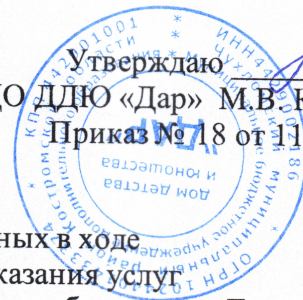


Утверждаю
Директор МБУ ДО ДДЮ «Дар» М.В. Кузнецова
Приказ № 18 от 11.12.2020г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детства и
юношества «Дар» Чухломского муниципального района Костромской области
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 98 %	Мониторинг наполняемости разделов сайта ОУ	1 раз в квартал	Методист МБУДО ДДЮ «Дар» - Зорна С.М, Сахарова Е.Л	Информация на официальном сайте обновлена: разделы - педагогический состав, - документы - образование - доступная среда	1 раз в квартал
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила 98 %	Обновление материально-технической базы	В течении 2021 г.	Директор МБУДО ДДЮ «Дар» - Кузнецова М.В	Компьютер, Принтер, Наборы конструктора LEGO	сентябрь
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие опорных поручней в туалетных комнатах	Установка опорных поручней в туалетных комнатах	В течении 2021	Директор МБУДО ДДЮ «Дар» - Кузнецова М.В	В туалетных комнатах установлены опорные поручни	сентябрь
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Прохождение курсов повышения квалификации педагогами учреждения	По графику	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» -	Пройдены курсы повышения	по установленному графику

услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию составила 98%	повышения квалификации педагогами учреждения	графику	МБУ ДО ДДЮ «Дар» - С.М. Зорина	курсы повышения квалификации педагогами : Смирнова П.А. – октябрь, Глухарева Т.Е. – ноябрь	графику
---	--	---------	--------------------------------	--	---------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации составила 98 %	Проведение самообследования образовательной деятельности МБУ ДО ДДЮ «Дар» и размещение на сайте отчета	До 1 апреля ежегодно	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - С.М. Зорина	Отчет о самообследовании МБУ ДО ДДЮ «Дар» за 2019г- размещен на сайте ОУ	До 1.04 апреля
	Проведение совместных мероприятий, отчётных концертов с родителями	В течении 2021	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Базанова И.В.; Педагог-организатор МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Г.Н. Виноградова	Проведены открытые занятия для родителей, отчетные концерты	По плану (онлайн – формат)
	Проведение дней открытых дверей	Сентябрь 2021	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Базанова И.В.; Педагог-организатор МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Г.Н. Виноградова	Проведены мероприятия	15.09. (онлайн формат)