



ГАПМ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
ПРОМЫШЛЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА
ИМЕНИ Н.П. ПАСТУХОВА

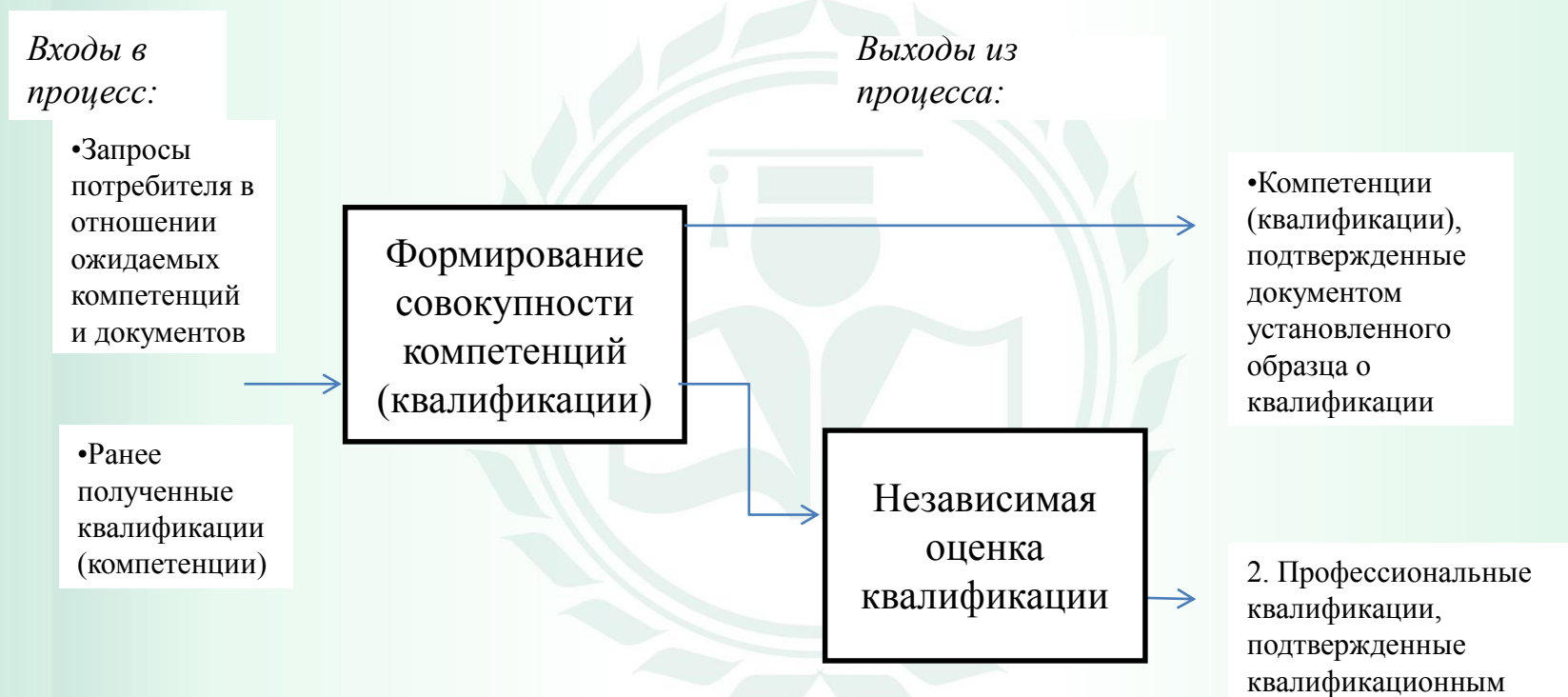


Механизмы обеспечения качества профессионального образования

*Федосеева Татьяна Евгеньевна: проректор по
маркетингу Академии Пастухова; ЕОQ –
аудитор по качеству, эксперт по ПОА и ОА
Системы поддержки EQAVET в странах
Европейского союза и Восточной Европы*

WWW.gapm.ru

ПРОЦЕСС НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ



- ЗС:**
- Потребители: обучающиеся и работодатели
 - Организация, осуществляющая образовательную деятельность (персонал)
 - Учредитель (Государство или частные лица)
 - Общество
 - Партнеры



УРОВНИ ПРИЗНАНИЯ КАЧЕСТВА



← КАЧЕСТВО ЗНАНИЙ И НАВЫКОВ

← КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ



← КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Критерий качества программы – ее способность обеспечить ожидаемый результат

