

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ
КАДЫЙСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

Отдел образования

157980 п. Кадый, ул. Центральная, 4
тел. (49442) 3-40-28,
E-mail: kadrono@mail.ru
ОКПО 000066267 ОГРН 1024402633078
ИНН 4412000416

27.12.2020 г. № б.н
на № _____ от _____

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Кадыйского муниципального района Костромской области в 2020 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №16/20 01.06..2020) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Кадыйского муниципального района Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в Кадыйском районе приняли участие:

- дошкольных образовательных организаций – 4;
- общеобразовательных организаций – 10;
- организаций дополнительного образования – 2.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1.
*Дошкольные образовательные организации:
показатель оценки качества по критериям*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
	МКДОУ детский сад № 1 п. Кадый	78,3	97,8	68,5	25,2	100,0	100,0	74
	МКДОУ детский сад № 3 п. Кадый	84,4	97,3	100,0	25,2	100,0	99,4	39
	МКДОУ Завражный детский сад	80,1	100,0	87,5	13,2	100,0	100,0	9
	МКДОУ Вёшкинский детский сад	83,8	95,2	85,5	44,8	93,6	100,0	12
	Среднее значение	81,7	97,6	85,4	27,1	98,4	99,9	134

Среднее значение показателя оценки качества составляет 81,7 балла (в 2019 году - 80,7).

Среднее значение по критерию 1 составляет 97,6. Все дошкольные организации имеют достаточную наполняемость официальных сайтов. Количество информации, представленной на информационных стендах во всех организациях соответствует требованиям.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98,3%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 85,4.

В полной мере комфортные условия предоставления услуг выражены в МКДОУ детский сад № 3 п. Кадый, МКДОУ детский сад № 1 п. Кадый.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 95,5 (в 2019 году – 90,5).

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 30,4.

Эксперты отмечают слабое оснащение оборудованием помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Данный показатель составляет в среднем по 4 учреждениям 35,0%.

В дошкольных организациях Кадынского района доступность для инвалидов реализована только на уровне пандусов, поручней и дублирования информации шрифтом Брайля.

Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению имеется во всех ОО.

К сожалению, респонденты не оценили доступностью услуг для инвалидов.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 134 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 98,0%, а условиями оказания услуг – 99,3,3% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.). В целом удовлетворённость составила 100 баллов,

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на уровне выше среднего.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 1.2

*Дошкольные образовательные организации:
Открытость и доступность информации об организации*

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МКДОУ детский сад № 1 п. Кадый	94,0	100,0	99,0	97,8
2	МКДОУ детский сад № 3 п. Кадый	91,0	100,0	100,0	97,3

3	МКДОУ Завражный детский сад	100,0	100,0	100,0	100,0
4	МКДОУ Вёшкинский детский сад	92,0	100,0	94,0	95,2
	Среднее значение	94,3	100	98,3	97,6

Таблица 1.3

*Дошкольные образовательные организации:
Комфортность условий предоставления услуги*

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МКДОУ детский сад № 1 п. Кадый	38,0	99,0	68,5
2	МКДОУ детский сад № 3 п. Кадый	100,0	100,0	100,0
3	МКДОУ Завражный детский сад	75,0	100,0	87,5
4	МКДОУ Вёшкинский детский сад	88,0	83,0	85,5
	Среднее значение	75,3	95,5	85,4

Таблица 1.4

*Дошкольные образовательные организации:
Доступность услуг для инвалидов*

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МКДОУ детский сад № 1 п. Кадый	40,0	33,0	0,0	25,2
2	МКДОУ детский сад № 3 п. Кадый	40,0	33,0	0,0	25,2
3	МКДОУ Завражный детский сад	0,0	33,0	0,0	13,2
4	МКДОУ Вёшкинский детский сад	60,0	67,0	0,0	44,8

	Среднее значение	35,0	41,5	0,0	27,1
--	-------------------------	------	------	-----	------

Таблица 1.5

*Дошкольные образовательные организации:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МКДОУ детский сад № 1 п. Кадый	100,0	100,0	100,0	100,0
2	МКДОУ детский сад № 3 п. Кадый	100,0	100,0	100,0	100,0
3	МКДОУ Завражный детский сад	100,0	100,0	100,0	100,0
4	МКДОУ Вёшкинский детский сад	92,0	92,0	100,0	93,6
	Среднее значение	98,0	98,0	100,0	98,4

Таблица 1.6

*Дошкольные образовательные организации:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МКДОУ детский сад № 1 п. Кадый	100,0	100,0	100,0	100,0
2	МКДОУ детский сад № 3 п. Кадый	100,0	97,0	100,0	99,4
3	МКДОУ Завражный детский сад	100,0	100,0	100,0	100,0

4	МКДОУ Вёшкинский детский сад	100,0	100,0	100,0	100,0
	Среднее значение	100,0	99,3	100,0	99,9

2. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

В независимой оценке условий оказания услуг образовательными общеобразовательными организациями приняли участие 10 школ.

