

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

**Разработка модели внутренней системы оценки качества образования  
в многопрофильном образовательном комплексе на примере ГБПОУ ЗКНО**

Галкин Евгений Алексеевич

**МОСКВА**

## Содержание

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Введение                                                                                     | 3  |
| 1. Анализ системы оценки качества образования<br>многопрофильного образовательного комплекса | 4  |
| 2. Структурные элементы модели                                                               | 10 |
| 3. Особенности построения на уровне СПО                                                      | 17 |
| Заключение                                                                                   | 29 |
| Список литературы                                                                            | 30 |

## **Введение**

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (ФЗ от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации». Глава 1. ст.1. п.29.).

Представляемая модель внутренней системы оценки качества образования в многопрофильном образовательном комплексе (далее – ВСОКО МОК) базируется на примерах реализации элементов ВСОКО в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении города Москвы «Западный комплекс непрерывного образования» (ГБПОУ ЗКНО) и может найти свое применение в качестве рабочих материалов для разработки и внедрения целостной структуры ВСОКО МОК.

ВСОКО МОК в представленном виде не обсуждает оценку качества всех уровней образования, реализуемых в ГБПОУ ЗКНО. Основные акценты расставлены применительно к среднему профессиональному образованию (СПО) - программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, программам подготовки специалистов среднего звена. Причем, учитывая преемственность общеобразовательного цикла программ СПО по отношению к основным общеобразовательным программам (ООП), рассматриваются варианты построения ВСОКО МОК, базирующегося на единых подходах построения ВСОКО СПО и ООП/СОО.

## **1. Анализ системы оценки качества образования многопрофильного образовательного комплекса**

Гарантия качества или управление качеством означает поэтапное наблюдение за процессом получения продукта, чтобы удостовериться в оптимальном выполнении каждого из производственных этапов, что, в свою очередь, защищает от некачественной продукции. На уровне государственного регулирования в Российской Федерации существуют определенные требования к качеству как к результату, так и процессу подготовки квалифицированных рабочих, служащих и специалистов среднего звена. Эти требования оформлены в виде ФГОС СПО и других нормативных документов. Однако, основное влияние на уровень качества подготовки выпускников оказывают не столько государственные нормативы, сколько условия реализации этих требований в конкретной образовательной системе. С учетом специфики профессиональных образовательных организаций и разнообразия реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, нецелесообразно разработка и внедрение моделей системы контроля качества образовательного процесса в МОК.

Современный этап модернизации российского образования характеризуется следующими тесно взаимосвязанными между собой процессами:

- созданием и внедрением ВСОКО, систем управления качеством образования в соответствии с требованиями и рекомендациями международных стандартов по менеджменту качества серии ISO 900:2000(2001);
- переходом к комплексной оценке деятельности образовательной организации, включая получение сертификата качества образовательных услуг, например, ISO;
- усилением конкуренции в образовании;
- повышением качества результатов образовательной деятельности, которое определяется качеством сформированных компетенций у выпускников, их активной гражданской позицией, уровнем культуры и нравственности.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение города Москвы «Западный комплекс непрерывного образования» является многофункциональным образовательным комплексом, реализующим пять уровней образования:

- 1) дошкольное образование;
- 2) начальное общее образование;
- 3) основное общее образование;
- 4) среднее общее образование;
- 5) среднее профессиональное образование;

Кроме указанных уровней образования, в ГБПОУ ЗКНО реализуются:

6) программы профессионального обучения - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих; программы повышения квалификации рабочих, служащих;

7) дополнительные образовательные программы: дополнительные общеобразовательные программы, дополнительные предпрофессиональные программы; дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки.

ГБПОУ ЗКНО создано на базе Государственного бюджетного образовательного учреждения среднего профессионального образования города Москвы Политехнического колледжа № 42 в результате реорганизации колледжа в форме присоединения к нему Государственного бюджетного образовательного учреждения города Москвы средней общеобразовательной школы № 888, Государственного бюджетного образовательного учреждения города Москвы средней общеобразовательной школы № 800. Причем, ГБОУ СОШ № 888, к моменту присоединения, в качестве средней общеобразовательной школы, кроме уровней начального, общего и среднего образования, обеспечивала реализацию уровня дошкольного образования (Приказ Департамента образования города Москвы от 22 января 2015 г. № 08 «О реорганизации государственных

образовательных организаций, подведомственных Западнему окружному управлению образования Департамента образования города Москвы»).

Таким образом, в ГБПОУ ЗКНО созданы условия для непрерывного образования посредством реализации основных образовательных программ и различных дополнительных образовательных программ, предоставления возможности одновременного освоения нескольких образовательных программ, а также учета имеющихся образования, квалификации, опыта практической деятельности при получении образования.

