


 Утверждаю
 Директор МБУ ДО ДДЮ «Дар» М.В. Кузнецова
 Приказ №22/1 от 20.12.2023г..

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детства и
 юношества «Дар» Чухломского муниципального района Костромской области
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 97,9 %	Обновление разделов на сайте ОУ -программы и планы	До 1.02 2024г И далее 1 раз в квартал	Методист МБУДО ДДЮ «Дар» - Зорна С.М, Сахарова Е.Л	Обновлены и дополнены разделы сайта ОУ	31.01. 2024г 1 раз в квартал,
	Наличие на официальном сайте достоверной информации, регулярное обновление сведений	В течении 2024г	Сахарова Е.Л.		По мере поступления информации, 1 раз в квартал :до 29.03.2024, До 28.06, До 30.09, До 25.12.
	Обновление на сайте персональных страниц педагогов (по мере накопления материалов). Создание персональных страниц вновь принятых педагогов.	В течении 2024г	Сахарова Е.Л. Зорина С.М.	Обновление информации по аттестации педагогов, прохождение курсов квалификации : Зорина С.М., Базанова И.В... Вишнякова Е.Н. Виноградова Г.Н. Глухарева Т.Е. Ивановская Ж.А.	По мере поступления информации, 1 раз в квартал :до 29.03.2024, До 28.06, До 30.09, До 25.12.

				личные достижения педагогов и их обучающихся (участие в конкурсной системе)	
	Обновление материалов в разделе методическая копилка	До 1.02 2024г И далее 1 раз в квартал	Сахарова Е.Л. Зорина С.М	Методическая разработка интерактивной игры « Природа Чухломского края», (Глухарева Т.Е) Методическая разработка интерактивной игры « Водоемы Чухломского края» (Глухарева Т.е.) Обновление методических материалов в разделе « Лига вожатых и наставников» Зорина С.М.)	15.11.2024г 15.11.2024г В конце каждого квартала
	Обновление материалов в разделе летняя занятость	До 1.02 2024г И далее июнь, июль, август	Сахарова Е.Л. Зорина С.М, педагоги МБУ ДО ДДЮ « ДАР» - ответственные за летний отдых детей	План работы на июнь 2024 г План работы РВО июль август 2024г	28.05.2024
	Обратная связь с потребителями образовательных услуг , с помощью электронных сервисов на сайте организации	В течении 2024г	Директор М.В. Кузнецова Методисты : И.В. Базанова, С.М. Зорина	Анкетирование	В течении года
	Размещение информации о результатах НОКО на официальном сайте .	21.12.2023г	Сахарова Е.Л. Зорина С.М	Размещение информации о результатах	06.12.2023г

				НОКО на официальном сайте	
	Размещение плана мероприятий по устранению недостатков выявленных в результате экспертизы НОКО	21.12.2023г.	Сахарова Е.Л. Зорина С.М	Размещение плана мероприятий по устранению недостатков выявленных в результате экспертизы НОКО	20.12
	Информирование родителей на родительских собраниях, в родительских чатах, странице Вк ОУ о ходе образовательной деятельности	В течении 2024г	Директор М.В. Кузнецова Методисты : И.В. Базанова, С.М. Зорина, Отв. За страницу ВК – Сахарова Е.Л.	Размещение информации на родительских собраниях, в родительских чатах, странице Вк ОУ о ходе образовательной деятельности	Родительские собрания 1 раз в пол года, ВК страница – еженедельно, Родительские чаты – по мере необходимости
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила 100 %	Обновление материально-технической базы	В течении 2023 г.	Директор МБУДО ДДЮ «Дар» - Кузнецова М.В	Костюмы для хореографического коллектива, Установлены новые зеркала в танц классе Игровой реквизит	В течении года
Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг Составило 100%	-Косметические ремонты ОУ - доступность питьевой воды (заключение договоров на поставку бутылированной воды) - доступность записи в ОУ через информационный ресурс Навигатор дополнительного образования Костромской области	Июнь-август 2023г	Директор МБУ ДО ДДЮ «Дар», методисты	- Косметические ремонты ОУ - капитальный ремонт крыльца, доступность питьевой воды (заключение договоров на поставку	До 08.08