НА РЫНКЕ УСЛУГ В СФЕРЕ ДПО СЕГОДНЯ КОНКУРИРУЮТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИЙ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Виды оценки и признания качества для различных способов получения образования

	Сертификация квалификаций	Общественная аккредитация	Профессионально- общественная аккредитация
Формальное образование	Да	Да	Да
Неформальное образование	Да	Да	Нет
Информальное образование	Да	Нет	Нет

Координация политики в сфере профессиональных квалификаций

Национальный совет при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям (создан 16 апреля 2014 г., председатель совета: А.Н. Шохин – Президент Российского союза промышленников и предпринимателей). В состав совета входит Председатель Федерации Независимых Профсоюзов России М.В. Шмаков.

Совет по профессиональным квалификациям

полномочия:

- мониторинг появления новых профессий, изменений в трудовых функциях
- разработка и актуализация профессиональных стандартов
- участие в разработке и актуализации государственных стандартов профессионального образования, программ профессионального образования и обучения
- организация деятельности по профессионально-общественной аккредитации образовательных программ
- независимая оценка квалификации

Совет

Совет

Совет

Совет

...

в сфере:

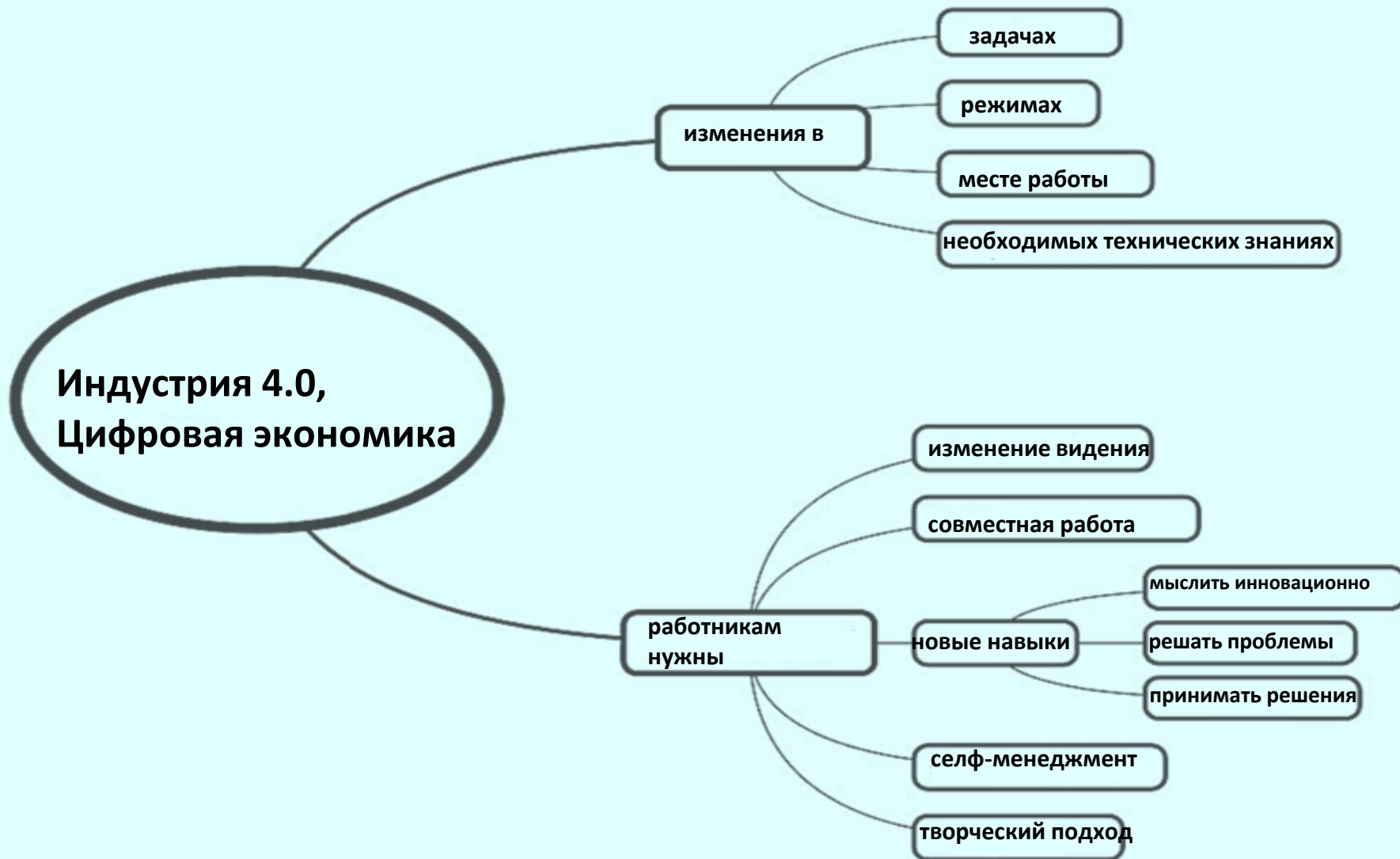
- наноиндустрии
- жилищно-коммунального хозяйства
- строительства
- индустрии гостеприимства
- информационных технологий
- железнодорожного транспорта
- лифтового хозяйства
- здравоохранения
- электроэнергетики
- машиностроения
- атомной энергии
- финансового рынка
- и другие.

