

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора департамента образования
и науки Костромской области


Е.Г. Кульмач

25 марта 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального учреждения
«Костромской областной институт развития образования»
на 2024 год
(по итогам НОКО за 2023 год)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Показатель по данному критерию достигает 100 баллов	Продолжить реализацию мероприятий по данному критерию.	2024 год	Осипова Любовь Геннадьевна, проректор. Анисимова Анна Александровна, ответственное лицо за размещение информации на официальном сайте института. Сергеева Светлана Викторовна,	Своевременное размещение предоставляемой информации, в местах общего доступа и в сети Интернет.	2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			ответственное лицо за размещение сведений на портале «Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях» https://bus.gov.ru/		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель по данному критерию достигает 100 баллов	Продолжить реализацию мероприятий по данному критерию.	2024 год	Лушина Елена Альбертовна, ректор Гольцова Алла Александровна, декан факультета повышения квалификации	Своевременное размещение предоставляемой информации.	2024 год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение и обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов во внутреннем дворе института	Декабрь 2024 г.	Лушина Елена Альбертовна, ректор Усов Сергей Владимирович, инженер.	Выделена и обустроена стоянка для автотранспортных средств инвалидов во внутреннем дворе института	2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Показатель по данному критерию составляет 97,6 баллов	Проведение рабочих совещаний по вопросу доброжелательности, вежливости работников при взаимодействии с получателями образовательных услуг.	В течение года	Лушина Елена Альбертовна, ректор, Гольцова Алла Александровна, декан факультета повышения квалификации, Ильина Татьяна Николаевна, декан факультета переподготовки	Проведены рабочие совещания по вопросу доброжелательности, вежливости работников при взаимодействии с получателями образовательных услуг.	Сентябрь 2024 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Показатель по данному критерию составляет 98,5 баллов	Организовано использование официального сайта образовательной организации, социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Лушина Елена Альбертовна, ректор, Анисимова Анна Александровна, ответственное лицо за размещение информации на официальном сайте института. Комисарова Надежда Николаевна, ответственное лицо за размещение информации в сообществах Института через систему	Оформлена и размещена информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте образовательной организации, в сообществах института через систему «Госпаблики»	Ежемесячно, не менее 3 публикаций в месяц, 2024 год
---	--	----------------	--	--	---

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			«Госпаблики»		

Руководитель образовательной организации

«____» _____ 2024 года

Е.А. Лушина