 3.11). Желательно избегать элементов соревнования в проведении различных мероприятий, так как гарантировать положительный результат сложно, а неудача может усугубить ситуацию. В ходе выполнения

совместной деятельности у ребёнка с ЗПР должны возникать лишь позитивные эмоции.

На данном этапе и педагог-психолог должен мобилизовать все свои организаторские и коммуникативные способности и проявить профессиональную компетентность, для того чтобы успешно перейти к следующему этапу – **этапу реализации**.

Этап реализации, на данном этапе происходит реализация намеченных программой мер социального и психологического воздействия с конкретными исполнителями в обозначенное время и сроки, сопоставление и соизмерение результатов.

При самостоятельном разрешении проблемы подростка с ЗПР педагог-психолог, совместно с классным руководителем и социальным педагогом проводят запланированные программой мероприятия. Всегда стоит помнить о благоприятной эмоциональной атмосфере ребенка, как при индивидуальной работе (проблемы личностного характера), так и при групповой (непринятие коллективом).

При индивидуальной работе с подростком с ЗПР можно выделить следующие направления деятельности:

1. Социально – педагогическая и социально – психологическая поддержка, заключающаяся в том, чтобы помочь подростку преодолеть ощущения собственной отстраненности и «никчемности»;
2. Работа, направленная на изменение некоторых личностных проявлений: формирование адекватной самооценки, снижение тревожности, бескорыстное отношение к другому, оптимизм и т.п.
3. Социальное обучение: обеспечение учащегося необходимыми знаниями, умениями и навыками для самостоятельного разрешения проблемы.

Не забываем про особую важность коллектива и окружающей среды при оказании помощи ребёнку с ЗПР с затруднениями в общении. Групповые занятия дают более значимые результаты (как для индивида, так и для общества), чем индивидуальная помощь учащемуся. Групповая работа направлена не столько на отработку необходимых навыков общения, тренировку экспрессивно-речевых умений, сколько на коррекцию отношения к другим людям и связанной с ним самооценки преодолению внутренних конфликтов. Наиболее эффективным является обучение самоанализу как средству, способствующему саморазвитию, а также групповые беседы, тренинги, упражнения, дискуссии и ролевые игры, повышающие готовность к принятию себя и других в общении.

Работу, нацеленную на оптимизацию общения, строим с учетом возраста, пола и индивидуальных особенностей. Особое внимание уделяем обучению внимательно выслушивать товарища или взрослого, адекватно понимать переживания и мотивы поступков людей.

Именно на этапе реализации происходит развитие интереса подростка с ЗПР к сверстнику как партнеру общения и освоение опыта культуры взаимопонимания в общении со сверстниками, нарастает самостоятельность в преодолении конфликтных ситуаций, происходит решение личностных

проблем учащегося, избавление от неких «барьеров», препятствующих нормальному общению со сверстниками.

Анализ и рефлексия является последним этапом психолого-педагогической технологии. На данном этапе мы оцениваем, насколько правильно решена проблема ребенка. Достигнуты ли поставленные на этапе целеполагания цели и задачи, насколько корректно и правильно были подобраны методы и формы.

Если затруднения возникали в связи с личностным характером подростка с ЗПР, происходит совместный анализ деятельности учащегося и психолога. Во время беседы обобщается все происшедшее за время работы, обсуждается, что помогло ребёнку, достигнут ли положительный результат, так же происходит обсуждение вопросов, касающихся дальнейших отношений учащегося с психологом.

При возникновении затруднений вследствие неприятия подростка с ЗПР группой, итог подводится по результатам наблюдения, опроса, так же за основу берем разговор с самим ребенком.

Анализируя собственную деятельность, психолог выявляет позитивные и негативные аспекты используемой технологии, намечает пути устранения недостатков. Если проблема подростка решена – идёт дальнейшее сопровождение ребёнка с ЗПР, если не удалось решить проблему, педагог-психолог переходит к этапу поиска форм и методов.

Исходя из всего вышесказанного, можно говорить о том, что технология работы психолога по преодолению трудностей взаимопонимания детей с ЗПР со сверстниками может быть представлена пятью основными этапами: *диагностический этап, этап планирования, этап целеполагания, этап реализации, анализ и рефлексия.*

В рамках каждого из этапов психолог выполняет определенный блок работ. Не стоит забывать о том, что реализация психолого-педагогической технологии имеет большое значение и для объекта, и для субъекта. Для объекта - это решение его психолого-педагогической проблемы, в данном случае проблемы взаимонепонимания со сверстниками, для психолога - это помощь ему в достижении цели. Одновременно с этим педагог-психолог приобретает опыт психолого-педагогической деятельности в работе с данным объектом, что позволяет ему постепенно достигать более высокого результата в помощи детям с ЗПР.

Таким образом, разработанная нами технология работы психолога по преодолению трудностей взаимопонимания детей с ЗПР со сверстниками, позволяет оптимизировать межличностные отношения, улучшить навыки конструктивного общения у подростков, помогает учащимся с ЗПР основного звена научиться выражать себя, формировать свою точку зрения, отстаивать свою позицию, т.е. наиболее эффективно разрешать трудности, с которыми столкнулся ученик.

Список литературы

1. Андриенко Е.В. Социальная психология. – М., 2008. – 209 с.
2. Горянина В.А. Психология общения: Учебное пособие для вузов. – М., 2009. – 175 с.
3. Долгинов О. Б. Одиночество и отчужденность в подростковом и юношеском возрасте. – СПб., 2008. – 243 с.
4. Казанская В. Г. Подросток: Трудности взросления. Книга для психологов, педагогов, родителей. 2-е изд., – СПб., 2008. – 283с.
5. Киселёва Г.В. Формирование толерантности в коллективе сверстников [Электронный ресурс]:–Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=21214149>
6. Куницына В.Н. , Казаринова Н.В. , Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. – СПб., 2007. – 544 с.
7. Курпатов А.В. Трудности в общении.– М., 2008.–224 с.
8. Лабунская В. А., Менджерицкая Ю.А., Психология затрудненного общения. – М., 2009.– 288с.
9. Райс Р. Психология подросткового и юношеского возраста. – СПб, 2010.– 624с.
10. Шапарь В.Б. Практическая психология. Инструментарий. – Ростов-на-Дону, 2008.– 432 с.
11. Цуканова Е.В. Психологические трудности межличностного общения.–Киев, 2003.– 160 с.
12. Щукина, Н.П. Одиночество как социальная проблема. – М., 2002.– 64 с