В настоящее время Национальным советом образовано **28** советов по профессиональным квалификациям профессиональной деятельности



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЭКОНОМИКА БУДУЩЕГО: ИЗМЕНЕНИЯ В СТРУКТУРЕ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Новые компетенции Индустрии 4.0

В условиях новой экономики дополнительно к формируемым в системе образования профессиональным компетенциям работников растет потребность:

БАЗОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

- ✓ передовые знания в области информационных систем управления,
- ✓ способность анализировать большие данные в режиме реального времени,
- ✓ умение быстро и эффективно работать в киберфизических системах

НАДПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

- ✓ Лидерство,
- ✓ Управление проектами,
- ✓ Самоменеджмент,
- ✓ Коммуникативные навыки,
- ✓ Умение работать в команде

Протокол устного экзамена на квалификацию EOQ-менеджер

Фамилия участника\участницы Господин\Госпожа _____ Дата _____ с _____ ч. по _____ ч. Место _____	Группа: Пример: Возможна презентация только на Flipchart!	Экзаменатор 1. _____ 2. _____ 3. _____	Усл. об
--	---	--	---------------------------------------

Критерии оценки	Замечания	Оценка в баллах
1. Групповой менеджмент (личные успехи в групповой работе)		макс. 30 баллов

Экзаменатор: когда в группе /время					баллы				
Модерация					10				
Координация и руководство					10				
Помощь группе					10				

2. Презентация (личные успехи в презентации)	макс. 30 баллов
---	------------------------

Презентация	Начало:	Конец:	Продолжит	минуты	баллы				
Ход презентации (вступление – объяснение - завершение)					10				
Выступление (невербальное)					10				
Убедительность (вербально)					10				
Менеджмент времени (10 ± 2 минуты)					(- 5)				

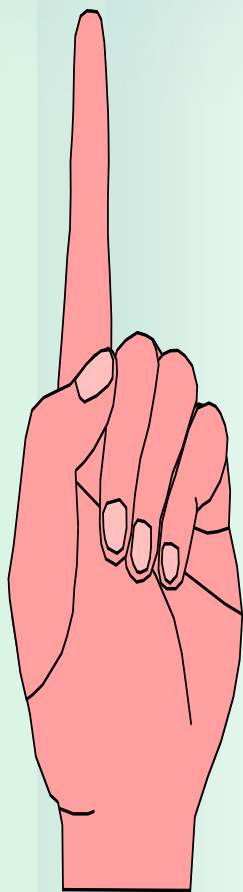
3. Результат групповой работы (личные успехи и успехи группы)	макс. 40 баллов
--	------------------------

Задание	Flipchart Nr.	Тема	Замечания по ходу экзамена	*	**	***	****	Правильность *10 баллов				
1								Профкомпетен				
2								**10 баллов.				
3								Полнота				
4								***10 баллов.				
5								Оформление/ оригинальность				
6								**** 10 баллов				

4. Дополнит. вопросы по презентации (макс. 5 мин. на вопрос ; даются баллы только -5 или 0 или +5)

Задание Nr.	Тема	Замечания по ходу экзамена				
			(-5/0/+5)			
			(-5/0/+5)			

Принципы ИП - технологии:



1. Обучение в деятельности: эффективность учебного процесса существенно выше, если специалисты в ходе обучения занимаются решением собственных проблем, и знания даются под конкретную проблему (принцип «действие-знание-действие»)

2. Проектная организация обучения: обучение является составляющей реального проекта и направлено на поддержку процесса его реализации, результатом обучения наряду с новыми компетенциями является выполнение проектного задания (принцип «здесь и теперь»)

