

УТВЕРЖДАЮ
директор департамента образования и науки
Костромской области

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности,
областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального учреждения
«Костромской областной институт развития образования»

на 2025 год

(по итогам НОКО за 2024 год)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Показатель по данному критерию достигает 100 баллов	Своевременное обновление актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	2025 год	Гольцова Алла Александровна, проректор; Анисимова Анна Александровна, ответственное лицо за размещение информации на официальном сайте института; Остапенко Екатерина Сергеевна, ответственное лицо за ведение госпаблика; Сергеева Светлана Викторовна, ответственное лицо за размещение сведений на портале «Официальный сайт для размещения информации о	Информация на информационных стендах, на сайте и в госпаблике института размещается своевременно.	2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			государственных(муниципальных) учреждениях» https://bus.gov.ru/		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией Показатель по данному критерию достигает 97,5 баллов	Контроль за полнотой и своевременностью предоставления услуг Расширение спектра консультационных услуг	2025 год	Лушина Елена Альбертовна, ректор Кученко Елена Вадимовна, декан факультета повышения квалификации	В организации создана комфортная среда	2025 год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Показатель по данному критерию достигает 91,3 баллов	Выделение и обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов во внутреннем дворе института	Декабрь 2025 г.	Лушина Елена Альбертовна, ректор Лебедев Алексей Владимирович, проректор.	Выделена и обустроена стоянка для автотранспортных средств инвалидов во внутреннем дворе института	2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Показатель по данному критерию составляет 99,8 баллов	Проведение рабочих совещаний по вопросу соблюдения профессиональной этики работников при взаимодействии с получателями образовательных услуг.	В течение года	Лушина Елена Альбертовна, ректор, Кученко Елена Вадимовна, декан факультета повышения квалификации, Ильина Татьяна Николаевна, декан факультета переподготовки	Проведены рабочие совещания по вопросу соблюдения профессиональной этики работников при взаимодействии с получателями образовательных услуг.	Октябрь 2025 г.

