

Отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Кадыйского муниципального района Костромской области в 2022 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 2/2022 от 15.07.2022 года был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Кадыйского муниципального района Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1.

*Дошкольные образовательные организации:
показатель оценки качества*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МКДОУ детский сад № 1 п. Кадый	92,2	97,5	93	70,7	100	100	91
2	МКДОУ детский сад № 3 п. Кадый	88,1	97,6	90,5	53,9	98,4	100	31
3	МКДОУ Завражный детский сад	88	100	94	46,1	100	100	12
4	МКДОУ Вёшкинский детский сад	81,3	93,7	75,5	44,1	96,8	96,4	26
	Среднее значение	87,4	97,2	88,3	53,7	98,8	99,1	160

Среднее значение показателя оценки качества составляет 87,4.

В независимой оценке приняло участие 4 дошкольные образовательные организации.

Среднее значение по критерию 1 составляет 97,2.

Проведённая экспертиза официальных сайтов выявила, что информация предоставлена в полном объёме только на сайте МКДОУ Завражный детский сад.

На сайте МКДОУ Вёшкинский детский сад частично представлена информация о финансово-хозяйственной деятельности, о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, на сайте МКДОУ детский сад № 3 п. Кадый представлена

частично информация об учебных планах реализуемых образовательных программ, на сайте МКДОУ детский сад № 1 отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности, информация о структуре и об органах управления образовательной организации предоставлена частично.

Дистанционные способы обратной связи и взаимодействие с получателями услуг представлены во всех организациях в полном объёме.

Достаточную наполняемость стендов различной информацией можно отметить только в детском саду № 1 п. Кадый и в Завражном детском саду.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 97,5 (в 2021 году - 100%). Данный показатель по сравнению с прошлым 2021 годом снизился в МКДОУ Вёшкинский детский сад.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 88,3.

На сайте МКДОУ детский сад № 3 отсутствует информация о транспортной доступности к образовательной организации, на сайте Вёшкинского детского сада отсутствует информация о наличии комфортной зоны отдыха (ожидания), а также информация о санитарном состоянии помещений организации социальной сферы.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 94,8.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 53,7.

На сайтах МКДОУ детский сад № 3, МКДОУ Завражный детский сад, МКДОУ Вёшкинский детский сад отсутствует информация о выделенных стоянках для автотранспортных средств инвалидов, о наличии в детских садах поручней, расширенных дверных проемов, а также специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Во всех дошкольных учреждениях отсутствует дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению. В детских садах №1, №3 отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В детском саду №3, Завражном детском саду, Вёшкинском детском саду отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению имеется в трёх ОО, исключение – детский сад № 3.

Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов в среднем составляет 83 %.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 160 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации и условиями оказания услуг удовлетворены в среднем 100% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

✓ На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 1.2.

Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МКДОУ детский сад № 1 п. Калый	93	100	99	97,5
2	МКДОУ детский сад № 3 п. Калый	92	100	100	97,6
3	МКДОУ Завражный детский сад	100	100	100	100
4	МКДОУ Вёшкинский детский сад	91	100	91	93,7
Среднее значение		94	100	97,5	97,2

Таблица 1.3.

Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуг

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МКДОУ детский сад № 1 п. Калый	88	98	93
2	МКДОУ детский сад № 3 п. Калый	88	93	90,5
3	МКДОУ Завражный детский сад	88	100	94
4	МКДОУ Вёшкинский детский сад	63	88	75,5
Среднее значение		81,8	94,8	88,3

Таблица 1.4.

Дошкольная образовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МКДОУ детский сад № 1 п. Калый	80	50	89	70,7
2	МКДОУ детский сад № 3 п. Калый	20	50	93	53,9
3	МКДОУ Завражный детский сад	20	50	67	46,1
4	МКДОУ Вёшкинский детский сад	20	33	83	44,1
	Среднее значение	35	45,8	83	53,7

Таблица 1.5.

Дошкольная образовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МКДОУ детский сад № 1 п. Калый	100	100	100	100
2	МКДОУ детский сад № 3 п. Калый	96	100	100	98,4
3	МКДОУ Завражный детский сад	100	100	100	100
4	МКДОУ Вёшкинский детский сад	100	92	100	96,8
	Среднее значение	99	98	100	98,8

Таблица 1.6.

