

«ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

*Кузичкина Лариса Александровна,
психолог, медиатор ОГКУ «КО ЦППМСП»*

«Костромской областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

- ▶ г. Кострома, Лесная 25 а,
- ▶ телефон 47-33-61,
- ▶ электронная почта larisa-kuzichkina@mail.ru
- ▶ сайт Областной службы примирения <https://t.me/+ZA6UxWoOm-pmNTM6>

- ▶ **Ресурсный центр по профилактике девиантного поведения несовершеннолетних**
- ▶ **Областная служба примирения**

Проведение восстановительных программ для участников школьных, семейных конфликтов и ситуаций противоправного характера

В Костромской области по данным мониторинга за 2023 год создано 78 службы примирения в ОО (из них 2 муниципальных и 1 областная служба примирения.

Число кураторов служб примирения – более 242. Успешно разрешено 520 конфликтных ситуаций, из них 15 - *конфликты, связанные с общественно-опасными деяниями несовершеннолетних.* В программах восстановительной медиации приняли участие более 1529 человек. В год каждая служба медиации проводит примерно 5 восстановительных программ.

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года в качестве механизмов указывает *«развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса,*

Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ N 07-7657 от 26.12.2017 описывают концептуальные и содержательные вопросы восстановительного подхода и служб примирения.

КОНФЛИКТ

Столкновение противоположенных интересов, позиций, это крайняя стадия обострения межличностных отношений

Истинная причина + повод = КОНФЛИКТ



КОНФЛИКТ МОЖНО СРАВНИТЬ С АЙСБЕРГОМ

Надводная часть
айсберга - это внешнее
проявление конфликта.
Это мы наблюдаем,
ВИДИМ.

Подводная часть айсберга, которая
значительно больше надводной –
это причины конфликта:

- неудовлетворенность жизнью,
своим положением;
 - негативные переживания: зависть,
злость, страх и т.п.
- Скрыто под водой.



Общие потребности человека включают в себя:

- ▶ - любовь, уважение, терпение, понимание, сопереживание, доброта, честность, родство, одобрение, признание, внимание, самоутверждение, поддержка, поощрение, «ясность», «прозрачность», взаимодействие, надежда, позитивный настрой.
- ▶ **Когда люди находятся в конфликте - нужда в данных потребностях обостряется.**

ПОТРЕБНОСТИ И ИНТЕРЕСЫ

Абрахам Маслоу - видный американский психолог, основатель гуманистической психологии.

В одной из его публикаций описана схема-пирамида, против которой он считал, что иерархия потребностей не фиксированна и зависит от индивидуальных особенностей каждого человека.

Иерархия потребностей Маслоу

Абрахам Маслоу



Психологические потребности ребенка:

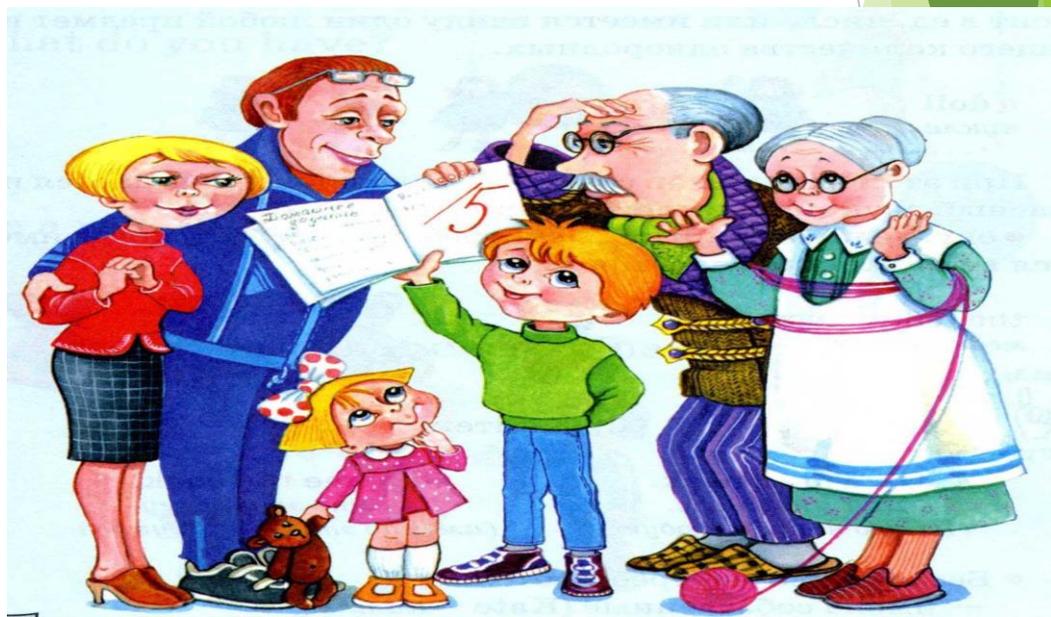
- ▶ Потребность в друзьях, их признании, внимании и поддержке;
- ▶ Потребность в собственной состоятельности (быть успешным);
- ▶ Потребность самому делать выбор и самому принять решения;
- ▶ Потребность в игре и приключениях.

