


 Утверждено:
 Директор МБОУ Чухломской средней школы
 Харчикова С.А.
 Харчикова С.А.
 Приказ № 129 от 07 декабря 2022 года.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Чухломская средняя школа имени А.А. Яковлева
 (наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
КРИТЕРИЙ № I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Своевременное внесение информации на все разделы сайта	ежемесячно	Директор школы Харчикова С.А., зам директора по УР Мохова Л.А., тзам директора по НМР Майорова Н.В.		
КРИТЕРИЙ II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий	Разработка индивидуальных маршрутов для учащихся. Своевременное информирование родителей о	В течение года 2023	Директор школы Харчикова С.А., зам директора по УР		

предоставления услуг	достижениях учащихся Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации. Оборудование для учебных кабинетов.		Мохова Л.А., зам директора по АХР Кукина Л.Н. Зав столовой Степанова Е.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации.	В течение года 2023	Директор школы Харчикова С.А., зам директора по УР Мохова Л.А., социальный педагог Лебедева Н.Н., зам директора по АХР Кукина Л.Н		
КРИТЕРИЙ IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2023	Пед коллектив		
Компетентность работников	Кадровая работа. Прохождение аттестаций, повышение квалификации, участие в профессиональных конкурсах и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях и семинарах	В течение года 2023	Директор школы Харчикова С.А., заместители директора		
КРИТЕРИЙ V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение качеством	Мониторинг, анонимные опросы.	В течение	Директор школы		

предоставляемых образовательных услуг	Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	года 2023	Харчикова С.А., зам директора по УР Мохова Л.А., зам директора по НМР Майорова Н.В., зам директора по НОО Смирнова Е.А., зам директора по ВР Гурова И.Б.		
---------------------------------------	--	-----------	--	--	--