



АДМИНИСТРАЦИЯ
ЧУХЛОМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

«~~10~~» ноября 2017г № *237*

Об утверждении Плана мероприятий направленных на улучшение качества оказания услуг образовательными организациями Чухломского муниципального района, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2017 году

Во исполнение Федерального закона от 21 июля 2014 года №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», на основании аналитического отчёта по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций Чухломского муниципального района Костромской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий направленных на улучшение качества оказания услуг образовательными организациями Чухломского муниципального района, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2017 году (далее – План) (приложение 1).

2. Руководителям образовательных учреждений обеспечить исполнение Плана в части касающейся образовательного учреждения.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий отделом образования



Т.М. Смирнова

Приложение 1
к приказу отдела образования
от « » ноября 2017 года №

План
мероприятий направленных на улучшение качества оказания услуг образовательными организациями Чухломского
муниципального района, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной
деятельности организаций в 2017 году

Наименование организации	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Сроки исполнения	Предполагаемый результат	Ответственные
Организационные мероприятия				
Отдел образования администрации Чухломского муниципального района	Разработка и утверждение Плана мероприятий направленных на улучшение качества оказания услуг образовательными учреждениями Чухломского муниципального района, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2017 году	Ноябрь 2017г	Улучшение качества оказания услуг образовательными организациями Чухломского муниципального района	Т.М. Смирнова
МКУ «Методический центр»	Организация обучения педагогов на курсах повышения квалификации	В течение 2018 года	Повышение профессиональной компетенции педагогов	С.А. Бровина
Отдел образования администрации Чухломского муниципального района, МКУ «Методический центр»	Аудит сайтов образовательных	В течение 2018 года	Выполнение образовательными учреждениями требований к структуре сайта ОУ в информационно-	Т.М. Смирнова С.А. Бровина

			телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации	Т.М. Смирнова
Отдел образования администрации Чухломского муниципального района	Освещение вопросов НОКО на заседаниях руководителей образовательных учреждений	В течение 2018 года	Открытость и прозрачность образовательного процесса	
	Освещение вопросов деятельности ОУ на заседаниях Общественного Совета, августовской педагогической конференции	В течение 2018 года Август 2018г.		
Отдел образования администрации Чухломского муниципального района	Заключение договора взаимодействия с МУ Центр ППМиСП г.Галич	2018г.	Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	И.А. Иванова
Критерий № 1. Открытость и доступность информации об организации				
МКОУ Чухломская средняя школа имени А.А.Яковлева, МКОУ Судайская средняя школа МКОУ Введенская средняя школа им. В.З. Ершова, МКОУ Витская средняя школа МКОУ Жаровская основная школа им. М.М.Платова, МКОУ Беловская основная школа им. Н.А.Лебедева, МКОУ Турдиевская основная общеобразовательная школа, МКОУ Нагорская основная школа, МКОУ Повалихинская начальная школа,	Мониторинг содержания информации на сайтах образовательных организаций	Ежемесячно	Увеличение общедоступной информации для общественности на сайтах образовательных организаций	Т.М. Смирнова С.А. Бровина Руководители ОУ

МКОУ Федоровская начальная школа, МКДОУ Чухломский д/с «Родничок», МКДОУ Чухломский д/с «Колосок», МКДОУ Судайский д/с «Дюймовочка», МКДОУ Судайский д/с «Василёк», МКУ ДО ДДЮ «Дар», МКУ «Детская музыкальная школа имени В.Н. Бахвалова»	Освещение обращений граждан, поступивших в учрежденные от получателей образовательных услуг на родительских собраниях, публичных отчётах. Обеспечение технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайтах ОУ Разработка локальных актов в каждом ОУ по порядку рассмотрения обращений	В течение 2018 года	Наличие результатов по всем обращениям граждан, функционирование электронных сервисов, наличие на сайтах ОУ механизмов обратной связи	Т.М. Смирнова С.А. Бровина Руководители ОУ
МКОУ Чухломская средняя школа имени А.А.Яковлева, МКОУ Судайская средняя школа, МКОУ Введенская средняя школа им. В.З. Ершова, МКОУ Вигская средняя школа, МКОУ Жаровская основная школа им. М.М.Платова, МКОУ Беловская основная школа им. Н.А.Лебедева, МКОУ Турдиевская основная общеобразовательная школа, МКОУ Нагорская основная школа, МКОУ Повалихинская начальная школа, МКОУ Федоровская начальная школа, МКДОУ Чухломский д/с «Родничок», МКДОУ Чухломский д/с «Колосок»,				