► *Мой аргумент заключается в том, что на первом месте у нас должен быть вопрос: «Что нужно детям?» - и сразу же за ним: "как мы можем удовлетворить эти потребности?» - а также в том, что с данной точки конечном итоге окажемся в совершенно ином месте, чем если бы мы сначала задали себе вопрос: «как мне заставить детей делать то, что я хочу?"*

► *(Кон, 1996)*

ПОТРЕБНОСТИ РОДИТЕЛЯ:

- ▶ Потребность в своевременной и эффективной реакции ОУ на проблему.
- ▶ Потребность в хороших отношениях к ребенку.
- ▶ Потребность в безопасности ребенка.
- ▶ Потребность в компетентности педагога и результативности, в справедливости и понимании.



СИТУАЦИЯ

1. ПОЗИЦИЯ 2. ИНТЕРЕС 3. ПОТРЕБНОСТИ

Ученик Саша постоянно провоцирует ученицу Лену, обзывая ее, дергая, толкая.

1. Показывает себя «мачо»

2. Хочет, чтобы Лена на него обратила внимание

3. Потребность в признании, любви

Ученик 9-класса заявляет, что учитель физики не умеет объяснять и поэтому он не хочет у него учиться, пропускает уроки.

1. Обвиняет учителя физики, что он плохо объясняет

2. Хочет, чтобы учитель перестал его выделять перед всем классом

3. Хочет сохранить статус среди учеников

Что мешает людям самим найти выход из конфликтной ситуации

- ▶ **Формирование «образа врага»**
- ▶ *«..дегуманизируя других людей, мы превращаем их в объекты, не считаем их людьми. Считая, что некоторые люди или группы не относятся к человечеству, мы отказываемся от моральных принципов, обычно управляющих нашим отношением к другим людям. Поступай с другими как хочешь!» / Филип Зимбардо/*
- ▶ *1 стадия - «приклеивание ярлыков», приписывание причин, исходя из своего представления о ситуации.*
- ▶ *2 стадия - «генерализация негативных качеств», «он всегда так», «он со всеми так».... Человек начинает собирать группу поддержки его точки зрения.*
- ▶ *3 стадия - «изгнание», привлечение внешних сил к решению ситуации (полиция, властные органы и т.п.)*
- ▶ *4 стадия - «уничтожение», обезчеловечивание ,разрушительный выход из проблемной ситуации.*

Что мешает людям самим найти выход из конфликтной ситуации

▶ Влияние окружающих

- ▶ - вместо понимания конфликтной ситуации самим учащимся и его родителями администрация начинает искать виновного, объясняя ему неправильность его поведения, нарушения им устава и законов, затем следует наказание или угроза наказанием. Едва ли это способствует осознанию ситуации. Скорее, это способствует «приклеиванию» несовершеннолетнему того или иного негативного «ярлыка», что приводит к тому, что человек начинает ощущать себя жертвой юридического или административного воздействия.
- ▶ - вместо организации процесса переосмысления и переоценки конфликтующими сторонами своих действий им задаются социально желаемые вопросы: «ты все понял?!», «ты больше так не будешь?!», «поставь себя на его место» - на что взрослые получают ожидаемый ответ: «Я все понял и больше не буду».
- ▶ - критикующий и оценочный административный разбор ситуации на педагогическом совете или в КДНиЗП порой еще больше усугубляет разрыв отношений и вызывает напряжение между родителями и их детьми, в результате чего ребенок теряет главную для себя опору и поддержку со стороны родителей.

Что мешает людям самим найти выход из конфликтной ситуации:

- ▶ - вместо понимания конфликтной ситуации самими педагогами и родителями администрация начинает искать виновного, объясняя ему неправильность его поведения, нарушения им устава и законов, затем следует наказание или угроза наказанием. Едва ли это способствует осознанию ситуации. Скорее, это способствует «приклеиванию» того или иного негативного «ярлыка», что приводит к тому, что человек начинает ощущать себя жертвой юридического или административного воздействия;
- ▶ - вместо организации процесса переосмысления и переоценки конфликтующими сторонами своих действий им задаются социально желаемые вопросы: «вы все поняли?», «вы все осознали?», «надеюсь, что больше это не повторится».....;
- ▶ - критикующий и оценочный административный разбор ситуации на педагогическом совете или в КДНиЗП порой еще больше усугубляет разрыв отношений и вызывает напряжение между родителями и их детьми, родителями и педагогами, в результате чего пострадавший и жертва меняются местами. Осознание ответственности не происходит.

Цель внедрения восстановительных технологий медиации в воспитательную деятельность ОО:

- *формирование у детей навыков конструктивного поведения в конфликте;*
- *укрепление института семьи и включение ее в воспитательный процесс;*
- *формирование коммуникативной компетентности детей, педагогов и родителей.*

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

«Умение конфликтовать означает способность воплощать собственные желания и потребности без того, чтобы нанести вред окружающим.

