

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Петрецовская средняя общеобразовательная школа»
Вохомского муниципального района Костромской области

П Р И К А З № 9 7

о т 29.12.2018 г.

Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества оказания
услуг в МОУ «Петрецовская СОШ»,
в 2018 – 2019 учебном году

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказом Отдела образования № 117 от 26.12.2018 «Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Вохомского муниципального района, в 2018 – 2019 учебном году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг в МОУ «Петрецовская СОШ» по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, в 2018 году.
2. Назначить заместителя директора по учебной работе Скрябину Елену Валентиновну ответственным координатором по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организации, в 2018 году.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор школы



Н.С.Малышева

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МОУ «Петрецовская СОШ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2018 году

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ В РАМКАХ МЕРОПРИЯТИЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ					
Проведение независимой оценки качества в МОУ «Петрецовская СОШ»	Участие в обучающих семинарах «Повышение качества работы государственных образовательных организаций в рамках мероприятий независимой оценки качества образования»	без финансирования	в теч.всего срока	Повышение профессиональных компетенций педагогических работников	Директор школы
Проведение независимой оценки качества в МОУ «Петрецовская СОШ»	Педагогический совет	без финансирования	декабрь		Директор школы
МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ В РАМКАХ МЕРОПРИЯТИЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ НОКУООД)					

Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Проведение аудита сайта школы	без финансирования	май	Приведение сайта образовательной организации законодательству в сфере независимой оценки качества образования	Директор школы
	Участие в семинаре по теме: «Информационная открытость образовательной организации»	без финансирования	декабрь	семинар	Директор школы
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Организация работы исполнению приказа Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации образовательной организацией» за 2017 – 2018 гг.	без финансирования	март	Подготовка отчета по самообследованию	Директор школы
	Участие в семинаре на тему: «Организация обучения и воспитания обучающихся с	без финансирования	май	Разработка адаптированных образовательных программ	Директор школы

	ОВЗ»				
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	Организация повышения квалификации работников образовательной организации	7 тыс. руб.	в теч.всего срока	Повышение профессиональных компетенций педагогических работников	Заместитель директора по учебной работе
	Организация мероприятий (тренинги, круглые столы), направленных на повышение компетентности педагогических работников	без финансирования	в теч.всего срока	Повышение профессиональных компетенций педагогических работников	Заместитель директора по учебной работе
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности	Участие в совещании руководителей образовательных организаций «Проведение независимой оценки качества в образовательной организации»	без финансирования	апрель	Повышение профессиональных компетенций работников образовательной организации	Директор школы
	Участие в семинаре «Оценочные процедуры в рамках независимой оценки качества образовательной организации оценки качества: современные подходы к	без финансирования	сентябрь	Повышение профессиональных компетенций работников образовательной организации	Заместитель директора по учебной работе

	организации»				
--	--------------	--	--	--	--

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ЛИКВИДАЦИИ ОСНОВНЫХ НЕДОСТАТКОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ НОКОДО					
Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
МОУ «Петрецовская СОШ»					
Критерий 1					
Низкая оценка доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Размещение на официальном сайте организации раздела, позволяющего работать с обращениями граждан, а также обеспечить доступ к результатам рассмотрения обращений	Без финансирования	2018-19 уч. год	Наличие на официальном сайте сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Заместитель директора по учебной работе Скрябина Е.В.
Критерий 2					
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение мероприятий по подготовке образовательной организации к	50 тыс. руб.	В течение года	оснащение процесса современными средствами демонстрации учебного материала	Директор школы Малышева Н.С.

	новому учебному году.				
--	--------------------------	--	--	--	--