

# Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального учреждения

«Костромской областной институт развития образования»

за 1 квартал 2025 год

(по итогам НОКО за 2024 год)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                                                                                                                                                                                                                       | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                        |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |                                                                                                                                                                        |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |
| Показатель по данному критерию достигает 100 баллов                                                             | Продолжить реализацию мероприятий по своевременному обновлению актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах. | 2025 год                             | Гольцова Алла Александровна, проректор; Анисимова Анна Александровна, ответственное лицо за размещение информации на официальном сайте института. Сергеева Светлана Викторовна, ответственное лицо за размещение сведений на портале «Официальный сайт для размещения информации о государственных | Своевременно обновляется информация на сайте <a href="https://www.eduportal44.ru/koiro/default.aspx">https://www.eduportal44.ru/koiro/default.aspx</a> Официальный сайт поддерживается в актуальном состоянии, соответствует требованиям к структуре официального сайта образовательной организации. Ежедневно размещаются новости, информация о проводимых образовательных мероприятиях в официальном госпаблике в сети ВКонтакте <a href="https://vk.com/koiro44">https://vk.com/koiro44</a> | В течение 2025 года         |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)          | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                                       | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      | (муниципальных) учреждениях»<br><a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> |                                                         |                             |

## II. Комфортность условий предоставления услуг

|                                                      |                                                                                                                                                                   |          |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Показатель по данному критерию достигает 97,5 баллов | Продолжить реализацию мероприятий по данному критерию: контроль за полнотой и своевременностью предоставления услуг<br>Расширение спектра консультационных услуг. | 2025 год | Лушина Елена Альбертовна, ректор<br>Кученко Елена Вадимовна, декан факультета повышения квалификации | Информация о предстоящих курсовых мероприятиях работникам образования размещается на сайте, в госпаблике, в VK Мессенджере ежемесячно. Предоставляется возможность обучения в различном формате: очная, очно-заочная и заочная. Обучение проводится с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.<br>Организовано адресное методическое сопровождение педагогических работников: диагностика профессиональных затруднений, реализация индивидуальных маршрутов.<br>На образовательной платформе «Сферум» в VK Мессенджере созданы группы педагогических сообществ для профессионального общения, консультирования.<br>В институте созданы безопасные и комфортные условия для слушателей. | В течение 2025 года |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |

### III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                                         |                                                                                                       |                 |                                                                             |                                                                                                                             |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Показатель по данному критерию достигает 91,3 баллов | Выделение и обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов во внутреннем дворе института | Декабрь 2025 г. | Лушина Елена Альбертовна, ректор<br>Лебедев Алексей Владимирович, проректор | Выделена и расчищена площадка для оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов во внутреннем дворе института | Декабрь 2025 г. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

|                                                       |                                                                                                                                            |                |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                             |                 |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Показатель по данному критерию составляет 99,8 баллов | Проведение рабочих совещаний по вопросу доброжелательности, вежливости работников при взаимодействии с получателями образовательных услуг. | В течение года | Лушина Елена Альбертовна, ректор,<br>Кученко Елена Вадимовна, декан факультета повышения квалификации,<br>Ильина Татьяна Николаевна, декан факультета переподготовки | Запланировано проведение рабочих совещаний по вопросу соблюдения профессиональной этики работников при взаимодействии с получателями образовательных услуг. | Октябрь 2025 г. |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|

