

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального учреждения

«Костромской областной институт развития образования»

за 4 квартал 2024 год

(по итогам НОКО за 2023 год)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Показатель по данному критерию достигает 100 баллов	Продолжить реализацию мероприятий по данному критерию.	2024 год	Гольцова Алла Александровна, проректор; Анисимова Анна Александровна, ответственное лицо за размещение информации на официальном сайте института. Сергеева Светлана Викторовна, ответственное лицо за размещение сведений на портале «Официальный сайт для размещения информации о государственных	Своевременно обновляется информация на сайте https://www.eduportal44.ru/koiro/default.aspx Официальный сайт поддерживается в актуальном состоянии, соответствует требованиям к структуре официального сайта образовательной организации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 Ежедневно размещаются новости, информация о проводимых образовательных мероприятиях в официальном госпаблике в сети ВКонтакте https://vk.com/koiro44	2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			(муниципальных) учреждениях» https://bus.gov.ru/		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Показатель по данному критерию достигает 100 баллов	Продолжить реализацию мероприятий по данному критерию.	2024 год	Лушина Елена Альбертовна, ректор Кученко Елена Вадимовна, декан факультета повышения квалификации	Информация о предстоящих курсовых мероприятиях работникам образования размещается на сайте, в госпаблике, в VK Мессенджере ежемесячно. Предоставляется возможность обучения в различном формате: очная, очно-заочная и заочная. Обучение проводится с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Организовано адресное методическое сопровождение педагогических работников: диагностика профессиональных затруднений, реализация индивидуальных маршрутов. В институте созданы безопасные и комфортные условия для слушателей.	2024 год
---	--	----------	--	---	----------

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение и обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов во внутреннем дворе института	Декабрь 2024 г.	Лушина Елена Альбертовна, ректор Лебедев Алексей Владимирович, проректор	Выделена и расчищена площадка для оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов во внутреннем дворе института	2024 год
---	---	-----------------	---	---	----------

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Показатель по данному критерию составляет 97,6 баллов	Проведение рабочих совещаний по вопросу доброжелательности, вежливости работников при взаимодействии с получателями образовательных услуг.	В течение года	Лушина Елена Альбертовна, ректор, Кученко Елена Вадимовна, декан факультета повышения квалификации, Ильина Татьяна Николаевна, декан факультета переподготовки	Проведено 2 рабочих совещания по вопросу доброжелательности, вежливости работников при взаимодействии с получателями образовательных услуг.	Сентябрь 2024 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель по данному критерию составляет 98,5 баллов	Организовано использование официального сайта образовательной организации, социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Лушина Елена Альбертовна, ректор, Анисимова Анна Александровна, ответственное лицо за размещение информации на официальном сайте института, Остапенко Екатерина Сергеевна, ответственное лицо за размещение	В госпаблике социальной сети ВКонтакте ежедневно размещается информация о деятельности ОГБОУ ДПО «КОИРО». У пользователей сети есть возможность оставлять комментарии, отзывы к посту. Подписчики могут оставить сообщение, высказать мнение в группах, чатах госпаблика, На образовательной платформе «Сферум» в VK Мессенджере созданы группы педагогических сообществ для профессионального общения.	Ежемесячно, не менее 3 публикаций в месяц, 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			информации в сообществах Института через систему «Госпаблики»		

Ректор



Е.А. Лушина

«26» декабря 2024 года