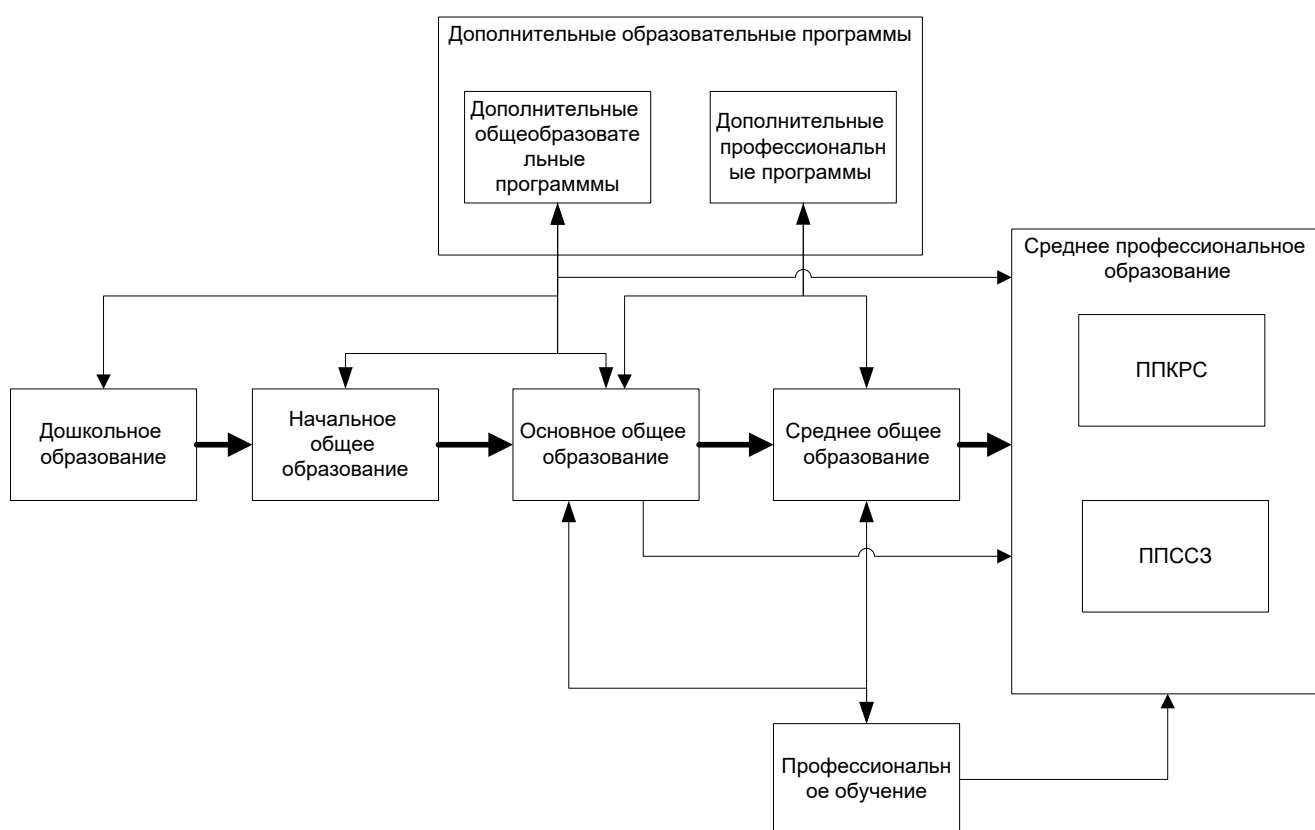


Рис.1

Качество образования не может быть определено в абсолютных терминах. Оно связано с объектом оценки образования как объекта управления. Оценка качества образования требует решения многих проблем: законодательных, методических, организационных, управленческих, социальных и других. Качество образования связано с объектом оценки образования как объекта управления.

Примерный перечень объектов оценки, критериев оценки и проблем в организации контроля качества образования применительно к уровню среднего профессионального образования приведены в Таблице 1.

Таблица 1

| Объект оценки                                                                                           | Критерии оценки                                                                                                                      | Проблемы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Основные профессиональные образовательные программы (ОПОП) СПО и организация их реализации в рамках МОК | Соответствие профиля ГБПОУ ЗКНО требованиям работодателей, социальных партнеров                                                      | В современных экономических условиях, применительно к видам деятельности обрабатывающих, машиностроительных (станкостроительных) производств города Москвы, запрос на подготовку кадров подменяется размещением вакансий в общедоступных СМИ.                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                         | Представленность в ОПОП СПО полного перечня дисциплин, междисциплинарных курсов, отвечающих запросам работодателей                   | Требования работодателей не всегда имеют четкие формулировки и могут быть распространены только на вариативную часть ОПОП СПО. Ориентировка на профессиональные стандарты не всегда возможна, в связи с продолжающимся процессом разработки последних.                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                         | Логическая последовательность включения дисциплин в учебный план. Взаимосвязь теории и практики в учебном плане.                     | Требуется многоступенчатый анализ и внешняя экспертиза, например в рамках профессионального (отраслевого) сообщества.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                         | Организация учебного и учебно-производственного процесса (график учебного процесса), производственной практики на базе работодателей | Предприятия-базы практики не имеют прямой мотивации в предоставлении рабочих мест для практикантов и назначения наставников на время практики. В городе Москве подавляющее большинство обрабатывающих и машиностроительных предприятий, в том числе оборонно-промышленного комплекса, подчинены федеральным структурам. С другой стороны, профессиональные образовательные организации подведомственны Правительству города Москвы. |
| Дисциплины, междисциплинарные курсы, профессиональные модули, включенные в учебный план ОПОП СПО        | Соответствие содержания, запросам работодателей и современному положению на рынке труда                                              | Топ-10 самых популярных отраслей поиска персонала за 2015 год ( <a href="http://www.superjob.ru">www.superjob.ru</a> ):<br>Первое место: работодатели ищут специалистов сферы продаж (45% от всех вакансий в июне), что является непростой задачей, поскольку конкурс в этой сфере составляет всего 1,2 резюме на вакансию. Вторые по востребованности — рабочие                                                                    |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                                                                                                                                                                                                         | (7% вакансий; 1,5 резюме на вакансию). Третье место занимает сфера строительства и недвижимости (6% вакансий; 5,1 резюме на вакансию).                                                                                                                                                        |
|                                 | Наличие учебно-методических рекомендаций и разработок, учебных и методических материалов                                                                                                                                | Качество учебно-методических рекомендаций и разработок, учебных и методических материалов может быть подтверждено рецензированием представителями профессионального сообщества или независимыми экспертами.                                                                                   |
|                                 | Качественный уровень преподавания дисциплин                                                                                                                                                                             | Контроль качественного уровня преподавания требует от администрации и/или профессионального сообщества глубоких специальных знаний в предметной области.                                                                                                                                      |
|                                 | Объективная оценка знаний                                                                                                                                                                                               | Оценка освоения дисциплин, междисциплинарных курсов проводится самим преподавателем, осуществляющим образовательный процесс, испытывающим «давление результатов освоения обучающимися образовательных программ и показателей динамики их достижений» с целью использования их для аттестации. |
| Образовательное пространство    | Наличие достаточных для образовательного процесса информационных ресурсов<br>Востребованность имеющихся информационных ресурсов в образовательном процессе через сайт комплекса, наличие дистанционных методов обучения | Информационный ресурс несет в себе «соблазн» копирования и компиляции «чужих идей»                                                                                                                                                                                                            |
|                                 | Эффективность использования технических средств (учебных лабораторий, мастерских) в образовательном процессе                                                                                                            | Отсутствуют четкие критерии, определяющие эффективность использования технических средств в образовательном процессе.                                                                                                                                                                         |
| Личностное развитие обучающихся | Развитие мотивации в обучении; социализация, адаптация и профессионализация. Развитие творческих способностей                                                                                                           | Мотивация в обучении со стороны МОК может входить в противоречие с реалиями производственных процессов на предприятиях.                                                                                                                                                                       |

|                             |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Квалификация преподавателей | Наличие высококвалифицированных кадров в МОК; повышение профессиональной квалификации педагогических работников, производственная стажировка, переподготовка, получение второй специальности. | Повышение профессиональной квалификации, производственная стажировка, переподготовка требуют существенных временных затрат педагогических работников, что возможно при ограничении времени на основные виды деятельности, связанные с образовательным процессом. |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Систему контроля качества подготовки специалиста необходимо рассматривать в единстве двух позиций: ВСОКО и внешнего контроля качества.