3. Командный принцип: решением проблем деятельности в рамках конкретного проекта специалист занимается, опираясь на помощь коллег и стараясь, в свою очередь, помочь им

4. Принцип погружения: обучение состоит из модулей, во время реализации которых специалист полностью отрывается от текущей работы и погружается в творческий процесс

5. Многозадачность обучения: наряду с содержательными, в процессе обучения решаются задачи выстраивания эффективного взаимодействия с членами команды (вне зависимости от их статуса, возраста и опыта), выработки новых индивидуальных инструментов деятельности



МОДУЛЬНЫЕ ВАРИАТИВНЫЕ ПРОГРАММЫ на основе реверсной технологии: НАБОР СЕРТИФИКАТОВ ПО МОДУЛЯМ

1. Информационный модуль:

Информационный - изучение нормативной документации,

Базовый - 4 электронных курса (1 обязательный и 1 из трех по выбору)

2. Проектно-диагностический модуль:

2-х дневная проектно-инновационная сессия

3. Проектный модуль:

разработка проекта внедрения на предприятиях (в организациях)



Северная железная дорога - филиал ОАО «РЖД»

МЕТОДИКИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ



1. Диаграмма Исикавы

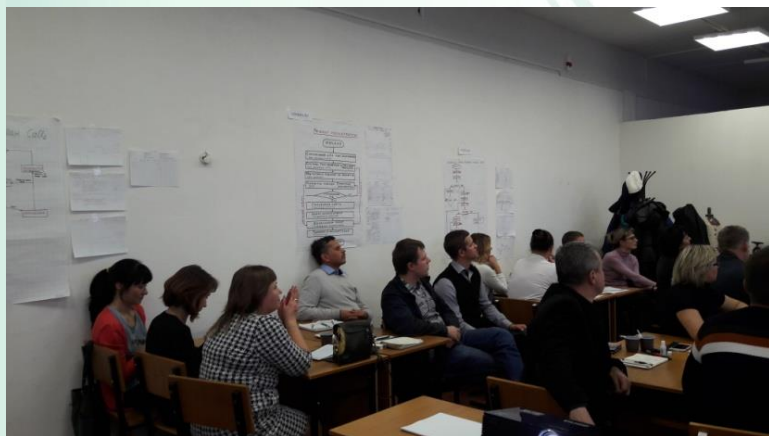


2. Методики 5 почему?

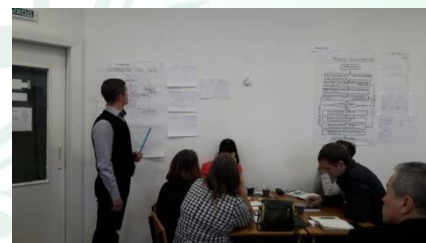


3. Методика мозгового штурма

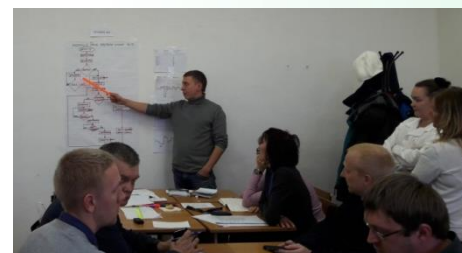
КАРТА ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТЕЙ (КПЦ)



Группа №1



Группа №2





ГАПМ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
ПРОМЫШЛЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА
ИМЕНИ Н.П. ПАСТУХОВА



Результаты обучения:

1. Визуализация в системе 5 S.
2. Стандартизированная работа на примере конкретного рабочего места.
3. Решение проблем «Одна за одной» на примере производственного процесса на конкретном участке (цехе).
4. Сокращение времени переналадки оборудования при помощи системы TPM .
5. Картирование потока.
6. Снижение НЗП.
7. Сокращение времени переналадки при помощи системы SMED.
8. Примеры «вытягивающей системы» CANBAN.
9. Расчет планового эффекта от внедрения инструментов бережливого производства.
10. Разработка положения о системе «Улучшение».
11. Разработка положения о системе 5 S.



