

ПРИКАЗ

№22/1

от 20 декабря 2023г.

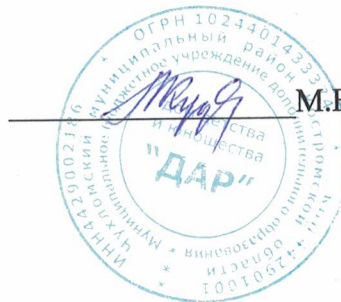
«Об утверждении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания
услуг Муниципального бюджетного учреждения
дополнительного образования Дом детства и
юношества «Дар» Чухломского муниципального
района Костромской области
на 2024 год»

На основании приказа отдела образования администрации Чухломского муниципального района Костромской области от 4.12.2023 №244-а «По улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий, направленный на устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Дом детства и юношества «Дар» Чухломского муниципального района Костромской области на 2024 год (план прилагается)

Директор МБУ ДО ДДЮ «Дар»



М.В.Кузнецова

Утверждаю
Директор МБУ ДО ДДЮ «Дар» М.В. Кузнецова
Приказ №22/1 от 20.12.2023г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детства и
юношества «Дар» Чухломского муниципального района Костромской области
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 97,9 %	Обновление разделов на сайте ОУ -программы и планы	До 1.02 2024г И далее 1 раз в квартал	Методист МБУДО ДДЮ «Дар» - Зорна С.М, Сахарова Е.Л		
	Наличие на официальном сайте достоверной информации, регулярное обновление сведений	В течении 2024г	Сахарова Е.Л.		
	Обновление на сайте персональных страниц педагогов (по мере накопления материалов). Создание персональных страниц вновь принятых педагогов.	В течении 2023г	Сахарова Е.Л. Зорина С.М.		
	Обновление материалов в разделе методическая копилка	До 1.02 2024г И далее 1 раз в квартал	Сахарова Е.Л. Зорина С.М		
	Обновление материалов в разделе летняя занятость	До 1.02 2024г И далее июнь, июль, август	Сахарова Е.Л. Зорина С.М, педагоги МБУ ДО ДДЮ « ДАР» - ответственные		

			е за летний отдых детей		
	Обратная связь с потребителями образовательных услуг , с помощью электронных сервисов на сайте организации	В течении 2024г	Директор М.В. Кузнецова Методисты : И.В. Базанова, С.М. Зорина		
	Размещение информации о результатах НОКО на официальном сайте .	21.12.20 23г	Сахарова Е.Л. Зорина С.М		
	Размещение плана мероприятий по устранению недостатков выявленных в результате экспертизы НОКО	21.12.20 23г.	Сахарова Е.Л. Зорина С.М		
	Информирование родителей на родительских собраниях, в родительских чатах, странице Вк ОУ о ходе образовательной деятельности	В течении 2024г	Директор М.В. Кузнецова Методисты : И.В. Базанова, С.М. Зорина, Отв. За страницу ВК – Сахарова Е.Л.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенны х комфортностью предоставления услуг организацией составила 100 %	Обновление материально- технической базы	В течении 2023 г.	Директор МБУДО ДДЮ «Дар» - Кузнецова М.В		
Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг Составило 100%	-Косметические ремонты ОУ - доступность питьевой воды (заключение договоров на поставку бутылированной воды) - доступность записи в ОУ через информационный ресурс Навигатор дополнительного образования Костромской области	Июнь- август 2023г			

	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения среды в ОУ	Апрель 2024г	Директор М.В. Кузнецова, методисты: Базанова И.В., Зорина С.М.		
	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	В течении 2024г	Директор М.В. Кузнецова, методисты: Базанова И.В., Зорина С.М.		
	Организация участия обучающихся в конкурсной системе	В течении 2024г	Методист И.В. Базанова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 86,9%	Обновление желтой (контрастной)маркировки в ОУ для инвалидов с ослабленным зрением	Август 2024г	Директор М.В. Кузнецова		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Контроль за эксплуатацией пандуса, поручней держателей, кнопки для вызова персонала Организация мастер – классов для детей с ОВЗ	В течении 2024г. По графику в каникулярный период	Директор М.В. Кузнецова Методисты, педагоги МБУ ДО ДДЮ «Дар».		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	Прохождение курсов повышения квалификации педагогами учреждения	По графику	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - С.М. Зорина		

организацию составила 100%					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации составила 100%	Проведение самообследования образовательной деятельности МБУ ДО ДДЮ «Дар» и размещение на сайте отчета	До 1 апреля ежегодн о	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - С.М. Зорина		
	Проведение совместных мероприятий, отчётных концертов с родителями	В течении 2024	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Базанова И.В.; Педагог- организатор МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Г.Н. Виноградова		
	Проведение дней открытых дверей, родительских собраний	Сентябр ь 2024	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Базанова И.В.; Педагог- организатор МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Г.Н. Виноградова		
	Организация совместно с родителями экскурсий	В течении 2024г			