Пассивное поведение или робость перед конфликтами приводит к тому, что человек не может выразить себя адекватно и вследствие этого позволяет себя обходить. Агрессивное поведение или получение удовольствия от конфликтов часто приводят к тому, что собственные задачи решаются за счет других, что также приводит к конфликтной эскалации».

«Уокер Джеми, медиатор, доктор философии, Германия.

Медиация — это одна из технологий урегулирования конфликтной ситуации при участии третьей стороны (медиатора) не заинтересованной в данном конфликте, но помогающей выработать определенное соглашение по спору, полностью контролируя процесс принятия решения по урегулированию конфликта и условия его разрешения.

Технология медиации направлена на конструктивное общение и разрешение конфликтных ситуаций посредством совместного поиска и самостоятельного нахождения сторонами удовлетворяющего их решения.

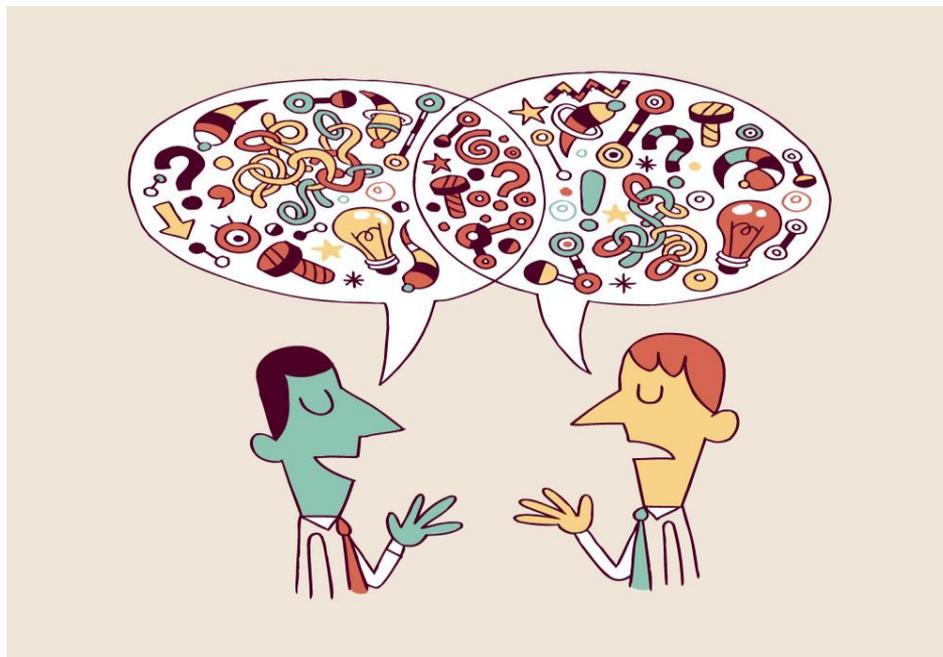
Взаимоотношения между педагогом, детьми, его родителями являются ключевым фактором успешного образовательного и воспитательного процессов.

Какие именно это должны быть отношения?

Суть бесконфликтного общения

Вопрос не в том, ЧТО ты говоришь, а в том ИЗ КАКОГО СОСТОЯНИЯ ты это делаешь, КАК говоришь.

«Ребенок понимает отношение к нему родителей и учителей по тому, как они разговаривают с ним. Слова взрослых влияют на самооценку ребенка и его чувство собственного достоинства. Речь взрослых в значительной степени определяет судьбу ребенка.»



*/Хаим Гинотт/
Клинический психолог, педиатр,
автор бестселлера
«Родитель-ребенок: мир отношений»*

Бесконфликтное общение

Это как?

- ▶ **Безопасность**
- ▶ **Доверие**
- ▶ *Конфиденциальность*
- ▶ *Взаимоуважение*
- ▶ *Открытость*
- ▶ *Добровольность*

Позиция сотрудничества

КОНТРОЛЬ	Над другими	Вместе с другими
	Без других	Вместо (за) других
	поддержка	

Экспертная позиция

- ▶ Объясняет
- ▶ Классифицирует ситуацию как типовую
- ▶ Выражает в профессиональном языке
- ▶ Дает рекомендацию
- ▶ Требуется ее выполнения, порой привлекая властные органы

НЕ экспертная позиция

- Понимает
- Описывает ситуацию как уникальную
- Выражает в языке людей
- Приглашает к ответственной позиции
- Поддерживает сообщество значимых для человека и уважаемых людей

Парадокс долженствования

- ▶ Принцип Юма: «долженствование не выводится из логики»
- ▶ Мы считаем, что человек что-то должен делать, но он не делает или делает по-своему...
- ▶ Мы можем быть на 100% правы, но человек поступит в соответствии со своим видением ситуации.....
- ▶ Поэтому важно понимать, что происходит на другом «конце коммуникации» и что изменит ситуацию.