				бутилированной воды) - начало записи в ОУ через информационный ресурс Навигатор дополнительного образования Костромской области	Размещение информации на странице вк 01.08. 04.09 06.09 09.09 11.09
	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения среды в ОУ	Апрель 2024г	Директор М.В. Кузнецова, методисты: Базанова И.В., Зорина С.М.	Открытое занятие и Опрос родителей в объединении « Детский и подростковый театр на БИС!», Опрос родителей в объединении « Школа будущего первоклассника»	08.04 24.05
	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	В течении 2024г	Директор М.В. Кузнецова, методисты: Базанова И.В., Зорина С.М.	Проектная деятельность Прохождение курсов методистом « Инструктор игровой нейрогимнастики» «Педагог по скорочтению и развитию памяти»	В течении года 25.02 № 169- 2023 1.08№ 397- 2023
	Организация участия обучающихся в конкурсной системе	В течении 2024г	Методист И.В. Базанова	Размещение на сайте : Программа воспитания, План –график участия обучающихся МБУ ДО ДДЮ «Дар» в конкурсной системе в разделе – воспитательна	Сентябрь

				я работа	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 86,9%	Обновление желтой (контрастной)маркировки в ОУ для инвалидов с ослабленным зрением	Август 2024г	Директор М.В. Кузнецова	Обновление желтой (контрастной)маркировки в ОУ для инвалидов с ослабленны м зрением	Акт- приемки ОУ 08.08.
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Контроль за эксплуатацией пандуса, поручней держателей, кнопки для вызова персонала Организация мастер – классов для детей с ОВЗ	В течении 2024г. По графику в каникул ьрный период	Директор М.В. Кузнецова Методисты, педагоги МБУ ДО ДДЮ «Дар».	Осуществлен ие контроля за эксплуатаци ей пандуса, поручней держателей, кнопки для вызова персонала	В течении года Программа воспитания, план культурно- досуговой деятельности и массовых мероприятий МБУ ДО ДДЮ « ДАР» в разделе воспитательная работа
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательнос тью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию составила 100%	Прохождение курсов повышения квалификации педагогами учреждения	По графику	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - С.М. Зорина	По графику Ж.А. Ивановская : « Содержание и формы работы педагога по организации детей в безопасном дорожном движении – 72 часа Базанова И.В. « Инструктор игровой нейрогимнаст ики» «Педагог по скорочтению	№ 2300001835 25.02 № 169- 2023

				и развитию памяти» Виноградова Г.Н. «Патриотическое воспитание детей при взаимодействии с родителями» Вишнякова Е.Н. «Патриотическое воспитание детей и молодежи современные подходы и практики»	1.08 № 397- 2023 Март 2024 Март 2024
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации составила 100%	Проведение самообследования образовательной деятельности МБУ ДО ДДЮ «Дар» и размещение на сайте отчета	До 1 апреля ежегодно	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - С.М. Зорина	Размещение отчета на сайте ОУ	Приказ № 38/1 от 29 .03 Размещено на сайте 05.04
	Проведение совместных мероприятий, отчётных концертов с родителями	В течении 2024	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Базанова И.В.; Педагог-организатор МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Г.Н. Виноградова	Программа воспитания, план культурно-досуговой деятельности и массовых мероприятий МБУ ДО ДДЮ « ДАР» в разделе воспитательная работа	Размещено на сайте ОУ
	Проведение дней открытых дверей, родительских собраний	Сентябрь 2024	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Базанова И.В.; Педагог-организатор МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Г.Н. Виноградова	День открытых дверей	13.09

	Организация совместно с родителями экскурсий	В течении 2024г		Экскурсионные программы в Санкт - Петербург Экскурсионная программа в Карелию	Май июнь
--	--	-----------------	--	--	-----------------