БЫЛО:

СТАЛО:



**Проведение аудита по чек-листу:
до внедрения 5С – 4 балла**

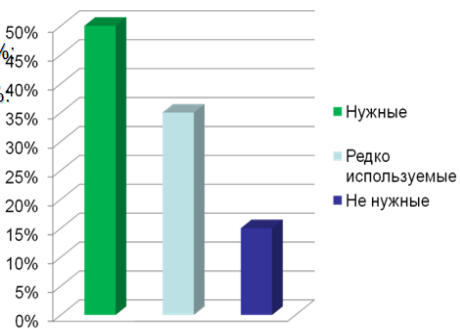


Сортировка предметов:

1. Нужные предметы – 50 %:

2. Редко используемые - 35%:

3. Ненужные предметы – 15%:



Критерии оценки и последующей профессионально-общественной аккредитации профессиональных образовательных программ

- ❖ Успешное прохождение выпускниками профессиональной образовательной программы процедуры НОК
- ❖ Соответствие
 - сформулированных в профессиональной образовательной программе планируемых результатов ее освоения ПС + ПОТРЕБНОСТЯМ РАБОТОДАТЕЛЕЙ!!!!!!
 - УП, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), оценочных материалов; качества и количества МТ-, ИК-, учебно-методических и иных ресурсов требованию достижения обучающимися заявленных в образовательной программе результатов обучения.
- ❖ Наличие спроса на профессиональную образовательную программу, востребованность выпускников профессиональной образовательной программы работодателями
- ❖ Подтвержденное участие работодателей
 - в проектировании профессиональной образовательной программы;
 - в организации проектной работы обучающихся;
 - в разработке и реализации программ практик, формировании планируемых результатов их прохождения;
 - в разработке тем выпускных квалификационных работ, значимых для соответствующих областей профессиональной деятельности.

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ МИНИМУМ, УТОЧНЯЕМЫЙ АККРЕДИТУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ



**СОЮЗ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ УЧРЕЖДЕНИЙ И ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ
(СОЮЗ ДПО)**

Оценочный лист для осуществления профессионально-общественной аккредитации

Цель:

Настоящий оценочный лист предназначен для проверки выполнения требований профессионально-общественной аккредитации

Наименование организации	
Наименование программы (группы программ)	
Телефон	
Сайт	
e-mail	
Юридический адрес	
Ответственное лицо за аккредитацию	

Дата и время проведения аккредитации	
--------------------------------------	--

Ф.И.О. экспертов _____ Подпись _____

Шкала критериев оценки

Критерий	Оценка образовательной программы			
	Полное соответствие	Существенное соответствие	Частичное соответствие (требуется улучшения)	Несоответствие
1. Менеджмент программы				
2. Содержание и организация обучения				
3. Слушатели				
4. Ресурсы программы				

Примечания:

ОБЩЕСТВЕННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ НА ОСНОВЕ СЕРТИФИКАЦИИ СМК:

**СЕРТИФИКАТ ISO НА СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА СЛУЖИТ ДОКАЗАТЕЛЬСТВОМ
СПОСОБНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ
ВЫПОЛНЯТЬ ВЗЯТЫЕ НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

**ГАРАНТИЮ НАДЕЖНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПОДТВЕРЖДАЕТ
ТРЕТЬЯ НЕЗАВИСИМАЯ СТОРОНА –**

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ

***ОБЩЕСТВЕННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ СМК
МОЖЕТ БЫТЬ ТОЛЬКО ДОБРОВОЛЬНОЙ!***

Структура требований в системе независимой оценки профессиональных квалификаций и сертификации организаций



СТАНДАРТ ISO 9001:2015

Цикл ШУХАРТА-
ДЕМИНГА

АСТ

Улучшение

- Несоответствия, Анализ причин
- Корректирующие действия
- Предупреждающие действия
- Непрерывное улучшение

Оценка результатов

- Мониторинг и измерения
- Оценка соответствия
- Внутренний аудит
- Анализ руководства

CHECK

Лидерство и Приверженность

- Ценности, Политика, Цели
- Роли, Ответственность и Права
- Мотивация и Вовлечение

Лидерство и Приверженность

Улучшение

Планирование

Контекст Организации

- Понимание реалий, ожиданий и потребностей сторон
- Определение области системы
- Внедрение системы

Оценка

Поддержка

Производство

Производство продуктов/услуг

- Контроль производства

PLAN

Планирование

- Оценка рисков и возможностей
- Меры контроля рисков
- Постановка целей и планов
- Непрерывность

