

## Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

Таблица 3.1.

Организации дополнительного образования:

показатель оценки качества

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МБУ ДО ДДЮ «Дар»	97	97,9	100	86,9	100	100	415
	<b>Среднее значение</b>	97	97,9	100	86,9	100	100	415

Среднее значение показателя оценки качества составляет 97. Списочный состав учреждений включает всего одну ОО. По сравнению с предыдущим годом руководство учреждения проделало значительную работу с пользователями услуг. В анкетировании приняло участие 415 респондентов, достаточно много для показателей района.

Среднее значение по критерию 1 составляет 97,9. Проведённая экспертиза информационного обеспечения процесса предоставления услуг, выявила много недочетов и нарушений в ведении сайта учреждения. Отсутствие обновления, низкое содержание материалов по текущим мероприятиям и т.п. Лучше обстоит дело с наполняемостью информацией стендов внутри организации, что обеспечило высокую удовлетворенность информацией респондентов.

Все необходимые разделы на сайте организации присутствуют, но их ведение вызывает много вопросов. Так раздел программы и планы содержит информацию только от 2014 года, методическая копилка педагогов того же года обновления. Летний отдых детей отражен за 2022 год. Документы по финансово-хозяйственной деятельности присутствуют.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 97,9%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 100%.

Замечания к учреждению у респондентов отсутствуют. Результаты полностью совпадают с оценкой своей работы руководителя учреждения.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 86,9%.

Условия доступности услуг для инвалидов в учреждении представлены необходимым минимальным набором, претензий респондентов к оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории нет.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими учреждениями района выражено в МБУ ДО ДДЮ «Дар» в достаточной степени: присутствует дублирование для инвалидов зрительной информации, есть альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению, помещение оборудовано пандусом и перилами, заявлена работниками организации помощь по сопровождению инвалидов.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, все 4115 респондентов отметили доброжелательность и вежливость работников организации, а также условиями оказания услуг.

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации дополнительного образования продолжает находиться на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 3.2.

*Организации дополнительного образования: Открытость и доступность информации об организации*

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБУ ДО ДДЮ «Дар»	93	100	100	97,9
	<b>Среднее значение</b>	93	100	100	97,9

Таблица 3.3.

*Организации дополнительного образования: Комфортность условий предоставления услуги*

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБУ ДО ДДЮ «Дар»	100	100	100
	<b>Среднее значение</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Таблица 3.4.

*Организации дополнительного образования: Доступность услуг для инвалидов*

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
---	-----------------	--	--	--	---------------------

1	МБУ ДО ДДЮ «Дар»	80	83	99	86,9
	<b>Среднее значение</b>	80	83	99	86,9

**Таблица 3.5.**

*Организации дополнительного образования:  
Доброжелательность, вежливость работников  
организации*

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБУ ДО ДДЮ «Дар»	100	100	100	100
	<b>Среднее значение</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Таблица 3.6.**

*Организации дополнительного образования:  
Удовлетворенность условиями оказания  
услуг*

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБУ ДО ДДЮ «Дар»	100	100	100	100
	<b>Среднее значение</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>