Дошкольная образовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по критерию 5
1	МКДОУ детский сад № 1 п. Калый	100	100	100	100
2	МКДОУ детский сад № 3 п. Калый	100	100	100	100
3	МКДОУ Завражский детский сад	100	100	100	100
4	МКДОУ Вёшкинский детский сад	96	88	100	96,4
	Среднее значение	99	97	100	99,1

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1.
Общеобразовательные организации:
показатель оценки качества

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания	Опрошено получателей услуг
1	МБОУ Кадыйская СОШ	86	94,6	81	66,3	96	92,2	464
2	МКОУ Екатеринкинской ООШ	84,2	87,9	70,5	66,1	96,4	100	19
3	МБОУ Завражная СОШ	96,2	100	100	81,2	100	100	34
4	МКОУ Чернышевская ООШ	90	100	100	50	100	100	10
5	МКОУ Вешкинская ООШ	87,6	95,5	92,5	50	100	100	41
6	МКОУ Дубковская НОШ	88,9	99,7	94	50,8	100	100	6
7	МКОУ Котловская ООШ	87,5	100	87,5	50	100	100	11
8	МКОУ Столпинская НОШ	92,4	98,2	100	63,7	100	100	9
9	МКОУ Текунская ООШ	82,3	94	87,5	30,1	100	100	18
10	МКОУ Паньковская НОШ	86	95,2	94	40,8	100	100	14
	Среднее значение	88,1	96,5	90,7	54,9	99,2	99,2	626

Среднее значение показателя оценки качества составляет 88,1.

Среднее значение по критерию 1 составило 96,5

Проведённая экспертиза официальных сайтов показала, что сайты большинства ОО имеют достаточное наполнение информацией. Руководству следует обратить внимание на наполнение сайтов МКОУ Екатеринкинской ООШ (представлены частично: копия плана финансово-хозяйственной деятельности, информация о структуре и об органах управления, сведения о положениях о структурных подразделениях, информация о федеральных государственных образовательных стандартах, информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности; отсутствует информация о локальных нормативных актах, отчет о результатах самообследования). На сайте МКОУ Екатеринкинской ООШ, МКОУ Паньковская НОШ для просмотра интересующего документа необходимо перейти по предлагаемой ссылке, файлы которой могут содержать вирусы.

В МКОУ Текунская ООШ отсутствует информация о финансово-хозяйственной деятельности, информация, касающаяся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, отсутствуют локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; представлена частично информация об учебных планах реализуемых образовательных программ, информация о структуре и об органах управления образовательной организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98,7%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 90,7.

Комфортные условия оказания услуг в полной мере присутствуют в МБОУ Завражная СОШ, МКОУ Чернышевская ООШ, МКОУ Столпинская НОШ.

Самые низкие показатели в обеспечении в организации комфортных условий в МКОУ Екатеринкинская ООШ.

Комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью отсутствует в МБОУ Кадыйская СОШ, МКОУ Котловская ООШ.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 97,5 %

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 54,9.

Оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов на должном уровне только в МБОУ Кадыйская СОШ.

Оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов отсутствует в МКОУ Чернышевская ООШ, МКОУ Вешкинская ООШ, МКОУ Дубковская НОШ, МКОУ Котловская ООШ, МКОУ Текунская ООШ, МКОУ Паньковская НОШ. В остальных организациях должное оборудование помещений присутствует частично.

У Екатеринкинской ООШ и Котловской СОШ нет альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в той или иной степени выражены в каждой из организаций. Почти во всех организациях отсутствует дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 626 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,8% опрошенных, условиями оказания услуг также – 99,2% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 2.2.
Общедоступная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБОУ Калдыйская СОШ	86	100	97	94,6
2	МКОУ Екатеринбургская ООШ	73	100	90	87,9
3	МБОУ Завражная СОШ	100	100	100	100
4	МКОУ Чернышевская ООШ	100	100	100	100
5	МКОУ Вешкинская ООШ	85	100	100	95,5
6	МКОУ Дубовская ООШ	99	100	100	99,7
7	МКОУ Котловская ООШ	100	100	100	100
8	МКОУ Столпинская НОШ	94	100	100	98,2
9	МКОУ Текунская ООШ	80	100	100	94
10	МКОУ Паньковская НОШ	84	100	100	95,2
	Среднее значение	90,1	100	98,7	96,5

Таблица 2.3.
Общедоступная организация:
Комфортность условий предоставления услуг

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБОУ Калдыйская СОШ	75	87	81
2	МКОУ Екатеринбургская ООШ	50	91	70,5
3	МБОУ Завражная СОШ	100	100	100
4	МКОУ Чернышевская ООШ	100	100	100
5	МКОУ Вешкинская ООШ	88	97	92,5

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
6	МКОУ Дубковская НОШ	88	100	94
7	МКОУ Котловская ООШ	75	100	87,5
8	МКОУ Столпинская НОШ	100	100	100
9	МКОУ Текунская ООШ	75	100	87,5
10	МКОУ Паньковская НОШ	88	100	94
	Среднее значение	83,9	97,5	90,7

Таблица 2.4.

