

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Кадыйского муниципального района Костромской области в 2021 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 9 от 23.06.2021 года был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Кадыйского муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1.

*Дошкольные образовательные организации:
показатель оценки качества*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МКДОУ детский сад № 1 п. Кадый	93,4	100	93,5	73,7	100	100	87
2	МКДОУ детский сад № 3 п. Кадый	88,9	99,4	93	53,1	99,2	100	47
3	МКДОУ Завражный детский сад	86,3	100	81,5	50	100	100	9
4	МКДОУ Вёшкинский детский сад	78,6	95,5	71,5	26,1	100	100	15
	Среднее значение	86,8	98,7	84,9	50,7	99,8	100	158

Среднее значение показателя оценки качества составляет 86,8.

Среднее значение по критерию 1 составляет 98,7.

Проведённая экспертиза официальных сайтов выявила, что информация предоставлена в полном объёме у МКДОУ детский сад № 1 и МКДОУ Завражный детский сад.

На сайте МКДОУ Вёшкинский детский сад частично представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации, о календарных учебных графиках, о федеральных государственных образовательных стандартах, о структуре и об органах управления образовательной организации, об учебных планах реализуемых образовательных программ, а также аннотации к рабочим программам дисциплин. Отсутствует информация о реализуемых образовательных программах, о методических и иных документах, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том

числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100 %.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 84,9.

МКДОУ Завражный детский сад отсутствует транспортная доступность, доступность записи на получение услуги... В МКДОУ Вёшкинский детский сад отсутствует Наличие комфортной зоны отдыха и доступность записи на получение услуги...

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 94,3.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 50,7.

Полностью отсутствует оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в МКДОУ Завражный детский сад и МКДОУ Вёшкинский детский сад.

В дошкольных организациях Кадынского района доступность для инвалидов реализована только на уровне пандусов, поручней, отсутствует дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению.

Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению имеется во всех ОО.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 158 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 99,8%, а условиями оказания услуг удовлетворены в среднем 100% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 1.2.

Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МКДОУ детский сад № 1 п. Кадый	100	100	100	100
2	МКДОУ детский сад № 3 п. Кадый	98	100	100	99,4
3	МКДОУ Завражный детский сад	100	100	100	100
4	МКДОУ Вёшкинский детский сад	85	100	100	95,5
	Среднее значение	95,8	100	100	98,7

Таблица 1.3.

Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МКДОУ детский сад № 1 п. Кадый	88	99	93,5
2	МКДОУ детский сад № 3 п. Кадый	88	98	93
3	МКДОУ Завражный детский сад	63	100	81,5
4	МКДОУ Вёшкинский детский сад	63	80	71,5
	Среднее значение	75,5	94,3	84,9

Таблица 1.4.

Дошкольная образовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МКДОУ детский сад № 1 п. Кадый	80	50	99	73,7

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
2	МКДОУ детский сад № 3 п. Кадый	40	33	93	53,1
3	МКДОУ Завражный детский сад	0	50	100	50
4	МКДОУ Вёшкинский детский сад	0	33	43	26,1
	Среднее значение	30	41,5	83,8	50,7

Таблица 1.5.

*Дошкольная образовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МКДОУ детский сад № 1 п. Кадый	100	100	100	100
2	МКДОУ детский сад № 3 п. Кадый	98	100	100	99,2
3	МКДОУ Завражный детский сад	100	100	100	100
4	МКДОУ Вёшкинский детский сад	100	100	100	100
	Среднее значение	99,5	100	100	99,8

Таблица 1.6.

*Дошкольная образовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МКДОУ детский сад № 1 п. Кадый	100	100	100	100
2	МКДОУ детский сад № 3 п. Кадый	100	100	100	100

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
3	МКДОУ Завражный детский сад	100	100	100	100
4	МКДОУ Вёшкинский детский сад	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1.
Общеобразовательные организации:
показатель оценки качества

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания	Опрошено получателей услуг
1	МБОУ Кадыйская СОШ	79,1	88,8	74,5	57	89,2	86,2	232
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	93,8	100	100	68,8	100	100	7
3	МБОУ Завражная СОШ	88,5	99,4	75	67,9	100	100	31
4	МКОУ Чернышевская ООШ	92,6	100	100	62,8	100	100	9
5	МКОУ Вешкинская ООШ	92,5	99,4	94	69,2	100	100	5
6	МКОУ Дубковская НОШ	80,1	100	62,5	37,8	100	100	11
7	МКОУ Котловская ООШ	91,4	100	94	63,2	100	100	30
8	МКОУ Столпинская НОШ	94,7	98,2	100	75,2	100	100	8
9	МКОУ Текунская ООШ	88,1	99,1	94	47,3	100	100	12
10	МКОУ Паньковская НОШ	84,4	100	94	31,4	96,8	100	15
	Среднее значение	88,5	98,5	88,8	58,1	98,6	98,6	360

Среднее значение показателя оценки качества составляет 88,5.

