

Процедура самообследования как элемент оценки качества образования

Представляется целесообразным рассмотреть соотношение единой системы оценки качества образования и процедуры самообследования как с нормативной точки зрения, так и методологической.

Согласно позиции Министерства образования и науки Российской Федерации, отраженной в письмах от 22 октября 2015 г. № 08-1729 и от 3 апреля 2015 г. № АП-512/02, процедура проведения самообследования с нормативной точки зрения включена в состав независимой оценки качества образования и как следствие из этого в целом в единую систему оценки качества образования.

Как указывает Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки в Российской Федерации сформирована единая система оценки качества образования, позволяющая осуществлять мониторинг учебных достижений обучающихся на разных уровнях общего образования, оперативно выявлять и решать проблемы системы образования в разрезе предметов, классов, общеобразовательных организаций и субъектов Российской Федерации.

Указанный подход позволяет заключить, что в единую систему оценки качества образования включены как независимая оценка качества образования, внутренняя оценка качества образования, так и отдельные процедуры, в том числе процедура самообследования.

В настоящее время под независимой оценкой качества образования понимается оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

В состав независимой оценки качества образования включены такие процедуры, как:

- независимая оценка качества подготовки обучающихся (пункт 1 части 2 статьи 95 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»);

- независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (пункт 2 части 2 статьи 95 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»);

- независимая оценка качества общеобразовательных программ, осуществляемая в форме общественной экспертизы (статья 22 Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»).

В соответствии с пунктом 29 статьи 2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» под качеством образования понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Согласно пункту 4 части 1 статьи 11 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» федеральные государственные образовательные стандарты обеспечивают государственные гарантии уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации основных образовательных программ и результатам их освоения.

Анализ положений федеральных государственных образовательных стандартов позволяет проследить нормативную взаимосвязь между понятиями «качество образования» как комплексной характеристикой образовательной деятельности и подготовки обучающегося (пункт 29 статьи 2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»), «независимая оценка качества подготовки обучающихся» (статьи 95, 95.1 и 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации») и «порядок проведения независимой оценки качества услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования и социального обслуживания» (Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202).

Первоначально законодатель закрепил в статье 95 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» понятие и цели, а также отдельные ключевые характеристики системы «независимой оценки качества образования»: содействие обучающимся в выборе образовательной организации, повышение конкурентоспособности отечественных образовательных организаций и т.д.

В 2014 и в 2017 годах в статью 95 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» были внесены существенные изменения, повлиявшие на подход законодателя к предмету независимой оценки качества образования. Для наглядности представляется целесообразным показать изменение подхода законодателя в сравнительной таблице (Таблица 1).

Таблица 1

Предмет независимой оценки качества образования в первоначальной редакции статьи 95 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»	Предмет независимой оценки качества образования в новой редакции статьи 95 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 21 июля 2014 г.	Предмет независимой оценки качества образования в новой редакции статьи 95 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 5 декабря 2017 г.
1) организации, осуществляющие образовательную деятельность	1) качество подготовки обучающихся	1) качество подготовки обучающихся
2) реализуемые организациями, осуществляющими образовательную деятельность, образовательные программы	2) качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	2) качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Одновременно с редакцией статьи 95 в 2014 году Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» был дополнен новыми статьями 95.1 и 95.2, регламентирующими процедуры независимой оценки качества подготовки обучающихся и независимой оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Как видно из Таблицы 1 первоначальными целями независимой оценки качества образования являлись:

- определение соответствия предоставляемого образования потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность;
- оказание содействия физическому или юридическому лицу в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы;
- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

В период с 2014 по 2017 гг. под целью независимой оценки качества законодатель понимал получение сведений об образовательной деятельности, а также о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

В настоящее время цели законодателя сводятся к тому, чтобы посредством независимой оценки контролировать качество подготовки обучающихся, а также качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Совершенствование законодательства об образовании, издание новых подзаконных нормативных правовых актов в сфере оценки качества образования свидетельствуют о поиске оптимального механизма, посредством которого может быть осуществлен объективный срез качества реализации образовательных программ. Вместе с тем согласимся с исследователями науки образовательного права в том, что обилие изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» стирает различия между независимой, внешней, вневедомственной оценкой качества образования и той обязательной оценочной деятельностью, которая осуществляется контрольно-надзорными

органами в сфере образования, самими органами, осуществляющими функции и полномочия учредителя образовательных организаций.

