

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

Таблица 3.1.

Организации дополнительного образования:
показатель оценки качества

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МКУ «Детская музыкальная школа им. В. Н.Бахвалова»	89,2	97,6	100	48,5	100	100	118
2.	МБУ ДО ДДЮ «Дар»	88,9	95,9	99	53	98,4	98,4	59
	Среднее значение	89,1	96,8	99,5	50,8	99,2	99,2	177

Среднее значение показателя оценки качества составляет 89,1.

Среднее значение по критерию 1 составляет 96,8. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций определила их наполняемость необходимыми документами близкой к достаточному уровню. На том же уровне находится наполняемость информацией стендов внутри организаций.

МКУ «Детская музыкальная школа им. В. Н.Бахвалова» на своём сайте имеет полный перечень дистанционных способов обратной связи, тогда как на сайте МБУ ДО ДДЮ «Дар» отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 99,5.

ВМКУ «Детская музыкальная школа им. В. Н.Бахвалова» комфортные условия предоставления услуг представлены в полной мере. В МБУ ДО ДДЮ «Дар» отсутствует транспортная доступность.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 99%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 50,8.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в наибольшей степени представлено в МКУ «Детская музыкальная школа им. В. Н.Бахвалова» (обеспеченность пандусами, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, а также специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения). В МБУ ДО ДДЮ «Дар» условия доступности представлены только в виде оборудования входных групп пандусами.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в наибольшей степени выражено в МБУ ДО ДДЮ «Дар»: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению, помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению инвалидов. В МКУ «Детская музыкальная школа им. В. Н.Бахвалова» данные условия выражены только в наличии альтернативной версии официального сайта.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 177 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг в обоих случаях удовлетворены 99,2% опрошенных.

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях дополнительного образования находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 3.2.

Организации дополнительного образования: Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1.	МКУ «Детская музыкальная школа им. В. Н.Бахвалова»	92	100	100	97,6
2.	МБУ ДО ДДО «Дар»	89	100	98	95,9
	Среднее значение	90,5	100,0	99,0	96,8

Таблица 3.3.

Организации дополнительного образования: Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1.	МКУ «Детская музыкальная школа им. В. Н.Бахвалова»	100	100	100
2.	МБУ ДО ДДО «Дар»	100	98	99
	Среднее значение	100,0	99,0	99,5

Таблица 3.4.

Организации дополнительного образования:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1.	МБУ ДО ДДО «Дар»	20	80	50	53
2.	МКУ «Детская музыкальная школа им. В. Н.Бахвалова»	60	20	75	48,5
	Среднее значение	40,0	50,0	62,5	50,8

Таблица 3.5.

Организации дополнительного образования:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1.	МКУ «Детская музыкальная школа им. В. Н.Бахвалова»	100	100	100	100
2.	МБУ ДО ДДО «Дар»	98	98	100	98,4
	Среднее значение	99,0	99,0	100,0	99,2

Таблица 3.6.

Организации дополнительного образования:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1.	МКУ «Детская музыкальная школа им. В. Н.Бахвалова»	100	100	100	100
2.	МБУ ДО ДДО «Дар»	98	100	98	98,4
	Среднее значение	99,0	100,0	99,0	99,2