Внешний контроль качества образовательного процесса в МОК должен осуществляться, исходя из потребностей общества как заказчика и одновременно поставщика обучающихся, рынка труда, являющегося потребителем выпускников МОК, работодателей, определяющих требования к квалификации выпускаемых специалистов в профессиональной образовательной организации.

## 2. Структурные элементы модели

Структура ГБПОУ ЗКНО представлена на Рис.2. Рассматривая основные элементы структуры ГБПОУ ЗКНО применительно к системе оценки качества образования можно выделить Службу контроля качества образования в непосредственном подчинении заместителя директора по учебной работе и качеству образования. Служба контроля качества образования определяет основные направления деятельности ГБПОУ ЗКНО при реализации целей и задач системы оценки качества образования в целом и ВСОКО МОК, в частности, в Дошкольном отделении, Школьном отделении и Отделении среднего профессионального образования. Охватывая основные 5 уровней образования, реализуемые в ГБПОУ ЗКНО, Служба контроля качества образования, опосредованно, через заместителя директора по учебно-производственной работе и учебно-производственную службу, обеспечивает контроль качества образования в отделе производственного обучения, отделениях дополнительного образования и дополнительного профессионального образования.

При построении традиционной системы качества образования, сама оценка качества образования осуществляется посредством:

- ВСОКО;
- лицензирования образовательной деятельности;
- государственной аккредитации основных образовательных программ;
- государственного контроля (надзора) в сфере образования;
- государственной итоговой аттестации выпускников ООО, СОО, СПО;
- мониторинга качества образования на всех уровнях образования и по основным программам профессионального обучения и дополнительным образовательным программам;
- независимой оценки качества образования, общественной и общественно-профессиональной аккредитации;
- рейтингования в системе Департамента образования города Москвы;

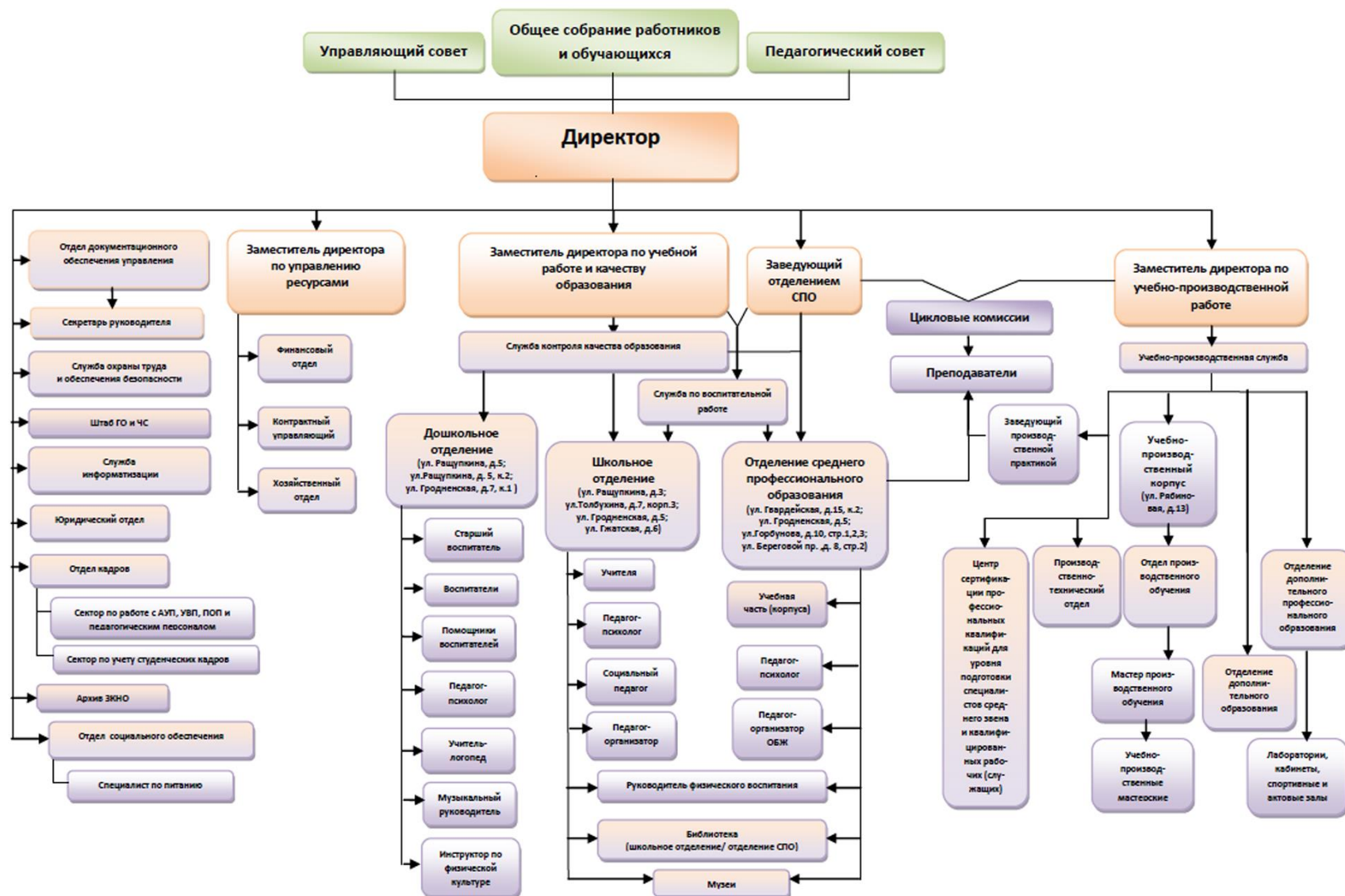


Рис.2

- результативности участия обучающихся и педагогических работников в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, имеющих официальный статус.

В настоящее время в ГБПОУ ЗКНО говорить о действующей законченной модели ВСОКО МОК преждевременно, ведется работа по созданию и апробации модели (моделей) ВСОКО МОК, которая создается с целью совершенствования качества образования и управления качеством образования на уровне ГБПОУ ЗКНО, а также предоставления основным участникам образовательного процесса и потребителям образовательных услуг результатов оценки качества образования.