До реформы структуры органов исполнительной власти в 2018 году показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, были утверждены Приказом Министерства образования и науки от 5 декабря 2014 г. № 1547. К таким показателям относились показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а именно:

- 1) критерий открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- 2) критерий комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников;
- 4) критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

В настоящее время показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, регламентируются Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам». К таким показателям для общеобразовательных организаций сейчас относятся показатели, характеризующие:

- 1) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 2) доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- 3) доброжелательность, вежливость работников общеобразовательной организации;
- 4) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Анализ приведенных показателей свидетельствует о преемственности в подходах к тому, что должно быть предметом оценки в рамках единой системы оценки качества образования, которая нуждается в более подробном рассмотрении.

Единая система оценки качества образования представляет из себя многоуровневую систему, состоящую из следующих элементов (процедур):

1. Проведение единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ). Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – Порядок проведения ЕГЭ) определяет формы проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее - ГИА), участников, требования к использованию средств обучения и воспитания, средств связи при проведении ГИА, требования, предъявляемые к лицам, привлекаемым к проведению ГИА, порядок проверки экзаменационных работ, порядок подачи и рассмотрения апелляций, изменения и (или) аннулирования результатов ГИА. Вместе с тем результаты ЕГЭ не являются основным инструментом оценки качества общего образования в Российской Федерации и не могут рассматриваться в качестве показателя оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, а также общеобразовательных организаций, педагогических коллективов и отдельных учителей.

2. Проведение основного государственного экзамена (далее – ОГЭ) в

рамках государственной итоговой аттестации по уровню основного общего образования (9-й класс). Единое расписание и продолжительность проведения основного государственного экзамена по каждому учебному предмету, требования к использованию средств обучения и воспитания при его проведении ежегодно совместно утверждаются Министерством просвещения Российской Федерации и Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

3. Проведение национальных исследований качества образования (НИКО). Внедрение программы национальных исследований качества образования (НИКО) началось в Российской Федерации в октябре 2014 г. НИКО предусматривает проведение в системе общего образования выборочных исследований качества образования по отдельным учебным предметам или группам предметов. Планируемая частота проведения исследований – 2 раза в год. Каждое исследование представляет собой отдельный проект, в рамках которого, помимо написания школьниками диагностических работ, осуществляется их анкетирование, сбор и анализ широкого спектра контекстных данных.

4. Проведение всероссийских проверочных работ (ВПР). Данная процедура на федеральном уровне регламентируется приказом Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами в субъектах Российской Федерации. Приказом утверждается график проведения Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки мониторинга качества подготовки обучающихся общеобразовательных организаций в форме всероссийских проверочных работ в трех режимах:

- в штатном режиме;
- в режиме апробации;
- в режиме репрезентативной выборки.

5. Участие в международных исследованиях образования:

– Programme for International Student Assessment (PISA) – международная программа по оценке образовательных достижений учащихся

15-летнего возраста (в области математической и естественно-научной грамотности, а также грамотности чтения);

- Progressin International Reading Literacy Study (PIRLS) – международное исследование качества чтения и понимания текста для учащихся 4 классов;

- Trends in Mathematics and Science Study (TIMSS) – международное мониторинговое исследование качества математического и естественно-научного образования для учащихся 4, 8 и 11 классов;

- International Civic and Citizenship Education Study (ICCS) – международное исследование качества граждановедческого образования 14-летних школьников;

- Teaching and Learning International Survey (TALIS) – международное сравнительное исследование педагогического корпуса;

- Programme for the International Assessment of Adult Competencies (PIAAC) – международное исследование компетенций взрослого населения;

- International Computer and Information Literacy Study (ICILS) – международное исследование компьютерной и информационной грамотности для учащихся 14-летнего возраста.

Таким образом, условно можно выделить два направления, по которым формируется единая система оценки качества образования:

- мониторинг знаний обучающихся;
- участие в международных исследованиях образования.

Для соотнесения с процедурой проведения самообследования рассмотрим каждое из указанных направлений подробнее.

Методология оценки деятельности образовательных организаций презюмирует упорядочение деятельности в целостную систему с четко определенными характеристиками: логической структурой и процессом ее осуществления.

Правила осуществления мониторинга системы образования, перечень обязательной информации о системе образования, подлежащей мониторингу,

утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662.

Мониторинг включает в себя сбор информации о системе образования, обработку, систематизацию и хранение полученной информации, а также непрерывный системный анализ состояния и перспектив развития образования, выполненный на основе указанной информации.