**Нет. Пойми:
ты – не “плохая собака”!
Ты – собака, которая
иногда делает плохое.**



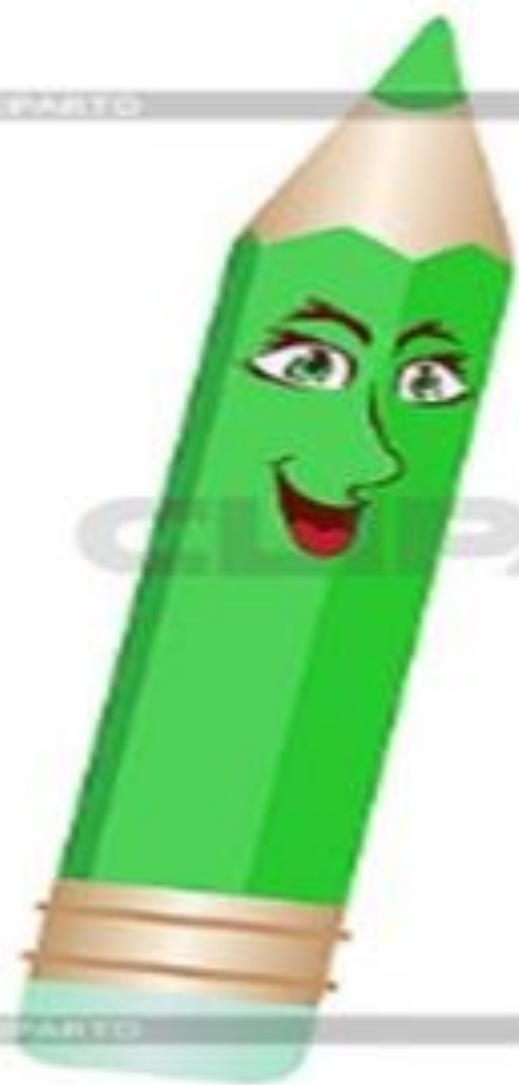
Теория обретения внутренней силы

/М. Цимерман и Ю. Раппапорт в рамках общинной психологии/

- ▶ *Всех людей, которые попали в сложные ситуации, можно условно разделить на справляющиеся и активизирующиеся в сложной жизненной ситуации и на тех, у которых «опускаются руки» и они ждут спасения - теория «выученной надежды, виктимность».*
- ▶ *Стремление человека (поддержка, «зеленая ручка»).*
- ▶ *«Карта движения» и организационные условия (что вы думаете о ситуации, какие видите выходы из ситуации и к каким это приведет последствиям).*
- ▶ *Поддержка близких значимых людей.*

Племя считает, что каждый человек приходит в мир как хороший. Каждый из нас желает только безопасности, любви, мира и счастья. Но иногда, в погоне за ними, люди делают ошибки. Племя видит эти ошибки, как крик о помощи.





Акцент не на правилах, а на последствиях для людей.

- ▶ Обычно дети не осознают, как их действия или поведение влияет на окружающих.
- ▶ Не сталкивается с реальными последствиями.
- ▶ «Поставь себя на его место» - фраза для очень рефлексивных детей
- ▶ Им чаще говорят про нарушение правил, чем про чувства другой стороны.
- ▶ Они не делают собственных действий по исправлению ситуации

ДИАГРАММА ОБЩЕНИЯ



Два правила общения

Правило первое: Лучший собеседник не тот, кто умеет хорошо говорить, а тот, кто умеет хорошо слушать.

Правило второе: Люди склонны слушать другого только после того, как выслушали их.

«Бог дал человеку один рот
и два уха»



КАК ПРАВИЛЬНО СЛУШАТЬ

- ▶ Если у человека эмоциональная проблема, его надо активно выслушать.
- ▶ Если вы хотите выслушать человека, обязательно повернитесь к нему лицом.
- ▶ Если вы беседуете с расстроенным или огорченным человеком, не следует задавать ему вопросы. Желательно, чтобы ваши ответы звучали в утвердительной форме.
- ▶ Очень важно в беседе «держат паузу».
- ▶ В вашем ответе также иногда полезно повторить как вы поняли, что случилось с человеком, а потом обозначить его чувство

Виды слушания

Активное

Постоянное уточнение правильности понимания благодаря вопросам: «Правильно ли я вас понял, что?..»; парафразам: «Другими словами, вы имели в виду, что?..»

Пассивное

Готовность поддержать собеседника, нет вопросов, нет советов успокоиться, реакции: «Да, да, понимаю; ну конечно...»

Эмпатическое

Позволяет переживать те же чувства, которые переживает собеседник, понимать и разделять его эмоциональное состояние. Нет советов, критики, оценки, поучений говорящего

Применение

В деловых переговорах, при общении с равным или авторитарным собеседником, в конфликтных ситуациях, когда собеседник ведет себя агрессивно и надо настроить его на спокойный деловой тон. Нельзя применять, если собеседник в состоянии сильного эмоционального возбуждения

Если собеседник в состоянии сильного эмоционального возбуждения, взвинчен, ему надо «выговориться», «излить чувства». Нельзя заражаться эмоцией партнера, реагировать на нее лично, обижаться

Если человек хочет поделиться какими-то переживаниями, если вы хотите понять и принимаете его таким, какой он есть, если вы свободны от фильтров «Я-слушаний», на время забываете о своих проблемах и переживаниях, тогда в вашей душе появляется место для чувств другого человека

