

Модуль 2. Педагоги

Опросник 1. Профессиональные установки учителя

4

Отметьте педагогические умения, которые, на Ваш взгляд, наиболее важны в профессии педагога.

1. В любой ситуации помнить, что школьник это личность.
2. Умение грамотно и правильно говорить.
3. Умение доверительно и открыто говорить, обладать богатым словарным запасом, быть эрудитом.
4. Умение превращать учащихся в соавторов учебного процесса.
5. Умение ставить на место нарушающих дисциплину, беречь достоинство учителя.
6. Умение слушать ребенка, интересоваться его мнением.
7. Знание потребности и интересы учащихся.
8. Оберегать симпатичных Вам учащихся от мешающих им учиться, невоспитанных, дурно на них влияющих учеников.
9. Умение обеспечить активную роль учащихся на уроке.
10. Умение адаптировать любой материал к возрастным и индивидуальным особенностям учащихся.
11. Умение держать дистанцию, не выходить за рамки роли учителя, не становиться на один уровень с учениками.
12. Умение добиться того, чтобы все ученики следовали за ходом мысли учителя, слушали его внимательно.
13. Не выделять любимчиков, равно принимая всех учащихся.
14. Умение достигать дисциплины на уроке, добиваться того, чтобы все ученики усвоили материал.
15. Умение при любых обстоятельствах следовать плану урока.
16. Умение выделять в ученике главное – его учебные возможности и работоспособность, отвлекаясь от второстепенных черт.
17. Умение оставить все свои чувства в стороне, руководствуясь в общении с учениками только целесообразностью.
18. Умение вчувствоваться во внутренний мир учащихся, сопереживать им.

Ключ к опроснику:

Вопросы разбиты на пары: 1–5; 13–8; 3–11; 9–14; ¹–15; 6–12; 7–16; 10–2; 18–17.

Первый номер – свидетельство об интересе к личности учащихся, ориентация на их творческое развитие и сотворчество с ними, желание вжиться в их внутренний мир независимо от того, нравятся или не нравятся они педагогу. Стремление адаптировать учебные материалы к ученику. Второй номер в паре говорит о том, что педагог, мало интересуясь личностью

¹ Митина Л. М. Психология труда и профессионального развития учителя [Текст]: учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / Л. М. Митина. М.: Академия, 2004. 320 с.

ученика, ориентируясь в основном на действия, независимо от их влияния на детей, не стремится к сотрудничеству, склонен к авторитарному поведению, делит детей на любимых и нелюбимых. В соответствии с этим, необходимо подсчитать общую сумму баллов ответов «да» на вопросы 1, 3, 4, 6, 7, 9, 10, 13, 18 и ответов «нет» на вопросы 2, 5, 8, 11, 12, 14, 15, 16, 17. Общая сумма ответов или баллов свидетельствует о профессиональных установках учителя. Чем ближе эта сумма к 18, тем более учитель отражает соответствие принципам гуманистической педагогики. Если общая сумма баллов: **18–14** – профессиональная установка учителя – **гуманизм**;

14–10 – профессиональные установки учителя в основном **гуманные**, но иногда в деятельности педагога проявляется **авторитаризм**; **менее 10 баллов** – учитель с **авторитарным стилем** поведения.

Опросник 2. Психологическая компетентность учителя

Если Вы согласны с утверждением теста, то поставьте рядом с номером утверждения «да» или «+»; если Вы с утверждением не согласны, то поставьте рядом с его номером «нет» или «□».

1. Чем старше ребенок, тем важнее для него слова как знаки внимания и поддержки взрослых.
2. У детей зарождаются комплексы, когда их с кем-то сравнивают.
3. Эмоции взрослых независимо от их воли влияют на состояние детей, передаются им, вызывая ответные чувства.
4. Подчеркивая ошибки ребенка, мы избавляем его от них.
5. Отрицательная оценка вредит благополучию ребенка.
6. Детей необходимо воспитывать в строгости, чтобы они выросли нормальными людьми.
7. Ребенок никогда не должен забывать о том, что взрослые старше, умнее и опытнее его.
8. Ребенок окружен повсеместной симпатией и вниманием, отягощен неприятными переживаниями раздражения, тревоги и страха.
9. Негативные реакции детей надо подавлять для их же пользы.
10. Детей не должны интересовать эмоции и внутренние переживания взрослых.
11. Если ребенок не хочет, всегда можно его заставить.
12. Детей надо учить, указывая на подходящие примеры.
13. Ребенку любого возраста для эмоционального благополучия необходимы прикосновения, жесты, взгляды, выражающие любовь и одобрение взрослых.
14. Ребенок должен постоянно быть предметом внимания и симпатии взрослых.
15. Делая что-то, ребенок должен отдавать себе отчет в том, хороший он или плохой, с точки зрения взрослых.
16. Сотрудничать с детьми – это значить быть с ними «на равных», в том числе, петь, играть, рисовать, ползать на четвереньках и сочинять вместе с ними.

17. Отказы бывают обычно у детей, не привыкших к слову «надо».
18. Насильственные методы умножают дефекты личности и нежелательные формы поведения.
19. Я никогда не заставляю учеников что-то делать насильно.
20. Ребенок не боится ошибок и неудач, если знает, что он всегда будет принят и понят взрослыми.
21. Я никогда не кричу на детей, в каком бы настроении ни был.
22. Я никогда не говорю детям: «Мне некогда», если они задают вопрос.
23. При возникновении трудностей в одном всегда можно переключить ученика на что-то другое.
24. Я никогда не испытываю неприятных ощущений, когда ставлю ученикам отметки «2» заслуженно.