В настоящее время показатели мониторинга установлены следующими нормативными правовыми актами:

1. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 сентября 2017 г. № 955 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования» (далее – Приказ № 955). В настоящее время подготовлен проект совместного приказа Министерства просвещения Российской Федерации и Министерства высшего образования и науки Российской Федерации о признании утратившим силу Приказа № 955 в целях актуализации показателей мониторинга системы образования и методики расчета таких показателей.

2. Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10 июня 2019 г. № 796 «Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки» (далее – Приказ № 796). Данный мониторинг является систематическим стандартизированным наблюдением за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, их учебными и внеучебными достижениями, профессиональными достижениями выпускников, состоянием сети образовательных организаций. Мониторинг подразделяется на этапы:

- подготовительный – для формирования перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки по программам высшего образования;

- первый этап – для сбора информации о соблюдении требований законодательства, предъявляемых к информационной открытости образовательной организации, а также соблюдении требований законодательства об образовании по заполнению федеральной информационной системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся (далее – ФИС) (пункты 1 и 2 показателей, утвержденных Приказом № 796);

- второй этап – для сбора информации о соответствии информации о результатах приема, представленной в ФИС, и сведений, размещенных на официальном сайте образовательной организации (пункт 3 показателей, утвержденных Приказом № 796);

- третий этап – для анализа промежуточных отчетов о результатах этапов мониторинга, выявления организаций, допустивших нарушения требований законодательства Российской Федерации об образовании, в том числе требований федеральных государственных образовательных стандартов, формирования информации для итогового (годового) отчета Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки о результатах проведенного анализа состояния и перспектив развития образования.

Мониторинг проводится не реже 1 раза в год или в полгода, в зависимости от показателей. Информация о датах начала и окончания мониторинга размещается на сайте Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

По направлению участия в международных исследованиях образования как составного элемента единой системы оценки качества образования в силу глобализации особое значение приобретает нормативная имплементация между процедурами оценки качества российского образования и международного аудита в сфере образования. Подтверждением данному тезису служит издание совместного приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки и Министерства просвещения Российской Федерации № 590/219 от 6 мая 2019 г. Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки «Об

утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся» (далее – Методология).

В соответствии с разделом 2 Методологии при ее разработке проведено сопоставление требований (в части объектов оценивания) различных международных сравнительных исследований с требованиями ФГОС. Результаты сопоставления в целом позволяют сделать вывод о наличии в тексте обновленных ФГОС практически всех необходимых элементов, оцениваемых в рамках международных сравнительных исследований (Приложение 2 к Методологии). Использование инструментария международных сравнительных исследований будет объективно способствовать реализации ФГОС и развитию российской системы образования.

В части порядка и регламентации осуществления оценки качества образования Методологией предусмотрено:

- расчет ключевого показателя национального проекта «Образование» «Средневзвешенный результат Российской Федерации в группе международных исследований, средневзвешенное место Российской Федерации (не ниже)»;
- проведение в субъектах Российской Федерации оценки качества общего образования на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся в общеобразовательных организациях Российской Федерации;
- комплексный анализ данных о качестве образования на уровне Российской Федерации.

Направление учета международных исследований образования в единой системе оценки качества образования соотносится с методами отечественной независимой оценки качества подготовки обучающихся. Так, например, согласно части 3 статьи 95.1 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» одним из методов проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся является участие в международных сопоставительных исследованиях в сфере образования на основе критериев и требований

различных организаций (российских, иностранных и международных).

По результатам проведенного анализа методологических основ проведения самообследования в общеобразовательных организациях можно заключить, что при внутренней оценке формируется сложный комплекс взаимоотношений, когда объекты и субъекты меняются местами, выступают одновременно и объектом, и субъектом. В том числе образовательная организация выступает субъектом оценки по отношению к себе (самообследование), образовательным программам, педагогическим работникам, обучающимся, органам образования.

Единая система оценки качества образования включает в себя как независимую оценку качества образования, внутреннюю оценку качества образования, так и отдельные процедуры. На основании законодательства об образовании, методических рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации можно сделать вывод о включении процедуры самообследования в единую систему оценки качества образования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Еремина О.Ю. Правовые основы методологии оценки деятельности образовательных организаций в Российской Федерации // Журнал российского права. 2015. № 6. С. 82–97.

2. Косарецкий С.Г., Седельников А.А. Нормативное регулирование независимой оценки качества образования в российской федерации // Рейтинги в образовании: от разовых практик к культурным решениям: сб. материалов / Обществ. палата Рос. Федерации, Комиссия по развитию науки и образования; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Ин-т образования. — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2014. С. 39.