КАК ПРАВИЛЬНО СЛУШАТЬ РЕБЕНКА

- ▶ Если у ребенка эмоциональная проблема, его надо активно выслушать.
- ▶ Если вы хотите послушать ребенка, обязательно повернитесь к нему лицом.
- ▶ Если вы беседуете с расстроенным или огорченным ребенком, не следует задавать ему вопросы. Желательно, чтобы ваши ответы звучали в утвердительной форме.
- ▶ Очень важно в беседе «держат паузу».
- ▶ В вашем ответе также иногда полезно повторить, что, как вы поняли, случилось с ребенком, а потом обозначить его чувство

Принцип «Я - сообщения»

- ▶ Ясно объясняем свою позицию (чем мы довольны, что мы чувствуем, что для нас важно, чего мы хотим)
- ▶ При этом мы говорим строго про себя, про свои эмоции, интересы, наблюдения, не переходя на личности и не указывая человеку, что ему делать
- ▶ Зачастую собеседник просто не догадывается о том, как на вас влияют его действия

Ненасильственное общение – осознанная коммуникация с учетом потребностей участников общения

/Маршал Розенберг, психолог, медиатор/

1 шаг **НАБЛЮДЕНИЕ** (описать факты нейтрально, без оценочно)

2 шаг **ЧУВСТВА**

3 шаг **ПОТРЕБНОСТИ** (Я хочу..... Стратегии Я хочу, чтобы..)

4 шаг **ПРОСЬБА**

Что я сейчас чувствую? Какие мои потребности?

Например:

« Я чувствую тревогу, потому что мне хотелось бы больше ясности»

«Я вижу, что учащиеся опаздывают на занятия и продолжают разговаривать после звонка. Я вчера готовилась несколько часов. Я испытываю злость и разочарование. Потому что мне хотелось.... (шаги на реализацию потребностей)

Техника «Я - сообщение»