Общественная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБОУ Калдыйская СОШ	100	33	77	66,3
2	МКОУ Екатеринбургская ООШ	40	67	91	66,1
3	МБОУ Завражная СОШ	60	83	100	81,2
4	МКОУ Чернышевская ООШ	0	50	100	50
5	МКОУ Вешкинская ООШ	0	50	100	50,8
6	МКОУ Дубковская НОШ	0	67	80	50,8
7	МКОУ Котловская ООШ	0	50	100	50
8	МКОУ Столпинская НОШ	40	67	83	63,7
9	МКОУ Текунская ООШ	0	67	11	30,1
10	МКОУ Паньковская НОШ	0	33	92	40,8
	Среднее значение	24	56,7	83,4	54,9

Таблица 2.5.

Общественная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБОУ Калыйская СОШ	95	96	98	96
2	МКОУ Екатеринбургская ООШ	91	100	100	96,4
3	МБОУ Завражная СОШ	100	100	100	100
4	МКОУ Чернышевская ООШ	100	100	100	100
5	МКОУ Вешкинская ООШ	100	100	100	100
6	МКОУ Дубовская НОШ	100	100	100	100
7	МКОУ Котловская ООШ	100	100	100	100
8	МКОУ Столпинская НОШ	100	100	100	100
9	МКОУ Текунская ООШ	100	100	100	100
10	МКОУ Паньковская НОШ	100	100	100	100
	Среднее значение	98,6	99,6 *	99,8	99,2

Таблица 2.6.

Общественная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБОУ Калыйская СОШ	92	93	92	92,2
2	МКОУ Екатеринбургская ООШ	100	100	100	100
3	МБОУ Завражная СОШ	100	100	100	100
4	МКОУ Чернышевская ООШ	100	100	100	100
5	МКОУ Вешкинская ООШ	100	100	100	100
6	МКОУ Дубовская НОШ	100	100	100	100

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по критерию 5
7	МКОУ Котловская ООШ	100	100	100	100
8	МКОУ Столпинская НОШ	100	100	100	100
9	МКОУ Текунская ООШ	100	100	100	100
10	МКОУ Паньковская НОШ	100	100	100	100
	Среднее значение	99,2	99,3	99,2	99,2

III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования.

Таблица 3.1.

*Организация дополнительного образования:
показатель оценки качества.*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МБУ ДО "ДДТ"	90,5	96,1	93	64,9	99,6	99	88
2	МБУ ДО Кадыйская ДШИ	88,8	94,6	86,5	62,8	100	100	53
	Среднее значение	89,7	95,4	89,8	63,9	99,8	99,5	141

Среднее значение показателя оценки качества составляет 89,7.

Среднее значение по критерию 1 составило 95,4.

Проведённая экспертиза официальных сайтов выявила достаточную наполняемость данных ресурсов у учреждений. На сайтах МБУ ДО "ДДТ" и МБУ ДО Кадыйская ДШИ частично присутствуют информация об описании образовательных программ, об учебных планах реализуемых образовательных программ, аннотации к рабочим программам дисциплин.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 89,8.

В МБУ ДО Кадыйская ДШИ отсутствует комфортная зона отдыха.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 98%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 63,9%.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в обоих учреждениях представлено в виде пандусов, поручней, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов отсутствуют.

В обеих организациях отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 141 респондент, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 100% опрошенных, а также условиями оказания услуг удовлетворены 99,5% опрошенных. (см. таблицы 3.5. и 3.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях дополнительного образования находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 3.2.
 Организация дополнительного образования:
 Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБУ ДО "ДПТ"	87	100	100	96,1
2	МБУ ДО Калдыйская ДШИ	82	100	100	94,6
	Среднее значение	84,5	100	100	95,4

Таблица 3.3.
 Организация дополнительного образования:
 Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБУ ДО "ДПТ"	88	98	93
2	МБУ ДО Калдыйская ДШИ	75	98	86,5
	Среднее значение	81,5	98	89,8

Таблица 3.4.
Организация дополнительного образования:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБУ ДО "ДДТ"	40	67	87	64,9
2	МБУ ДО Калдыйская ДШИ	20	67	100	62,8
	Среднее значение	30	67	93,5	63,9

Таблица 3.5.
Организация дополнительного образования:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБУ ДО "ДДТ"	99	100	100	99,6
2	МБУ ДО Калдыйская ДШИ	100	100	100	100
	Среднее значение	99,5	100	100	99,8

Таблица 3.6.
Организация дополнительного образования:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по критерию 5
1	МБУ ДО "ДЦТ"	99	99	99	99
2	МБУ ДО Калдыйская ДШИ	100	100	100	100
	Среднее значение	99,5	99,5	99,5	99,5