Основными задачами ВСОКО МОК ГБПОУ ЗКНО являются:

- 1) создание (апробация) моделей ВСОКО;
- 2) утверждение системы критериев, показателей и индикаторов ВСОКО МОК в соответствии с Московским стандартом оценки качества образования;
- 3) организация методического сопровождения по внедрению ВСОКО МОК;
- 4) мониторинг и оценка качества образования на основе выбранной модели ВСОКО МОК;
- 5) выявление факторов и рисков, влияющих на качество образования и способствующих достижению поставленных целей ВСОКО МОК;
- 6) оценка и стимулирование деятельности педагогических работников по результатам оценки качества;
- 7) привлечение общественности к независимой внешней оценке качества образования на всех уровнях и ступенях;
- 8) привлечение профессионального сообщества к независимой внешней оценке образования на уровне среднего профессионального образования, при реализации программ профессионального обучения и дополнительного профессионального образования;
- 9) повышение уровня информированности участников образовательного процесса, общественности, профессионального сообщества о результатах оценки качества образовательных услуг в ГБПОУ ЗКНО;
- 9) прогнозирование развития образовательной системы ГБПОУ ЗКНО.

В основу функционирования ВСОКО МОК положены принципы: целостности; иерархичности; объективности; достоверности; полноты и системности; оперативности; открытости, прозрачности и гласности; активного взаимодействия с внешней средой, рефлексивности; непрерывности развития и интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования.

Принципы формирования системы критериев (показателей и индикаторов) оценки качества образования: ориентация на требования пользователей; учет потребностей системы образования (сопоставимость критериев с федеральными и Московскими); минимизация системы критериев (показателей и индикаторов); инструментальность и технологичность используемых критериев; оптимальность использования источников первичных данных; соблюдение морально-этических норм в отборе критериев.

Организационно-технологическая структура ВСОКО МОК:

- Структура и система деятельности ГБПОУ ЗКНО;
- Система подготовки специалистов ГБПОУ ЗКНО для проведения контрольно-оценочных процедур;
- Система подбора и расстановки внешних независимых экспертов для проведения контрольно-оценочных процедур;
- Банк инструментария педагогических измерений;
- Стандартизированные контрольно-оценочные процедуры;
- Методики оценки качества образования

Организационно-функциональная структура ВСОКО МОК включает в себя следующие элементы:

- администрация ГБПОУ ЗКНО;
- служба контроля качества образования;
- методические объединения (в том числе цикловые комиссии профессионального цикла дисциплин/междисциплинарных циклов/профессиональных модулей);
- экспертные группы;

- управляющий совет ГБПОУ ЗКНО;

Администрация ГБПОУ ЗКНО осуществляет:

1. Нормативно-правовое регулирование:

- разработки модели (моделей) ВСОКО МОК;
- определение стратегических целей развития ГБПОУ ЗКНО;
- организации научно-методического сопровождения внедрения модели (моделей) ВСОКО МОК;
- мониторинга и оценки качества образования в системе образования комплекса на основе разработанной модели (моделей);
- выявление факторов, влияющих на качество образования и способствующих достижению поставленных целей повышения качества образования;
- привлечения общественности и профессионального сообщества к внешней оценке качества образования в ГБПОУ ЗКНО на всех уровнях и ступенях, а также программ профессионального обучения и дополнительных образовательных программ;
- разработки новых и модернизации существующих моделей управления качеством образования на уровне ГБПОУ ЗКНО;

3. Разрабатывает техническое задание на проведение мониторинга и оценки качества образования;

4. Определяет организационные схемы обеспечения пользователей информацией о качестве образования ГБПОУ ЗКНО;

5. Принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования ГБПОУ ЗКНО.

Служба контроля качества образования:

- участвует в разработке моделей ВСОКО МОК;
- обеспечивает координацию системы качества образования на уровне комплекса;

- обсуждает и принимает коллегиальные решения по вопросам оценки качества образования;
- планирует и координирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне комплекса.

Методические объединения (в том числе цикловые комиссии профессионального цикла дисциплин/междисциплинарных циклов/профессиональных модулей):

- осуществляют научно-методическое сопровождение внедрения моделей ВСОКО МОК;
- участвуют в процедурах оценки качества индивидуальных образовательных достижений обучающихся, профессиональной компетентности преподавателей и их деятельности, оценки качества образовательного процесса, качества оценки условий обучения и воспитания; обеспечивают информационно-методическую поддержку педагогических работников в ходе подготовки и проведения государственной итоговой аттестации выпускников (ООО, СОО, СПО, ПО), аттестации педагогических работников;
- участвуют в трансляции педагогического опыта;
- заслушивают аналитические отчеты педагогических работников и визируют заявки на участие педагогических работников в конкурсах профессионального сообщества.

Экспертные группы обеспечивают экспертную оценку результативности профессиональной деятельности педагогических работников ГБПОУ ЗКНО на основании портфолио достижений за установленный период времени.

Управляющий совет:

- обеспечивает реализацию принципа общественного участия в управлении ГБПОУ ЗКНО;
- участвует в формировании приоритетных направлений стратегии развития ГБПОУ ЗКНО;

- осуществляет общественный контроль за качеством образования и деятельностью ГБПОУ ЗКНО в формах общественного наблюдения;
- дает оценку достижений ГБПОУ ЗКНО;

Реализация ВСОКО МОК ГБПОУ ЗКНО осуществляется через процедуры оценки качества:

- индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- профессиональной компетентности педагогических работников;
- образовательного процесса на всех уровнях и ступенях, профессионального обучения и дополнительных образовательных программ;
- материально-технического обеспечения учебного процесса;
- условий комфортного обучения и доступности образования;
- сохранности контингента обучающихся и переходящего контингента;
- организации питания и режима отдыха (для дошкольного образования);
- воспитательной работы и психолого-педагогической деятельности;
- участия обучающихся и педагогических работников в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, имеющих официальный статус;
- финансово-экономической деятельности;
- открытости деятельности ГБПОУ ЗКНО;
- управленческой деятельности.

При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Процедура проведения экспертизы и измерений устанавливается на уровне ГБПОУ ЗКНО соответствующими локальными актами, на уровне города Москвы и федеральном уровне соответствующими документами соответствующих вышестоящих инстанций.

