

Утверждаю:
Директор школы /Русова Н.Н./
Приказ № 67 от 26.12.2019

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ ВИГСКАЯ СОШ
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не всегда размещенная информация на официальном сайте является актуальной. Информация, размещённая на информационных стендах не является полной	Мониторинг наполняемости и актуальности разделов сайта ОУ. Пополнение информации на стендах	31.12.2020	Н.Н. Русова директор		
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	-создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2020			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ				
Комфортные условия оказания услуг присутствуют не в полной мере	Обновление материально-технической базы учреждения	31.12.2020	Н.Н. Русова директор		
Низкий процент участников и победителей конкурсов и	-увеличение охвата участия в региональных и Всероссийских конкурсах	В течение года	Попова С.А. – заместитель директора		

спортивных мероприятиях на региональном и Всероссийском уровне					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов представлено частично	Размещение при входе в здание тактильных табличек с текстом Брайля	01.09.2020	Н.Н. Русова директор		
	-оказание психологической и другой консультативной помощи для учащихся с ОВЗ	В течение года	Князева О.О. – социальный педагог		
	- организация посещений методических объединений, семинаров, обучение на курсах повышения квалификации по организации работы с обучающимися с ОВЗ	В течение года	Попова С.А. – заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний по данному критерию не выявлено. Качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательной организации находится на высоком уровне.	Мероприятия, направленные на сохранение и улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности				
	- обучение педагогических работников на курсах повышения квалификации	В течение года	Попова С.А. – заместитель директора		
	организация заседаний педагогических советов, семинаров для педагогических работников по вопросам воспитания обучающихся и взаимодействию с родителями	В течение года	Попова С.А. – заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний по данному критерию не выявлено. Качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательной организации находится на высоком уровне.	Мероприятия, направленные на сохранение и повышение удовлетворенности образовательными услугами				
	-организация взаимодействия ОУ с социальными партнерами	В течение года	Попова С.А. – заместитель директора		
	-организация работы по повышению родительской компетентности в вопросах воспитания и обучения детей	В течение года	Попова С.А. – заместитель директора		

	через родительские собрания, индивидуальные консультации, совместные мероприятия				
	-организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями.	В течение года	Шаргунова Д.В. – педагог-организатор		