

Утверждаю
 Директор М.В. Кузнецова
 Приказ № 18
 От « 11 » 12 2020 г.



**План
 мероприятий направленных на улучшение качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 МБУ ДО ДДЮ «Дар» Чухломского муниципального района Костромской области.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятий выявленных независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на сайте ОУ раздела « Часто задаваемые вопросы»	Создание на сайте ОУ раздела « Часто задаваемые вопросы»	1 февраля 2020г	Зорина С.М – методист Яковлева Ю.Н. методист	Создание раздела на сайте ОУ	29.01.2020г
Доля получателей услуг , удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 98%	Мониторинг наполняемости разделов сайта ОУ	1 раз в квартал	Зорина С.М – методист Яковлева Ю.Н. методист	Проведение мониторинга	Все разделы сайта заполняются
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила 98%	Обновление материально – технической базы	В течении 2020г	Директор МБУ ДО ДДЮ «Дар» М.В.Кузнецова		1.Замена оконных блоков на стеклопакеты в актовом зале, 2.косметические ремонты учебных кабинетов, 3.замена одежды сцены, 4.установка домофона, 5.установка второго источника питания Приобретено:

					<p>- 5 ноутбуков, - конструкторы для начального технического моделирования -15 комплектов, - интерактивная панель, Короткофокусный проектор - рециркулятор воздуха, - бесконтактный термометр, -цветной принтер</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации	Размещение при входе в здание тактильных табличек с текстом Брайля	В течении 2020 года	Директор МБУ ДО ДДЮ «Дар» М.В. Кузнецова	Размещение тактильных табличек с текстом Брайля	7.05.2020г
Отсутствие опорных поручней в туалетных комнатах	Установка опорных поручней в туалетных комнатах	В течении 2020 года	Директор МБУ ДО ДДЮ «Дар» М.В. Кузнецова	Установка поручней	Исполнение мероприятия перенесено на июнь 2021г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию составила 98%	Прохождение курсов повышения квалификации и педагогами учреждения	По графику	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - С.М. Зорина	Прохождение курсов	<p>- Винградова Г.Н. «Методика организации детских праздников и концертов» (72ч) 01.10-15.10.2020г Зорина С.М. Современные подходы к работе с детьми с ОВЗ в соответствии с ФГОС» (72ч) 14.02.-23.02.2020г Сахарова Е.Л. «Организация и осуществление</p>

					<p>е образовательн ой деятельности по дополнительн ым программам технической направленнос ти» (72ч) 1.10- 15.10.2020г Базанова И.В. « Организация и осуществлени е образовательн ой деятельности по дополнительн ым программам технической направленнос ти» (72ч) 1.10- 15.10.2020г Харчикова С.А. Организация и осуществлени е образовательн ой деятельности по дополнительн ым программам художественн ой направленнос ти » (72ч) 1.10- 15.10.2020г</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации составила 98 %	Проведение самообследования образовательной деятельности и МБУ ДО ДДЮ «Дар» и	До 1 апреля ежегодно	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - С.М. Зорина	Отчет о самообследовании МБУ ДО ДДЮ «Дар» за 2019г - размещен на сайте ОУ	18.03.2020г

	размещение на сайте отчета				
	Проведение совместных мероприятий, отчётных концертов с родителями	В течении 2020	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Базанова И.В.; Педагог-организатор МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Г.Н. Виноградова		Проведение концерта ко Дню матери Концертная программа « Детские видимости» 24.11 2020г Фото –зона « Я люблю маму» с 18.11-24.11 2020г Отчетный концерт для родителей «Союз прекрасный музыка и дети» 17.03.2020г
	Проведение дней открытых дверей	В течении 2020	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Базанова И.В.; Педагог-организатор МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Г.Н. Виноградова	Проведение мероприятия	«День открытых дверей» 11.09.2020г