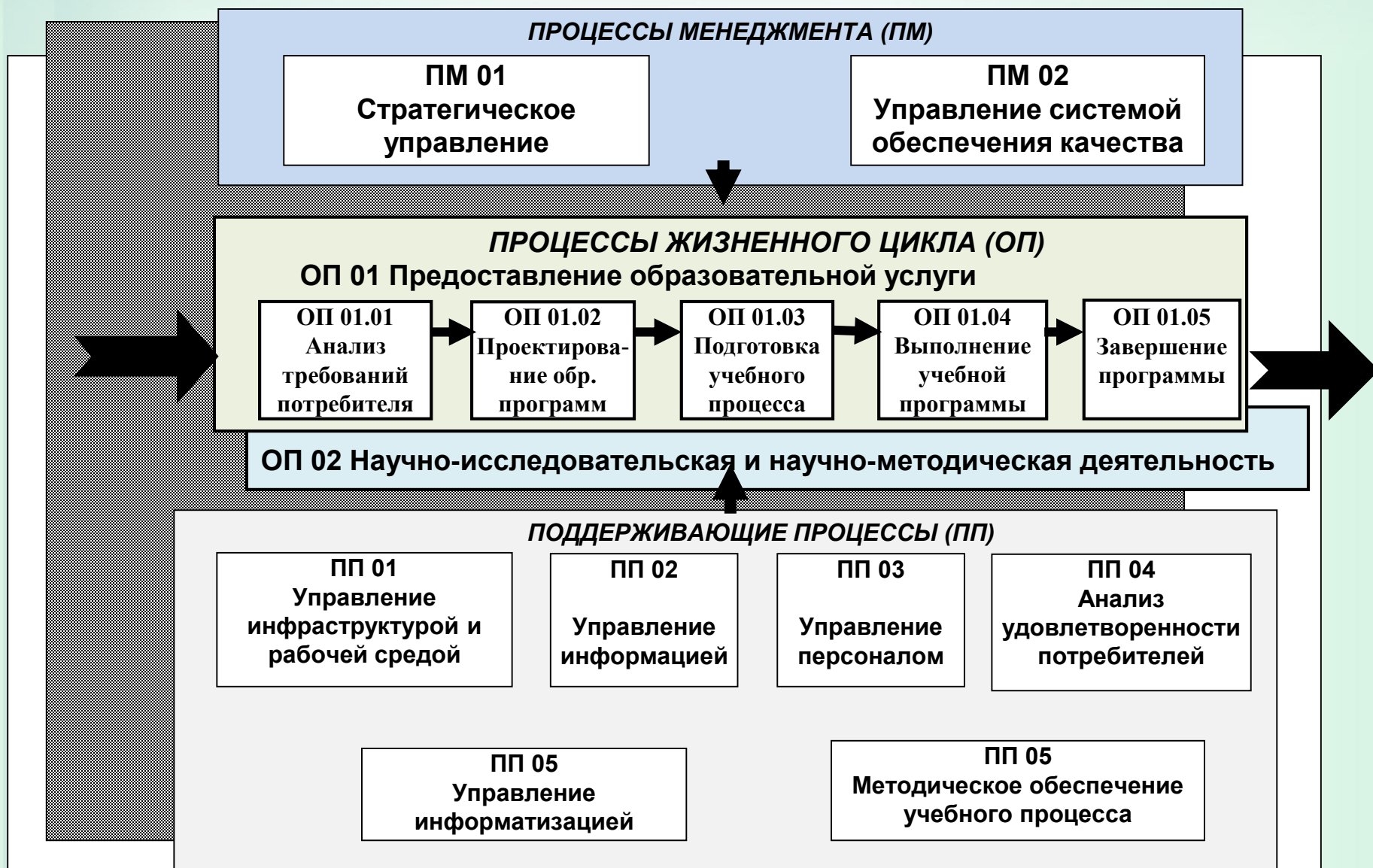
Поддержка

- Ресурсы
- Компетентность
- Осведомленность, Коммуникации
- Документирование информации

DO



Структура процессов в организации, осуществляющей образовательную деятельность



14 января 2015 г.

РЕШЕНИЕ

Союза руководителей учреждений и подразделений
дополнительного профессионального образования и работодателей
(**Союза ДПО**)

и

Европейской ассоциации профессионального образования и
обучения взрослых **ESEDA**

о создании

**Системы поддержки EQAVET в странах Европейского
Союза и Восточной Европы**

и формировании

**Совета системы поддержки EQAVET в странах
Европейского Союза и Восточной Европы**

ПРОТОКОЛ № 1

собрания учредителей Системы поддержки EQVET в странах ЕС и Восточной Европы

г. Москва

«14» мая 2015 г.