Таблица 2.1

*Образовательные организации:
показатель оценки качества по критериям*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МКОУ Кадыйская СОШ	89,1	90,9	95,5	61,2	98,6	99,5	167
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	83,7	98,2	81,5	38,8	100,0	100,0	10
3	МКОУ Завражная СОШ	89,0	95,2	94	56	100,0	100,0	36
4	МКОУ Чернышевская ООШ	92,6	100,0	100,0	62,8	100,0	100,0	22
5	МКОУ Вешкинская ООШ	88,0	99,4	92,5	50	98,8	99,1	32
6	МКОУ Дубковская НОШ	79,6	97,3	94	6,8	100,0	100,0	7
7	МКОУ Котловская ООШ	84,2	100,0	94	26,8	100,0	100,0	12
8	МКОУ Столпинская НОШ	77,8	94,9	94	0	100,0	100,0	11
9	МКОУ Текунская ООШ	81,1	98,2	91	20	96,2	100,0	16
10	МКОУ Паньковская НОШ	77,7	94,6	94	0	100,0	100,0	22
	Среднее значение	84,3	96,9	93,1	32,2	99,4	99,9	335

Среднее значение показателя оценки качества составляет 84,3 (в 2019 году - 83,9).

Среднее значение по критерию 1 составило 96,9. Проведённая экспертиза официальных сайтов показала, что сайты большинства ОО имеют достаточное наполнение. В то же время, на сайтах МКОУ Чернышевская ООШ, МКОУ Вешкинская ООШ, МКОУ Котловская ООШ, МКОУ Столпинская НОШ, МКОУ Текунская ООШ отсутствуют отчеты о результатах самообследования. У большинства организаций недостаточна документов. информация для инвалидов. Необходимым требованиям к количеству информации, размещённой на стендах, отвечают все ОО.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,6%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 93,1.

Комфортные условия оказания услуг в полной мере присутствуют в 7 ОО. Комфортная зона отдыха (ожидания) отсутствует в МКОУ Екатерининская ООШ, МКОУ Завражная СОШ, МКОУ Котловская ООШ. Навигация внутри организации присутствует во всех учреждениях. Во всех ОО есть питьевая вода, а также наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 98,2 %

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 32,2 (в 2019 году - 31,2). Изменения не значительны.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов частично представлено только в 4 ОО – МКОУ Кадыйская СОШ, МКОУ Екатерининская ООШ, МКОУ Завражная СОШ, МКОУ Чернышевская ООШ. Наиболее полно обеспечена МКОУ Кадыйская СОШ. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в двух ОО. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в МКОУ Кадыйская СОШ.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в той или иной степени выражены в каждой из организаций. В большей степени это имеет место в МКОУ Екатерининская ООШ, МКОУ Чернышевская ООШ, МКОУ Котловская ООШ. Дублирование надписей шрифтом Брайля – в шести ОО. Шесть организаций имеют альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению. В 6 ОО работниками организации оказываются помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому имеется в МКОУ все школы, кроме МКОУ Дубковская ООШ, МКОУ Паньковская ООШ, МКОУ Столпинская ООШ.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 335 респондент, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в целом 100% опрошенных, а условиями оказания услуг – 99,8% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 2.2

Общеобразовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МКОУ Кадыйская СОШ	71,0	100	99	90,9
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	94,0	100	100	98,2
3	МКОУ Завражная СОШ	84,0	100	100	95,2
4	МКОУ Чернышевская ООШ	100,0	100	100	100
5	МКОУ Вешкинская ООШ	98,0	100	100	99,4
6	МКОУ Дубковская НОШ	91,0	100	100	97,3
7	МКОУ Котловская ООШ	100,0	100	100	100
8	МКОУ Столпинская НОШ	83,0	100	100	94,9
9	МКОУ Текунская ООШ	98,0	100	97	98,2
10	МКОУ Паньковская НОШ	82,0	100	100	94,6
	Среднее значение	90,1	100	99,6	96,9

Таблица 2.3

Общеобразовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МКОУ Кадыйская СОШ	100	91	95,5
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	63	100	81,5