МКДОУ Судайский д/с «Дюймовочка», МКДОУ Судайский д/с «Василёк», МКУ ДО ДДЮ «Дар», МКУ «Детская музыкальная школа имени В.Н. Бахвалова»				
МКОУ Чухломская средняя школа имени А.А.Яковлева, МКОУ Судайская средняя школа, МКОУ Введенская средняя школа им. В.З. Ершова, МКОУ Витская средняя школа, МКОУ Жаровская основная школа им. М.М.Платова, МКОУ Беловская основная школа им. Н.А.Лебедева, МКОУ Турдиевская основная общеобразовательная школа, МКОУ Нагорская основная школа, МКОУ Пovaliхинская начальная школа, МКОУ Федоровская начальная школа, МКДОУ Чухломский д/с «Родничок», МКДОУ Чухломский д/с «Колосок», МКДОУ Судайский д/с «Дюймовочка», МКДОУ Судайский д/с «Василёк», МКУ ДО ДДЮ «Дар», МКУ «Детская музыкальная школа имени В.Н. Бахвалова»	Вовлечение родителей и общественности в деятельность ОУ (через публичные отчёты, совместные мероприятия и т.д.)	В течение 2018 года	Открытость и прозрачность образовательного процесса	Руководители ОУ

Критерий № 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				Улучшение материально-технической базы образовательных учреждений Чухломского муниципального района	Лебедева Т.Ю.
Замена стгнивших оконных блоков в рекреации на 3 этаже		Июнь – август 2018г	Июнь – август 2018г		
МКОУ Чухломская средняя школа имени А.А. Яковлева	Косметический ремонт классных комнат		Июнь – август 2018г	Бурилова Е.А.	
	Приобретение мебели для обеденного зала в столовой		2 квартал 2018г.		
МКОУ Судайская средняя школа	Приобретение четырехгнездовой ванны для обработки яйца		2 квартал 2018г.	Никифорова Е.Б.	
	Ремонт крылец в столовой и интернате		Июнь – август 2018г		
	Ремонт кровли крыши здания начальной школы		Июнь – август 2018г		
	Косметический ремонт классных комнат		Июнь – август 2018г		
	В здании начальной школы провести ремонт гардероба с выравниванием стен		Июнь – август 2018г		
	Косметический ремонт классных комнат		Июнь – август 2018г		
МКОУ Введенская средняя общеобразовательная школа им. В.З. Ершова	Ремонт кабинета математики		Июнь – август 2018г	Русова Н.Н.	
	Оборудование в столовой цеха первичной обработки		4 квартал 2017 года		
	Оборудование вентиляции из горячего цеха		2 квартал 2018г		
	Ремонт гардероба для учащихся		2 квартал 2018г		
МКОУ Жаровская основная школа им. М.М. Платова	Косметический ремонт классных комнат		Июнь – август 2018г	Пискарёва О.С.	
	Частичный ремонт кровли крыши		Июнь – август 2018г		
МКОУ Турдиевская основная школа	Косметический ремонт классных		Июнь – август 2018г	Ершова М.А.	
	Косметический ремонт классных		Июнь – август 2018г		

	комнат	4 квартал 2017 года	Молчанова О.И.
МКОУ Нагорская основная школа	Замена входной двери с улицы перед столовой	1 квартал 2018г	Пожилова Л.Г.
	Замена навесных шкафов в горячем цехе	Июнь – август 2018г	
	Косметический ремонт классных комнат	1 квартал 2018г	
МКОУ Повалихинская начальная школа	Оборудование подводки горячей воды к умывальнику, установленному перед туалетом	Июнь – август 2018г	Руководители ОУ
	Установка умывальника при обеденном зале с подводкой холодной и горячей воды	Июнь – август 2018г	
	Оборудование канализации	Июнь – август 2018г	
	Косметический ремонт классных комнат	Июнь – август 2018г	
МКОУ Чухломская средняя школа имени А.А.Яковлева, МКОУ Судайская средняя школа МКОУ Введенская средняя школа им. В.З. Ершова, МКОУ Вигская средняя школа, МКОУ Жаровская основная школа им. М.М.Платова, МКОУ Беловская основная школа им. Н.А.Лебедева, МКОУ Турдиевская основная общеобразовательная школа, МКОУ Нагорская основная школа, МКОУ Повалихинская начальная школа,	Разработка и реализация программ (планов), направленных на формирование основ здорового образа жизни и профилактику вредных привычек.	Реализация 2017-2018 учебный год	Формирование основ здорового образа жизни и профилактика вредных привычек

МКОУ Федоровская начальная школа, МКДОУ Чухломский д/с «Родничок», МКДОУ Чухломский д/с «Колосок», МКДОУ Судайский д/с «Дюймовочка», МКДОУ Судайский д/с «Василёк», МКУ ДО ДДЮ «Дар»				
МКОУ Вигская средняя школа, МКОУ Беловская основная школа им. Н.А.Лебедева, МКОУ Нагорская основная школа, МКОУ Федоровская начальная школа, МКДОУ Чухломский д/с «Родничок», МКДОУ Чухломский д/с «Колосок», МКДОУ Судайский д/с «Дюймовочка», МКДОУ Судайский д/с «Василёк»	Разработка и реализация дополнительных образовательных программ	В течение 2018 года	Увеличение количества реализуемых дополнительных образовательных программ, увеличение охвата обучающихся	Руководители ОУ
МКОУ Чухломская средняя школа имени А.А.Яковлева, МКОУ Вигская средняя школа, МКОУ Турдиевская основная общеобразовательная школа, МКОУ Нагорская основная школа, МКОУ Повалихинская начальная школа, МКОУ Федоровская начальная школа,	Активизация работы по включению обучающихся (воспитанников) к участию в конкурсах и олимпиадах (в том числе и дистанционных), спортивных и физкультурных мероприятиях	В течение 2018 года	Наличие возможностей в ОУ развития творческих способностей и интересов учащихся (воспитанников)	Руководители ОУ