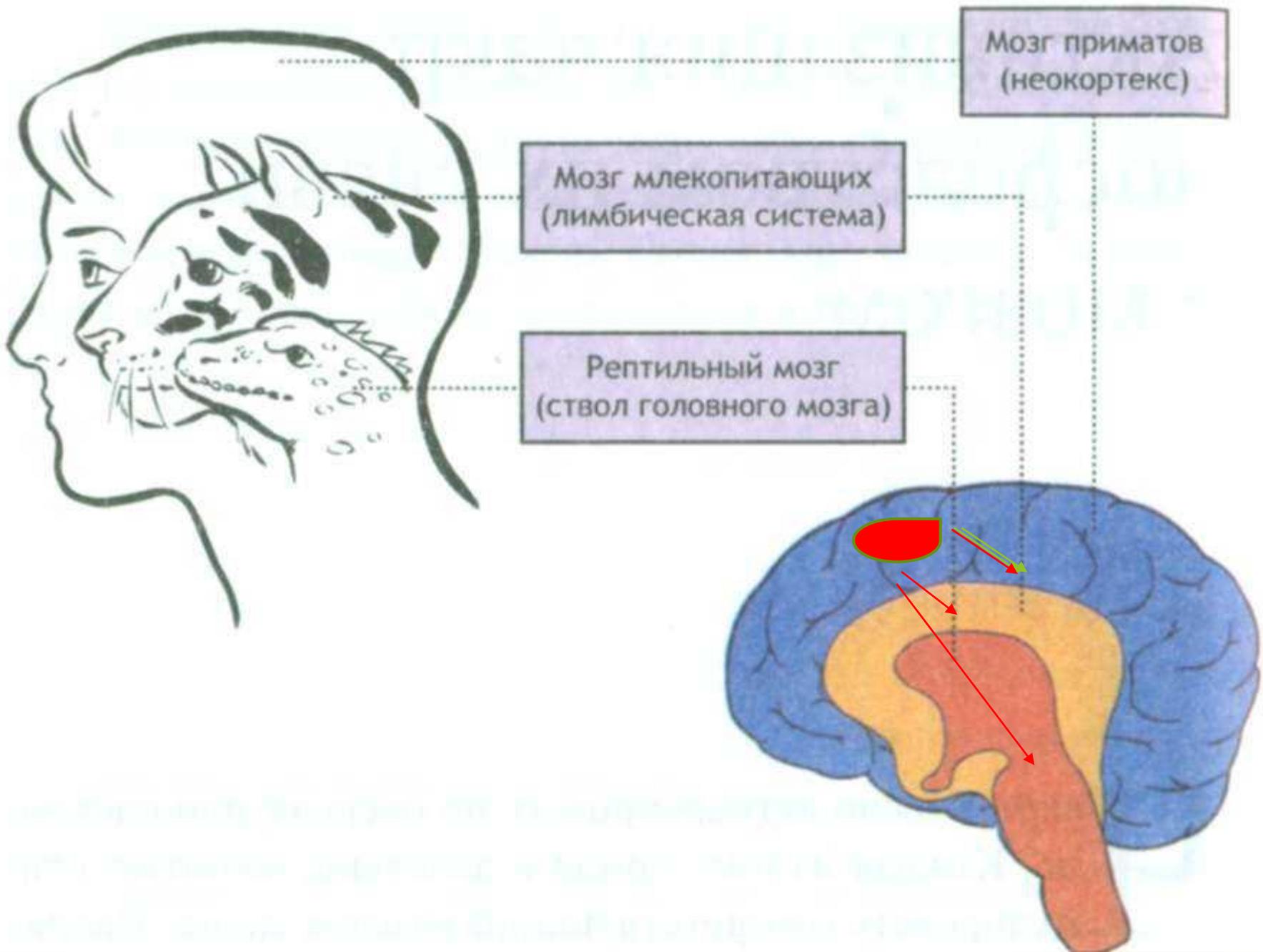
▶ 1. ФАКТ

- ▶ *Конкретные наблюдаемые нами действия, которые влияют на наше благополучие - это нужно, чтобы собеседник точно понимал о чем вы сейчас говорите, указать на определенное событие или поступок человека*
- ▶ *«Когда я вижу / слышу / »*

Техника «Я - сообщение»

▶ 2. ЧУВСТВА

- ▶ *Наши чувства относительно того, что мы наблюдаем - это поможет ясно проговорить собеседнику наше отношение к сложившейся ситуации*
- ▶ *«Я чувствую»*



Практикум по общению

Ситуация и слова ребенка	Чувства ребенка	Ваш ответ
«Сегодня, когда я выходила на прогулку, мальчишка выбил у меня корзинку и нее все высыпалось».	Огорчение, обида	Ты очень расстроилась, и было очень обидно.
(Ребенку сделали укол, плачет): «Доктор плохой!».		
«Вы всегда ее защищаете,, а меня никогда не жалеете».		
(Ребенок роняет чашку, та разбивается): «Ой!!! Моя ча а ашечка!».		
(Влетает в дверь): "Я сегодня первый разделся и вымыл руки".		

Практикум по общению

Ситуация и слова	Чувства	Ваш ответ
<i>«Сегодня, когда я выходила из класса, мальчишка выбил у меня рюкзак и него все высыпалось».</i>	<i>Огорчение, обида, боль, страх</i>	<i>Ты очень расстроилась, и было очень обидно.</i>
<i>«Я не верю, что после нашей встречи он исправится..»</i>		
<i>«Когда я зашла в раздевалку – увидела, как ребята кидают по полу мою куртку»</i>		
<i>«Он обозвал меня при всем классе»</i>		
<i>«Я ударил Сашу, так как он сам «напросился»..</i>		

Мысль, суждение

Чувства

Я чувствую, что у меня не получится

Мне страшно выполнять это задание

Я чувствую, что разговариваю со
стенкой

Я чувствую себя одиноко, когда не вижу
обратной связи

Ты меня подвел, когда не сдал к/р во
время

Я чувствую тревогу и обиду, потому что
важная к/р не сдана в срок

Эмпатия - если фразу нельзя заменить на - я думаю

Техника «Я - сообщение»

▶ 3. ПОТРЕБНОСТИ

- ▶ *Потребности, ценности, желание - все то. Что формирует наши чувства, возможность проговорить собеседнику цель, которую вы хотите достичь через общение*
- ▶ *«Для меня важно/ Потому что я нуждаюсь в...»*

Техника «Я - сообщение»

▶ 4. ПРОСЬБА

- ▶ *Конкретные действия, о которых мы просим, чтобы свою жизнь сделать более комфортнее - позволяют представить собеседнику план действий по реализации своих потребностей*
- ▶ *«Могли бы Вы / Я прошу тебя...»*

Требования

Просьбы

Ты должен за собой все убрать

Не мог бы ты убрать за собой после уроков

Слушай меня и делай то, что тебе говорят

Мне хотелось бы, чтобы ты помог мне....

Я не хочу, чтобы ты меня обижал

Миша, прошу не употреблять подобные слова , мне бы хотелось от тебя уважения

Я хочу, чтобы ты больше не опаздывал

Пожалуйста, если ты опаздываешь - предупреждай, чтобы я

КУВШИН НАШИХ ЭМОЦИЙ

НЕГАТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Что делать?

Активно
слушать

«Слышать»
потребности

Безусловно
принимать
(8 объятий в день)

Гнев
Злоба
Агрессия

Боль
Обида
Страх

ПОТРЕБНОСТИ:

- в любви
- внимании
- ласке
- успехе
- понимании
- уважении
- познании
- свободе
- независимости
- самоопределении
- развитии
- самосовершенствовании
- реализации собственного потенциала

БАЗИСНЫЕ СТРЕМЛЕНИЯ

Я хороший!
Я любим!
Я могу!
Я есть!

Я-соо

Пообщаемся?

