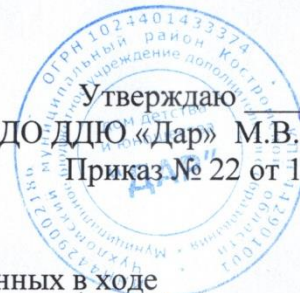


Директор МБУ ДО ДДЮ «Дар» М.В. Кузнецова
Приказ № 22 от 14.01.2022г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детства и
юношества «Дар» Чухломского муниципального района Костромской области
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 95,2 %	Мониторинг наполняемости разделов сайта ОУ	1 раз в квартал	Методист МБУДО ДДЮ «Дар» - Зорна С.М, Сахарова Е.Л	Проведены мониторинги	1 раз в квартал
	Наличие на официальном сайте достоверной информации, регулярное обновление сведений	В течении 2022г	Сахарова Е.Л.	Мониторинг Регулярного обновления разделов сайта	1 раз в квартал
	Обновление на сайте персональных страниц педагогов (по мере накопления материалов)	В течении 2022г	Сахарова Е.Л. Зорина С.М.	Регулярное обновление информации	В течении 2022г
	Обратная связь с потребителями образовательных услуг , с помощью электронных сервисов на сайте организации	В течении 2022г	Директор М.В. Кузнецова Методисты : И.В. Базанова, С.М. Зорина	Организована Обратная связь с потребителям и образовательных услуг , с помощью электронных сервисов на сайте организации	В течении 2022г
	Информирование родителей на родительских собраниях, в	В течении	Директор М.В.	Регулярное Информирова	В течении 2022г

	родительских чатах о ходе образовательной деятельности	2022г	Кузнецова Методисты : И.В. Базанова, С.М. Зорина	ние родителей на родительских собраниях, в родительских чатах о ходе образовательной деятельности	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила 100 %	Обновление материально-технической базы	В течении 2022 г.	Директор МБУДО ДДЮ «Дар» - Кузнецова М.В	Оборудование класса по профилактике ДДТТ	Класс оборудован к 1.10 2022г, разработана и реализуется программа « Дорожный эрудит»
Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг Составило 94%	-Обновление зоны ожидания (раздевалок) - доступность питьевой воды (заключение договоров на поставку бутылированной воды) - доступность записи в ОУ через информационный ресурс Навигатор дополнительного образования Костромской области	Июнь-август 2022г		-Проведен косметический ремонт зоны ожидания (раздевалок) -Заключены договора на поставку бутылированной воды Организована запись в ОУ через информационный ресурс Навигатор дополнительного образования Костромской области	Август 2022г Август 2022г С 15 августа 2022г открыта запись в объединения ОУ через информационный ресурс Навигатор дополнительного образования Костромской области. Организована информационная компания о возможностях информационного ресурса Навигатор дополнительного образования для потребителей образовательных услуг с июня – 2022г
	Проведение анкетирования	Апрель 2022г	Директор М.В.	Проведено анкетирования	Апрель 2022г

	для родителей по вопросу улучшения среды в ОУ		Кузнецова, методисты: Базанова И.В., Зорина С.М.	е родителей на родительских собраниях , в родительских чатах	
	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	В течении 2022г	Директор М.В. Кузнецова, методисты: Базанова И.В., Зорина С.М.	Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися в объединениях : «Гармония», Коллектив «Забава», детский театр « На Бис!», « Юный художник», « Премьера»	В течении 2022г
	Организация участия обучающихся в конкурсной системе	В течении 2022г	Методист И.В. Базанова	Организовано участие обучающихся в конкурсной системе	В течении 2022г

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 67,9	Замена устаревшего пандуса на новый	Июль 2022г	Директор М.В. Кузнецова	Замена пандуса	Июль 2022г
	Асфальтирование входной дорожки для обеспечения комфортного передвижения инвалидов - колясочников	Май 2022г		Асфальтирование входной дорожки для обеспечения комфортного передвижения инвалидов - колясочников	Выполнено май 2022г
	Обновление желтой (контрастной)маркировки в ОУ для инвалидов с ослабленным зрением	Август 2022г		Обновление желтой (контрастной)маркировки в ОУ для инвалидов с	Август 2022г (во время косметического ремонта)

				ослабленны м зрением	
	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами	В течении 2022г. По графику		Пройдены курсы «Актуальные вопросы дополнительно го образования детей с ограниченны ми возможности ми здоровья и инвалидность ю» - 1 человек	Сентябрь – октябрь 2022г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательнос тью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию составила 100%	Прохождение курсов повышения квалификации педагогами учреждения	По графику	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - С.М. Зорина	Пройдены курсы повышения квалификации педагогами : Смирнова П.А. – октябрь, Глухарева Т.Е. – ноябрь, Большакова О.И. - ноябрь	по установленному графику на 2022г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации составила 100%	Проведение самообследования образовательной деятельности МБУ ДО ДДЮ «Дар» и размещение на сайте отчета	До 1 апреля ежегодн о	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - С.М. Зорина	Самообследов ание проведено, размещено на сайте ОУ	1.04.2022г
	Проведение совместных мероприятий, отчётных концертов с родителями	В течении 2022	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Базанова И.В.; Педагог- организатор МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Г.Н. Виноградова	Мероприятия Проведены по плану массовых мероприятий(план размещен на сайте ОУ в разделе Программа деятельности	В течении 2022
	Проведение дней открытых дверей	Сентябр ь 2022	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Базанова И.В.; Педагог-	Мероприятие проведено	15.09.2022г

			организатор МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Г.Н. Виноградова		
--	--	--	---	--	--