МКДОУ Судайский д/с «Дюймовочка», МКОУ Чухломская средняя школа имени А.А.Яковлева, МКОУ Судайская средняя школа МКОУ Введенская средняя школа им. В.З. Ершова, МКОУ Вигская средняя школа МКОУ Жаровская основная школа им. М.М.Платова, МКОУ Беловская основная школа им. Н.А.Лебедева, МКОУ Турдиевская основная общеобразовательная школа, МКОУ Нагорская основная школа, МКОУ Повалихинская начальная школа, МКОУ Федоровская начальная школа, МКДОУ Чухломский д/с «Родничок», МКДОУ Чухломский д/с «Колосок», МКДОУ Судайский д/с «Дюймовочка», МКДОУ Судайский д/с «Василёк» МКОУ Чухломская средняя школа имени А.А.Яковлева, МКОУ Судайская средняя школа, МКОУ Введенская средняя школа им. В.З. Ершова, МКОУ Вигская средняя школа, МКОУ Жаровская основная школа	Обеспечение прохождения КПК «Инклюзивное обучение детей в условиях введения ФГОС»	Декабрь 2018 год	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	МКУ «Методический кабинет» Руководители ОУ
Разработка адаптированных программ	В течение 2018 года	Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся (воспитанников) с ОВЗ и инвалидов	МКУ «Методический кабинет» Руководители ОУ	

им. М.М.Платова, МКОУ Беловская основная школа им. Н.А..Лебедева, МКОУ Турдиевская основная общеобразовательная школа, МКОУ Нагорская основная школа, МКОУ Повалихинская начальная школа, МКОУ Федоровская начальная школа, МКДОУ Чухломский д/с «Родничок», МКДОУ Чухломский д/с «Колосок», МКДОУ Судайский д/с «Двоймовочка», МКДОУ Судайский д/с «Василёк», МКУ ДО ДДЮ «Дар», МКУ «Детская музыкальная школа имени В.Н. Бахвалова»				
Критерий № 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
	Проведение родительских собраний, индивидуальных консультаций, совместных праздников и соревнований	Открытость и прозрачность образовательного процесса	Руководители ОУ	
	Организация работы с родителями по предоставлению им информации о материально-технической базе ОУ (публичные отчёты, родительские собрания, дни открытых дверей)	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением ОУ	Руководители ОУ	
	Проведение родительских собраний, индивидуальных бесед с родителями	Опрос не менее 25% родителей, получателей	Руководители ОУ	

МКОУ Нагорская основная школа, МКОУ Повалихинская начальная школа, МКОУ Федоровская начальная школа, МКДОУ Чухломский д/с «Родничок», МКДОУ Чухломский д/с «Колосок», МКДОУ Судайский д/с «Дюймовочка», МКДОУ Судайский д/с «Василёк», МКУ ДО ДДО «Дар», МКУ «Детская музыкальная школа имени В.Н. Бахвалова»	с целью организации проведения опроса в рамках НОКО 2018г.		образовательных услуг, от общего количества родителей	Руководители ОУ
Критерий № 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации				
МКОУ Чухломская средняя школа имени А.А.Яковлева, МКОУ Судайская средняя школа, МКОУ Введенская средняя школа им. В.З. Ершова, МКОУ Витгская средняя школа, МКОУ Жаровская основная школа им. М.М.Платова, МКОУ Беловская основная школа им. Н.А.Лебедева, МКОУ Турдиевская основная общеобразовательная школа, МКОУ Нагорская основная школа, МКОУ Повалихинская начальная школа, МКОУ Федоровская начальная школа,	Проведение консультаций, открытых уроков, практикумов по интересующим родителей вопросам Обеспечение открытого доступа родителей к результатам НОКО Привлечение родителей к мероприятиям, проводимым в учреждении	В течение 2018 года	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг и готовых рекомендовать организацию родственникам, знакомым и т.д.	

МКДОУ Чухломский д/с «Родничок», МКДОУ Чухломский д/с «Колосок», МКДОУ Судайский д/с «Двоймовочка», МКДОУ Судайский д/с «Василёк», МКУ ДО ДДО «Дар», МКУ «Детская музыкальная школа имени В.Н. Бахвалова»			
--	--	--	--