Среднее значение по критерию 1 составило 98,5.

Проведённая экспертиза официальных сайтов показала, что сайты большинства ОО имеют достаточное наполнение. В то же время, на сайте МБОУ Кадыйская СОШ представлены частично информация о структуре и об органах управления образовательной организации, предписания органов, осуществляющих государственный контроль, информация об описании образовательных программ, об учебных планах реализуемых образовательных программ, информация о федеральных государственных образовательных стандартах. Полностью отсутствует информация о самообследовании, аннотации к рабочим программам дисциплин. У большинства организаций недостаточна документов. информация для инвалидов. Необходимым требованиям к количеству информации, размещённой на стендах, отвечают все ОО.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,3%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 88,8.

Комфортные условия оказания услуг в полной мере присутствуют в МКОУ Екатеринкинская ООШ, МКОУ Чернышевская ООШ и МКОУ Столпинская НОШ. Комфортная зона отдыха (ожидания) отсутствует в МБОУ Кадыйская СОШ, МКОУ

Дубковская НОШ, МКОУ Котловская ООШ. Самые низкие показатели в обеспечении в организации комфортных условий в МКОУ Дубковская НОШ.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 98,5 %

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 58,1

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов полностью отсутствует в МКОУ Дубковская НОШ, МКОУ Котловская ООШ, МКОУ Текунская ООШ, МКОУ Паньковская НОШ. В остальных организациях должное оборудование помещений присутствует частично.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в той или иной степени выражены в каждой из организаций. Почти во всех организациях отсутствует дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению. В МКОУ Дубковская НОШ и МБОУ Кадыйская СОШ отсутствует альтернативная версия официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению и нет возможности оказывать помощь работниками организации социальной сферы.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 360 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 98,6% опрошенных, условиями оказания услуг также – 98,6% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 2.2.

Общеобразовательная организация:

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБОУ Кадыйская СОШ	72	100	93	88,8
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	100	100	100	100
3	МБОУ Завражная СОШ	98	100	100	99,4
4	МКОУ Чернышевская ООШ	100	100	100	100
5	МКОУ Вешкинская ООШ	98	100	100	99,4
6	МКОУ Дубковская НОШ	100	100	100	100
7	МКОУ Котловская ООШ	100	100	100	100
8	МКОУ Столпинская НОШ	94	100	100	98,2
9	МКОУ Текунская ООШ	97	100	100	99,1
10	МКОУ Паньковская НОШ	100	100	100	100
	Среднее значение	95,9	100	99,3	98,5

Таблица 2.3.

Общеобразовательная организация:

Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБОУ Кадыйская СОШ	75	74	74,5
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	100	100	100
3	МБОУ Завражная СОШ	50	100	75
4	МКОУ Чернышевская ООШ	100	100	100
5	МКОУ Вешкинская ООШ	88	100	94
6	МКОУ Дубковская НОШ	25	100	62,5
7	МКОУ Котловская ООШ	88	100	94
8	МКОУ Столпинская НОШ	100	100	100

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
9	МКОУ Текунская ООШ	88	100	94
10	МКОУ Паньковская НОШ	88	100	94
	Среднее значение	80,2	97,4	88,8

Таблица 2.4.

Общеобразовательная организация:

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБОУ Кадыйская СОШ	80	33	66	57
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	40	67	100	68,8
3	МБОУ Завражная СОШ	40	67	97	67,9
4	МКОУ Чернышевская ООШ	20	67	100	62,8
5	МКОУ Вешкинская ООШ	20	83	100	69,2
6	МКОУ Дубковская НОШ	0	33	82	37,8
7	МКОУ Котловская ООШ	0	83	100	63,2
8	МКОУ Столпинская НОШ	40	83	100	75,2
9	МКОУ Текунская ООШ	0	50	91	47,3
10	МКОУ Паньковская НОШ	0	50	38	31,4
	Среднее значение	24	61,6	87,4	58,1

Таблица 2.5.