#### 4. Особенности построения модели на уровне СПО

Стандартный подход ВСОКО МОК на уровне среднего профессионального образования базируется прежде всего, на требованиях ФГОС СПО, и конкретизируется содержанием ОПОП СПО. В настоящее время в ГБПОУ ЗКНО реализуется следующие ОПОП СПО:

Таблица 2

| № п/п | Коды профессий и специальностей | Наименования профессий и специальностей                                    | Присваиваемые по профессиям и специальностям квалификации               |
|-------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | 38.02.03                        | Операционная деятельность в логистике                                      | Операционный логист                                                     |
| 2.    | 10.02.03                        | Информационная безопасность автоматизированных систем                      | Техник по защите информации.<br>Старший техник по защите информации     |
| 3.    | 15.02.01                        | Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям) | Техник-механик.<br>Старший техник-механик                               |
| 4.    | 12.02.03                        | Радиоэлектронные приборные устройства                                      | Техник                                                                  |
| 5.    | 15.02.07                        | Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям)        | Техник.<br>Старший техник                                               |
| 6.    | 11.02.01                        | Радиоаппаратостроение                                                      | Радиотехник.<br>Специалист по радиоаппаратостроению                     |
| 7.    | 11.02.02                        | Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)   | Техник.<br>Старший техник                                               |
| 8.    | 11.02.08                        | Средства связи с подвижными объектами                                      | Техник.<br>Специалист по телекоммуникациям                              |
| 9.    | 09.02.02                        | Компьютерные сети                                                          | Техник по компьютерным сетям.<br>Специалист по администрированию сети   |
| 10.   | 09.02.01                        | Компьютерные системы и комплексы                                           | Техник по компьютерным системам.<br>Специалист по компьютерным системам |
| 11.   | 38.02.01                        | Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)                               | Бухгалтер.<br>Бухгалтер, специалист по налогообложению                  |

|     |          |                                    |                                                          |
|-----|----------|------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 12. | 24.02.01 | Производство летательных аппаратов | Техник.<br>Специалист производства летательных аппаратов |
| 13. | 15.02.04 | Специальные машины и устройства    | Техник.<br>Старший техник                                |

Система мониторинга основных и вспомогательных процессов ВСОКО МОК приведена в Таблице 3

Таблица 3

| Процесс                               | Показатель                                                        | Инструмент мониторинга                                                                                                                                                                          | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Прием абитуриентов                    | Качество знаний абитуриентов<br>Конкурс на поступление в комплекс | Анализ документов<br>Собеседование при поступлении<br>Вступительные испытания                                                                                                                   | Средний балл аттестата<br>Баллы ГИА, ЕГЭ<br>Конкурс                                                                                                                                                                                                                                      |
| Образовательный процесс               | Качество освоения общих и профессиональных компетенций            | Входной контроль<br>Текущий контроль<br>Промежуточная аттестация<br>Директорские контрольные работы<br>Мониторинги МЦКО<br>ГИА и ЕГЭ<br>Участие в конкурсах и олимпиадах (внутренних и внешних) | Средний балл по дисциплинам (МДК)<br>Уровень обученности (%)<br>Уровень успешности (%)<br>Динамика успеваемости<br>Количество задолжников и задолжностей<br>Количество обучающихся, получающих стипендию<br>Количество рекламаций, полученных с баз практики<br>Количество призовых мест |
|                                       | Качество проведения учебных занятий                               | Взаимопосещение занятий в цикловых комиссиях<br>Посещение занятий методистами, администрацией<br>Открытые уроки                                                                                 | Посещаемость урока<br>Степень вовлечения обучающихся в учебный процесс<br>Оценки за урок<br>Используемые педагогические технологии                                                                                                                                                       |
|                                       | Оценка качества образовательной услуги                            | Опрос обучающихся и родителей<br>Анализ характеристик с баз практик                                                                                                                             | Степень удовлетворенности образовательными услугами<br>Основные замечания и предложения                                                                                                                                                                                                  |
| Учебно-методическое обеспечение       | Качество учебно-методического обеспечения                         | Отчеты цикловых комиссий<br>Конкурсы методических работ                                                                                                                                         | % методического обеспечения учебных дисциплин, ПМ, практик<br>Количество изданных методических работ<br>Цитируемость методических разработок                                                                                                                                             |
| Библиотечное обеспечение              | Качество библиотечного обеспечения                                | Анализ обеспеченности библиотечных фондов                                                                                                                                                       | % книгообеспеченности обучающихся комплекса (в соответствии с ФГОС)<br>% книговыдачи<br>Степень занятости электронных образовательных ресурсов                                                                                                                                           |
| Редакционно-издательская деятельность | Качество изданных методических материалов                         | Проведение заседаний экспертного совета                                                                                                                                                         | Общее количество изданных методических материалов<br>Количество изданных материалов с присвоением ISBN                                                                                                                                                                                   |
| Материально-техническое обеспечение   | Качество материально-технического обеспечения                     | Смотр-конкурс кабинетов, лабораторий, мастерских                                                                                                                                                | % обеспеченности в соответствии с ФГОС                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                              |                                                                      |                                                                          |                                                                                                                            |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Кадровое обеспечение                         | Качество кадрового состава педагогического коллектива                | Аттестация педагогических работников                                     | Квалификационные категории (%)<br>Имеющие ученые степени, звания и награды (%)                                             |
| ГИА, независимая сертификация квалификаций   | Соответствие подготовки выпускников требованиям ФГОС и работодателей | Заседания ГЭК<br>Квалификационные экзамены<br>Сертификационные испытания | Средний балл по ГИА<br>Количество дипломов с отличием<br>Количество повышенных разрядов<br>% сертифицированных выпускников |
| Преемственность образования, трудоустройство | Востребованность выпускников                                         | Сбор информации о трудоустройстве и поступлению выпускников в ВУЗы       | % трудоустроенных по специальности<br>% продолживших обучение в ВУЗе                                                       |

Более детально рассмотрим элементы ВСОКО на примере ОПОП 11.02.01 Радиоаппаратостроение по программе базовой подготовки (Квалификация – Радиотехник. Форма обучения – очная. Нормативный срок обучения — 3 года 10 месяцев на базе основного общего образования). В Таблице 4 приведен фрагмент учебного плана ОПОП из которого следует четкая система организации промежуточной аттестации как одного из элементов ВСОКО.

Таблица 4

| Индекс       | Наименование циклов, дисциплин, профессиональных модулей, МДК, практика | Формы промежуточной аттестации (семестр) |           | контрольная работа* |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------|---------------------|
|              |                                                                         | экзамен                                  | зачет     |                     |
| <b>ОД.00</b> |                                                                         | <b>5</b>                                 | <b>12</b> | <b>7</b>            |
| ОДБ.01       | Русский язык                                                            | 2                                        |           | 1                   |
| ОДБ.02       | Литература                                                              |                                          | 2         | 1                   |
| ОДБ.03       | Иностранный язык                                                        |                                          | 2         | 1                   |
| ОДБ.04       | История                                                                 | 2                                        | 1         |                     |
| ОДБ.05       | Обществознание                                                          |                                          | 2         | 1                   |
| ОДБ.06       | Химия                                                                   |                                          | 2         | 1                   |
| ОДБ.07       | Биология                                                                |                                          | 2         | 1                   |
| ОДБ.08       | Физическая культура                                                     |                                          | 1,2*      |                     |
| ОДБ.09       | Основы безопасности жизнедеятельности                                   |                                          | 2         | 1                   |
| ОДП.10       | Математика                                                              | 3                                        | 2         | 1                   |
| ОДП.11       | Информатика и ИКТ                                                       | 2                                        | 3         | 1                   |