3	МКОУ Завражная СОШ	88	100	94
4	МКОУ Чернышевская ООШ	100	100	100
5	МКОУ Вешкинская ООШ	88	97	92,5
6	МКОУ Дубковская НОШ	88	100	94
7	МКОУ Котловская ООШ	88	100	94
8	МКОУ Столпинская НОШ	88	100	94
9	МКОУ Текунская ООШ	88	94	91
10	МКОУ Паньковская НОШ	88	100	94
	Среднее значение	87,9	98,2	93,1

Таблица 2.4

*Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов*

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МКОУ Кадыйская СОШ	60	33	100	61,2
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	40	67	0	38,8
3	МКОУ Завражная СОШ	20	50	100	56
4	МКОУ Чернышевская ООШ	20	67	100	62,8
5	МКОУ Вешкинская ООШ	0	50	100	50
6	МКОУ Дубковская НОШ	0	17	0	6,8
7	МКОУ Котловская ООШ	0	67	0	26,8
8	МКОУ Столпинская НОШ	0	0	0	0
9	МКОУ Текунская ООШ	0	50	0	20
10	МКОУ Паньковская НОШ	0	0	0	0
	Среднее значение	14	40,1	40	32,2

Таблица 2.5

Общеобразовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МКОУ Кадыйская СОШ	99	98	99	98,6
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	100	100	100	100
3	МКОУ Завражная СОШ	100	100	100	100
4	МКОУ Чернышевская ООШ	100	100	100	100
5	МКОУ Вешкинская ООШ	97	100	100	98,8
6	МКОУ Дубковская НОШ	100	100	100	100
7	МКОУ Котловская ООШ	100	100	100	100
8	МКОУ Столпинская НОШ	100	100	100	100
9	МКОУ Текунская ООШ	94	100	93	96,2
10	МКОУ Паньковская НОШ	100	100	100	100
	Среднее значение	99,0	99,8	99,2	99,4

Таблица 2.6

Общеобразовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МКОУ Кадыйская СОШ	99	99	100	99,5
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	100	100	100	100
3	МКОУ Завражная СОШ	100	100	100	100

4	МКОУ Чернышевская ООШ	100	100	100	100
5	МКОУ Вешкинская ООШ	97	100	100	99,1
6	МКОУ Дубковская НОШ	100	100	100	100
7	МКОУ Котловская ООШ	100	100	100	100
8	МКОУ Столпинская НОШ	100	100	100	100
9	МКОУ Текунская ООШ	100	100	100	100
10	МКОУ Паньковская НОШ	100	100	100	100
	Среднее значение	99,6	99,9	100	99,9

3. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

Таблица 3.1

*Организации дополнительного образования:
показатель оценки качества*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МКУ ДО "ДДТ"	89,5	93	86,5	68	99,8	100	99
2	МКУ ДО Кадыйская ДШИ	87,3	93,7	87,5	55,2	100	100	53
	Среднее значение	88,4	93,4	87,0	61,6	99,9	100,0	152

Среднее значение показателя оценки качества составляет 88,4 (в 2019 году - 86,0).

Среднее значение по критерию 1 составило 93,4. Проведённая экспертиза официальных сайтов выявила достаточную наполняемость данных ресурсов у учреждений. Эксперты отмечают недостаточность информации на сайтах для инвалидов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,5%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 87,0.

Во обеих ОО комфортные условия предоставления услуг представлены в полной мере. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 61,6%.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в обеих учреждениях представлено в виде пандусов, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в обеих организациях представлено на уровне возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Также работниками организаций оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, а в каждом ОДО имеется альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 152 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг в обоих случаях удовлетворены 100% опрошенных.

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях дополнительного образования находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 3.2

*Организации дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации*

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МКУ ДО "ДДТ"	78	100	99	93
2	МКУ ДО Кадыйская ДШИ	79	100	100	93,7
	Среднее значение	78,5	100	99,5	93,4

Таблица 3.3

*Организации дополнительного образования:
Комфортность условий предоставления услуги*

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МКУ ДО "ДДТ"	75	98	86,5
2	МКУ ДО Кадыйская ДШИ	75	100	87,5
	Среднее значение	75	99	87

Таблица 3.4

Организации дополнительного образования:

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МКУ ДО "ДДТ"	60	50	100	68
2	МКУ ДО Кадыйская ДШИ	40	33	100	55,2
	Среднее значение	50	41,5	100	61,6

Таблица 3.5

Организации дополнительного образования:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МКУ ДО "ДДТ"	100	100	99	99,8
2	МКУ ДО Кадыйская ДШИ	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	99,5	99,9

Таблица 3.6

Организации дополнительного образования:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МКУ ДО "ДДТ"	100	100	100	100
2	МКУ ДО Кадыйская ДШИ	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100