▶ **Ребенок**

- ▶ *«Мама постоянно спрашивает Вас о том где и с кем вы были»*

▶ **Родитель**

- ▶ *«Ваш ребенок, постоянно не убирает за собой посуду»*

▶ **Руководитель**

- ▶ *«Сотрудник постоянно опаздывает на работу»*

«Петля понимания» (эхо техника)

- правильно ли я вас понял-

- ▶ Основная суть - вернуть смысл сказанного собеседнику
- ▶ «Я не хочу больше ходить в школу!!!!»
- ▶ «Правильно ли я тебя поняла, что ты больше не пойдешь в школу»
- ▶ «Да, не пойду - там все смеются над моей шапкой»
- ▶ «Все смеются над твоей шапкой»
- ▶ «Да, она красного цвета, как у девчонок.....»

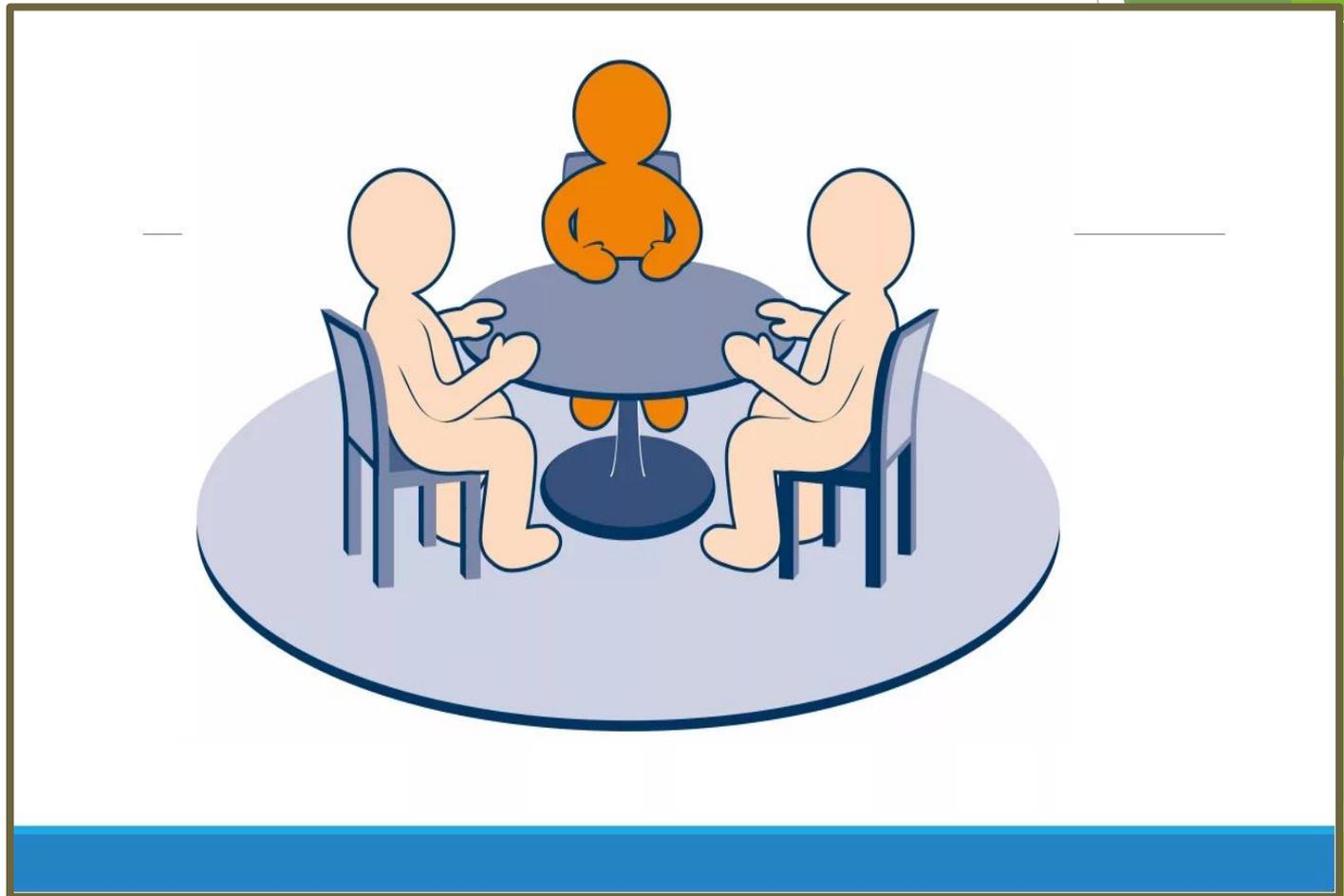
Перефразирование или рефрейминг (переосмысление, переформулирование)

- ▶ Перефразирование можно начать следующими фразами: «Если я Вас правильно понял, то...» Вы поправьте меня, если я ошибусь, но...»
- ▶ При перефразировании нужно ориентироваться именно на смысл, содержание, а не на эмоции.
- ▶ - «Я узнал, что ты куришь....»
- ▶ «Не лезьте в мою жизнь!»
- ▶ «Правильно ли я понимаю, что ты считаешь, что тебя много контролируют?»
- ▶ «Вы только мне двойки ставите...»
- ▶ «Правильно понимаю, что я к тебе отношусь предвзято»
- ▶ «Хорошо, давай поговорим, почему ты так думаешь.....»

