

Рассмотрено и  
принято на педсовете  
Протокол №1 от 12.08.2021

«Утверждаю»  
Директор  
МБУ ДОД ДДО «Дар»  
Приказ 1/11 от 12.08.2021 г. М.В.Кузнецова



**Порядок  
действий персонала при столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими  
психологическую безопасность образовательной среды в МБУ ДО ДДО «Дар»**

В случае возникновения кризисной ситуации (суицидальные проявления обучающихся, употребление ПАВ, табакокурение, игровая и виртуальная зависимость, агрессивное поведение, насилие, сексуальные девиации, бродяжничество, кражи, терроризм, экстримизм и др)

**В антикризисную команду входят следующие специалисты:**

- директор
- методисты
- педагоги дополнительного образования

**Функции антикризисной команды:**

- Оповещение всех членов команды при необходимости (директор)
- регулярная система коммуникации (директор)
- обеспечение контроля слухов (педагоги дополнительного образования)
- обеспечение первой помощи (психологическую, социальную и медицинскую) (директор)
- взаимодействие со СМИ ( методисты)
- обеспечивает эвакуацию и перевозку (директор)
- проведение индивидуального и группового консультирования (педагоги дополнительного образования)
- планирование и организация работы с последствиями кризисной ситуации (директор, методисты)

**Алгоритм действий при возникновении кризисной ситуации в образовательном  
учреждении**

- Первый шаг – позвонить семье, предложить помощь, поддержку. Обозначит действия, которые необходимо предпринять. Назначить ответственного.
- Второй шаг – поставить в известность всех, непосредственно связанных с событием ( педагогов дополнительного образования, обучающихся, персонал учреждения).
- Определить последовательность действий. Назначить ответственных.
- Третий шаг – ознакомить педагогов дополнительного образования со стратегиями помощи обучающимся справиться с эмоциональными последствиями ЧС.
- Четвертый шаг – определить политику контакта с средствами массовой информации, какую информацию предоставлять.
- Пятый шаг – оценить необходимость обращения за помощью в региональный (городской или районный) антикризисный центр и другие организации.
- Шестой шаг – оповестить вышестоящую организацию о ЧС.
- Седьмой шаг – выделить аудиторию для групповой работы и других особых целей.
- Восьмой шаг – рассмотреть, составить расписание (в зависимости от ситуации учреждение может быть закрыто на день, работа учреждения может быть продолжена в обычном режиме с обращением особого внимания на группу риска, рассмотреть возможную деятельность всех подразделений учреждения)
- Девятый шаг – предпринять шаги по выявлению группы риска.

Десятый шаг – определить необходимость связаться с родителями обучающихся группы риска.

Одиннадцатый шаг – в случае смерти или самоубийства принять необходимые меры в отношении личных вещей.

Двенадцатый шаг – пригласить бригаду мобильной помощи из службы экстренной помощи по работе с посттравматической ситуацией.

Тринадцатый шаг – представить информацию в городскую службу экстренной психологической помощи (информация включает в себя следующие сведения – учреждение, дата происшествия, краткое описание, что сделано антикризисной бригадой, с точки зрения учреждения: что происходило удачно в работе, что можно сделать по-другому, была ли задействована региональная служба экстренной психологической помощи, ее действия).

#### **Профилактическая работа в образовательном учреждении.**

Для профилактики возникновения кризисных ситуаций и создания благоприятной социально-психологической среды всех участников образовательного процесса, организовать работу в соответствии с планом мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций в учебном году.

