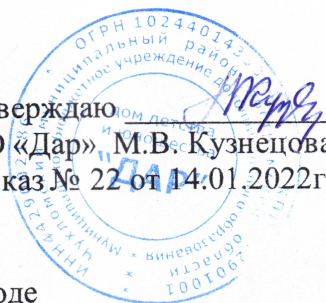


Утверждаю
Директор МБУ ДО ДДЮ «Дар» М.В. Кузнецова
Приказ № 22 от 14.01.2022г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детства и
юношества «Дар» Чухломского муниципального района Костромской области
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализации мероприятия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико -социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 95,2 %	Мониторинг наполняемости разделов сайта ОУ	1 раз в квартал	Методист МБУДО ДДЮ «Дар» - Зорна С.М, Сахарова Е.Л		
	Наличие на официальном сайте достоверной информации, регулярное обновление сведений	В течении 2022г	Сахарова Е.Л.		
	Обновление на сайте персональных страниц педагогов (по мере накопления материалов)	В течении 2022г	Сахарова Е.Л. Зорина С.М.		
	Обратная связь с потребителями образовательных услуг, с помощью электронных сервисов на сайте организации	В течении 2022г	Директор М.В. Кузнецова Методисты : И.В. Базанова, С.М. Зорина		
	Информирование родителей на родительских собраниях, в родительских чатах о ходе образовательной деятельности	В течении 2022г	Директор М.В. Кузнецова Методисты : И.В. Базанова, С.М. Зорина		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила 100 %	Обновление материально-технической базы	В течении 2022 г.	Директор МБУДО ДДЮ «Дар» - Кузнецова М.В		
Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг Составило 94%	-Обновление зоны ожидания (раздевалок) - доступность питьевой воды (заключение договоров на поставку бутылированной воды) - доступность записи в ОУ через информационный ресурс Навигатор дополнительного образования Костромской области	Июнь-август 2022г			
	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения среды в ОУ	Апрель 2022г	Директор М.В. Кузнецова, методисты: Базанова И.В., Зорина С.М.		
	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	В течении 2022г	Директор М.В. Кузнецова, методисты: Базанова И.В., Зорина С.М.		
	Организация участия обучающихся в конкурсной системе	В течении 2022г	Методист И.В. Базанова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 67,9	Замена устаревшего пандуса на новый	Июль 2022г	Директор М.В. Кузнецова		

	Асфальтирование входной дорожки для обеспечения комфортного передвижения инвалидов - колясочников	Май 2022г			
	Обновление желтой (контрастной)маркировки в ОУ для инвалидов с ослабленным зрением	Август 2022г			
	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами	В течении 2022г. По графику			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию составила 100%	Прохождение курсов повышения квалификации педагогами учреждения	По графику	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - С.М. Зорина	Пройдены курсы повышения квалификации педагогами : Смирнова П.А. – октябрь, Глухарева Т.Е. – ноябрь	по установленному графику
---	---	------------	---	---	---------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации составила 100%	Проведение самообследования образовательной деятельности МБУ ДО ДДЮ «Дар» и размещение на сайте отчета	До 1 апреля ежегодно	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - С.М. Зорина		
	Проведение совместных мероприятий, отчётных концертов с родителями	В течении 2022	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Базанова И.В.; Педагог-организатор МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Г.Н. Виноградова		
	Проведение дней открытых дверей	Сентябрь 2022	Методист МБУ ДО ДДЮ «Дар» - Базанова И.В.; Педагог-организатор МБУ ДО		

			ДДЮ «Дар» - Г.Н. Виноградова		
--	--	--	------------------------------------	--	--