|                |                                                                                                                                         |       |                   |       |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|-------|
| ОДП.12         | Физика                                                                                                                                  | 2     |                   | 1     |
| <b>ОГСЭ.00</b> | <b>Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл</b>                                                                        |       |                   |       |
| ОГСЭ.01        | Основы философии                                                                                                                        |       | 5                 |       |
| ОГСЭ.02        | История                                                                                                                                 |       | 3                 |       |
| ОГСЭ.03        | Иностранный язык                                                                                                                        |       | 4,6,8             | 3,5,7 |
| ОГСЭ.05        | Физическая культура                                                                                                                     |       | 3*,4*,5*,6*,7*,8* |       |
| ОГСЭ.06        | Культура общения                                                                                                                        |       | 8                 |       |
| <b>ЕН.00</b>   | <b>Математический и общий естественнонаучный учебный цикл</b>                                                                           |       |                   |       |
| ЕН.01          | Математика                                                                                                                              |       | 4                 |       |
| ЕН.02          | Информатика                                                                                                                             |       | 4                 | 3     |
| ЕН.03          | Экологические основы природопользования                                                                                                 |       | 7                 |       |
| <b>П. 00</b>   | <b>Профессиональный учебный цикл</b>                                                                                                    |       |                   |       |
| <b>ОП.00</b>   | <b>Общепрофессиональные дисциплины</b>                                                                                                  |       |                   |       |
| ОП.01          | Инженерная графика                                                                                                                      |       | 1                 |       |
| ОП.02          | Электротехника                                                                                                                          | 3     |                   | 3     |
| ОП.03          | Метрология, стандартизация и сертификация                                                                                               |       | 6                 |       |
| ОП.04          | Охрана труда                                                                                                                            |       | 8                 | 7     |
| ОП.05          | Экономика организации                                                                                                                   |       | 7                 | 6     |
| ОП.06          | Электронная техника                                                                                                                     | 5     |                   | 4     |
| ОП.07          | Материаловедение, электрорадио-материалы и радиокомпоненты                                                                              | 4     |                   |       |
| ОП.08          | Вычислительная техника                                                                                                                  | 6     |                   |       |
| ОП.09          | Электрорадиоизмерения                                                                                                                   |       |                   | 3     |
| ОП.10          | Информационные технологии в профессиональной деятельности                                                                               |       | 8                 | 7     |
| ОП.11          | Правовое обеспечение профессиональной деятельности                                                                                      |       | 7                 |       |
| ОП.12          | Управление персоналом                                                                                                                   |       | 7                 |       |
| ОП.13          | Безопасность жизнедеятельности                                                                                                          |       | 6                 | 5     |
| ОП.14          | Основы радиотехники                                                                                                                     |       | 3                 | 2     |
| ОП.15          | Источники питания                                                                                                                       |       |                   | 5     |
| ОП.16          | Радиотехнические системы                                                                                                                |       |                   | 3     |
| ОП.17          | Промышленная электроника                                                                                                                |       | 6                 |       |
| <b>ПМ 00</b>   | <b>Профессиональные модули</b>                                                                                                          |       |                   |       |
| <b>ПМ 01</b>   | <b>Организация и выполнение сборки и монтажа радиотехнических систем, устройств и блоков в соответствии с технической документацией</b> | Э(к)* |                   |       |
| МДК 01.01      | Методы организации сборки и монтажа радиотехнических систем, устройств и блоков                                                         | 4     |                   |       |

|                |                                                                                                     |              |           |   |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|---|
| МДК 01.02      | Технология автоматизации радиотехнического производства                                             |              | 4         |   |
| ПП 01          | Производственная практика (по профилю специальности)                                                |              | 5*        |   |
| <b>ПМ 02</b>   | <b>Настройка и регулировка радиотехнических систем, устройств и блоков</b>                          | <b>Э(к)*</b> |           |   |
| МДК 02.01      | Технология настройки и регулировки радиотехнических систем, устройств и блоков                      | 5,6          | 4         |   |
| УП 02          | Учебная практика                                                                                    |              |           |   |
| <b>ПМ 03.</b>  | <b>Проведение стандартных и сертификационных испытаний узлов и блоков радиоэлектронного изделия</b> | <b>Э(к)*</b> |           |   |
| МДК 03.01      | Методы проведения стандартных и сертификационных испытаний                                          | 7            | 8         | 6 |
| МДК 03.02      | Методы оценки качества и управления качеством продукции                                             |              | 6,8       | 7 |
| МДК 03.03      | Основы проектирования и подготовка производства радиоэлектронной аппаратуры                         | 7            | 6         |   |
| ПП 03          | Производственная практика (по профилю специальности)                                                |              | 8*        |   |
| <b>ПМ.04</b>   | <b>Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих и должностям служащих</b>            | <b>Э(к)*</b> |           |   |
| <b>УП.04</b>   | <b>Учебная практика (9 недель)</b>                                                                  | <b>КЭ*</b>   |           |   |
|                | <b>Всего</b>                                                                                        |              |           |   |
| <b>ПДП</b>     | <b>Производственная практика (преддипломная)</b>                                                    |              | <b>8*</b> |   |
| <b>ГИА. 00</b> | <b>Государственная (итоговая) аттестация</b>                                                        |              |           |   |
|                | <b>1.1. Выпускная квалификационная работа</b>                                                       |              |           |   |
| ГИА.01         | Подготовка выпускной квалификационной работы с 18.05 по 14.06 (4 недели)                            |              |           |   |
| ГИА.02         | Защита выпускной квалификационной работы с 15.06 по 28.06 (2 недели)                                |              |           |   |

\* не входит в общее количество зачетов и экзаменов

Э(к) - экзамен (квалификационный)

КЭ – квалификационный экзамен

ВСОКО освоения программы подготовки специалистов среднего звена (ППСЗ) по специальности 11.02.01 Радиоаппаратостроение предусматривает конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по каждой дисциплине и профессиональному модулю. Эти формы и процедуры разработаны в ГБПОУ ЗКНО в рамках рабочих

программ дисциплин и профессиональных модулей и доводятся до сведения обучающихся в течение первых двух месяцев от начала обучения.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ППССЗ (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) создаются фонды оценочных средств, позволяющие оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции.

Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплинам и междисциплинарным курсам в составе профессиональных модулей разрабатываются и утверждаются ГБПОУ ЗКНО, а для промежуточной аттестации по профессиональным модулям и для государственной итоговой аттестации - разрабатываются и утверждаются ГБПОУ ЗКНО после предварительного положительного заключения работодателей.