Присутствовали представители учредителей:

от Союза руководителей учреждений и подразделений дополнительного профессионального образования и работодателей - Нина Анискина (президент Союза ДПО),

от ассоциации VET-провайдеров ESEDA – Али Рашиди (генеральный директор ассоциации)

Повестка дня:

1. Избрание членов Совета Системы поддержки EQAVET в странах Европейского Союза и Восточной Европы
2. Избрание Председателя Совета Системы поддержки EQAVET в странах Европейского Союза и Восточной Европы

Слушали:

1. А. Рашиди об избрании Совета Системы поддержки EQAVET в странах Европейского Союза и Восточной Европы в составе 11 человек и включении в состав Совета следующих участников:
 - Ницу Анискину – президента Союза ДПО, Россия;
 - Али Рашиди – генерального директора ESEDA, Швеция;
 - Роджера ван де Винкеля – генерального директора Revalento, Нидерланды;
 - Артуро Кампанелла – консультанта Министерства образования Италии (consultant at Italian Ministry of Education);
 - Евгению Аверхед – координатора проектов Фолькуниверситета, Швеция;
 - Галину Можаяву – директора Института дистанционного образования Томского государственного университета, Россия;
 - Татьяну Федосееву – исполнительного директора международных проектов Государственной академии промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова, Россия
 - Виктора Тимченко – руководителя Центра аудита качества образования Российского государственного университета имени А.И. Герцена, Россия;
 - Максима Анискина – ведущего аудитора Центра сертификации систем управления CRO CERT, Хорватия;
 - Ольгу Дегтяренко – руководителя Департамента сравнительных исследований и международного сотрудничества в VET Республиканского института профессионального образования, Республика Беларусь;
 - Екатерину Терехову – эксперта-оценщика ООО «Экономико-правовая Экспертиза».

Согласие представленных кандидатов на работу в Совете получено.

- Швеция
- Дания
- Кипр
- Нидерланды
- Италия
- Испания
- Россия
- Греция
- Белоруссия
- Польша





№ п/п	Группа критериев	Показатели
1	Менеджмент программы	
1.1	Цели и назначение программы	а) Соответствие целей программы Миссии, Видению, стратегии Организации; б) Соответствие заявленным объемам
1.2	Конкурентоспособность	 РУКОВОДИТЕЛЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
1.3	Развитие программы	
2	Содержание	Оценочный лист Цель: Настоящий оценочный лист профессионально-содержательный
2.1	Участие работодателей заинтересованных в реализации программы	Наименование организации Наименование программы (группы программ) Телефон Сайт e-mail Юридический адрес Ответственное лицо аккредитацию
2.2	Структура программы	Дата и время проведения аккредитации Ф.И.О. экспертов



**СОЮЗ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ УЧРЕЖДЕНИЙ И ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ
(СОЮЗ ДПО)**

Оценочный ли
Цель:
Настоящий оцено
профессионально-с

Наименование организации
Наименование про (группы программ)
Телефон
Сайт
e-mail
Юридический адре
Ответственное лиц аккредитацию

Дата и время проведения аккредитации

Ф.И.О. экспертов _____

1. Менеджмент
2. Содержание
3. Слушатели
4. Ресурсы про

Примечания:

Профессионально-общественная программа представляет собой программу освоивших такую образовательную деятельность, требующуюся на рынке труда.

Объектом профессионального повышения квалификации профессии.

Процесс профессионального повышения:

1. Подача и рассмотрение заявления;
2. Камеральный анализ;
3. Внешняя экспертиза;
4. Принятие решения об аккредитации.

І. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ АККРЕДИТАЦІЇ

1.1 Подача и рассмотрение

Образовательная организация
деятельность (далее – Организация)
кредитации (далее - Орган) заявку
Органа (Приложение №
общественную аккредитацию рас
явку на прохождение аккредитац
аккредитации программ профилю
ки Орган принимает решение о н
отказе от проведения процедуры
менное уведомление о причинах о

1.2 Первый этап оценки (к

Организация самостоятельно
ным Органом и представляет отчет
вида профессионально-образовате
устанавливаются Органом.

Орган формирует экспертов (анализ отчета о самообследовании является отчет).

1.3 Второй этап оценки (ви

Внешняя экспертиза осуществ

УТВЕРЖДАЮ
Президент Союза ДПО
И.Н. Аниськина
« » «ДПО» 20 г.



