

Отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Кадыйского муниципального района Костромской области в 2024 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта **НОКУООД - № 17/2024 от 16.09.2024** года был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Кадыйского муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1.

Общеобразовательные организации:
показатель оценки качества

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания	Опрошено получателей услуг
1	МБОУ Кадыйская СОШ	85,2	99,2	76,5	62,3	95,6	92,4	293
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	90,1	100	81,5	68,8	100	100	9
3	МБОУ Завражная СОШ	90	98,8	80	75,2	97	99,1	31
4	МКОУ Чернышевская ООШ	90	100	75	75,2	100	100	16
5	МКОУ Вешкинская ООШ	83,6	100	75	43,2	100	100	33
6	МКОУ Дубковская НОШ	85,6	100	81,5	50	100	96,4	8
7	МКОУ Текунская ООШ	88,8	100	75	69,2	100	100	11
8	МКОУ Паньковская НОШ	86,2	100	75	56	100	100	11
	Среднее значение	87,4	99,8	77,4	62,5	99,1	98,5	412

Среднее значение показателя оценки качества составляет 87,4.

Среднее значение по критерию 1 составило 99,8

Проведённая экспертиза официальных сайтов показала, что сайты большинства ОО имеют достаточное наполнение информацией, но с существенными замечаниями.

На сайте МБОУ Кадыйская СОШ размещены документы финансово-хозяйственной деятельности 2014 - 2017 г.г., учебные планы на 2023-2024 г., учебный график 2016 г..

В разделе «Доступная среда» информация отсутствует.

Для ознакомления с некоторыми образовательными программами необходимо перейти по предлагаемой ссылке, что является небезопасным для ПК.

На сайтах МКОУ Текунская ООШ размещены учебный график на 2019-2020 год, МКОУ Дубковская НОШ учебный план на 2022-2023 год, МКОУ Паньковская НОШ учебный план на 2023-2024 учебный год.

Актуальную информацию содержат сайты МБОУ Завражная СОШ, МКОУ Чернышевская ООШ, МКОУ Екатеринкинская ООШ. Но на главных страницах сайтов всех школ необходимо размещать не только информацию, не требующую постоянного обновления, но и новости о текущей жизни ОО.

Что касается информационных стендов, то достаточно информации содержится в МБОУ Завражная СОШ, МКОУ Вешкинская ООШ, МКОУ Текунская ООШ. Остальные школы для экспертизы предоставили фотографии сайта, по данной информации сложно судить о наполняемости информационных стендов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,8%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 77,4.

Обеспечение комфортных условий предоставления услуг у всех ОО – 50 и 63%.

Проблемные вопросы - транспортная доступность, наличие парковки, доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...), наличие комфортной зоны отдыха.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 98,4 %

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 62,5.

Оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов находятся на должном уровне в МБОУ Кадыйская СОШ. Этот же показатель в МКОУ Вешкинская ООШ и МКОУ Дубковская НОШ – 0 баллов. В остальных школах – 20 - 40 баллов (отсутствие оборудованных входных групп пандусами, отсутствие поручней, расширенных дверных проемов, отсутствие сменных кресел-колясок).

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в той или иной степени выражены в каждой из организаций. В большинстве организациях отсутствует дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 97,6

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 412 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,1% опрошенных, условиями оказания услуг также – 98,5% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на среднем уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется проанализировать полученные результаты независимой оценки. Разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

Таблица 2.2.
Общеобразовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБОУ Кадыйская СОШ	100	100	98	99,2
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	100	100	100	100
3	МБОУ Завражная СОШ	100	100	97	98,8
4	МКОУ Чернышевская ООШ	100	100	100	100
5	МКОУ Вешкинская ООШ	100	100	100	100
6	МКОУ Дубковская НОШ	100	100	100	100
7	МКОУ Текунская ООШ	100	100	100	100
8	МКОУ Паньковская НОШ	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	99,4	99,8

Таблица 2.3.
Общеобразовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБОУ Кадыйская СОШ	63	90	76,5
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	63	100	81,5
3	МБОУ Завражная СОШ	63	97	80
4	МКОУ Чернышевская ООШ	50	100	75
5	МКОУ Вешкинская ООШ	50	100	75
6	МКОУ Дубковская НОШ	63	100	81,5
7	МКОУ Текунская ООШ	50	100	75
8	МКОУ Паньковская НОШ	50	100	75
	Среднее значение	56,5	98,4	77,4

Таблица 2.4.
Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБОУ Кадыйская СОШ	60	50	81	62,3
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	40	67	100	68,8
3	МБОУ Завражная СОШ	40	83	100	75,2
4	МКОУ Чернышевская ООШ	40	83	100	75,2
5	МКОУ Вешкинская ООШ	0	33	100	43,2
6	МКОУ Дубковская НОШ	0	50	100	50
7	МКОУ Текунская ООШ	20	83	100	69,2
8	МКОУ Паньковская НОШ	20	50	100	56
	Среднее значение	27,5	62,4	97,6	62,5

Таблица 2.5.

Общеобразовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБОУ Кадыйская СОШ	95	95	98	95,6
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	100	100	100	100
3	МБОУ Завражная СОШ	97	97	97	97
4	МКОУ Чернышевская ООШ	100	100	100	100
5	МКОУ Вешкинская ООШ	100	100	100	100
6	МКОУ Дубковская НОШ	100	100	100	100
7	МКОУ Текунская ООШ	100	100	100	100
8	МКОУ Паньковская НОШ	100	100	100	100
	Среднее значение	99	99	99,4	99,1

Таблица 2.6.
Общеобразовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБОУ Кадыйская СОШ	92	94	92	92,4
2	МКОУ Екатеринкинская ООШ	100	100	100	100
3	МБОУ Завражная СОШ	97	100	100	99,1
4	МКОУ Чернышевская ООШ	100	100	100	100
5	МКОУ Вешкинская ООШ	100	100	100	100
6	МКОУ Дубковская НОШ	88	100	100	96,4
7	МКОУ Текунская ООШ	100	100	100	100
8	МКОУ Паньковская НОШ	100	100	100	100
	Среднее значение	97,1	99,3	99	98,5

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования.

Таблица 3.1.

*Организация дополнительного образования:
показатель оценки качества.*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МБУ ДО "ДДТ"	86,8	99,6	81	53,6	100	100	144
2	МБУ ДО Кадыйская ДШИ	88,8	100	75	69,2	100	100	64
	Среднее значение	87,8	99,8	78	61,4	100	100	208

Среднее значение показателя оценки качества составляет 87,8.

Среднее значение по критерию 1 составило 99,8

Проведённая экспертиза официальных сайтов выявила достаточную наполняемость данных ресурсов информацией, не требующей постоянного обновления. На сайтах обеих организаций учебные графики, планы не обновлялись с 2021 года. Нет актуальных документов о финансовой деятельности организаций.

На главной странице сайта МБУ ДО "ДДТ" отсутствуют новости о текущих событиях учреждения.

На информационных стендах также отсутствуют новости о жизни учреждения, в основном представлена информация не требующая постоянного обновления.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 99,5 баллов.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 78.

Обеспечение комфортных условий предоставления услуг у всех ОО – 63 и 50 баллов.

Проблемные вопросы для всех ОО - транспортная доступность, наличие парковки, доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...). В МБУ ДО Кадыйская ДШИ отсутствует комфортная зоны отдыха.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 99,5%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 61,4%.

В МБУ ДО "ДДТ", МБУ ДО Кадыйская ДШИ отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 208 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 100% опрошенных, а также условиями оказания услуг удовлетворены 100% опрошенных. (см. таблицы 3.5. и 3.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на среднем уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется проанализировать полученные результаты независимой оценки. Разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

Таблица 3.2.

Организация дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБУ ДО "ДДТ"	100	100	99	99,6
2	МБУ ДО Кадыйская ДШИ	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	99,5	99,8

Таблица 3.3.

Организация дополнительного образования:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБУ ДО "ДДТ"	63	99	81
2	МБУ ДО Кадыйская ДШИ	50	100	75
	Среднее значение	56,5	99,5	78

Таблица 3.4.

Организация дополнительного образования:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБУ ДО "ДДТ"	20	50	92	53,6
2	МБУ ДО Кадыйская ДШИ	20	83	100	69,2
	Среднее значение	20	66,5	96	61,4

Таблица 3.5.

*Организация дополнительного образования:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБУ ДО "ДДТ"	100	100	100	100
2	МБУ ДО Кадыйская ДШИ	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100

Таблица 3.6.

*Организация дополнительного образования:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБУ ДО "ДДТ"	100	100	100	100
2	МБУ ДО Кадыйская ДШИ	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100