Для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (междисциплинарным курсам) кроме преподавателей конкретной дисциплины (междисциплинарного курса) в качестве экспертов привлекаются преподаватели смежных дисциплин (курсов). Для максимального приближения программ промежуточной аттестации обучающихся по профессиональным модулям к условиям их будущей профессиональной деятельности в качестве внештатных экспертов привлекаются работодатели.

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;
- оценка компетенций обучающихся.

Нет никакого противоречия в том, чтобы в качестве элементов ВСОКО использовать отдельные фрагменты внешнего контроля качества образования. Именно так можно трактовать привлечение работодателей в качестве внешних экспертов в ходе промежуточной аттестации обучающихся по профессиональным модулям. Однако, существуют риски привлечения к процедурам промежуточной аттестации недостаточно квалифицированных специалистов со стороны работодателей. Действительно, определенный статус

специалиста или представителя администрации предприятия-работодателя не гарантирует глубоких профессиональных знаний, умений и практического опыта. И только практика взаимодействия с работодателями в течение длительного периода времени обеспечивает отбор достойных кандидатов на внешних экспертов.

Один из вариантов проектирования ВСОКО МОК – разработка и внедрение форм и процедур промежуточной и государственной итоговой аттестации с использованием стандартов WorldSkills.

WorldSkills – это международное некоммерческое движение, целью которого является повышение престижа рабочих профессий и развитие профессионального образования путем гармонизации лучших практик и профессиональных стандартов во всем мире посредством организации и проведения конкурсов профессионального мастерства, как в каждой отдельной стране, так и во всем мире в целом.

Председатель Правительства Российской Федерации Дмитрий Медведев подписал Распоряжение (от 8 октября 2014 года №1987-р) об учреждении совместно с Агентством стратегических инициатив (АСИ) союза «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Ворлдскиллс Россия». Союз является официальным представителем Российской Федерации в международной организации WorldSkills International. Полномочия учредителей союза от имени Российской Федерации осуществляет Минобрнауки России и Минтруд России. В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2015 № 2424-р Союз является базовым центром профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих кадров, осуществляющим следующие виды деятельности:

организация подготовки, повышения квалификации и профессиональной переподготовки преподавателей (мастеров производственного обучения) по наиболее перспективным и востребованным профессиям и специальностям в системе среднего профессионального образования на основе лучших отечественных и международных практик и методик подготовки рабочих кадров;

формирование учебно-методических комплексов, подготовка предложений по актуализации квалификационных требований к работникам, федеральных государственных образовательных стандартов, примерных основных образовательных программ, разработка и актуализация оценочных материалов по наиболее перспективным и востребованным профессиям и специальностям в системе среднего профессионального образования.

Рассматриваемая ВСОКО МОК корреспондируется с положениями федеральной системы ОСОКО и может рассматриваться как ее дополнение. Тем более, что необходимость построения такой системы оценки качества образования подтверждается анализом зарубежного опыта. Чтобы обеспечить соответствующее качество образовательных программ и услуг, объективность контроля и надежность оценивания результатов познавательной деятельности в современных условиях на всех уровнях образования, требуется формирование государственно-общественной системы оценки качеств, действующей независимо от органов управления образованием.

Например, путем сопоставления требований к результатам освоения ППСЗ по специальности 11.02.01 Радиоаппаратостроение и технической документации, конкурсных заданий по компетенции Электроника (15 Electronics) WorldSkills возможно рассмотрение и проектирование промежуточной аттестации по результатам освоения ПМ 01, ПМ.04 с использованием методики разработки конкурсных заданий и проведения соревнований в формате WorldSkills. Аналогичные выводы можно сделать сопоставляя результаты освоения ППСЗ по другим специальностям и компетенциям WorldSkills. Этому способствует глубокая проработка материалов, интеграция в международное профессиональное сообщество и доступность информации по компетенциям WorldSkills.

Техническое описание каждой компетенции устанавливает минимально необходимые требования владения профессиональным навыком для участия в конкурсе и включает в себя следующие разделы:

1. Введение.
2. Требуемая квалификация участников и описание задания.

3. Конкурсное задание.
4. Организация деятельности в рамках компетенции и информационное Взаимодействие.
5. Оценка работы.
6. Специальные требования по технике безопасности для компетенции.
7. Материалы и оборудование.
8. Представление рабочей компетенции гостям мероприятия и прессе.

Соревновательные процедуры представляют собой проект, соизмеримы с выполнением практических квалификационных работ, содержат 4 модуля:

Модуль 1 - Разработка аппаратного обеспечения.

Модуль 2 - Модуль программирования встраиваемых систем.

Модуль 3 - Модуль диагностики неисправностей, ремонта и измерения.

Модуль 4 - Сборочный модуль.

В рамках модулей соревнования проходят 4 дня. Детали проекта могут выполняться в 1-ый, 2-ой, 3-ий и 4-ый дни промежуточной или итоговой аттестации. По окончании первого этапа (разработка схемы) все участникам предоставляется возможность получить вариант схемы, созданный экспертом, разработавшим данный проект. В случае если участник на втором этапе (разработка печатной платы) не может разработать печатную плату самостоятельно, он может продолжить работать с платой, сконструированной экспертом, который разработал данный проект до финального этапа (блок сборки и тестирования). В таком случае, в процессе оценивания данный участник может набрать наивысший балл за качество сборки, но не более 50% от наивысшего балла за функциональные возможности платы (первый и второй этапы).

Особый интерес вызывает Раздел 5 Оценка работы. Общее количество баллов по всем критериям должно равняться 100. Специальные оценочные критерии для каждого модуля неодинаковы. Ниже приведены основные принципы начисления баллов каждого модуля:

А. Модуль разработки аппаратного обеспечения - 25 баллов.

Доработка данной базовой схемы - 10 баллов.

Разработка проектной схемы печатной платы - 8 баллов.

Функциональность прототипа - 7 баллов.

В. Программирование встраиваемых систем - 25 баллов.

Функциональность программного обеспечения - 25 баллов.

С. Модуль измерения, диагностики неисправностей и ремонта - 25 баллов.

Обнаружение зон неисправности и ремонтные работы (IPC-A-610D)- 10 баллов.

Точность измерений - 10 баллов.

Зафиксированные в письменном виде результаты измерений - 5 баллов.

D. Сборочный модуль - 25 баллов.

Состояние рабочего процесса в норме - 13 баллов.

Качество сборки соответствует IPC-A-610D - 12 баллов.

Особенностью системы оценивания рабочей компетенции является вариативность конкурсного задания. Каждый эксперт предоставляет заранее утвержденный проект конкурсного задания. Конкурсное задание, которое будет использовано, выбирается за 3 дня до 1-го дня испытаний. Процесс отбора проектных заданий для конкурса заключается в следующем:

- каждый эксперт представляет свое проектное задание другим экспертам;
- путем голосования все эксперты решают, какое проектное задание будет использоваться для конкурса.