Фазы проведения примирительной беседы

- ▶ 1. Создание условий для диалога между сторонами
- ▶ 2. Организация диалога между сторонами
 - ▶ - предложить сторонам рассказать свою версию случившего и его последствия
 - ▶ - предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному
 - ▶ - поддерживать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий
 - ▶ - каждая из сторон рассказывает кто пострадал, кто вовлечен в ситуацию
 - ▶ - задает вопросы другой стороне о своих ожиданиях
 - ▶ - каждая из сторон рассказывает о том, что надо сделать, чтобы ситуация не повторялась, какая нужна помощь
- ▶ 3. Соглашение
 - ▶ - обсуждение и принятие предложений от каждой стороны по решению проблемы
 - ▶ - проверка на реалистичность (Считаете ли вы, что ситуация разрешилась? Считаете ли вы, что возможно выполнить данное соглашение?)

Медиативная беседа - программа в которой конфликтующие стороны , разрешают конфликт с помощью посредника (ведущего).



Медиативная беседа

► 1. Установление контакта. Формирование чувства безопасности.

Приветствие.

Обозначение правил и принципов.

Организационные вопросы.

Медиативная беседа

2. Рассказ сторон о ситуации. Формирование информационного поля беседы. Работа с эмоциями.

Расспросить на уровне действий, фактов:

-Расскажи, пожалуйста, что случилось?

-Что произошло?

-Что вы думали (чувствовали) в тот момент?

-Как ты видишь ситуацию?

-Как это повлияло на тебя ?

-Как это повлияло на него?

-На кого еще повлияла эта ситуация?

-Кто мог бы быть заинтересован в том, чтобы все исправилось, и ситуация разрешилась ?

-Ты уже что-то предпринимала для решения проблемы?

Медиативная беседа

3.Прояснение интересов и потребностей

- Что для тебя важно в этой ситуации?
- Почему ты поступил именно так?
- Как бы ты хотел, чтобы ситуация разрешилась?
- Почему так? Зачем это тебе нужно?
- Почему это важно для тебя?
- Какое самое идеальное решение этой ситуации ?

Медиативная беседа

4. Выход на варианты решения

- Как можно по-другому? Какой может быть выход?*
- Как можно изменить ситуацию?*
- Как этого можно достичь? Что можно сделать по-другому ?*
- Какие есть варианты решения проблемы?*
- Что еще можно предложить?*

Медиативная беседа

5. Проверка на реалистичность, завершение беседы

- Проверка рисков** – считаете ли вы, что ситуация разрешилась?
- Насколько вас устраивает данное решение?
- Считаете ли возможным исполнять данное решение?
- Может ли кто-то (что-то) повлиять на исполнение решения?

Вопросы для беседы

- ▶ 1. Что произошло?
- ▶ 2. Каковы последствия этой ситуации?
- ▶ 3. Каково Вам сейчас? (про чувства и про потребности, ценности)
- ▶ 4. На кого повлияло происшедшее? Кому причинен вред? Какой именно вред?
- ▶ 5. Хотите ли Вы, чтобы что-то изменилось?
- ▶ 6. Что вы готовы сделать, чтобы исправить ситуацию? (поиск выхода, укрепление веры в то, что от человека зависит исход ситуации)

Что почитать?

- ▶ Т.Гордон «Тренинг эффективного родителя»
- ▶ Г. Фридман, Д. Химмельстай «Вызов конфликту. Понимающий подход в медиации»
- ▶ А.С.Макаренко «Книга для родителей»
- ▶ М.Розенберг «Язык жизни. Ненасильственное общение»
- ▶ А.Фабер, Э.Мазлиш «Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили»

▶ «Таня больше не хочет со мной дружить. Сегодня она играла и смеялась с другой девочкой, а на меня они даже не взглянули».

- ▶ – А ты попробуй подойди к ним первая: может быть, и тебя примут.
- ▶ – Наверное, ты сама в чем-то виновата.
- ▶ – Конечно, очень обидно. Но, может быть, Тане интереснее с той девочкой. – Лучше не навязывай ей свою дружбу, а найди себе другую подружку.
- ▶ – А ты предложи Тане поиграть с твоей новой куклой.
- ▶ – Не знаю, что делать. Подари им что-нибудь.
- ▶ – Такое часто бывает в жизни. Постарайся не переживать так сильно.
- ▶ – А у вас с ней не было ссоры?
- ▶ – Брось переживать. Давай лучше поиграем.

Практическое упражнение.

Вы сделали выбор?

- ▶ Правильной реакции на «слезы» ребенка на слайде - **НЕТ.**
- ▶ *Чтобы успокоить ребенка важно правильно его услышать и назвать чувство, которое испытывает ребенок в данный момент!*
- ▶ **«Тебе очень обидно.... Ты очень огорчилась....»**
- ▶ Эти фразы, на называние «угадывание» чувств ребенка, успокаивают его, защищают и устанавливают контакт со взрослым.