

Отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Кадыйского муниципального района Костромской области в 2023 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 2/2023 от 29.06.2023 года был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Кадыйского муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1.
Общеобразовательные организации:
показатель оценки качества

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания	Опрошено получателей услуг
1	МБОУ Кадыйская СОШ	89	90,2	89	74,6	96,6	94,6	302
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	85,8	97,3	69	62,8	100	100	10
3	МБОУ Завражная СОШ	88,3	95,8	94,5	62,2	100	89	9
4	МКОУ Чернышевская ООШ	89,7	99,4	100	49,2	100	100	7
5	МКОУ Вешкинская ООШ	81,6	93,1	81,5	33,6	100	100	19
6	МКОУ Дубковская НОШ	87,1	97,9	81,5	56	100	100	8
7	МКОУ Столпинская НОШ	91,3	99,7	94	62,8	100	100	5
8	МКОУ Текунская ООШ	87,9	98,2	87,5	53,6	100	100	25
9	МКОУ Паньковская НОШ	90	100	100	50	100	100	10
	Среднее значение	87,9	96,8	88,6	56,1	99,6	98,2	395

Среднее значение показателя оценки качества составляет 87,9.

Среднее значение по критерию 1 составило 96,8

Проведённая экспертиза официальных сайтов показала, что сайты большинства ОО имеют достаточное наполнение информацией, но с существенными замечаниями. Что касается информационных стендов, то достаточно информации они имеют в МБОУ Кадыйская СОШ, МБОУ Завражная СОШ, МКОУ Столпинская НОШ, МКОУ Текунская ООШ. Фотографии стендов МКОУ Екатеринкинская ООШ, МКОУ Чернышевская ООШ, МКОУ Вешкинская ООШ, МКОУ Дубковская НОШ, МКОУ Паньковская НОШ для экспертизы предоставлены не были.

На сайте МБОУ Кадыйская СОШ размещены документы финансово-хозяйственной деятельности 2014 - 2017 г.г., учебные планы на 2018-2019, учебный график 2016 г.. В разделе «Доступная среда» информация отсутствует.

Для ознакомления с некоторыми образовательными программами необходимо перейти по предлагаемой ссылке, что является небезопасным для ПК.

На сайте большинства школ раздел финансово-хозяйственной деятельности содержит не актуальную информацию (за искл. МКОУ Екатеринкинская ООШ и МКОУ Текунская ОО), нет информации в разделе «Доступная среда», раздел «Условия для детей с ОВЗ» содержит документы прошлых лет, в разделе ФГОС из полезных ссылок - сайт ФГОС на английском языке.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,1%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 88,6.

Комфортные условия оказания услуг в полной мере присутствуют в МБОУ Завражная СОШ, МКОУ Чернышевская ООШ, МКОУ Паньковская НОШ.

Самые низкие показатели в обеспечении в организации комфортных условий в МКОУ Екатеринкинская ООШ.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 97,7 %

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 56,1.

Оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов находятся на должном уровне в МБОУ Кадыйская СОШ. Этот же показатель в МКОУ Вешкинская ООШ и МКОУ Паньковская НОШ – 0 баллов. В остальных школах – 20 - 40 баллов (отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), отсутствие поручней, расширенных дверных проемов, отсутствие сменных кресел-колясок).

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в той или иной степени выражены в каждой из организаций. В большинстве организациях отсутствует дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 91,1

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 395 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,6% опрошенных, условиями оказания услуг также – 98,2% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 2.2.

Общеобразовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБОУ Кадыйская СОШ	70	100	98	90,2
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	91	100	100	97,3
3	МБОУ Завражная СОШ	94	100	94	95,8
4	МКОУ Чернышевская ООШ	98	100	100	99,4
5	МКОУ Вешкинская ООШ	77	100	100	93,1
6	МКОУ Дубковская НОШ	93	100	100	97,9
7	МКОУ Столпинская НОШ	99	100	100	99,7
8	МКОУ Текунская ООШ	94	100	100	98,2
9	МКОУ Паньковская НОШ	100	100	100	100
	Среднее значение	90,7	100	99,1	96,8

Таблица 2.3.
Общеобразовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБОУ Кадыйская СОШ	88	90	89
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	38	100	69
3	МБОУ Завражная СОШ	100	89	94,5
4	МКОУ Чернышевская ООШ	100	100	100
5	МКОУ Вешкинская ООШ	63	100	81,5
6	МКОУ Дубковская НОШ	63	100	81,5
7	МКОУ Столпинская НОШ	88	100	94
8	МКОУ Текунская ООШ	75	100	87,5
9	МКОУ Паньковская НОШ	100	100	100
	Среднее значение	79,4	97,7	88,6

Таблица 2.4.
Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБОУ Кадыйская СОШ	100	50	82	74,6
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	20	67	100	62,8
3	МБОУ Завражная СОШ	40	67	78	62,2
4	МКОУ Чернышевская ООШ	20	33	100	49,2
5	МКОУ Вешкинская ООШ	0	33	68	33,6
6	МКОУ Дубковская НОШ	20	50	100	56
7	МКОУ Столпинская НОШ	20	67	100	62,8
8	МКОУ Текунская ООШ	20	50	92	53,6
9	МКОУ Паньковская НОШ	0	50	100	50
	Среднее значение	26,7	51,9	91,1	56,1

Таблица 2.5.

Общеобразовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБОУ Кадыйская СОШ	95	97	99	96,6
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	100	100	100	100
3	МБОУ Завражная СОШ	100	100	100	100
4	МКОУ Чернышевская ООШ	100	100	100	100
5	МКОУ Вешкинская ООШ	100	100	100	100
6	МКОУ Дубковская НОШ	100	100	100	100
7	МКОУ Столпинская НОШ	100	100	100	100
8	МКОУ Текунская ООШ	100	100	100	100
9	МКОУ Паньковская НОШ	100	100	100	100
	Среднее значение	99,4	99,7	99,9	99,6

Таблица 2.6.

Общеобразовательная организация:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБОУ Кадыйская СОШ	94	97	94	94,6
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	100	100	100	100
3	МБОУ Завражная СОШ	89	89	89	89
4	МКОУ Чернышевская ООШ	100	100	100	100
5	МКОУ Вешкинская ООШ	100	100	100	100
6	МКОУ Дубковская НОШ	100	100	100	100
7	МКОУ Столпинская НОШ	100	100	100	100
8	МКОУ Текунская ООШ	100	100	100	100
9	МКОУ Паньковская НОШ	100	100	100	100
	Среднее значение	98,1	98,4	98,1	98,2

