

ПРИКАЗ

от 12 августа 2021 года

№1/11

«О порядке действий персонала при столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды в МБУ ДО ДДО «Дар»»

В целях организации эффективных действий участников образовательного процесса в кризисных ситуациях, оказания своевременной психологической работы с обучающимися ПРИКАЗЫВАЮ:

1 Утвердить порядок действий персонала при столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды в МБУ ДО ДДО «Дар» (приложение 1)

Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой

Директор МБУ ДО ДДО «Дар»

М.В.Кузнецова

Ознакомлены:

С.А. Сахарова Е.И. *Т.В. Виноградова* *В.В. Виноградова Е.В.* *З.И. Зарина С.М.*
В.В. Виноградова И.В. *В.В. Виноградова В.Н.* **ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

Порядок действий персонала при столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды в МБУ ДО ДДО «Дар»

В случае возникновения кризисной ситуации (суицидальные проявления обучающихся, употребление ПАВ, табакокурение, игровая и виртуальная зависимость, агрессивное поведение, насилие, сексуальные девиации, бродяжничество, кражи, терроризм, экстримизм и др)

В антикризисную команду входят следующие специалисты:

- директор
- методисты
- педагоги дополнительного образования

Функции антикризисной команды:

- Оповещение всех членов команды при необходимости (директор)
- регулярная система коммуникации (директор)
- обеспечение контроля слухов (педагоги дополнительного образования)
- обеспечение первой помощи (психологическую, социальную и медицинскую) (директор)
- взаимодействие со СМИ (методисты)
- обеспечивает эвакуацию и перевозку (директор)
- проведение индивидуального и группового консультирования (педагоги дополнительного образования)
- планирование и организация работы с последствиями кризисной ситуации (директор, методисты)

Алгоритм действий при возникновении кризисной ситуации в образовательном учреждении

Первый шаг – позвонить семье, предложить помощь, поддержку. Обозначит действия, которые необходимо предпринять. Назначить ответственного.

Второй шаг – поставить в известность всех, непосредственно связанных с событием (педагогов дополнительного образования, обучающихся, персонал учреждения).

Определить последовательность действий. Назначить ответственных.

Третий шаг – ознакомить педагогов дополнительного образования со стратегиями помощи обучающимся справиться с эмоциональными последствиями ЧС.

Четвертый шаг – определить политику контакта с средствами массовой информации, какую информацию предоставлять.

Пятый шаг – оценить необходимость обращения за помощью в региональный (городской или районный) антикризисный центр и другие организации.

Шестой шаг – оповестить вышестоящую организацию о ЧС.

Седьмой шаг – выделить аудиторию для групповой работы и других особых целей.

Восьмой шаг – рассмотреть, составить расписание (в зависимости от ситуации учреждение может быть закрыто на день, работа учреждения может быть продолжена в обычном режиме с обращением особого внимания на группу риска, рассмотреть возможную деятельность всех подразделений учреждения).

Девятый шаг – предпринять шаги по выявлению группы риска.

Десятый шаг – определить необходимость связаться с родителями обучающихся группы риска.

Одиннадцатый шаг – в случае смерти или самоубийства принять необходимые меры в отношении личных вещей.

Двенадцатый шаг – пригласить бригаду мобильной помощи из службы экстренной помощи по работе с посттравматической ситуацией.

Тринадцатый шаг – представить информацию в городскую службу экстренной психологической помощи (информация включает в себя следующие сведения – учреждение, дата происшествия, краткое описание, что сделано антикризисной бригадой, с точки зрения учреждения: что происходило успешно в работе, что можно сделать по-другому, была ли задействована региональная служба экстренной психологической помощи, ее действия).

Профилактическая работа в образовательном учреждении.

Для профилактики возникновения кризисных ситуаций и создания благоприятной социально-психологической среды всех участников образовательного процесса, организовать работу в соответствии с планом мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций в учебном году.