



ОБУЧЕНИЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ: ПРАКТИКА СИСТЕМЫ НАСТАВНИЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИИ

**НОВОЖИЛОВА Т.В.,
руководитель отдела по работе с
персоналом ТК «Лента», г. Кострома**



Ключевые факты

Наша миссия

- Мы работаем для того, чтобы люди в России жили лучше и богаче, сохраняя свои деньги каждый день.

Наши ценности

- Удовлетворение запросов потребителей
- Низкие цены
- Высокое качество товаров
- Наши сотрудники
- Уважение к каждому
- Командная работа
- Обучение персонала
- Новаторство и новые идеи

Санкт-Петербург, Россия; 30 ноября, 2016 – «Лента» (LSE, MOEX: LNTA), одна из крупнейших розничных сетей России, сообщает об открытии первого гипермаркета в Костроме.

Новый магазин формата «компакт» открылся в Костроме по адресу Давыдовский микрорайон, д. 11. Общая площадь гипермаркета составляет 8 165 кв.м., из которых 4 781 кв. м. занимает торговое пространство.



Ключевые факты



Наставничество
в
торговых
комплексах





Наставничество - стратегически значимый элемент системы развития персонала, формирования уникальных знаний, навыков и компетенций сотрудников, развития их потенциала, соответствующих целям развития компании.

- **Всем ли категориям сотрудников нужен наставник?**
- **Когда его помощь особенно важна?**
- **Кто может стать наставником?**
- **Кто больше других заинтересован во внедрении и развитии системы наставничества?**

Модель наставничества («один на один») - это взаимодействие между более опытным специалистом и начинающим сотрудником в течение определенного периода времени (3 месяцев).





- **I этап** – стажировка: программа разрабатывается на две недели и учитывает все особенности должности и функциональные обязанности сотрудника.
- **II этап** — сопровождение: мероприятия по адаптации к корпоративной культуре, изучение основных функций, этапов рабочего процесса, правил, порядков и процедур.

По итогам всего периода стажировки руководством компании принимается окончательное решение о целесообразности продления трудовых отношений с новым сотрудником.



Ключевые факты



Мотивированный, доброжелательный и высоко квалифицированный персонал – это ценный ресурс компании и основа ее долгосрочного успеха!

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!
