

ПРИЛОЖЕНИЕ
 Утверждаю _____
 Директор МБУ ДО ДДЮ «Дар» М.В. Кузнецова
 Приказ № 25 от 06.12.2022г..



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детства и
 юношества «Дар» Чухломского муниципального района Костромской области
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 99,7 %	Мониторинг наполняемости разделов сайта ОУ	1 раз в квартал	Методист МБУДО ДДЮ «Дар» - Зорна С.М, Сахарова Е.Л		
	Наличие на официальном сайте достоверной информации, регулярное обновление сведений	В течении 2023г	Сахарова Е.Л.		
	Обновление на сайте персональных страниц педагогов (по мере накопления материалов). Создание персональных страниц вновь принятых педагогов.	В течении 2023г	Сахарова Е.Л. Зорина С.М.		
	Обратная связь с потребителями образовательных услуг , с помощью электронных сервисов на сайте организации	В течении 2023г	Директор М.В. Кузнецова Методисты : И.В. Базанова, С.М. Зорина		
	Информирование родителей на родительских собраниях, в родительских чатах, странице Вк ОУ о ходе образовательной	В течении 2023г	Директор М.В. Кузнецова Методисты :		

	деятельности		И.В. Базанова, С.М. Зорина, Отв. За страницу ВК – Сахарова Е.Л.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила 100 %	Обновление материально-технической базы	В течении 2023 г.	Директор МБУДО ДДО «Дар» - Кузнецова М.В		
Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг Составило 100%	-Косметические ремонты ОУ - доступность питьевой воды (заключение договоров на поставку бутылированной воды) - доступность записи в ОУ через информационный ресурс Навигатор дополнительного образования Костромской области	Июнь-август 2023г			
	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения среды в ОУ	Апрель 2023г	Директор М.В. Кузнецова, методисты: Базанова И.В., Зорина С.М.		
	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	В течении 2022г	Директор М.В. Кузнецова, методисты: Базанова И.В., Зорина С.М.		
	Организация участия обучающихся в конкурсной системе	В течении 2023г	Методист И.В. Базанова		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 80%	Обновление желтой (контрастной)маркировки в ОУ для инвалидов с ослабленным зрением	Август 2023г	Директор М.В. Кузнецова		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Контроль за эксплуатацией пандуса, поручней держателей, кнопки для вызова персонала Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами	В течении 2023г. По графику	Директор М.В. Кузнецова Методист Зорина С.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию составила 100%	Прохождение курсов повышения квалификации педагогами учреждения	По графику	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - С.М. Зорина		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации составила 100%	Проведение самообследования образовательной деятельности МБУ ДО ДДЮ «Дар» и размещение на сайте отчета	До 1 апреля ежегодно	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - С.М. Зорина		
	Проведение совместных мероприятий, отчётных концертов с родителями	В течении 2023	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Базанова И.В.; Педагог-организатор МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Г.Н. Виноградова		
	Проведение дней открытых дверей	Сентябрь	Методист МБУ ДО		

	Организация совместно с родителями экскурсий	2023 В течении 2023г	ДДЮ «Дар» - Базанова И.В.; Педагог- организатор МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Г.Н. Виноградова		
--	---	--	--	--	--