⁵ Митина Л. М. Психология труда и профессионального развития учителя [Текст]: учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / Л. М. Митина. – М.: Академия, 2004. – 320 с.

25. Я никогда не испытываю чувства тревоги в общении с учениками.
26. Не стоит навязывать себя ученикам, если они чего-то не хотят, лучше подумать, вдруг я сам(а) что-то делаю не так.
27. Ученик всегда прав. Неправым может быть только взрослый.
28. Если ученик не работает на уроке, значит он или ленится, или плохо себя чувствует.
29. Я никогда не делаю замечаний своим ученикам в жесткой форме.
30. У учеников не бывает правильных или неправильных действий, дети всегда проявляют себя как могут и как хотят.

Ключ к опроснику:

Если «да» («+») по шкале компетентности (вопросы: 2; 3; 5; 8; 13; 16; 18; 20; 23; 26; 27; 30;), то присваивается за каждый ответ «да» по 1 баллу.

Если «нет» («-») по шкале компетентности (вопросы: 1; 4; 7; 9; 10; 11; 12; 14; 15; 17; 24; 28;), то присваивается за каждый ответ «нет» по 1 баллу.

Шкала лживости: (вопросы: 6; 19; 21; 22; 25; 29). Если «да» на 4 и более ответов, то педагог отвечал неискренно. Поэтому результаты могут быть ненадежны.

Подсчитайте общее количество баллов по 1-ой и 2-ой шкалам.

Чем ближе к 24 баллам, тем выше психологическая компетентность учителя.

До 12 баллов – некомпетентен,

От 12 до 18 баллов – малая степень компетентности,

От 18 до 24 баллов – достаточная степень компетентности.

Опросник 3. Профессиональное (эмоциональное) выгорание

Ответьте, пожалуйста, как часто Вы испытываете чувства, перечисленные ниже в опроснике. Для этого на бланке для ответов отметьте по каждому пункту позицию, которая соответствует частоте Ваших мыслей и переживаний: «никогда», «очень редко», «иногда», «часто», «очень часто», «каждый день».

Текст опросника

| | Никогда | Очень редко | Иногда | Часто | Очень часто | Каждый день |
|--|---------|-------------|--------|-------|-------------|-------------|
| 1. Я чувствую себя эмоционально опустошенным | | | | | | |
| 2. После работы я чувствую себя, как «выжатый лимон» | | | | | | |
| 3. Утром я чувствую усталость и нежелание идти на работу | | | | | | |
| 4. Я хорошо понимаю, что чувствуют мои коллеги и стараюсь учитывать это в интересах дела | | | | | | |
| 5. Я чувствую, что общаюсь с некоторыми коллегами без теплоты и расположения к ним | | | | | | |
| 6. После работы мне на некоторое время хочется уединиться | | | | | | |
| 7. Я умею находить правильное решение в конфликтных ситуациях, возникающих при общении с коллегами | | | | | | |
| 8. Я чувствую угнетенность и апатию | | | | | | |
| 9. Я уверена, что моя работа нужна людям | | | | | | |
| 10. В последнее время я стала более черствой по отношению к тем, с кем я работаю | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| 11. Я замечаю, что моя работа ожесточает меня | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|

6

Диагностика профессионального выгорания (К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой) / Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М., 2002. С. 360–362.

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| 12. У меня много планов на будущее, и я верю в их осуществление | | | | | | |
| 13. Моя работа все больше меня разочаровывает | | | | | | |
| 14. Мне кажется, что я слишком много работаю | | | | | | |
| 15. Бывает, что мне действительно безразлично то, что происходит с некоторыми моими подчиненными и коллегам | | | | | | |
| 16. Мне хочется уединиться и отдохнуть от всего и всех | | | | | | |
| 17. Я легко могу создать атмосферу доброжелательности и сотрудничества в коллективе | | | | | | |
| 18. Во время работы я чувствую приятное оживление | | | | | | |
| 19. Благодаря своей работе я уже сделал в жизни много действительно ценного | | | | | | |
| 20. Я чувствую равнодушие и потерю интереса ко многому, что радовало меня в моей работе | | | | | | |
| 21. На работе я спокойно справляюсь с эмоциональными проблемам | | | | | | |
| 22. В последнее время мне кажется, что коллеги и подчиненные все чаще перекладывают на меня груз своих проблем и обязанностей | | | | | | |

Ключ к опроснику:

Опросник имеет 3 шкалы: «эмоциональное истощение» (9 утверждений), «деперсонализация» (5 утверждений) и «редукция личных достижений» (8 утверждений). Ответы испытуемого оцениваются:

- 0 баллов – «никогда»,
- 1 балл – «очень редко»,
- 3 балла – «иногда»,
- 4 балла – «часто»,
- 5 баллов – «очень часто»,
- 6 баллов – «каждый день».

«Эмоциональное истощение» – ответы «да» по пунктам 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20. (максимальная сумма баллов – 54).

«Деперсонализация» – ответы «да» по пунктам 5, 10, 11, 15, 22 (максимальная сумма баллов – 30).

«Редукция личных достижений» – ответы да по пунктам 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21 (максимальная сумма баллов – 48).

Чем больше сумма баллов по первой и второй шкале в отдельности, тем больше у обследуемого выражены различные стороны «выгорания».

Чем меньше сумма баллов по третьей шкале, тем меньше профессиональное «выгорание».