**СОЮЗ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ УЧРЕЖДЕНИЙ И ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ
(СОЮЗ ДПО)**

ПРОГРАММА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Эксперты:	Переводчик:	Начало: Окончание: Ответственный за экспертизу:
-----------	-------------	--

[illegible]

Замечания:

Аудитор	Дата	Подпись
---------	------	---------



**СОЮЗ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ УЧРЕЖДЕНИЙ И ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ
(СОЮЗ ДПО)**

Организация / адрес	Программа, подлежащая профессионально-общественной аккредитации
	Дата:

Содержание: 1. Общие сведения об Организации, реализующей программу 2. Сведения об образовательной программе, представленной к аккредитации 3. Общее заключение экспертов 4. Несоответствия - слабые места 5. Результаты внешней экспертизы в соответствии с критериями 6. Перечень получателей

Эксперты	
Руководитель команды	Подпись: _____
Член	Подпись: _____
Член	Подпись: _____

Дата подготовки отчета:

1. Общие сведения об Организации, реализующей программу

2. Сведения об образовательной программе, представленной к аккредитации

3. Общее заключение экспертов	
4. Итого	5

5. **Другие формы влияния государства на конкурентное и монополистическое поведение:**

- степень соответствия
- сильные стороны

- области, требующие улучшения

Мнение экспертов	Подтверждает
------------------	--------------

Следует выдать аттестат аккредитации	☐ ДА ☐ НЕТ	Дата _____
---	--	------------

--	--





СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ EQAVET В СТРАНАХ ЕС И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ

АТТЕСТАТ ОБ АККРЕДИТАЦИИ № 1

Настоящий подтверждает профессионально-общественную аккредитацию
программы профессиональной переподготовки

«МАСТЕР ДЕЛОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ - MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION (MBA)»
специализация

«УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ОСНОВЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ»

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
дополнительного профессионального образования

«Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова»

г. Москва

действителен до 14.02.2021



Президент Союза ДПО
Н. Аниськина



Председатель
Совета Системы поддержки EQAVET
в странах ЕС и Восточной Европы

А. Рашиди



This is to certify that the following professional retraining program:

«MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION (MBA)»
specialization area

«ORGANIZATION ADMINISTRATION ON THE BASIS OF INTERNATIONAL STANDARDS»

of Pastukhov State Academy of Industrial Management
is accredited in accordance with professional - public accreditation requirements

Moscow

Expiry date 14.02.2021



President of the CVE Union
Nina Aniskina

А. Рашиди



Chairman of the Council
A. Rashidi





Система мониторинга
профессионально-общественной аккредитации

> О системе > Контакты > Новости

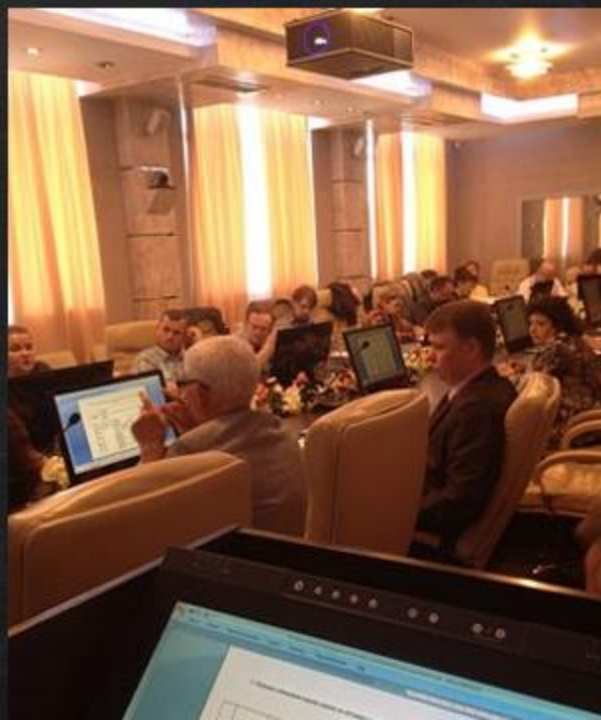
главная

аккредитаторы

аккредитованные программы

АККРЕДИТАТОРЫ

организации устанавливающие
профессионально-общественную аккредитацию





ГАПМ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
ПРОМЫШЛЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА
ИМЕНИ Н.П. ПАСТУХОВА



***Б Л А Г О Д А Р Ю З А
В Н И М А Н И Е !***

Федосеева Татьяна Евгеньевна