Общеобразовательная организация:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБОУ Кадыйская СОШ	88	89	92	89,2
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	100	100	100	100
3	МБОУ Завражная СОШ	100	100	100	100
4	МКОУ Чернышевская ООШ	100	100	100	100
5	МКОУ Вешкинская ООШ	100	100	100	100
6	МКОУ Дубковская НОШ	100	100	100	100
7	МКОУ Котловская ООШ	100	100	100	100
8	МКОУ Столпинская НОШ	100	100	100	100
9	МКОУ Текунская ООШ	100	100	100	100
10	МКОУ Паньковская НОШ	92	100	100	96,8
	Среднее значение	98	98,9	99,2	98,6

Таблица 2.6.

Общеобразовательная организация:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБОУ Кадыйская СОШ	83	89	87	86,2
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	100	100	100	100
3	МБОУ Завражная СОШ	100	100	100	100
4	МКОУ Чернышевская ООШ	100	100	100	100
5	МКОУ Вешкинская ООШ	100	100	100	100
6	МКОУ Дубковская НОШ	100	100	100	100
7	МКОУ Котловская ООШ	100	100	100	100
8	МКОУ Столпинская НОШ	100	100	100	100

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
9	МКОУ Текунская ООШ	100	100	100	100
10	МКОУ Паньковская НОШ	100	100	100	100
	Среднее значение	98,3	98,9	98,7	98,6

III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования.

Таблица 3.1.

Организация дополнительного образования:
показатель оценки качества.

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МБУ ДО "ДДТ"	90,3	95,8	94	61,7	100	100	94
2	МБУ ДО Кадыкская ДШИ	85,7	94,8	87,5	48	100	98	52
	Среднее значение	88	95,3	90,8	54,9	100	99	146

Среднее значение показателя оценки качества составляет 88.

Среднее значение по критерию 1 составило 95,3.

Проведённая экспертиза официальных сайтов выявила достаточную наполняемость данных ресурсов у учреждений. Эксперты отмечают, что на сайте МБУ ДО "ДДТ" частично присутствует информация об описании образовательных программ, об учебных планах реализуемых образовательных программ, аннотации к рабочим программам дисциплин.

На сайте МБУ ДО Кадыкская ДШИ частично присутствует информация об описании образовательных программ, аннотации к рабочим программам дисциплин, информация о федеральных государственных образовательных стандартах, о персональном составе педагогических работников, о количестве вакантных мест для приема, о контактных телефонах и об адресах электронной почты, о структуре и об органах управления образовательной организации, об учебных планах реализуемых образовательных программ.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,5%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 90,8.

В МБУ ДО Кадыкская ДШИ отсутствует комфортной зоны отдыха, нет наличия и доступности питьевой воды

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 54,9%.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в обоих учреждениях представлено в виде пандусов, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов отсутствуют.

В обеих организациях отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 146 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 100% опрошенных, а также условиями оказания услуг удовлетворены 99% опрошенных. (см. таблицы 3.5. и 3.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях дополнительного образования находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 3.2.

Организация дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБУ ДО "ДДТ"	86	100	100	95,8
2	МБУ ДО Кадыйская ДШИ	84	100	99	94,8
	Среднее значение	85	100	99,5	95,3

Таблица 3.3.

Организация дополнительного образования:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБУ ДО "ДДТ"	88	100	94
2	МБУ ДО Кадыйская ДШИ	75	100	87,5
	Среднее значение	81,5	100	90,8

Таблица 3.4.

Организация дополнительного образования:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБУ ДО "ДДТ"	40	50	99	61,7
2	МБУ ДО Кадыйская ДШИ	20	33	96	48
	Среднее значение	30	41,5	97,5	54,9

Таблица 3.5.

Организация дополнительного образования:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБУ ДО "ДДТ"	100	100	100	100
2	МБУ ДО Кадыйская ДШИ	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100

Таблица 3.6.

Организация дополнительного образования:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБУ ДО "ДДТ"	100	100	100	100
2	МБУ ДО Кадыйская ДШИ	98	98	98	98
	Среднее значение	99	99	99	99