

Утверждаю   
 Директор МБУ ДО ДДО «Дар» М.В. Кузнецова  
 Приказ № 27 от 13.01.2025г..



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детства и  
 юношества «Дар» Чухломского муниципального района Костромской области  
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	Провести анализ недостатков и предложений в работе учреждения и разработать комплекс мер по их устранению, а также опубликовать разработанные меры на официальном сайте и стенде учреждения	До 01.02.	Методист МБУДО ДДО «Дар» - Зорна С.М, Сахарова Е.Л		
	Освещение вопросов НОКУОД на педагогических советах	По графику педагогических советов	Директор МБУ ДО ДДО «Дар», Методист МБУДО ДДО «Дар» - Зорна С.М,		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 100 %	Обновление разделов на сайте ОУ	1 раз в квартал, по мере поступления информации	Директор МБУ ДО ДДО «Дар», Методист МБУДО ДДО «Дар» - Зорна С.М, Сахарова Е.Л		
	Наличие на официальном сайте достоверной информации, регулярное обновление сведений	В течении 2025г	Сахарова Е.Л.		
	Обновление на сайте персональных страниц педагогов ( по мере	В течении 2025г	Сахарова Е.Л. Зорина С.М.		

	накопления материалов). Создание персональных страниц вновь принятых педагогов.				
	Обновление материалов в разделе методическая копилка	1 раз в квартал	Сахарова Е.Л. Зорина С.М		
	Обновление материалов в разделе летняя занятость	май 2025г И далее июнь, июль, август	Сахарова Е.Л. Зорина С.М, педагоги МБУ ДО ДДЮ « ДАР» - ответственны е за летний отдых детей		
	Обратная связь с потребителями образовательных услуг , с помощью электронных сервисов на сайте организации	В течении 2025г	Директор М.В. Кузнецова Методисты : И.В. Базанова, С.М. Зорина		
	Размещение информации о результатах НОКО на официальном сайте .	До 1.02.	Сахарова Е.Л. Зорина С.М		
	Размещение плана мероприятий по устранению недостатков выявленных в результате экспертизы НОКО	До 01.02	Сахарова Е.Л. Зорина С.М		
	Информирование родителей на родительских собраниях, в родительских чатах, странице Вк ОУ о ходе образовательной деятельности	В течении 2025г	Директор М.В. Кузнецова Методисты : И.В. Базанова, С.М. Зорина, Отв. За страницу ВК – Сахарова Е.Л.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила 100 %	Обновление материально-технической базы	В течении 2023 г.	Директор МБУДО ДДЮ «Дар» - Кузнецова М.В		
Обеспечение в	-Косметические ремонты	Июнь-	Директор		

<p>организации комфортных условий предоставления услуг</p> <p>Составило 81,5%</p> <p>- доступность записи в ОУ через информационный ресурс Навигатор дополнительного образования Костромской области</p> <p>Транспортная доступность</p>	<p>ОУ</p> <p>- доступность питьевой воды ( заключение договоров на поставку бутылированной воды)</p> <p>-Консультации для родителей на родительских собраниях в объединениях, индивидуальные консультации.</p> <p>-Обновление информации на сайте ОУ о доступности записи в ОУ через информационный ресурс Навигатор дополнительного образования</p> <p>Участие в общешкольных родительских собраниях Чухломской средней школы им. А.А. Яковлева</p> <p>Консультации с педагогами школ Чухломского района</p> <p>Обновление и размещение на стендах для общего пользования безопасных маршрутов « Дом – школа-дом»</p> <p>Организация расчистки в зимний период территории МБУ ДО ДДЮ «Дар» ( для организованной подвозки детей)</p> <p>Организация работы по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма и обучению несовершеннолетних основам безопасного поведения на дорогах</p>	<p>август</p> <p>В течении 2025 г</p> <p>Май, август 2025г</p> <p>В течении 2025 г</p> <p>Август</p> <p>Декабрь - февраль</p> <p>В течении 2025 г</p>	<p>МБУ ДО ДДЮ «Дар», Методисты</p> <p>Методист Глухарева Т.Е, Методист Базанова И.В.</p> <p>Методист Глухарева Т.Е, Методист Базанова И.В</p> <p>Директор МБУ ДО ДДЮ «Дар», методист С.М. Зорина</p> <p>Директор МБУ ДО ДДЮ «Дар»,</p> <p>Методист С.М. Зорина, руководитель класса по обучению детей безопасному поведению – Ж.А. Ивановская</p>		
	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения среды в ОУ</p>	<p>Апрель 2025г</p>	<p>Директор М.В. Кузнецова,</p>		

			методисты: Базанова И.В., Зорина С.М.		
	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися : Проектная деятельность, Наставничество в форме Педагог- ученик	В течении 2025г	Директор М.В. Кузнецова, методисты: Базанова И.В., Зорина С.М.		
	Организация участия обучающихся в конкурсной системе	В течении 2025г	Методист И.В. Базанова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 81,2%	Оборудование нового крыльца Противоскользящими накладками на ступени	Август 2024г	Директор М.В. Кузнецова		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 81,2	Контроль за эксплуатацией пандуса, поручней держателей, кнопки для вызова персонала		Директор М.В. Кузнецова		
	Организация мастер – классов для детей с ОВЗ	В течении 2025г. По графику в каникулярный период	Методисты, педагоги МБУ ДО ДДЮ «Дар».		
	Привлечение к мероприятиям МБУ ДО ДДЮ «Дар» детей различных категорий	В течении 2025г. По графику и согласованию с комплек			

		сним центром социаль ного обслуж ивания населен ия г. Чухлом а			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию составила 100%	Прохождение курсов повышения квалификации педагогами учреждения	По графику	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - С.М. Зорина		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации составила 100%	Проведение самообследования образовательной деятельности МБУ ДО ДДЮ «Дар» и размещение на сайте отчета	До 1 апреля ежегодн о	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - С.М. Зорина		
	Проведение совместных мероприятий, отчётных концертов с родителями	В течении 2025	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Базанова И.В.; Педагог- организатор МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Г.Н. Виноградова		
	Проведение дней открытых дверей, родительских собраний	Сентябр ь 2025	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Базанова И.В.; Педагог- организатор МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Г.Н. Виноградова		

	Организация совместно с родителями экскурсий	В течении 2025г			
--	----------------------------------------------	-----------------	--	--	--