Каждое проектное задание должно быть разработано согласно установленным требованиям. Однако, содержание заданий может отличаться, в зависимости от намерений автора.

Порядок проведения и подробные стандарты оценивания могут быть следующими:

- создается оценочная группа для каждого проекта:
  1. Исследуются предпочтения каждого эксперта касательно оценки проекта;
  2. Главный эксперт утверждает группу из 4-5 экспертов для каждого проекта в соответствии с исследованием.
  3. Каждая группа выбирает своего лидера

- автор задания предлагает оценочной группе основные принципы оценочных стандартов;

- все эксперты устанавливают итоговые оценочные стандарты, основываясь на первоначальных;

- каждая оценочная группа несет ответственность за продвижение проекта.

Эксперты проводят оценивание по завершении каждого этапа. Каждая экспертная оценочная группа может установить график проведения оценивания, предварительно проконсультировавшись с главным экспертом. Оценивание должно в полной мере производиться каждый день испытаний. Процедура оценивания может считаться выполненной, если оценивание предыдущего модуля завершено. Модуль оценивается исключительно оценочной группой, закрепленной за этим модулем. Все остальные эксперты должны покинуть территорию компетенции.

При таком подходе к системе оценивания трудно усомниться в объективности и независимости мнения экспертов.

С другой стороны требования ФГОС СПО определяют: «Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломная работа, дипломный проект). Обязательное требование - соответствие тематики выпускной квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей. Государственный экзамен вводится по усмотрению образовательной организации». Таким образом, Государственная итоговая аттестация с применением стандартов WorldSkills не выходит за рамки нормативных документов. Предлагается Государственную итоговую аттестацию по стандартам WorldSkills проводить в виде демонстрационного экзамена. В демонстрационном экзамене студенты принимают участие добровольно по заявлениям.

В настоящее время в ГБПОУ ЗКНО определены адреса базовых площадок и даты выполнения ВПКР по методике Worldskills:

| № п/п | Наименование компетенций (профессий) | Адрес места проведения ВПКР (демонстрационного | Даты проведения ВПКР (ДЭ) | Количество участников |
|-------|--------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|
|-------|--------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|

|    | по стандартам WSR                               | экзамена)                                      |                    |   |
|----|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------|---|
| 1. | Интернет вещей (по методике WorldSkills )       | 121471, г.Москва, ул.Гвардейская, д.15, корп.2 | 16, 17, 18.06.2016 | 6 |
| 2. | Электроника (с применением методик WorldSkills) | 121471, г.Москва, ул.Гвардейская, д.15, корп.2 | 14, 15.06.2016     | 6 |

**Примечания:**

1. По компетенции «Интернет вещей» возможно приглашение дополнительно 4 команды по 2 человека из состава выпускников ПОО города Москвы по профильным направлениям;

2. По компетенции «Электроника» возможно приглашение дополнительно 4 человека из состава выпускников ПОО города Москвы по профильным направлениям.

Критерии оценки выполненного задания разрабатываются в соответствии с Регламентом Worldskills, техническим описанием компетенции. В день экзамена сертифицированные эксперты проводят измерения установленным порядком, оглашают результаты и вносят их в CIS. Выполненные экзаменационные задания оцениваются только в соответствии с процедурами оценки Worldskills. Выпускники, показавшие высокие результаты при выполнении экзаменационных заданий по методике Worldskills, получают сертификат соответствия профессиональной квалификации стандартам Worldskills.

## **Заключение**

В настоящее время ВСОКО ГБПОУ ЗКНО находится в стадии проектирования и апробации ее отдельных элементов. Представленные элементы моделей ВСОКО МОК нашли практическое применение в системе контроля качества образования ГБПОУ ЗКНО. Причем, основная стратегия создания моделей СВОКО МОК реализована в сочетании принципов внешней независимой оценки и внутренней независимой оценки, диалогового формирования путей улучшения. ВСОКО МОК обращается на самооценку ГБПОУ ЗКНО при разработке механизмов постоянного совершенствования и механизмов обеспечения и проверки измеряемых улучшений в качестве обучения. Основу составляет ориентация на динамику и результат. Методы самостоятельной оценки проектируются с учетом соответствующего передового опыта как лидерских образовательных организаций города Москвы, так и сложившейся практики контроля качества образования в странах с эффективными образовательными системами.

## Список литературы

1. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы (постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 295);
2. Методические рекомендации Минобрнауки по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность от 1 апреля 2015 года.
3. «Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности государственных (муниципальных) учреждений в сфере образования, их руководителей и отдельных категорий работников» от 18 июня 2013 года.
4. Приказ Минобрнауки № 1547 от 2 февраля 2015 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций осуществляющих образовательную деятельность»;
5. Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».
6. Приказ Минобрнауки России от 15 января 2014 года №14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 06 марта 2014 года №31528).
7. Приказ Департамента образования города Москвы от 30 мая 2014 года № 428 «О примерных правилах приема граждан в образовательные организации, реализующие основные общеобразовательные программы».
8. Письмо Минобрнауки России от 28 октября 2010 г. № 13 -312 «О подготовке публичных докладов»;
9. Письмо Министерства труда и социальной защиты от 26.09.2014 № 11-3/10/П-5546 «О перечне мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг

организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в соответствии с ФЗ».

10. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: Статья 95 «Независимая оценка качества образования; Статья 97 «Информационная открытость в системе образования. Мониторинг в системе образования».

1. Аванесов В.С. Формы тестовых заданий. Учебное пособие для учителей школ, лицеев, преподавателей вузов и колледжей. 2-е изд. перераб. и расширен. — М.: Центр тестирования, 2005. — 156 с.

2. Ефремова Н.Ф. Тестовый контроль в образовании: учебное пособие для студентов, получающих образование по педагогическим направлениям и специальностям / Н.Ф. Ефремова. — М.: Логос, 2007. — 386 с.

3. Литтл А., Локхед М.Э., Чайнапа В. И др. Новое в оценке образовательных результатов: международный аспект — М.: Просвещение, 2007. — 367 с.

4. Построение Общероссийской системы оценки качества образования и региональных систем оценки качества образования. Сборник статей. — М.: Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки, 2007. — 90 с

Интернет-ресурсы:

1. Сайт ГАОУ ДПО МЦКО [www.mcko.ru](http://www.mcko.ru).
2. Сайты ГБПОУ ЗКНО [zkno.mskobr.ru](http://zkno.mskobr.ru), [pk42.ru](http://pk42.ru).